



Federica Pallotta
Chief Marketing Officer

Genova Global Goals Awards 2024

17 Settembre 2024

SERVIZI



FULL DIGITAL
APPLICATIONS



INTERNATIONAL
CONSULTING



TRANSACTIONAL
PRINTING



DOCUMENT
MANAGEMENT

PRODUZIONE



CUSTOMERS

≈ 330



ACTIVE
CCM SERVICES

≈ 2.000



MANAGED
DOCUMENTS

≈ 700M/year

PARTNERSHIP

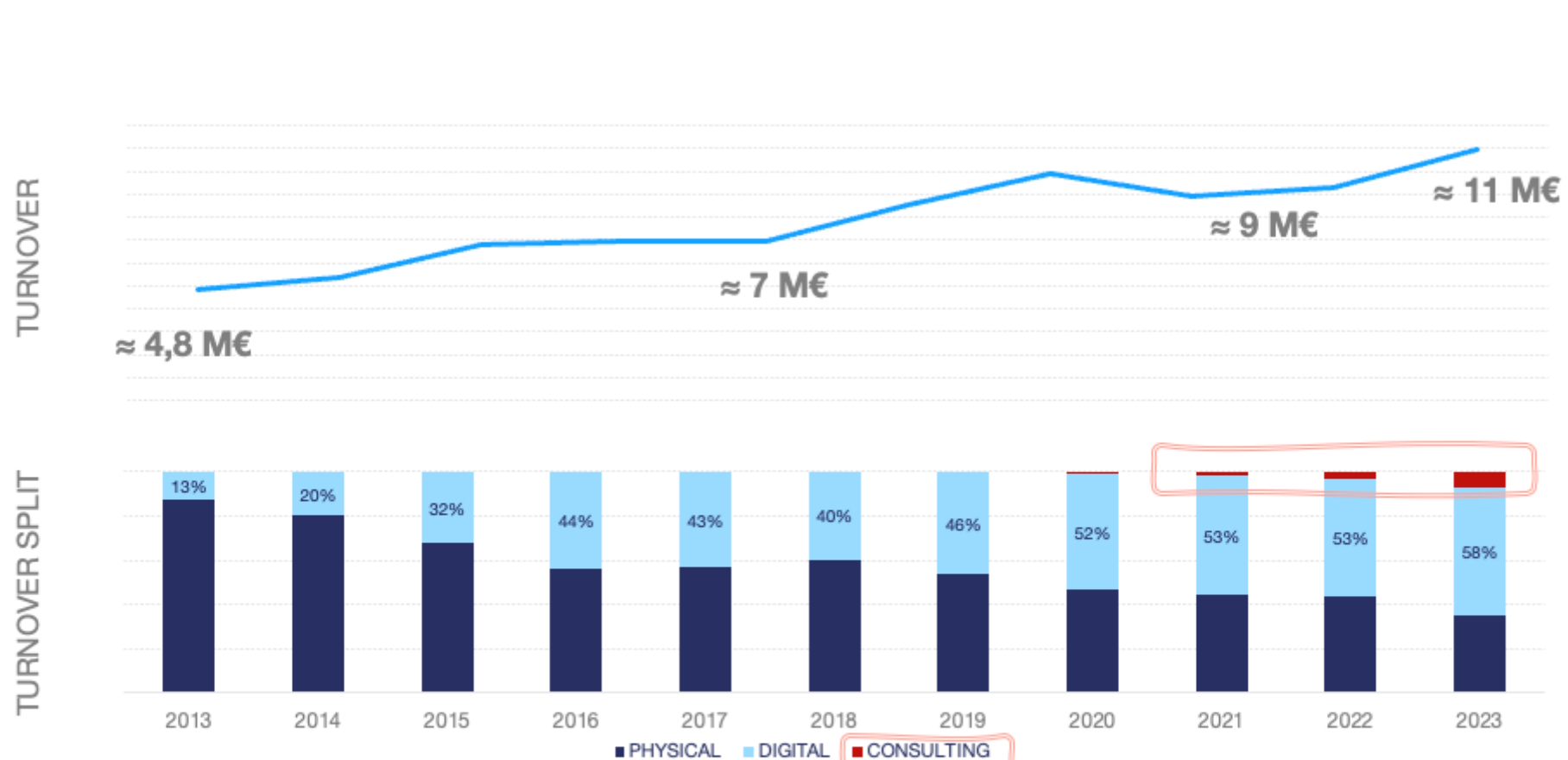
quadient
Because connections matter.

