
WEBHOTELÃO

Documento de Requisitos

Aldo da Silva Barbosa

Versão 1.0

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
20/01/2021	1.0	Versão inicial do documento	Alunos: Aldo Barbosa
			.

Conteúdo

1. INTRODUÇÃO 4

1.1	VISÃO GERAL DO DOCUMENTO	4
1.2	CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIACÕES	4
1.2.1	<i>Identificação dos requisitos</i>	4
1.2.2	<i>Prioridades dos requisitos</i>	4

2. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA 5

2.1	HÓSPEDADE	5
2.2	USUÁRIO	5
2.3	VISÃO GERAL DO SISTEMA	6

3. REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO) 6

[RF001]	<i>Cadastrar Hóspede</i>	6
[RF002]	<i>Alterar Hóspede</i>	7
[RF003]	<i>Consultar Hóspede</i>	8
[RF004]	<i>Adicionar Reserva</i>	8
[RF005]	<i>Cancelar Reserva</i>	9
[RF006]	<i>Consultar Reserva</i>	10
[RF007]	<i>Realizar Hospedagem</i>	10
[RF008]	<i>Consultar Ocupação</i>	11
[RF009]	<i>Consultar Calendário</i>	12
[RF010]	<i>Finalizar Hospedagem</i>	12

4. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS 20

4.1	USABILIDADE	13
[NF001]	<i>Interface Amigável</i>	13
[NF002]	<i>Componentes WEB</i>	14
4.2	SOFTWARE	14
[NF003]	<i>Banco de Dados Postgres</i>	14
[NF004]	<i>Linguagem php</i>	14
4.3	DESEMPENHO	15
[NF005]	<i>Agilidade na Execução das Operações</i>	15

5. REFERÊNCIAS 22

1. Introdução

Este documento especifica os requisitos do Sistema de Gerenciamento de Hotéis e Pousadas (WEBHOTELÃO), fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

1.1 Visão geral do documento

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2 – Descrição geral do sistema:** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3 – Requisitos funcionais (casos de uso):** especifica todos os casos de uso do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4 – Requisitos não-funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho e software.
- **Seção 5 – Referências:** apresenta referências para outros documentos utilizados para a confecção deste documento.

1.2 Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

1.2.1 Identificação dos requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

[identificador do requisito]

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] para os requisitos funcionais e [NF001] para os não-funcionais e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

1.2.2 Prioridades dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

-
- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
 - **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
 - **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

2. Descrição geral do sistema

Esta seção descreve superficialmente o cliente, os futuros usuários e fornece uma visão geral do *WEBHOTELÃO*.

2.1 Cliente

A pousada Hippie, empreendimento no ramo de hotelaria, conta com serviços no ramo de reservas e hospedagem de quarto para seus clientes, porém, na pousada em questão, esses serviços são registrados de forma manual e com o uso de papel e planilhas online.

Levando em consideração esse problema, o sistema aqui especificado tem o objetivo de automatizar o processo de gerenciamento da pousada, com foco na parte de reservas e gerenciamento de quartos.

2.2 Usuário

Os usuários do sistema serão os possíveis clientes e também os funcionários. Estes utilizarão o *WEBHOTELÃO*, especificamente para realizar a atividade de reservas, alteração e exclusão das mesmas.

2.3 Visão Geral do Sistema

O *WEBHOTELÃO* tem, como principal objetivo, automatizar o sistema de registro de reservas e hospedagens dos clientes do estabelecimento, registrando informações sobre o tipo de hospedagem, check in, e permitir o gerenciamento do mesmo.

O sistema permitirá que, quando desejado pelo cliente, e o mesmo não estiver nas dependências do hotel/pousada, ele poderá por meio da internet realizar a reserva do quarto, e o tipo de serviço desejado. À medida que o cliente selecione uma opção de quarto e dias de hospedagem, o sistema já irá fornecer opções que não causem choques de dias.

E com a utilização do sistema, o trabalho do funcionário passará a ser apenas o de fazer o gerenciamento de forma automatizada pelo sistema.

3. Requisitos funcionais (casos de uso)

3.1.1 [RF001] Cadastrar Hóspede

Descrição do caso de uso: O funcionário deve poder realizar o cadastro do Hóspede e registrar as informações referentes a sua hospedagem.

Ator: Funcionário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

O funcionário entra com os dados do Hóspede no formulário de cadastro.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem informando o resultado da operação.

Fluxo de eventos principal

1. Funcionário escolhe a ação "cadastrar Hóspede".
2. O sistema oferece o formulário de cadastro do Hóspede com o código automaticamente preenchido.
3. O funcionário entra com os dados do Hóspede e submete o formulário.
4. O sistema insere os dados submetidos no banco de dados.

