阿呆和他的新媒体朋友: 技术支撑传播武器库 数据打造理性运营手

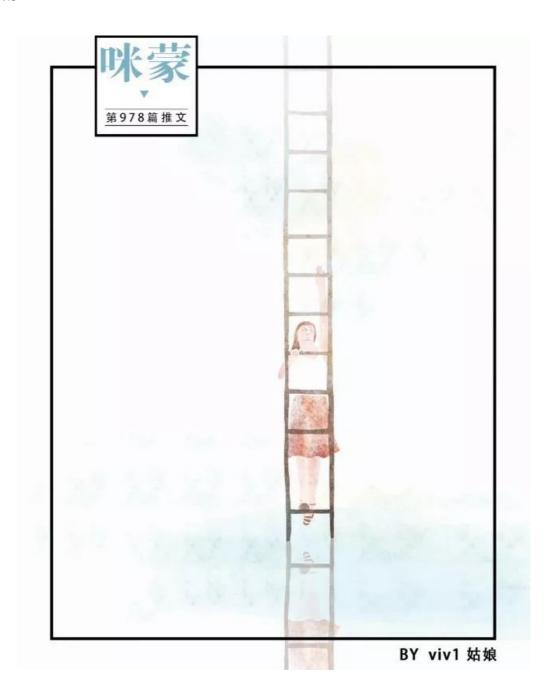
WCplus作者阿呆 微信: wonderfulcorporation 公众号(点击打开二维码):数据部落 网站:askingfordata.com

加入WC社群获得工具更新推送(好友验证请备注 WCplus用户+昵称 否则通过率低)

数据来自微信公众号平台,WCplus仅作转化工具,版权或使用问题请联系原公众号。请勿将数据用于任何商业用途,WCplus对此不 承担任何法律责任

职场中层: 有着上等焦虑, 过着下等人生

原创: 咪蒙 咪蒙 2017-10-23



相信大家都看过一篇世界名著,谁不是一边当老板,一边当孙子呢? 作者就是伟大的胖子,我。 当时很多读者就说,那我们做中层管理的,岂不是更惨? 我们对上是孙子,对下也是孙子,你怎么不写写我们? 说写就写。

短短半年之后, 我就动笔了。

今天要说的就是, 里外不是人的中层, 到底有多惨。

老板觉得他们什么都没管,下属觉得他们管太多;

老板觉得这点KPI都完不成,下属觉得这种KPI死也完不成;

老板觉得他们是蠢货,下属觉得他们是混蛋。

下面是让他们特别委屈的几种情况。



老板总是做好人, 让中层去做坏人。

|毛Sir, 互联网公司部门经理|

上个月, 老板找我, 给我的团队下了个任务, 不仅超级难, 还规定了死限。

于是,我和整个团队连续加班20多天,月底,总算到了最后冲刺阶段。

结果好死不死,一个核心骨干生病了,发烧到38.5度。

这时候,老板来了,看到她额头上贴了退烧贴,很关心地问,没事吧?都发烧了,身体要紧! 赶紧回家休息吧! 老板"人文关怀"了一番,就拍拍屁股走人了。

而我,平心而论,是想让这个核心骨干回家休息的,但是她一走,进度就会受影响,任务就没法按期完成。 我只好一边给她买了药,一边咬牙陪她加班。

之后,核心骨干到处说老板特别有人情味,而我特别冷血,简直不是人!还假惺惺给她买药,明知道她最需要的是休息,而不是什么破药!

我就想问问这个下属:

你能不能用你高烧到38.5度的脑子想想,特么KPI是谁下的,特么死限是谁定的,难道不是你口中那个很有人情味的老板吗?

我要不是背着团队KPI的压力,我至于为难你吗?

我特么每天让你回家休息让你爽翻天!

我就想问问我的老板:

您每天都做好人, 那谁来做坏人?

如果下属生病, 业绩完不成, 时间能延后么?

如果KPI太难完成,下属压力太大,还接不接?钱还要不要?

老板您明明啥都要,还啥都不想牺牲,您这不是既想当xx又想立xx么?

中层们最大的委屈就是,老板特鸡贼,不好听的话,都让中层去说。

老板看不惯一个人,自己不去炒,让中层去炒。

中层表示为难,说人是自己一手带出来的,有感情,很难开口。

老板还会说,所以才要你去呀。做有难度的事,你进步才会更大嘛。中层心里想的是:进步你妈啊。



中层的每一天,都是欺上瞒下的一天。

|杨歌,咨询公司部门主管|

我感觉我们做中层的,每天的任务就是欺上瞒下。

首先要欺上。

比如员工表现不好,或者抱怨公司不好,不敢随便告诉老板,老板一听就容易上火,很可能"激情炒人"。 但老板不知道,从招聘开始,培养出一个勉强能用的人,非常耗心血,你把人随便炒了,我特么用谁啊? 然后要瞒下。

比如老板很急功近利,觉得员工就是挣钱的机器,谁挣钱少,就炒掉谁——这种话,根本不敢告诉下属,他们一听老板这么现实,就想走人;

比如公司有危机,老板压力大,偶尔会说,干脆把公司卖了算球了——这种话,也不敢告诉下属,他们听了会觉得很没有安全感,更想走人。

所以每次下属问我公司的事,老板的事,我就会义正严辞地跟他们讲格局、讲未来,然后说一些鸡汤,打一些鸡血,让他们元气满满地去加班......