 **Namirial**

xerox 

Posteitaliane

L'EVOLUZIONE DI EGLUE: FATTURATO IN CRESCITA E NUOVO FOCUS



BUSINESS FOCUS



DESIGN, PROGETTAZIONE E GENERAZIONE DI PROCESSI E COMUNICAZIONI IN AMBITO MULTICANALE

I SERVIZI OFFERTI

Customer Communication Management

Progettazione, realizzazione e gestione dei processi di comunicazione delle organizzazioni verso i loro clienti e viceversa in ottica *digital transformation* e attraverso la multicanalità integrata sia fisica che digitale



Customer Experience

Esperienze di contatto uniche, bidirezionali e personalizzate per migliorare la soddisfazione dei clienti e massimizzare gli obiettivi di business delle organizzazioni



Communication Process Compliance

Servizi digitali che garantiscono autenticità, integrità e validità giuridica





CLIENTI | SERVIZI IN OUTSOURCING/SAAS





SOLUZIONI ANY- PREM & CONSULENZA DNOW!



BELGIO



PORTOGALLO



FRANCIA



PORTOGALLO



INGHILTERRA



CILE



CANADA



CHILE



OLANDA



TAHITI



AUSTRIA



BANQUE SOCREDO

TAHITI



BELGIO

CERTIFICAZIONI E RICONOSCIMENTO INTERNAZIONALE



ISO: 9001, 14001 e 27001, 27017, 27018
22301 (Business continuity)
37001 (Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione)



ECOPRINT: Ecocompatibilità & sostenibilità ambientale



FSC: Sosteniamo la gestione responsabile delle foreste



AGID: Marketplace PA per i servizi di Conservazione Sostitutiva qualificati



ACN: Marketplace PA per i servizi Cloud qualificati



Aspire è una società leader internazionale nella consulenza direzionale per i settori **Customer Communications Management (CCM)** e **Customer Experience Management (CXM)**.

EGLUE: INNOVAZIONE SOSTENIBILE PER UN FUTURO MIGLIORE

Siamo un'azienda che integra la sostenibilità in ogni aspetto del nostro operato.

Seguendo gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile definiti dalle Nazioni Unite, **lavoriamo attivamente per ridurre l'impatto ambientale e promuovere soluzioni di comunicazione responsabili e innovative.**

Utilizziamo la tecnologia per supportare la sostenibilità e migliorare la comunicazione tra aziende e clienti.

Il nostro impegno è volto a **creare valore per le comunità e il pianeta**, contribuendo a un progresso sostenibile e inclusivo.



IMPRONTA AMBIENTALE

SOSTENIBILITA' NEL CCM

Supportiamo i nostri clienti nel percorso di digitalizzazione delle comunicazioni, con l'obiettivo di ridurre significativamente l'impatto ambientale.

Con il progetto **Impronta Ambientale**, forniamo strumenti per misurare con precisione l'impatto delle loro comunicazioni aziendali. Utilizziamo indicatori chiari per monitorare e ridurre:

- L'abbattimento degli alberi
- Il consumo di acqua
- Le emissioni di CO2 (**Scope 3** secondo il **GHG – Greenhouse Gas Protocol**)

Questo approccio consente di valutare i benefici ambientali del passaggio alle comunicazioni digitali e di contribuire attivamente a un futuro più sostenibile.



