阿呆和他的新媒体朋友: 技术支撑传播武器库 数据打造理性运营手

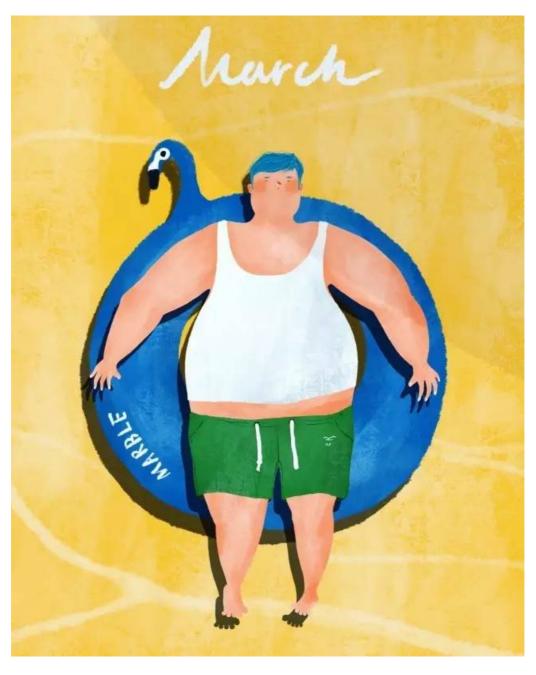
WCplus作者阿呆 微信: wonderfulcorporation 公众号(点击打开二维码):数据部落 网站:askingfordata.com

加入WC社群获得工具更新推送(好友验证请备注 WCplus用户+昵称 否则通过率低)

数据来自微信公众号平台,WCplus仅作转化工具,版权或使用问题请联系原公众号。请勿将数据用于任何商业用途,WCplus对此不承担任何法律责任

# 不是这届90后员工不行,是你不行

原创: 咪蒙 咪蒙 2017-03-06



(猪坚强作品)

"好的管理, 会激发人性更好的一面。"

"又有两个90后员工不打招呼就跑了。

心累。

到底该怎么管理90后啊?"

我的一个老板朋友给我发了这条微信。

是的,只要跟创业公司老板和职场高管聊天,一提起90后员工,大家就会开始集体吐槽,各种抨击。

但我想说,也许不是90后不行,是你的管理理念不行——职场上很多90后超牛逼啊,就拿我们公司来说,90后员工们都挺优秀的。

如果你本着"90后都特么是傻逼,但我不得不用他们,让他们帮我赚钱"的想法,那是绝对绝对不行的。

首先, 你要改变你要"管理"90后的想法。

更适合的提法是,如何在职场上跟90后相处。

其次, 你不要对他们抱有偏见, 你要去发现和认可他们的优点。

他们说话直接、质疑权威、追求兴趣和自我价值的实现,这都是70后、80后不敢奢求的,也是我们应该珍视的吧。

他们个性解放、忠于自我,这不是社会的进步吗。

你不相信这一点, 你不尊重他们, 他们当然会叛逆, 会反弹。

那么,如果你是管理层,该怎么和90员工愉快地相处呢?

01

# 90后不避讳谈钱,所以钱要给到位

谁完全不喜欢钱啊。

只是说和不说的区别。

我们70、80后容易有一种谈钱障碍症——只要跟人谈钱,就心虚,就结巴。而90后对欲望不再掩饰了,他们敢于 谈钱,他们更直接,更真实。

所以, 别跟90后玩虚的, 画什么大饼, 谈什么愿景啊。

在他们看来,这不是传销就是诈骗。

所以,在公司层面,请对90后员工做到以下几点:

#### 钱给到位。

在制度上让他们明确, 你干得更好, 就能拿到更多钱。

# 请他们加班, 就老老实实给加班费。

别搞那些挺傻的团建活动(比如爬山、征文大赛),有这个钱不如折现。

他们最恨的,就是老板们说"你们年轻人,不要那么庸俗,多学点东西,不要谈钱"这种屁话。

我不是说90后不讲情怀,我想说的是,不要用情怀去忽悠人。

02

## 你要展示你的牛逼,让90后服气

## 在90后看来,老板只分两种,一种是傻逼老板,一种是牛逼老板。

我在全公司大会上讲这个,90后员工们纷纷表示:老板,你是第三种,既牛逼,也傻逼。以后者居多。 对这种话,我一点儿也不在意,只是掏出枪把他们崩了。

90后是质疑权威的一代。

他们很酷的一点是,不是因为你是老板或者你是主管,就对你敬畏,而是因为你真的很牛逼,才对你敬畏。 所以,对待90后员工,你首先要做的,就是让他们服你。

你得展示你的才华和专业,以及你的资源和人脉。

# 总之, 你要让他们觉得, 你能做到他们做不到的事。

我采访90后,他们说,只要你牛逼,哪怕你有怪癖,你暴脾气,他们都能接受。如果你有乔布斯和周星驰那么牛逼,他们能跪着上班。

### $\mathbf{A}$

# 尊重90后的职业兴趣,他才能all in

70后、80后找工作的时候,几乎是不能谈自己的兴趣的——工作是为了糊口的,谈什么兴趣,太矫情了。 90后没有那么强烈的生存危机(这一代整体上,物质条件相对好很多了),所以他们有资格去选择做自己喜欢的事。

### 职业兴趣是90后择业的最重要的依据。

这更是让我们羡慕的。

正因为他们有选择权,所以在职场上,他们相对比较任性。

不喜欢的职业,可以不在乎,随便做做。

而喜欢的职业,他们可以连续熬夜,火力全开。

所以, 我们在制度设计上, 就要充分尊重他们的职业兴趣。

第一,招聘的时候,你就要确定,他是不是真的喜欢这份工作。他只有真心喜欢,才会全力以赴。

第二,可以设计轮岗制,让新员工在各个部门体验和尝试,帮助他们确认自己的兴趣。

第三,设计合理的转岗制,让员工每年有一次重新选择自己喜欢的岗位的机会。

我们公司绝对是以兴趣驱动的。

有时候,我发现一个员工的兴趣是我们公司无法满足的,我会推荐他去更牛逼的公司——不是我圣母,而是我相信,只有做自己喜欢的事,才能释放出最大潜力。

04

# $\blacksquare$

#### 要让90后员工有成就感和成长性

我们公司要招一个行政专员,他的主要职责是做一些比较琐碎的事,收发文件、整理内务等等。

我们招他之前,专门开了会,讨论这个岗位的成就感和上升空间。

我们担心的是, 他只做这些, 会不会没有价值感?

