

Olman Amílcar Escalante Cruz

C.C. 80.757.681 de Bogotá D.C.



DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento: Julio 3 de 1983
Dirección: CRA. 136 A N.º 144 - 50 CASA: 156
Email: olmanescalante@gmail.com
Estado Civil: Soltero
Teléfonos 3584298 celular: 3128466754 - 3193998002

PERFIL PROFESIONAL

Soy graduado de Ingeniería en sistemas, con conocimientos para manejo de paquete Office, con algunos conocimientos en programación con php, Framework .Net, javascript, HTML, y C# con buenos manejos de bases de datos Oracle, SQL server y Mysql, tambien tengo conocimientos de bases de datos no relacionales, con excelentes relaciones personales, liderazgo, buena aceptabilidad y adaptación al aprendizaje continuo, persistente y orientado a obtener resultados positivos, tengo las cualidades que me permiten desarrollar trabajo en equipo, soy honesto y responsable con todas las funciones que me sean asignadas. Cuento con disponibilidad de tiempo completo.

Actualmente me gradué me encontraba estudiando Ingeniería de Sistemas en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia ya que solicité homologación de materias, ya me había graduado como Tecnólogo en sistemas en el año 2010 en la institución universitaria UNINPAHU.

Actualmente me encuentro practicando la carrera en este periodo estoy haciendo la profundización de prácticas en las áreas de programación y bases de datos ya que como Ingeniero de sistemas estos temas son mis favoritos y a la espera de tener más experiencia laboral en el campo de la Ingeniería de Sistemas, También desde luego me interesa la programación de aplicaciones móviles y todo el tema del diseño responsivo.

FORMACION ACADEMICA

BACHILLER

COLEGIO ALBERTO LLERAS CAMARGO

Bachiller Académico
Bogotá- 2002

UNIVERSITARIOS

FUNDACION UNIVERSITARIA UNINPAHU
Tecnología en sistemas- 2010
Bogotá -2010

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - **Unad**
Ingeniería en sistemas- 2019
Bogotá -2019

EXPERIENCIA LABORAL**EMPRESA
CARGO**

Atento Colombia
Agente de Outbound

FUNCIONES

bases de

Manejo de clientes-hacer llamadas-
confirmar invitaciones a eventos -consultar
datos en Access y Excel.

JEFE INMEDIATO

Mauricio Ospina

FECHA

Febrero de 2009- Septiembre de 2009

TELEFONO

5940000

**EMPRESA
CARGO**

Compra Venta San Juan
Auxiliar de ventas

FUNCIONES

Hacer Ventas, prestamos, diligencias
en bancos, hacer llamadas, dar atención a
clientes.

JEFE INMEDIATO

Jairo Escalante Pabón

FECHA

Diciembre 1/ 2002 – Diciembre 31/ 2008

TELEFONO

2331004

**EMPRESA
CARGO**

Laboratorio de Ortopedia Maxilar
Auxiliar

FUNCIONES

Hacer Entrega de trabajos.

Hacer Facturación a través de Access y Excel –

JEFE INMEDIATO

Luz Marina Cruz

FECHA

Julio 2001- Marzo 2002

TELEFONO

6780932

EMPRESA**Contact center Américas****CARGO**

Agente soporte técnico inbound

FUNCIONES

Brindar soporte de línea telefónica e internet a clientes hogar y también se dio remotamente el soporte de servicio de internet a clientes hogar, para la configuración de los módems.

JEFE INMEDIATO

Luis Carlos Algarray

FECHA

Mayo 13 de 2011 – Octubre 17 de 2012

TELEFONO

4251700

EMPRESA**Comware****CARGO**

Agente de call center

FUNCIONES

Brindar soporte en línea a clientes acerca del manejo de unos aplicativos webs creados por Supertransporte, que ellos como empresas de transporte deben diligenciar.

JEFE INMEDIATO

Gladys Rubiano

FECHA

Enero 08 de 2013 – Diciembre 15 de 2014

TELEFONO

6382100.

EMPRESA**Bpm consulting Ltda.****CARGO**

Agente técnico.

FUNCIONES

Brindar soporte en línea a clientes acerca del manejo de unos aplicativos webs que ellos deben diligenciar. Prestar atención al cliente telefónicamente, empresas de transporte vigiladas por la Superintendencia de transporte.

JEFE INMEDIATO

Yamile Calderón

FECHA

Enero 16 de 2015 – 26 de Noviembre de 2018

TELEFONO

7569094.

EMPRESA**Américas Business Process Services****S.A.****CARGO**

Agente Profesional de Supertransporte.

FUNCIONES

Brindar soporte presencial a clientes acerca del manejo de unos aplicativos webs que ellos deben diligenciar. Prestar atención presencialmente y dar información telefónicamente, presentar informes gerenciales en Excel cada mes. Generar casos de escalamientos y dar solución a casos a través de herramientas webs de Glpi o de herramienta Titan, notificar a los usuarios acerca de la solución de casos o estado de los mismos por medio de correo electrónico, además Contestar correos electrónicos diariamente donde también se daba soporte a los usuarios acerca del manejo de estas plataformas web. También algunos días se hacían pruebas de funcionamiento a la

plataforma del sistema vigía con el fin de encontrar errores o confirmar que se presentaban fallas y poderlas reportar al área encargada.

JEFE INMEDIATO

Magda Solangy Castillo

FECHA

Noviembre 27 de 2018 – Diciembre 2 de 2020

TELÉFONO

4251700.

REFERENCIAS PERSONALES

NOMBRE

Juan Carlos Bolívar

CARGO

Ingeniero de sistemas.

TELÉFONOS

3118976375

NOMBRE

Amparo Vargas

CARGO

Comerciante

TELÉFONO

3157649521

NOMBRE

Eriberto Tamayo

CARGO

Comerciante

TELÉFONOS

2461035

REFERENCIAS FAMILIARES

NOMBRE

Luz Marina Cruz Rojas

CARGO

Mecánica Dental

TELÉFONOS

6780932

NOMBRE

Lorena Guerrero Escalante

CARGO

Administradora

TELÉFONOS

312 5518592

NOMBRE

Abraham Cruz Rojas

CARGO

Administrador y comerciante

TELÉFONOS

3417819

Firma:

Olman Escalante

OLMAN AMILCAR ESCALANTE CRUZ

C.C. 80757681 de Bogotá D.C.