Azione per il clima



La vita sulla terra



Consumo e produzione responsabili



ACCESSIBILITA' DIGITALE




COMUNICAZIONI INCLUSIVE E ACCESSIBILI



Accessibilità digitale: il nostro impegno per comunicazioni inclusive

In eGlue ci impegniamo a rendere le nostre soluzioni di comunicazione digitale accessibili a tutti. Attraverso tecnologie innovative, creiamo contenuti fruibili da persone con diverse abilità, garantendo inclusività e uguaglianza.






Questo impegno si allinea con gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile:

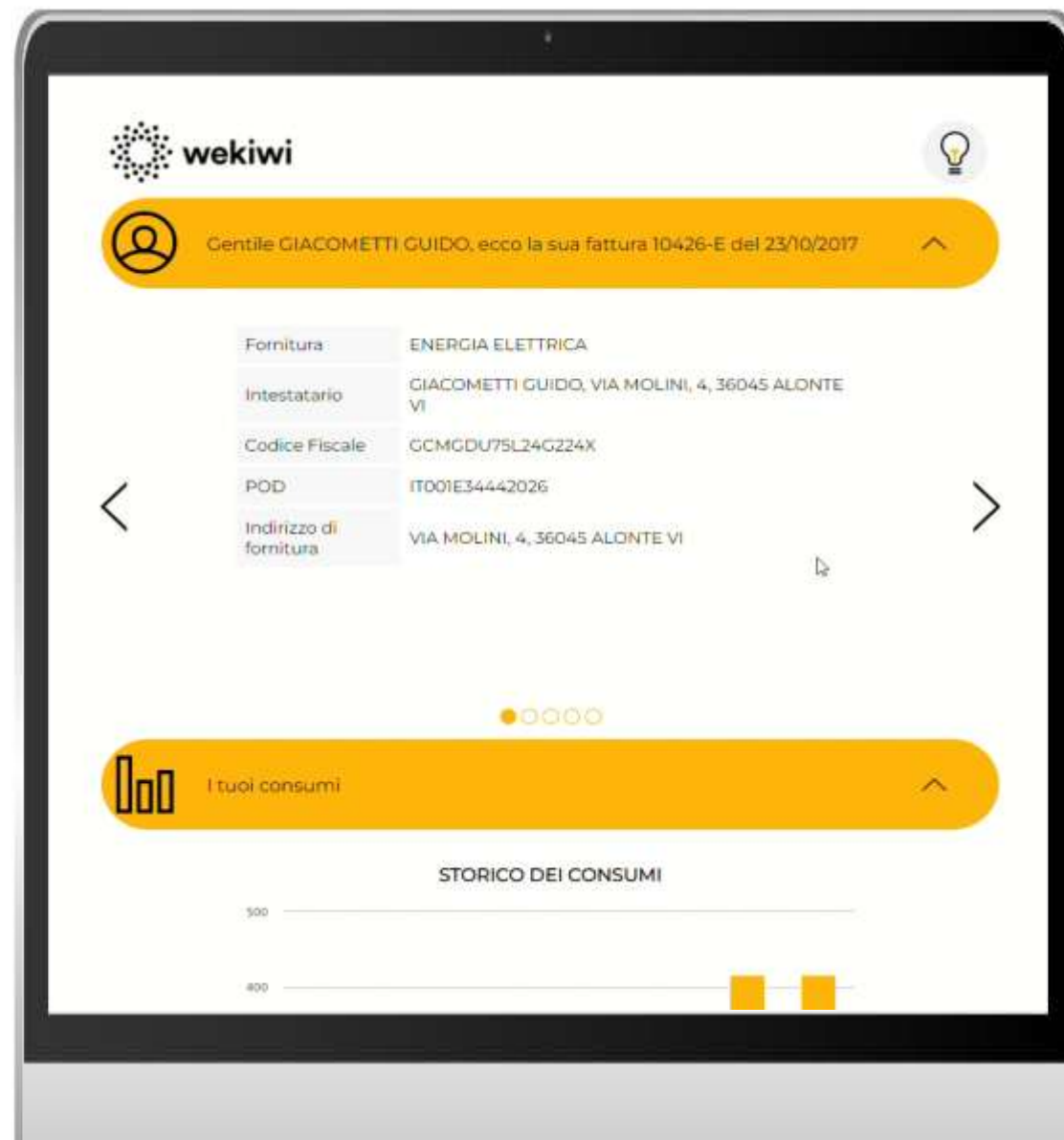
-  **Ridurre le disuguaglianze** - Garantire l'accessibilità digitale è un modo per favorire l'inclusione, abbattendo barriere tecnologiche per persone con diverse abilità
-  **Istruzione di qualità** - L'accessibilità digitale può migliorare l'accesso all'istruzione, specialmente per chi ha difficoltà di apprendimento o disabilità
-  **Innovazione e infrastrutture** - Promuovere infrastrutture digitali accessibili fa parte dell'innovazione sostenibile, garantendo che i progressi tecnologici siano disponibili per tutti.



