



**BurnContrl对BurnServer 返回的异常信息的处理方式：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 异常信息 | 实时刻录 | 事后刻录 |
| 无法连接RTSP服务端 | 1. 如果全部无法连接，弹窗显示刻录失败及原因，把刻录失败的状态发送给上层，光驱信息显示刻录失败及原因； 2. 如果部分无法连接，弹窗显示刻录异常信息，把正在刻录但存在异常的状态发送给上层，光驱信息显示正在刻录及异常信息。 | 无 |
| RTP丢包严重 | 弹窗显示刻录异常信息，把正在刻录但存在异常的状态发送给上层，光驱信息显示正在刻录及异常信息。 | 无 |
| 视频、音频数据不满足TS混流要求 | 1. 如果全部视频、音频数据不满足TS混流要求，弹窗显示刻录失败及原因，把刻录失败的状态发送给上层，光驱信息显示刻录失败及原因； 2. 如果部分视频、音频数据不满足TS混流要求，弹窗显示刻录异常信息，把正在刻录但存在异常的状态发送给上层，光驱信息显示正在刻录及异常信息。 | 无 |
| 控制协议解析异常 | 弹窗显示相应的控制操作失败及原因。 | 光驱信息中显示异常信息。 |
| 无法检测到光驱设备 | 1. 在实时刻录参数配置阶段，直接在界面显示异常信息； 2. 在开始实时刻录阶段，如果所有光驱都无法检测到，弹窗显示刻录失败及原因，把刻录失败的状态发送给上层；如果部分光驱检测不到，把正在刻录但存在异常的状态发送给上层，光驱信息显示异常信息，正常的光驱继续刻录。 | 光驱信息中显示异常信息，正常的光驱继续刻录。 |
| 不支持的光盘类型、无法格式化光盘、光盘无法读取、光盘无法写入、光盘无空间、光驱中无光盘、光盘无法封盘 | 1. 弹窗显示刻录异常信息，让用户选择对于光盘异常的光驱，是否开启高速补刻。 2. 如果所有光盘出现异常，把刻录失败的状态发送给上层，光驱信息显示刻录失败及异常信息。 3. 如果部分光盘出现异常，把正在刻录但存在异常的状态发送给上层，异常光驱信息显示刻录失败及异常信息，正常的光驱继续刻录。 | 光盘出问题光驱信息中显示刻录失败及原因，正常的光驱继续刻录。 |
| 硬盘无备份空间 | 弹窗显示异常信息。 | 光驱信息中显示异常信息。 |
| FileAnyWhere连接异常 | 弹窗显示异常信息，把正在刻录但存在异常的状态发送给上层。 | 光驱信息中显示刻录失败及原因。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 仅弹窗的消息 | 弹窗让用户选择操作的消息 |
| 无法连接RTSP服务端、RTP丢包严重、视频音频数据不满足TS混流要求、控制协议解析异常、无法检测到光驱设备、硬盘无备份空间、FileAnyWhere连接异常 | 不支持的光盘类型、无法格式化光盘、光盘无法读取、光盘无法写入、光盘无空间、光驱中无光盘、光盘无法封盘 |