

FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

ENZO TREVISAN RM94745

JOSÉ VITOR BRASILINO DA SILVA RM95438

KAREN MASTROGIACOMO ANTIQUEIRA RM94488

KARINA MEGUMI SAKAMOTO RM95121

THIAGO MARTINS PRADO RM94426

PROJETO CHATGPT:

Challenge Plusoft

SÃO PAULO

2023

ENZO TREVISAN RM94745
JOSÉ VITOR BRASILINO DA SILVA RM95438
KAREN MASTROGIACOMO ANTIQUEIRA RM94488
KARINA MEGUMI SAKAMOTO RM95121
THIAGO MARTINS PRADO RM94426

PROJETO CHATGPT:

Challenge Plusoft

Trabalho apresentado ao curso Análise e
Desenvolvimento de Sistemas como
requisito para obtenção de nota

Orientador: Elias Belinello

SÃO PAULO

2023

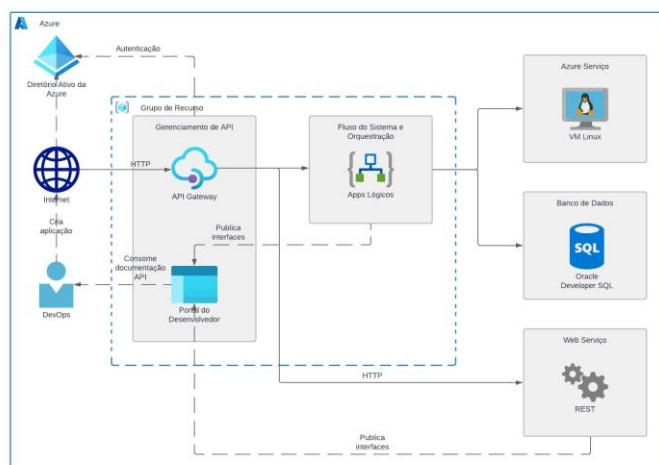
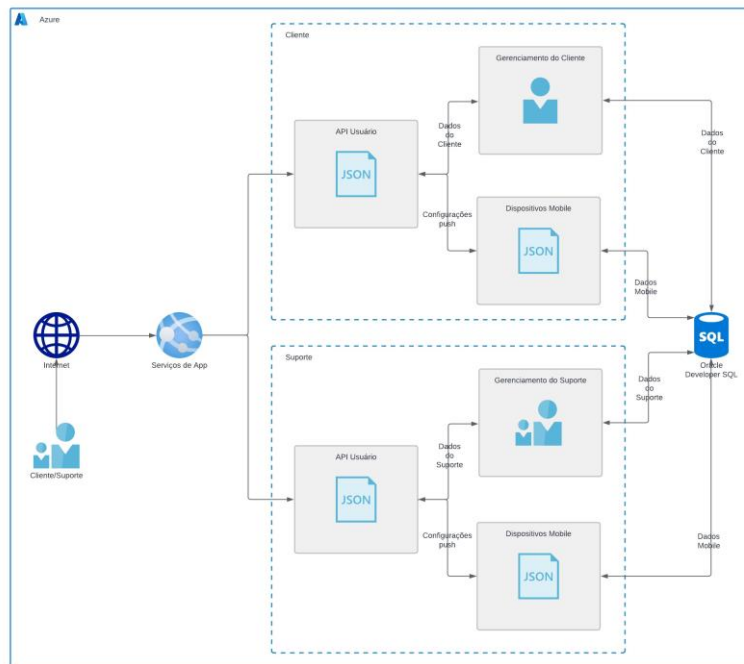
PROJETO CHATGPT