Tramite i sensori incorporati nei mezzi è possibile valutare i km percorsi e il risparmio di CO2 ottenuto **certificati tramite blockchain** in modo da poter essere **utilizzati nel bilancio di sostenibilità e ai fini ESG**.

Il progetto mira a contribuire al benessere psicofisico dei collaboratori, alla riduzione delle emissioni di CO2 e al miglioramento dei piani di mobilità del territorio.

-  **Salute e benessere** psicofisico dei dipendenti
-  **Energia pulita e accessibile**
-  **Imprese, innovazione e infrastrutture** - l'uso di tecnologie IoT e blockchain per monitorare le performance del progetto è un esempio di innovazione applicata alla mobilità sostenibile
-  **Città e comunità sostenibili**
-  **Azione per il clima**



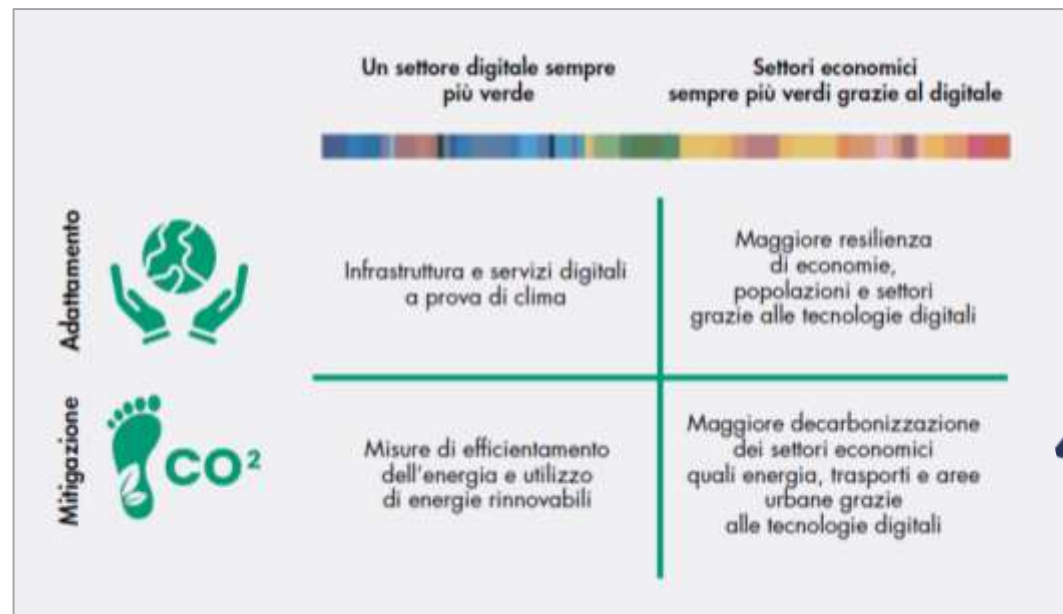
TWIN TRANSITION – DIGITALIZZAZIONE E SOSTENIBILITA'