他往上走,应该怎么提升?

# 不要忽视任何一个岗位的自我价值认同。

一旦一个员工觉得自己做的事没有意义,他一定做不长,工作就成了行尸走肉。

很多90后说特别讨厌现在的工作,就是因为是日复一日的重复,特别机械,感受不到自己的存在。

这很可怕。

我身边有两个90后,都在大公司,薪资都不错,最近都得了抑郁症。因为在公司找不到自己的价值,也找不到人生的意义。

90后看起来很强大很自恋,其实他们内心也有自卑的一面,很可能每天都会经历一次自我否定。他们其实很需要鼓励和认同,也很在乎上司的评价。

他们做的任何事,请及时给予反馈;

他们有任何进步(哪怕是很小的进步),请第一时间看见,同时给予肯定,然后你就会发现,他们会不断地给你惊喜,超出你的期待。

05

对于任何公司,90后崇尚的是双向选择。

所以,他们在乎民主,他们要求对等,他们讨厌命令和强制。

如果公司制度上有变动,业务有调整,如果可以提前跟员工解释一下原因,会更好。

这一点,我们公司有段时间做得很不好,当时我每天写两篇稿,太忙了(现在基本只写一篇了),导致制度改了,粗暴地宣布一下,就开始执行了。

员工们会很懵逼。

其实说清楚了制度改变的原因,他们是能理解的。

让他们感受到公司在乎他们, 这很重要。

还有,相信他们,适度授权,他们有了自主权,会更加卖力。

在制定管理制度的时候,让90后员工参与决策的过程,听取他们的意见,这个制度会更科学,效果会更好。

06

# 有话直说,不要跟90后绕弯子

90后普遍喜欢有话直说,不会隐藏情绪,不擅长也不屑搞什么宫心计。

你要是跟他们搞什么委婉啊、暗示啊,那你就太累了。

他们也特别怕上司什么都不说, 内心戏太足。

他们希望上司跟他们一样直接,就事论事,有什么错误就直接指出来,他们改正就好了,藏着掖着一点都不酷。 还有,如果90后骂你是傻逼老板,你不要伤心。

因为他们真的就是那么想的。

我的经验是,反正员工一定会背地里说老板是傻逼,还不如让他们当面说呢(反正我的员工当面说我是傻逼也不是一次两次了,我骄傲过吗?我炫耀过吗)。

别搞什么职场厚黑学,也别搞什么阿谀奉承的文化,挺傻的。

大家都直接点儿,事情简化了,把注意力放在业务上,效率更高。

07

### $\blacksquare$

# 不要太老派, 要知道他们在说什么

在这里,郑重地给各位老板和管理层先普及一下,不要对90后使用以下表情和语言:不要说"呵呵"和"哦"。

不要使用手动再见和迷之微笑的表情。





这统统等同于"你是个傻逼"。

是时候透露一个跟90后员工打成一片的秘诀了。

平时要用心搜集各种流氓表情包,参与员工斗图大赛,这事靠的就是厚积薄发(这一点,男领导慎用,会被告性骚扰的)。

# 不要去干涉员工的生活方式。

员工约炮跟他的职业表现无关。

员工的性取向、谈不谈恋爱、结不结婚、生不生小孩也跟你无关(我就不会,我只问员工们啥罩杯,几厘米)。 至少不要去做道德评判,不要说什么"你再不相亲就变成了老姑娘了""不生孩子,你的人生就不完整……"

对于90后来说,如果职场中,上司和同事全是这种居委会大妈,那简直生不如死。

即使你是老板,你在员工面前也不用一直装——你的威严不是通过你脸很臭来确立的。

不如开明一点,让他们觉得你不是老年人,跟他们距离很近,这样工作氛围更愉悦,他们更放松,状态才能更好。

90后很在意工作的趣味性,他们完全可能因为同事和老板太无聊而辞职。

而我们这代年轻的时候,敢对父母说,"我要辞职,因为单位太不有趣了",是会被他们抓去电疗的。

几年前,大家都说90后是垮掉的一代。

但现在,我们看到的是,很多90后为梦想很拼,为工作很燃。

其实,90后跟70后、80后并没有什么本质上的不同,他们只是把我们不敢说的东西,说了出来而已。

# 好的管理,会激发人性更好的一面。

与其骂90后,不如换个姿势,去重新认识他们。

PS: 上次不是征集大家隐藏在心底多年的秘密吗, 有人给我发的邮件是:



看来, 要跟有的粉丝手动再见了。

再PS: 我的实习生凉雀说,今天她和一个人一起到了12层,等电梯开门的时候,对方一直悄悄地打量她,然后等她走出去的时候,对方叫住了她,一脸憧憬地问,你们老板是不是很出名的那个……

凉雀已经做好装逼的准备了。 对方说,是不是同道大叔啊......

她:???

本文编辑: 杨艺 实习生: 杜丽

长按指纹 一键关注







微信 ID: mimeng7