



**Academia  
Rede D'Or**  
Educação Corporativa

# **CERTIFICADO**

**MARIA ERICA FERREIRA BATISTA**

concluiu o treinamento

**Comunicação e pensamento assertivo,**

com carga horária de 2 horas,

em 02/02/2023.



**RODRIGO PACCA**  
Diretor Executivo de  
Recursos Humanos

**REDE D'OR**

# Programa do Curso e Desempenho do Aluno

## Comunicação e pensamento assertivo

Aula: Os elementos da comunicação (assistido 00:02:00)

Aula: 3+1 problemas da comunicação (assistido 00:05:00)

Aula: O processo da comunicação assertiva (assistido 00:05:00)

Aula: Matriz da assertividade (assistido 00:01:00)

Aula: Definindo a quantidade de informação a ser comunicada (assistido 00:02:00)

Aula: Como pensar de forma assertiva (assistido 00:04:00)

Aula: Como organizar seus pensamentos (assistido 00:04:00)

Aula: Ebook 01 (assistido 00:01:00)

### URL validação certificado:

<https://ead.rededorsaoluiz.com.br/certificate/aba10689-a393-b4ef-1c32-f629059116c4>

Para utilizar QRCODE ao lado, utilize qualquer leitor em seu celular para obter as informações.