-
5. O sistema retorna para o funcionário uma mensagem informando que a operação foi realizada com sucesso.

Fluxos secundários

1. Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, uma mensagem de erro é retornada para o funcionário e a operação é cancelada.

3.1.2 [RF002] Alterar Hóspede

Descrição do caso de uso: O funcionário deve poder realizar a operação de alterar os dados de um Hóspede.

Ator: Funcionário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

O Hóspede selecionado deve estar cadastrado. O funcionário deve entrar com os novos dados para esse cliente.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem confirmando a alteração dos dados do cliente ou uma mensagem dizendo o motivo de não poder alterar os dados do mesmo.

Fluxo de eventos principal

1. Usuário escolhe a ação Listar.
2. O sistema lista os clientes cadastrados para que o usuário busque o que deseja alterar.
3. O funcionário seleciona um Hóspede .
4. O sistema apresenta os dados do Hóspede selecionado.
5. O funcionário realiza as alterações desejadas e confirma com o botão "Alterar".
6. O sistema altera as informações contidas no banco de dados.
7. O sistema exibe confirmação da alteração.

Fluxos secundários

1. Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, uma mensagem de erro é retornada para o usuário e a operação é cancelada.

3.1.3 [RF003] Consultar Hóspede

Descrição do caso de uso: O funcionário deve poder realizar a operação de consulta dos clientes.

Ator: Funcionário

Prioridade: ■ Essencial □ Importante □ Desejável

Entradas e pré-condições:

O funcionário entra com os dados dos clientes para consulta.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem contendo a listagem dos clientes ou uma mensagem de erro.

Fluxo de eventos principal

1. O funcionário escolhe a ação para consultar o cliente.
2. O sistema retorna para o funcionário uma listagem de clientes que atendem ao critério de busca utilizado.

Fluxos secundários

2. Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, uma mensagem de erro é retornada para o funcionário e a operação é cancelada.

3.1.4 [RF004] Adicionar Reserva

Descrição do caso de uso: O Cliente deve poder realizar o cadastro das informações referentes a nova reserva através do site.

Ator: Cliente

Prioridade: ■ Essencial □ Importante □ Desejável

Entradas e pré-condições:

O Cliente entra com os seus dados no formulário de cadastro.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem informando o resultado da operação.

Fluxo de eventos principal

1. O Cliente escolhe a ação Fazer Reserva.

-
2. O sistema oferece o formulário de cadastro da reserva com o código automaticamente preenchido.
 3. O Cliente entra com os dados da reserva e submete o formulário.
 4. O sistema insere os dados submetidos no banco de dados.
 5. O sistema retorna para o usuário uma mensagem informando que a operação foi realizada com sucesso.

Fluxos secundários

1. Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, uma mensagem de erro é retornada para o usuário e a operação é cancelada.

3.1.5 [RF005] Cancelar Reserva

Descrição do caso de uso: O Cliente deve poder realizar a operação de Cancelar uma reserva.

Ator: Cliente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

A reserva a ser cancelada deve estar cadastrada no sistema.

O Cliente entra com os dados da reserva a ser cancelada.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem confirmando o cancelamento da reserva ou uma mensagem dizendo o motivo de não poder cancelá-la.

Fluxo de eventos principal

1. O Cliente escolhe a ação de cancelamento de reserva.
2. O sistema retorna um formulário para que seja informado o código da reserva da qual deseja ser cancelada.
3. O cliente informa o código da reserva, e clica no botão "Cancelar reserva"
4. O sistema realiza o cancelamento da reserva cadastrada no banco de dados.
5. O sistema exibe uma mensagem de confirmação do cancelamento da reserva.

Fluxos secundários

1. Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, uma mensagem de erro é retornada para o usuário e a operação é cancelada.

3.1.6 [RF006] Consultar Reserva

Descrição do caso de uso: O funcionário deve poder realizar a operação de consulta das reservas cadastradas.

Ator: Funcionário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

O funcionário faz a ação para realizar a consulta.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem contendo a listagem das reservas ou uma mensagem de erro.

Fluxo de eventos principal

1. O Funcionário escolhe a ação "Consultar Reservas".
2. O sistema retorna para o usuário uma listagem das reservas que atendem ao critério de busca utilizado.

Fluxos secundários

1. Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, uma mensagem de erro é retornada para o usuário e a operação é cancelada.

3.1.7 [RF007] Realizar Hospedagem(check in)

Descrição do caso de uso: O funcionário deve poder realizar a operação de adicionar os dados de uma nova hospedagem.

Ator: Funcionário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

O funcionário faz a ação para realizar a hospedagem.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma mensagem confirmando o cadastro da nova hospedagem ou uma mensagem dizendo o motivo de não poder gravar os dados da mesma.

