阿呆和他的新媒体朋友: 技术支撑传播武器库 数据打造理性运营手

WCplus作者阿呆 微信: wonderfulcorporation 公众号(点击打开二维码):数据部落 网站:askingfordata.com

加入WC社群获得工具更新推送(好友验证请备注 WCplus用户+昵称 否则通过率低)

数据来自微信公众号平台,WCplus仅作转化工具,版权或使用问题请联系原公众号。请勿将数据用于任何商业用途,WCplus对此不承担任何法律责任

表情包用得越来越多, 我们聊天却越来越少

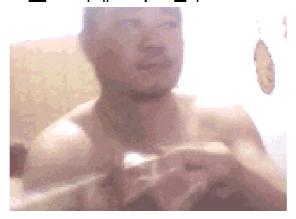
原创: 咪蒙 咪蒙 2017-08-23





每次在公司群里,员工们怼我,我就会甩出一个表情:

我的内心毫无波动 甚至织起了毛衣



但是,作为一个老板,我也不能这么怂啊,所以,他们怼得太厉害的时候,我也是会反抗的,我就会发这个:



有时候运气好,可以看到员工互怼,我就在旁边幸灾乐祸,甩出这个表情:



没有合适的表情包的时候, 我们都不会说话了。

最痛苦的是,刚换新手机的时候,手机里没有常用的表情包,我们就特别惶恐,感觉自己没法聊天了。

然后赶紧去各个群里潜伏,花一整天的时间,收藏一大堆表情包.....

感觉自己又活过来了。

也正因为对表情包太依赖了,我们所有的情绪,开心、亢奋、激动、愤怒、绝望、无助、失望、恐惧……都用表情包替代了,以至于我们越来越不会说话了。

本来擅长表达的(比如我),在现实中,变得不那么会表达了;

本来不擅长表达的, 在现实中, 变得更不会表达了......

于是,我们的善意常常被误解为恶意,还很难辨驳。



你以为的安慰,在别人眼中是一种嘲讽。

我自问是一个说话小能手,下至8个月,上至80岁,我都能跟对方聊得很欢。

但是我有一个死穴, 不会安慰别人。

当别人失恋、失意,甚至失去亲人的时候,我的反应是懵逼的,我的表达是无力的。

除了说,"没关系,你别太难过了"这种无能为力的话之外,我不知道该说什么。

不得不讲一件很丢脸的事了。

我有个导演朋友,有一次他的新电影上映,被喷成狗。

他很难过,来找我求安慰。

我自以为很真诚地安慰他说:没事,用下一部电影证明你的实力吧。

然后他很长一段时间都不理我了。

我后来反思这件事,卧槽,本来我的意思是,你是有实力的,时间会证明的,但我当时那么说,不就等于说他这部电影 不好吗?

其实朋友这个时候, 最需要的是我的肯定。

他不要什么客观, 他只要我挺他。



你以为的夸奖,在别人眼中是一种浮夸。

你们有没有一种感受?

夸人的时候,好难拿捏分寸啊。

同事说自己不会夸人,我们给他支招,说夸人要夸细节.....

他说,我懂了,技能get。

第二天,他夸另一个同事,"你今天真好看,而且你戴这个帽子,一点儿都不显头大....."

对方脸瞬间黑了是怎么回事。

我还遇到过一个女生,见了我,惊呼:咪蒙,你知道我多生气吗,网上那些人总说你丑,他们知道,你多有才华吗? 弱弱地问,这时候我该回复什么比较好?

但是我也不能真的怪她——因为夸人真的好难,我们哪怕是真心喜欢一个人,也经常因为表达得不到位,被误解为浮夸、虚伪,甚至是讽刺……



你以为的害羞,在别人眼中是一种高冷。

粉丝楚楚在熟人面前挺话痨的,但是在陌生人面前,很不会讲话。大学迎新晚会的时候,大家都喝了点啤酒,她和一个女生面对面,对方跟她笑了一下,她知道,这个时候该说点什么了。

于是,她憋了半天,说:你的脸好红啊,我爸也是喝酒就脸红,你跟我爸好像.....

这场尬聊刚开始就结束了。

之后,每次参加什么活动,她就缩在角落,戴上耳机,假装没听到别人说什么。

其实耳机里什么都没有放, 她能清清楚楚地听到其他人在讨论什么。

其实他们聊的节目和电视剧,好多她都看过,但是她不知道怎么热络地去跟他们对话。

慢慢地,大家都觉得她很高冷,有什么社交活动,就不再找她了。

甚至她们有个吃喝玩乐群, 里面没有她。

其实我认识很多被认为高冷的人,真的大部分都只是不太会说话,不知道该说什么,才能准确地表达自己.....