La **Twin Transition** si riferisce alla combinazione sinergica di due principali transizioni che stanno ridefinendo il panorama aziendale moderno:

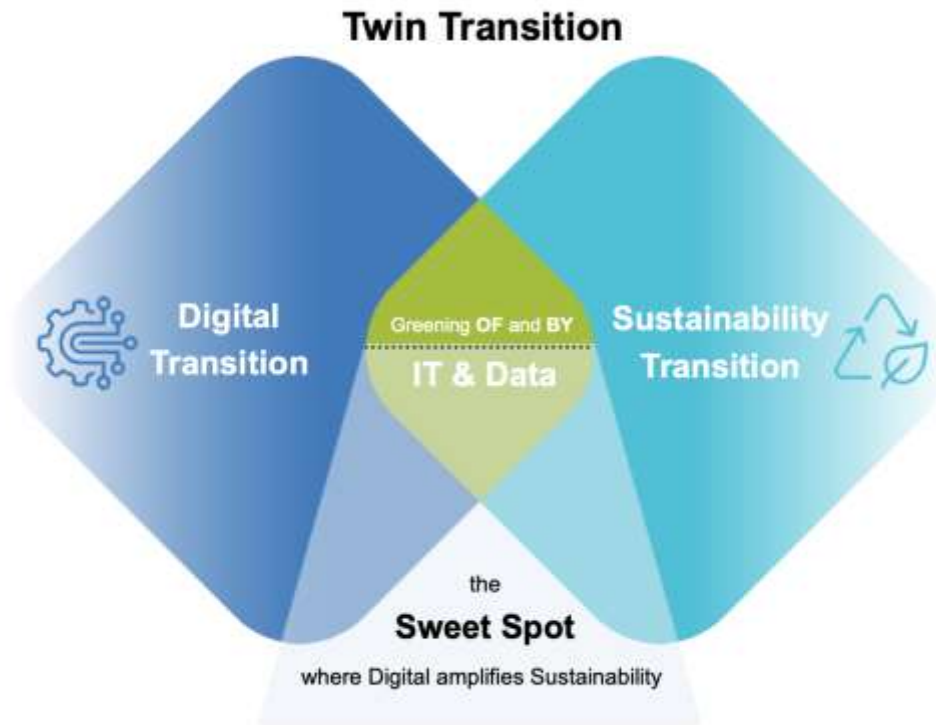
- **Transizione Digitale** – integrazione di tecnologie digitali avanzate nei processi aziendali
- **Transizione Verde** – adozione di pratiche sostenibili e riduzione dell'impatto ambientale.

Le aziende che abbracciano entrambe le transizioni possono ottenere un vantaggio competitivo significativo e raggiungere migliori livelli di efficienza (ottimizzazione dei processi e riduzione di sprechi e costi)

Il nesso
Green - Digital



TWIN TRANSITION – L'OFFERTA DI EGLUE



Fonte: [What is the twin transition](#) , World Economic Forum

❖ Soluzioni di digitalizzazione:

- **Digitalizzazione dei processi** di comunicazione con i clienti
- **Personalizzazione** e automazione della comunicazione
- Digitalizzazione dei documenti
- Migliore **accessibilità e gestione** dei dati aziendali
- Integrazione di tecnologie avanzate

❖ Supporto alla sostenibilità:

- **Riduzione dell'uso di carta** attraverso soluzioni digitali
- Implementazione di pratiche di comunicazione più sostenibili ed efficienti
- **Monitoraggio e analisi** delle prestazioni per una continua ottimizzazione



GRAZIE

EGLUE SRL
Via degli Alpini 34
20054 Segrate (MI)

www.eglue.it