Fluxo de eventos principal

1. O funcionário escolhe a ação Nova Hospedagem.
2. O sistema oferece o formulário de cadastro da nova hospedagem com o código automaticamente preenchido.
3. O funcionário entra com os dados da hospedagem e submete o formulário.
4. O sistema insere os dados submetidos no banco de dados.
5. O sistema retorna para o usuário uma mensagem informando que a operação foi realizada com sucesso.

Fluxos secundários

1. Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, uma mensagem de erro é retornada para o usuário e a operação é cancelada.

3.1.8 [RF008] Consultar Ocupação

Descrição do caso de uso: O funcionário deve poder realizar consultas referentes à ocupação.

Ator: Funcionário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

O funcionário realiza a ação referente a consulta de ocupação do hotel.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna a lista de todos os quartos, mostrando os que estão reservados, ocupados e livres.

Fluxo de eventos principal

1. O funcionário escolhe a ação para consultar a ocupação.
2. O sistema retorna para o funcionário uma listagem de quartos que atendem ao critério de busca utilizado.

Fluxos secundários

1. Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, uma mensagem de erro é retornada para o usuário e a operação é cancelada.

3.1.9 [RF009] Consultar Calendário

Descrição do caso de uso: O funcionário deve poder realizar a operação de consultar o calendário de agendamento do hotel.

Ator: Funcionário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

O funcionário deve executar a ação referente a consulta de calendário.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna informações referentes ao calendário de reservas do hotel, podendo ainda buscar dados de até 3 meses anteriores.

Fluxo de eventos principal

1. O funcionário escolhe a ação de consultar o calendário de agendamento do hotel.
2. O sistema oferece o calendário de agendamento, para que o funcionário busque o que deseja adicionar ou cancelar.

Fluxos secundários

1. Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, uma mensagem de erro é retornada para o funcionário e a operação é cancelada.

3.1.10 [RF010] Finalizar Hospedagem(checkout)
--

Descrição do caso de uso: O funcionário deve poder realizar a operação de Finalizar a hospedagem do cliente.

Ator: Funcionário

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

O funcionário entra com os dados da hospedagem a ser encerrada.

Saídas e pós-condição:

O sistema retornará todas as informações referente à hospedagem e o valor total, ou uma mensagem de erro.

Fluxo de eventos principal

1. O Funcionário escolhe a ação Finalizar Hospedagem.
2. O sistema oferece um formulário para o código da hospedagem.
3. O funcionário entra com o código da hospedagem.
4. O sistema retorna para o funcionário uma listagem com as informações e valor da hospedagem.
5. O funcionário dá feedback para o sistema de hospedagem paga.
6. O sistema insere os dados submetidos no banco de dados.
7. O sistema retorna para o funcionário uma mensagem informando que a operação foi realizada com sucesso.

Fluxos secundários

1. Caso ocorra uma falha de comunicação com o banco de dados, uma mensagem de erro é retornada para o funcionário e a operação é cancelada.

4. Requisitos não-funcionais

4.1 Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário e *help on-line*.

4.1.1 [NF001] Interface Amigável

O sistema terá uma interface amigável ao usuário primário sem se tornar cansativa aos usuários mais experientes.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Casos de uso associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010].

4.1.2 [NF002] Componentes WEB

A interface deverá utilizar elementos comuns a usuários de sistemas web, como campos de texto, *combo-boxes*, *links* e botões, sem muito rebuscamento. A ideia é focar nos aspectos operacionais sem se preocupar tanto com a beleza da tela, de modo a facilitar o uso por usuários iniciantes.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Casos de uso associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010].

4.2 Software

Esta seção descreve os requisitos não-funcionais associados aos softwares que devem ser utilizados para o desenvolvimento do sistema.

4.2.1 [NF003] Banco de Dados Postgres

O sistema deve utilizar um banco de dados Postgres para fazer o armazenamento de dados.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Casos de uso associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010].

4.2.2 [NF004] Linguagem php

Visando criar um produto com maior extensibilidade, reusabilidade e flexibilidade, deve-se adotar php como linguagem principal de desenvolvimento, seguindo cuidadosamente as técnicas de orientação a objetos.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Casos de uso associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010].

4.3 Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não-funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

4.3.1 [NF005] Agilidade na Execução das Operações

O sistema deve executar as operações no menor tempo possível, visando dar uma maior agilidade ao processo.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Casos de uso associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008], [RF009], [RF010].

5. Referências

[1] Rumbaugh, J., "UML – Guia do Usuário". Editora Campus.

[2] Proposta Técnica - WEBHOTELÃO- Versão 2.0