



BEYSEINCONSULTING SAS

**REQUISITOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES, SISTEMA DE GESTIÓN
DE TAREAS.**

Omar Aleiser Alvarez Laverde

Bucaramanga, Santander
20 ENERO 2023

Especificación de requisitos de software

Proyecto: Gestión de tareas en Beyserinconsulting sas.

Revisión [1.0.0]



Enero 2023

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autor	Verificado dep. calidad.
20-01-2023	23-01-2023	Omar Aleiser Alvarez Laverde	Oalvarez

Documento validado por las partes en fecha: 2023

Por el cliente	Por la empresa suministradora
BEYSEINCONSULTING SAS	Oalvarez
Fdo. D./ Ing. BEYSEINCONSULTING SAS	Fdo. D./Dña Omar Aleiser Alvarez

Contenido

FICHA DEL DOCUMENTO.....	3
CONTENIDO.....	4
1 INTRODUCCIÓN.....	6
1.1 Propósito.....	6
1.2 Alcance.....	6
1.3 Personal involucrado.....	6
1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas.....	6
1.5 Referencias.....	7
1.6 Resumen.....	7
2 DESCRIPCIÓN GENERAL.....	7
2.1 Perspectiva del producto.....	7
2.2 Funcionalidad del producto.....	7
2.3 Características de los usuarios.....	7
2.4 Restricciones.....	8
2.5 Suposiciones y dependencias.....	8
2.6 Evolución previsible del sistema.....	8
3 REQUISITOS ESPECÍFICOS.....	8
3.1 Requisitos comunes de las interfaces.....	9
3.1.1 Interfaces de usuario.....	9
3.1.2 Interfaces de hardware.....	9
3.1.3 Interfaces de software.....	9
3.1.4 Interfaces de comunicación.....	9
3.2 Requisitos funcionales.....	9
3.2.1 Requisito funcional 1.....	9
3.2.2 Requisito funcional 2.....	9
3.2.3 Requisito funcional 3.....	9
3.2.4 Requisito funcional 4.....	10
3.2.5 Requisito funcional 5.....	10
3.2.6 Requisito funcional 6.....	10
3.2.7 Requisito funcional 7.....	10
3.3 Requisitos no funcionales.....	10
3.3.1 Requisitos de rendimiento.....	10
3.3.2 Seguridad.....	10
3.3.3 Fiabilidad.....	10

3.3.4 Disponibilidad.....	10
3.3.5 Mantenibilidad.....	11
3.3.6 Portabilidad.....	11
3.4 Otros requisitos.....	11

1 Introducción

Hoy por hoy, el avance tecnológico permite automatizar, agilizar, e interpretar datos importantes dentro de una empresa. Por tal motivo, los “**Sistema de Información (SI)** es un conjunto de componentes interrelacionados que trabajan juntos para recopilar, procesar, almacenar y difundir información para apoyar la toma de decisiones”.

De lo anterior mente mencionado, para la empresa BEYSEINCONSULTING SAS es necesario tener un software administrado que permita gestionar las tareas por medio por medio de un aplicativo web.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, no funcionales para el desarrollo de un sistema de información web. Por tal motivo, se desarrolla el backend para gestionar efectivamente la base principal en la gestión de las tareas dentro de la organización. Los actores involucrados dentro de este mismo; son el *Product Owner*, *desarrolladores de software*, tester y por supuesto el cliente final.

1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos se enfoca al usuario del sistema, para continuar con el desarrollo de gestión de tareas, automatizando el proceso de planificación y gestión de tareas.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Jenny Velasquez
Rol	Aministrador
Categoría profesional	Gerente
Responsabilidades	Administrar la empresa
Información de contacto	jvelasquez@beyserinconsulting.com Teléfono 601 5455667
Aprobación	Ok

Nombre	Valeria García
Rol	Usuario
Categoría profesional	Secretaria
Responsabilidades	Gestionar las tareas, actividades,etiquetas y estatus.
Información de contacto	vgarcia@beyserinconsulting.com Teléfono 607 5455667
Aprobación	Ok

