



Introduction

Depuis plusieurs années, les établissements de santé sont mobilisés autour d'une dynamique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins. Cette démarche a pour objectif d'optimiser la qualité de la prise en charge des patients et de contribuer à leur satisfaction.

Il est donc essentiel de développer une organisation dans un souci de performance des pratiques professionnelles.

Dans ce contexte, une coordination des professionnels de santé et une harmonisation des pratiques s'imposent.

Nous nous sommes donc engagés dans un processus d'harmonisation des pratiques, de valorisation et d'ancrage des savoirs dans la pratique professionnelle, en vue d'atteindre ce niveau de performance indispensable dans notre contexte actuel.

Nous aborderons dans ce livre la méthodologie de construction et l'utilisation des outils selon un processus original.

Celui-ci est fondé sur le raisonnement clinique valorisant l'élaboration prioritaire des « plans de soins types » puis des « chemins cliniques » et enfin des « guides de séjour ». Le rôle fondamental des cadres de santé est évoqué tout au long du processus, à la fois dans l'implantation et l'utilisation mais également dans l'évaluation de ces outils.

Cette méthodologie est particulièrement bien adaptée aux situations de soins en cancérologie car celles-ci, de plus en plus complexes, mobilisent une multiplicité d'acteurs entre la ville et l'hôpital. Les malades hospitalisés atteints d'un cancer présentent souvent de nombreuses comorbidités associées, complexifiant la prise en charge et faisant appel à une expertise pluriprofessionnelle. Ces outils permettent de valoriser l'ancrage des liens entre savoir, savoir-faire et savoir-être, et d'agir avec compétence.