感觉老子一生的戏都在公司演完了。

中层拼的是演技。

毕竟,他们对上要适当隐瞒下属问题,对中要保全自己,对下要适当修饰领导意图。

所以什么所谓的中层,无非就是不断地欺上瞒下,不上不下,骑虎难下。



中层都是背锅侠,每天都有要背的锅。

|余洁,国企项目主管|

去年我们参加一个项目招标,我们部门做的方案,我们去讲。

当时我很看好一个下属,想让他在招标会上讲方案,在领导面前表现一下。

事前我们排练了无数次,详细到语速、节奏、眼神、肢体动作等所有细节,我们都觉得很完美,赢定了。

结果上台之后,他说,听了前两场,觉得我们准备的方案不够完美,于是,他临场发挥,换了一个全新的版本。 他讲得特别high,特别有激情,特别跑题。

死定了。

我在台下都傻眼了, 五雷轰顶。

他越激动, 我越崩溃。

我一转头,发现领导脸都绿了。

事后我被领导骂惨了。

领导说,"给了你们2个多月的时间,你们就做出了一坨屎,你们是猪吗?"

我当时恨不得把那傻逼下属打成猪头。

但没办法, 我是主管, 我就得背锅。

采访中,中层都说,最怕的就是下属临场表现的时候,非要给自己加戏,犯一些你永远想不到的傻逼错误。 领导很懵逼,自己更懵逼好吗。

这种情况,还不能跟领导说都是他的错,会显得自己没有担当。

有人说,下属的锅,本来就该你们背,谁叫你没管好?

这个道理他们都懂,但是锅他们都背了,就不能委屈一下吗。



KPI都让中层背,中层却没有实权。

|木子,创业公司部门经理|

我们公司是从小公司发展起来的,现在虽然做大了,但老板还是习惯性直接指挥一线,导致我们公司现在这批中层,完全没实权。

讲一件最近的事儿。

公司大了以后, 要品牌升级, 老板就把这事安排给我了。

我很激动, 我本来就是学广告的, 还在公关公司干过, 这事我专业啊。

我找了业内实力特强的几个团队,正准备选一个最好的,结果老板说,团队你不用找了,就用我老同学的团队吧。他人 挺踏实,很靠谱。

我见了这个团队之后, 哭了。

老板,这不是踏实,这是土土土土土。

完全是城乡结合部的画风啊,而且特喜庆,大红底,大花字.....

这看上去不是宣布我们品牌升级, 而是宣布我们老板娘坐月子, 老板老来得子啊。

关键是,这个设计团队仗着跟老板认识,还特别不配合,我跟老板说换团队,老板不同意,还批评我管理有问题,说管理最重要的是选对人。

我就呵呵了, 你特么让我选了么???

中层特别为难的是,老板给了他们KPI,但他们要人没人,要钱没钱。

他们选人的权利都没有:

哪怕他们忍了,就这些人凑合着用,但管理是需要有各种手段辅助的,他们要奖惩都没办法,想给下属多发点奖金,发点米发点油,发点充气娃娃,他们都没有办法…… 他们怎么管啊。

事实上, 让中层为难的事还有很多。

他们有严重的知识焦虑。当了管理层,没时间钻研业务,时间都花在管理上。但是管理的效果需要很长时间才能看出来,业务水平稍微一下降就极其明显。导致老板觉得中层管理不行,下属觉得中层业务不行。

他们很怕老板越级管理,下属越级汇报。比如某天没看到下属来上班,打电话问,下属理直气壮地说,我跟老板请过假了。所以中层很懵逼,我是死的吗?

高管还会怕他们功高盖主。有时候中层表现太优秀,高管会非常有危机感,觉得自己的地位不保,于是,高管就会开始调整策略,事儿都这个中层干,但功劳就不归他,甚至时不时去老板那里云淡风轻地、不经意地说两句中层的坏话,导致你永远上不去。

其实不上不下的中层, 是公司非常重要的人。

他们不仅要承上启下, 还要承担最直接的业务压力。

事是他们干的, 气是他们受的。

没有方法可以给中层,因为中层本身就是给方法的。

没有人能理解中层, 因为中层本身就是理解人的。

其实我写这篇文章,就是想让领导、让下属,都能换位思考一下,你每天朝夕相处的中层,正在里外不是人。

很多中层说自己就是:有着上等焦虑,过着下等人生。



我今天做这个专题,采访了很多人,包括我们公司的中层。

我们公司的中层们纷纷表示: 老板, 我们对这个选题毫无共鸣, 我们一点也不委屈。

然后他们人均抱怨了3小时,都是什么:

"老板越级让下属给她划小黄文看。"

"老板逼中层请假,陪自己去打麻将。"

"老板偷吃了下属的东西,中层却不能告诉下属,欺上瞒下……"

你们说他们无不无聊?!!!!



本文编辑: 任小葱 俞二花

版式: 孟桃花 排版: 麦芽糖