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos.
Administrador	Persona que tiene todos los privilegios del sistema información.
RF	Requerimiento Funciona
RNF	Requerimiento No Funcional

1.5 Referencias

Referencia	Titulo	Ruta	Fecha	Autor
IEEE	Standard IEEE 830 - 1998	[Ruta]	20-01-2023	oalvarez

1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

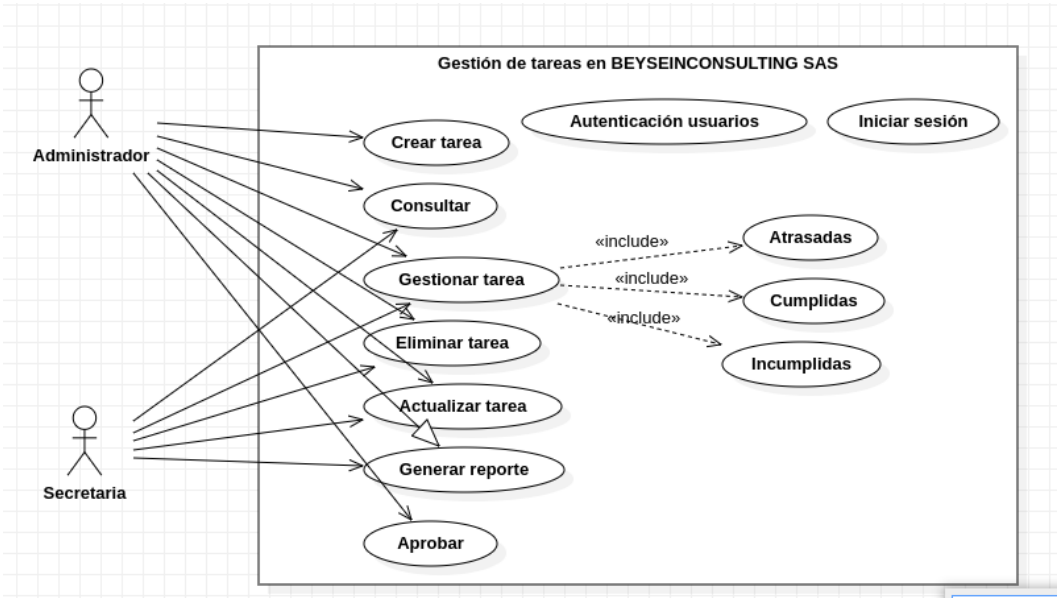
Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema para la empresa BEYSEINCONSULTING SAS será un producto para área del backend diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma rápida y eficaz, en la asignación de las tareas y actividades que la empresa gestiona periódicamente.

2.2 Funcionalidad del producto



2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Gerente general
Habilidades	Manejo de informática básica.

Actividades	Crea los usuarios, otorga permisos, crear tareas y actividades
-------------	--

Tipo de usuario	Secretaria
Formación	Estudios tecnológicos administración entre otros.
Habilidades	Manejo de informática básica, atención al cliente
Actividades	Gestionar las tareas, actividades, etiquetas y estatus.

2.4 Restricciones

- Interfaz para ser usada con internet.
- Uso de Dominio (X)
- Lenguajes y tecnologías en uso: JAVA Version 17. Framework spring boot V 3.0.2,
- Motor base de datos Mysql
- Los servidores deben ser capaces de atender consultas concurrentemente.
- El sistema se diseñará según un modelo servidor.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma.

2.6 Evolución previsible del sistema

- Dado que la empresa no cuenta actualmente con sistemas adicionales para la gestión de tareas, la herramienta debe ser capaz de integrarse a futuros módulos desarrollados para los propósitos que la empresa determine.
- Podrá desarrollarse a mayor detalle el para cubrir necesidades específicas de la empresa, las cuales serán debidamente requisadas en un futuro.
- El sistema será capaz de adaptarse a diversas actualizaciones de hardware y software, siempre y cuando se respete el estándar java y su framework spring boot.