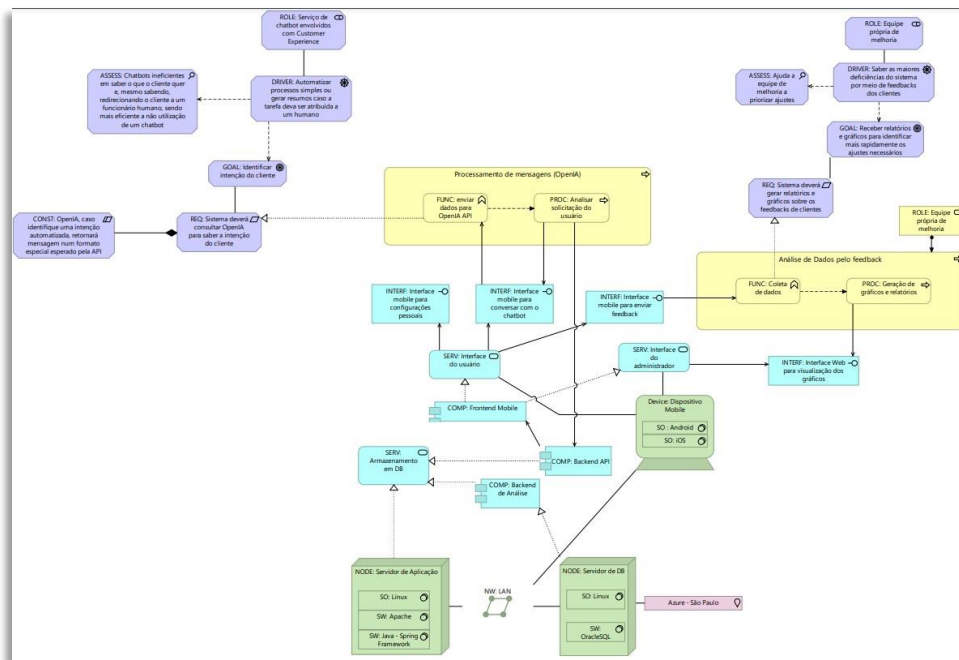
Solução

O objetivo da organização Soul Coderz é promover a otimização do processo de atendimento ao cliente da empresa Plusoft. A solução cria valor para o público-alvo fornecendo um atendimento personalizado e eficiente, ajudando a melhorar a experiência e aumentar a satisfação do cliente.

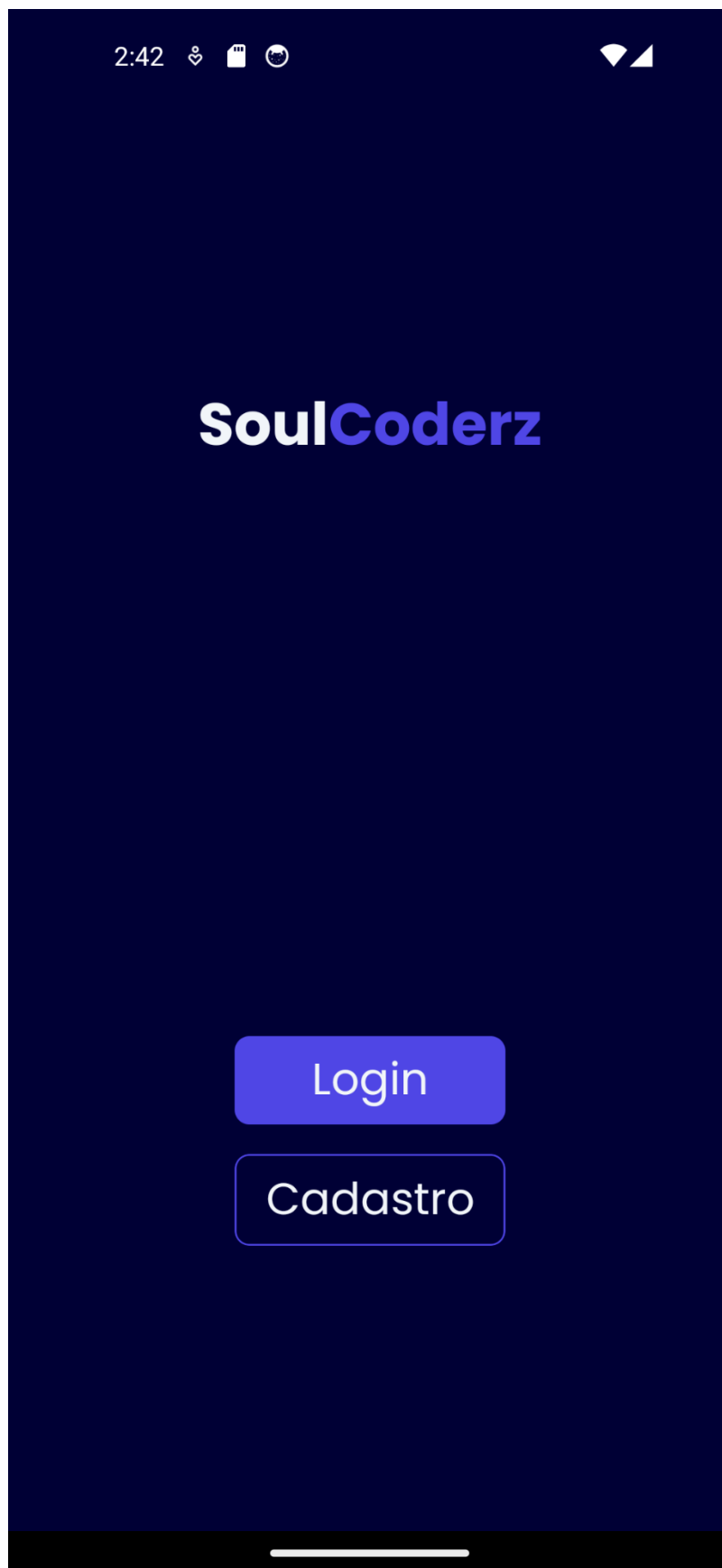
Nossa solução consiste em um aplicativo web/mobile para Android e iOS para o gerenciamento de interações com usuários e empresas – a arquitetura é baseada em uma API REST para comunicação entre o sistema e o aplicativo e a persistência de dados será feita em um banco de dados adequado para o armazenamento de informações.