很多时候, 我们都会有这样的困扰。

我们的初衷是好的,但结果总是被误解了。

本来是热情,被误解为虚伪。

本来是调侃,被误解为刻薄。

本来是关心,被误解为客套。

还有些时候,不是表达的问题,而是口音的问题。

比如我们的普通话不标准,会闹出很多笑话。

上次, 六神磊磊来我们公司做讲座。

同事老艺是湖南人, 也是他的铁粉, 看到男神, 非常激动地说。

拗神馁馁, 我好喜欢里......

她叫了三遍, 男神都没反应过来在叫他。

比如我们的英语口音不标准, 也会出现很多尴尬。

粉丝南瓜是广东人,不会儿化音。

二十多年来,一直把儿子说成鹅子。

毕业后,南瓜去一家自己憧憬很久的公司面试HR职位。

因为她实力确实很强,一切都很顺利。

最后一轮是全英文单面, 考官问:

如果员工私下说公司坏话,老板要怎么处理?

南瓜刚好准备过这个问题,十分开心, blabla说了一堆。

面试后,她觉得答得不错,拿offer肯定没问题。

几天后, 她果然收到了面试公司的邮件。

只是, 邮件说她没通过。

她给HR打电话,问自己哪里做得不好。

HR经不住她的狂轰滥炸。

跟她说了实话——

你别的表现都很好。可英语单面的时候,为什么思路那么模糊? 南瓜挂了电话,才想明白,

原来,自己全程把empolyer (老板) 说成了employee (员工)。

因为发音不准, 南瓜错过了自己梦想的公司。

最委屈的是, 她思路明明是对的, 只是发音不准;

最心塞的是, 室友每次都在嘲笑她的口音, 但她从没想过要改;

如果当初没有死背英语单词书,没有学哑巴英语。

那她现在拿到的,就不是一封拒绝信。

有研究表明,你的语言只能表达出你25%的想法,剩下的都是误会。

所以,真正能理解你的人其实特别特别少,被误会其实才是正常的。

在日常中, 如果我们被误解了, 不要急着去自责, 不要自暴自弃, 拒绝跟这个世界交流。

但是,不自责,不代表不需要改变。

表达明确,是我们必须提升的社交技能之一。

越是不会表达,我们就越要去学着表达,越是要试着让人理解我们。

真正的成长,是接受自己的不完美,然后去改变。

我们表达不明确时,要学会承认、接受、改变,这样才会成长。





那么,我们表达总是不准确怎么办?

第一,换位思考。

当你跟别人聊天,先想一想,对方现在最需要的是什么。是需要安慰?需要解决办法?还是只需要安静的陪伴。 而当你要说出一句话时,先站在对方的立场,想一下如果我是他,听到这句话,会是什么感受。 然后再来调整自己说的东西。

第二,及时提问。

学会问别人。当你和别人交流的时候,学会观察对方的表情,如果对方有疑惑,要及时问他:"我是不是没讲清楚?"再用别的方式重新解释一遍。

和别人聊完天之后,自己也要复盘,反思自己哪里表达得好,哪里不好,哪里本可以更好。

第三,写下你想说的话。

在特别重要的场合,如果你想发言,可以先缓一缓。

在纸上或者用手机,把大纲或者关键词写下来,梳理一遍自己想说的东西。 然后看着大纲试说一遍,感受一下,到底是不是自己想要表达的原意。

如果是英语不标准了, 那你可能需要一种能够准确辨别你发音的学习方式。

英语流利说就是这样一个线上英语学习APP。

它拥有世界最大的中国人英语发音语音库,无论是广东英语,湖南英语,东北英语,还是我祖传的川式英语它都能识别,太厉害了!我自己都不一定听得懂。它的核心课程"懂你英语"能准确地识别发音不准的地方,并且由专业老师给你纠音,对系统地提高口语水平超级有用。

同事小睿在用这个课程,她说它的课程设置很有趣,就像通关游戏,只要你发音和整体的学习情况优秀就可以到下一 关,完成情况都可以在自己的账户看到,很有升级打怪的快感。她现在已经沉迷学习英语,无心上班了...... 它能随时随地学习,所以对于现在时间不是充足的人非常适合。而且,还有班主任在微信群里帮你解决学习问题哦。



而且,重要的是,现在它的"懂你英语"课程价格很实惠,只要499元就能上180天的课程,180天后你只要达到对应的标准,就可以全额退还学费,这相当于免费上课啊!

活动规则:

- 1:购买499/180天的懂你课程参加活动。
- 2:180天的学习时间内完成三个学习目标:
 - a:180天后学习时长达到90小时;
 - b:套餐结束后学习效率达到90及以上;
 - c:套餐结束后表现水平达到90及以上。
- 3:达到上述三个标准,我们就全额返还您的学费。



点击"阅读原文",快去报名课程吧。180天后,看看我们谁的口语更标准!





阅读原文