3 Requisitos específicos

:

Número de requisito	RF01		
Nombre de requisito	Autenticación de Usuario		
Tipo	<input type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción		
Fuente del requisito	Los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.		
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial	<input type="checkbox"/> Media/Deseado	<input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

3.1 Requisitos comunes de las interfaces

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz con el usuario consistirá en un conjunto de ventanas con botones, listas y campos de textos. Ésta deberá ser construida específicamente para el sistema propuesto y, será visualizada desde un navegador de internet.

3.1.2 Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputos en perfecto estado con las siguientes características:

- Adaptadores de red.
- Procesador de 2.5GHz o superior.
- Memoria mínima de 256Mb.
- Mouse.
- Teclado.

3.1.3 Interfaces de software

- Sistema Operativo: Windows XP, linux o superior.
- Explorador: Mozilla o Chrome

3.1.4 Interfaces de comunicación

Los servidores, clientes y aplicaciones se comunicarán entre sí, mediante protocolos estándares en internet, siempre que sea posible. Por ejemplo, para transferir archivos documentos deberán utilizarse protocolos existentes (FTP u otros convenientes)

3.2 Requisitos funcionales

3.2.1 Requisito funcional 1

- **Autenticación de Usuarios:** los usuarios deberán identificarse para acceder a cualquier parte del sistema.
 - o El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad

3.2.2 Requisito funcional 2

- Consultar Información: El sistema ofrecerá al usuario información general acerca de la gestión de tareas, agenda de médicos disponible.
 - o **Gestión de tareas:** Muestra información de todas
 - o **Agenda de tareas:** Muestra información de la agenda de las tareas asignadas.

3.2.3 Requisito funcional 3

- **Registrar Usuarios:** El sistema permitirá al usuario (administrador, secretaria) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: id, nombres completo, Apellido completos, E-mail, telefono y Password.

3.2.4 Requisito funcional 4

- **Modificar:** Permite al administrador modificar datos de las tareas asignadas y tareas creadas

3.2.5 Requisito funcional 5

- **Gestionar tareas:** permite información referente a las tareas asignadas, realizando operaciones como eliminar, modificar.
- **Crear una tarea:** El usuario (secretaria) después de registrarse e ingresar puede gestionar las tareas.
- **Consultar tareas** Puede gestionar tareas por nombre y id

3.2.6 Requisito funcional 6

- **aprobar tareas:** El administrador una vez finalizada la tarea, da clic como finalizada la consulta y muestra mensaje como consulta finalizada con exitosa.

3.2.7 Requisito funcional 7

Generar reporte: Permite a la secretaria y gerente crear reporte de consultas tareas: canceladas, aplazadas, completadas.

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

Garantizar que el diseño de las consultas u otro proceso no afecte el desempeño de la base de datos, ni considerablemente el tráfico de la red, el 95% de las transacciones deben realizarse en menos de 2 segundo.

3.3.2 Seguridad

- Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.
- Garantizar la seguridad del sistema con respecto a la información y datos que se manejan tales sean documentos, archivos y contraseñas.
- Facilidades y controles para permitir el acceso a la información al personal autorizado a través de Internet, con la intención de consultar y subir información pertinente para cada una de ellas.

3.3.3 Fiabilidad

- El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla
- La interfaz de usuario debe ajustarse a las características de la web del consultorio médico, dentro de la cual estará incorporado el sistema de gestión de procesos

3.3.4 Disponibilidad

La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita

la posible falla en cualquiera de sus componentes, contar con una contingencia, generación de alarmas.

3.3.5 Mantenibilidad

El sistema debe disponer de una documentación fácilmente actualizable que permita realizar operaciones de mantenimiento con el menor esfuerzo posible. La interfaz debe estar complementada con un buen sistema de ayuda (la administración puede recaer en personal con poca experiencia en el uso de aplicaciones informáticas).

3.3.6 Portabilidad

El sistema será implantado bajo la plataforma de Windows

3.4 Otros requisitos

Aplicar norma ISO 25000 y similares a este producto a desarrollar.