* 1. L’Etude de l’existant :

1.1 **Les RDV :**

* Les RDV sont pris par l’intermédiaire d’un site web ou par appel téléphonique.
* La gestion des RDV est faite à l’aide d’un system qu’on veut implémenter dans notre application.
* Le client peut prendre un seul RDV par semaine pour éviter la redondance.
* La date du RDV et gérer par un « Timer » qui indique au utilisateur que c’est le jour du RDV de ce client
* Si le client rate 3 RDV de suite il sera mis dans la « Black List » et in peut pas prendre un autre RDV
* Pour régler les RDV antidaté on va empêcher le client de prendre une mauvaise date
* Les retard, Le client doit venir au RDV la même journée au maximum  
  - Les échange de RDV entre client est interdit, les clients doit présenter leur carte d’identité au moment du RDV
* Pour équilibrer les RDV, en prend un maximum de 10 RDV par jour.

1.2 **Les dossiers médicaux:**

* Dans notre cabinet on a 3 rôles (Médecin, assistant, secrétaire)
* le Médecin et la secrétaire ont le droit de créer le dossier médical
* Seul le Médecin a le droit de modifier le dossier médical d’un patient
* Chaque client a un seul dossier médical
* Le dossier médical doit être mis à jour à chaque visite du client
  1. Dictionnaire des données :
* Données sur les rendez-vous :
  + 1. Nom du patient.
    2. Date et heure du rendez-vous.
    3. Téléphone
    4. Statut du rendez-vous (confirmé, annulé, raté, etc.).
    5. Remarques ou commentaires sur le rendez-vous.
* Données sur les dossiers médicaux:
  + 1. Nom du patient.
    2. Informations personnelles du patient (âge, sexe).
    3. Informations sur les consultations passées.
* Données du Sécurité et de confidentialité:
  + 1. Les rôles des utilisateurs