Arquitetura do Projeto





Protótipo Funcional da Solução



2:39



< Login

Nome de usuário

Thinas

Senha

....

Login

Ainda não possui login? [Clique aqui](#)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l



z

x

c

v

b

n

m



?123

,

.



2:40



< Cadastro

Nome de usuário

Thinas

Primeiro nome

Thiago

Sobrenome

Martins

Email

thinas@example.com

Senha

.....

Confirme a senha

.....

Cadastrar

Já possui login? [Clique aqui](#)

2:41



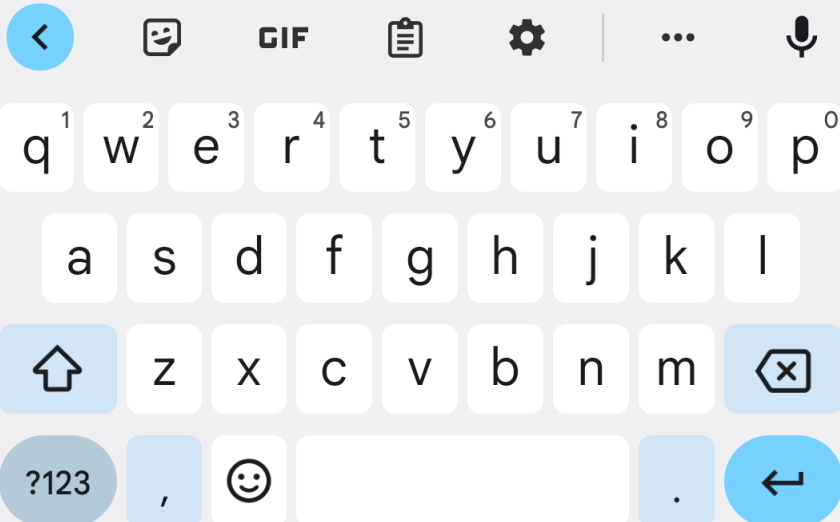
Thiago



Olá, pode me ajudar?

Você está falando com a
API do SoulCoderz! Seus
créditos estão zerados :(

Vou comprar mais créditos então



Principais Funcionalidades do Sistema

O projeto Chatgpt consiste em uma aplicação API que implementa dos seguintes CRUDs:

- **CRUD de Clientes:** Será responsável por gerenciar informações dos clientes da Plusoft, como nome, endereço de e-mail, telefone, empresa e histórico de interações. Será possível criar, ler, atualizar e excluir informações dos clientes. Além disso, será possível criar filtros para segmentar os clientes por setor, tipo de problema ou outras informações relevantes;
- **CRUD de Histórico de Interações:** Este CRUD será responsável por gerenciar informações sobre o histórico de interações dos clientes com a Plusoft. Será possível criar, ler, atualizar e excluir informações sobre as interações, como data, hora, tipo de solicitação, respostas fornecidas pelo chat GPT e chatbot, além de outras informações relevantes. Além disso, será possível criar filtros para segmentar as interações por cliente, setor ou outros critérios relevantes.

Para isso, temos os seguintes passos:

1. Definir as entidades da aplicação, que serão as informações que precisaremos armazenar em nosso banco de dados. Nesse caso, temos as entidades:
 - a. **Usuário:** representando os usuários do sistema, que podem ser os clientes da Plusoft ou a própria equipe de suporte;
 - b. **Mensagens:** representando as mensagens enviadas pelo sistema, usuário e assistente com inteligência artificial.
2. Criar as rotas da API para realizar operações CRUD nas entidades definidas.
Logo, temos as seguintes rotas:

- **/message**
 - **GET:** Recupera um chat ativo, caso exista;
 - **POST:** Servirá como intermediário entre o usuário e a OpenIA API;
 - **DELETE:** Apagará um chat por completo.
- **/user**
 - **GET:** Permite que o usuário faça login em sua conta;
 - **POST:** Permite ao usuário criar uma conta.