

# **Documento de Indicadores**



## Indicadores

Indicador	Objetivo	Formula / Método de Cálculo	Fonte dos Dados	Periodicidade	Meta / Valor Esperado	Responsável	Forma de Apresentação
<b>Velocidade da Sprint</b>	Medir produtividade da equipe	Total de Issues Concluídas / nº de sprints	GitHub Issues / Projects	A cada Sprint	≥ 20 issues/sprint	Scrum Master	Gráfico de barras comparando Sprints
<b>Lead Time de Feature</b>	Medir tempo entre abertura de uma issue e o merge no repositório	Data de merge – Data de criação da Issue	GitHub Issues + Pull Requests	Mensal	≤ 10 dias	Tech Lead / P.O	Relatório mensal com média e desvio padrão
<b>Taxa de Bugs em Produção</b>	Avaliar qualidade após deploy	(#bugs reportados / total de deploys) x 100	GitHub Issues (label bug)	Mensal	≤ 5%	Q.A	Gráfico de linha
<b>Cobertura de Teste automatizados</b>	Garantir estabilidade do código	Linhas cobertas / linhas totais (%)	Ferramenta de testes	Semanal	≥ 80%	Dev Team	Dashboard CI/CD
<b>Tempo médio de Resolução de Issues</b>	Medir agilidade no suporte e	Σ (fechamento – abertura)	GitHub Issues	Mensal	≤ 3 dias (média)	Tech Lead	Relatório + gráfico boxplot

	correção	÷ nº issues fechadas					
<b>Frequência de Deploys</b>	Avaliar capacidade de entrega continua	Nº de deploys no período	Logs de CI/CD	Mensal	≥ 2 deploys/mês	DevOps	Timeline de releases
<b>Complexidade / Qualidade de código</b>	Manter código sustentável e limpo	Métricas de duplicação e code smells	Análise estática (SonarQube)	Semanal	≤ 5% duplicação, 0 vulnerabilidades críticas	Dev team	Relatório SonarQube
<b>Satisfação do Usuário (Feedback)</b>	Avaliar experiência dos usuários finais	Formulário de feedback ou NPS	Pesquisas com usuários/testes piloto	Trimestral	NPS ≥ 70	P.O	Relatório + gráfico radar