

# Olman Amílcar Escalante Cruz

C.C. 80.757.681 de Bogotá D.C.



## **DATOS PERSONALES**

Fecha de nacimiento: Julio 3 de 1983  
Dirección: CRA. 136 A N.º 144 - 50 CASA: 156  
Email: [olmanescalante@gmail.com](mailto:olmanescalante@gmail.com)  
  
Estado Civil: Soltero  
Teléfonos: 3584298 celular: 3128466754

## **PERFIL PROFESIONAL**

Soy graduado de Ingeniería en sistemas, con conocimientos para manejo de paquete Office, con algunos conocimientos en programación con php, Framework .Net, Javascript, HTML, y C# con buenos manejos de bases de datos Oracle, SQL server y Mysql, también tengo conocimientos de bases de datos no relacionales como MongoDB, con excelentes relaciones personales, buena aceptabilidad y adaptación al aprendizaje continuo, persistente y orientado a obtener resultados positivos, tengo las cualidades que me permiten desarrollar trabajo en equipo, soy honesto y responsable con todas las funciones que me sean asignadas. Cuento con disponibilidad de tiempo completo.

Actualmente me gradué me encontraba estudiando Ingeniería de Sistemas en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia ya que solicité homologación de materias, ya me había graduado como Tecnólogo en sistemas en el año 2010 en la institución universitaria UNINPAHU.

Actualmente me encuentro practicando la carrera en este periodo estoy haciendo la profundización de prácticas en las áreas de programación y bases de datos ya que como Ingeniero de sistemas estos temas son mis favoritos y a la espera de tener más experiencia laboral en el campo de la Ingeniería de Sistemas, También desde luego me interesa la programación de aplicaciones móviles y todo el tema del diseño responsivo.

## **FORMACION ACADEMICA**

### **BACHILLER**

### **COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO**

Bachiller Académico  
Bogotá- 2002

**UNIVERSITARIOS**

FUNDACION UNIVERSITARIA UNINPAHU  
Tecnología de sistemas- 2010  
Bogotá -2010

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - **Unad**  
Ingeniería de sistemas- 2019  
Bogotá -2019

**EXPERIENCIA LABORAL****EMPRESA  
CARGO  
FUNCIONES****Compra Venta San Juan**

Auxiliar de ventas  
Hacer Ventas, prestamos, diligencias en bancos, Diseño de sitio web de venta de electrodomésticos entorno de prueba con diseño responsive para este comercio con Cms WORDPRESS.

**JEFE INMEDIATO  
FECHA  
TELEFONO**

Jairo Escalante Pabón  
Diciembre 1/ 2002 – Diciembre 31/ 2008  
2331004

**EMPRESA  
CARGO  
FUNCIONES****Comware**

Agente de call center Nivel 1  
Brindar soporte en línea a clientes acerca del manejo de unos aplicativos webs creados por Superintendencia de transporte, que ellos como usuarios, empresas de transporte deben diligenciar por ser vigilados de SPT, se realizaron pruebas de funcionamiento sobre la aplicación web [http://vigia.supertransporte.gov.co/VigiaSSO/pages/index;JSID\\_VIGIA\\_SSO=GSJfhZvQLRTPP2LyhVzVTQL34whpqQznbztsXkW2pZNWCnZGnhJD](http://vigia.supertransporte.gov.co/VigiaSSO/pages/index;JSID_VIGIA_SSO=GSJfhZvQLRTPP2LyhVzVTQL34whpqQznbztsXkW2pZNWCnZGnhJD)

!-1198555072 en entorno de pruebas y producción con usuarios de pruebas, realizar manuales acerca del manejo y funcionamiento del sistema Vigía para distintos roles de usuarios.

**JEFE INMEDIATO**

Gladys Rubiano

**FECHA**

Enero 08 de 2013 – Diciembre 15 de 2014

**TELEFONO**

6382100.

**EMPRESA**

**Bpm consulting Ltda.**

**CARGO**

Agente técnico.

**FUNCIONES**

Brindar soporte en línea a clientes acerca del manejo de unos aplicativos webs que ellos deben diligenciar. Prestar atención al cliente telefónicamente, empresas de transporte vigiladas por la Superintendencia de transporte.

**JEFE INMEDIATO**

Yamile Calderón

**FECHA**

Enero 16 de 2015 – 26 de Noviembre de 2018

**TELEFONO**

7569094.

**EMPRESA**

**Américas Business Process Services**

**S.A.**

**CARGO**

Agente Profesional de Supertransporte.

**FUNCIONES**

Brindar soporte presencial a clientes acerca del manejo de unos aplicativos webs que ellos deben diligenciar. Prestar atención presencialmente y dar información telefónicamente, presentar informes gerenciales en Excel cada mes. Generar casos de escalamientos y dar solución a casos a través de herramientas webs de Glpi o de herramienta Titan, notificar a los usuarios acerca de la solución de casos o estado de los mismos por medio de correo electrónico, además Contestar correos electrónicos diariamente donde también se daba soporte a los usuarios acerca del manejo de estas plataformas web. También algunos días se hacían pruebas de funcionamiento a la plataforma del sistema vigía con el fin de encontrar errores o confirmar que se presentaban fallas y poderlas reportar al área encargada.

**JEFE INMEDIATO**

Magda Solangy Castillo

**FECHA**

Noviembre 27 de 2018 – Diciembre 2 de 2020

**TELEFONO**

4251700.

## **REFERENCIAS PERSONALES**

**NOMBRE**

**Amparo Vargas**

**CARGO**

Comerciante

**TELÉFONO**

3157649521

NOMBRE  
CARGO  
TELÉFONOS

**Heriberto Tamayo**  
Comerciante  
2461035

**REFERENCIAS FAMILIARES**

NOMBRE  
CARGO  
TELÉFONOS

**Abraham Cruz Rojas**  
Administrador y comerciante  
3417819

NOMBRE  
CARGO  
TELÉFONOS

**Milton Cruz Rojas**  
Economista  
3134366534

**Firma:**

*Olman Escalante*

-----  
**OLMAN AMILCAR ESCALANTE CRUZ**  
C.C. 80757681 de Bogotá D.C.