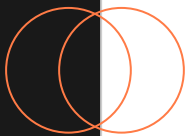




João Dias
Maycon Felipe
Octavio Augusto
Pedro Henrique Damasceno



SUMARIO

01 Identificação da ferramenta, fornecedor, tipo e custo de licença

02 Critério de seleção de ferramenta

03 Processos ITIL que ela dá suporte

04 Tipos de relatórios fornecidos

05 Experiência de uso

01

Identificação da ferramenta,
fornecedor, tipo e custo de licença



Custos de licenças

Request Pricing

All fields are required except where noted.

First Name

Last Name

Business Email

Company

Business Phone

Which title best reflects your job?

Job Level

Business Country/Region

Country/Region

State or Province

What product are you interested in?

Product Interest

Tell us about your needs. *(optional)*


Request Pricing

By providing my contact information, I confirm I have read and agreed to [BMC's Privacy Notice](#).

We're here to help

Tell us a bit about yourself and area of interest and someone will reach out as soon as possible to discuss pricing options based on your requirements.

Can't wait? Call us directly at [\(855\) 834-7487](tel:855-834-7487) – Press Option 1 for Sales.



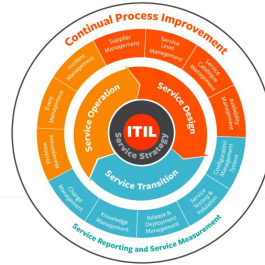
02

Critério de seleção de ferramenta















03

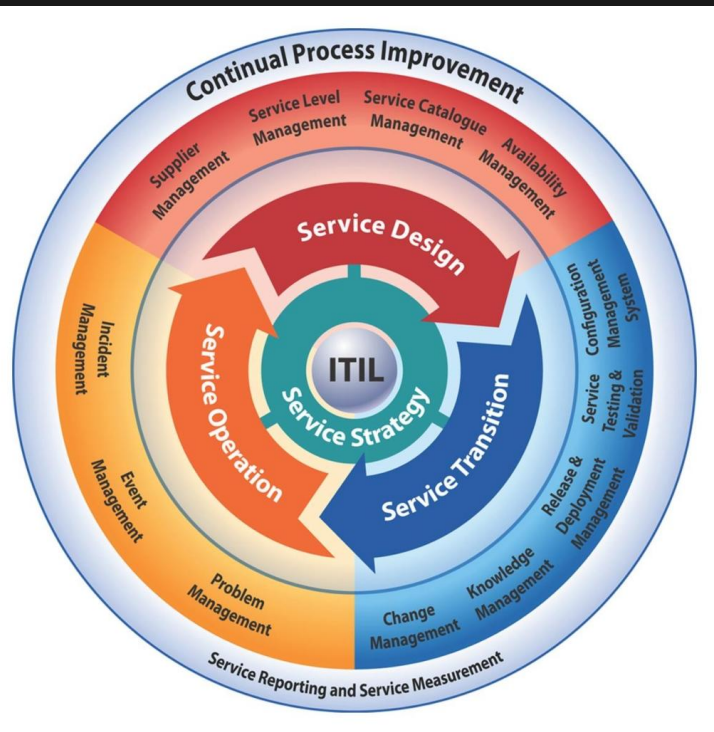
Processos ITIL que ela dá suporte















Produtos BMC Helix

 BMC Helix ITSM Gerenciamento de serviços de TI orientado por IA para a empresa moderna LEARN MORE >	 BMC Helix Business Workflows Modern case management that extends services to all lines of business LEARN MORE >	 BMC Helix Digital Workplace Experiências envolventes de omnicanal para dar suporte aos funcionários, na forma como eles quiserem trabalhar LEARN MORE >	 BMC Helix Virtual Agent Soluções de bate-papo e conhecimento para um autoatendimento inteligente LEARN MORE >
 BMC Helix Knowledge Management Comprehensive AI-powered knowledge tool for capturing, structuring and sharing knowledge LEARN MORE >	 BMC Helix Operations Management with AIOps Monitoramento centrado no serviço, gerenciamento de evento avançado e análise de causa provável para melhorar a velocidade e a agilidade LEARN MORE >	 BMC Helix Platform Habilita desenvolvedores e usuários de negócios a criar aplicativos de empresa digital em conjunto LEARN MORE >	 BMC Helix iPaaS Integração rápida, implementação tranquila e extensibilidade fácil LEARN MORE >
 BMC Helix Continuous Optimization Inteligência e análise que alinha os recursos de TI com as demandas dos negócios LEARN MORE >	 BMC Helix Control-M Resultados orientados por dados com orquestração de fluxo de trabalho de aplicativo como serviço LEARN MORE >	 BMC Helix Discovery Detecção automática de data center e inventário multinuem, configuração e dados do relacionamento LEARN MORE >	 BMC Helix Automation Console BMC Helix Automation Console simplifies patching and quickly remediates security vulnerabilities using automation and advanced analytics. LEARN MORE >

Processos ITIL



 BMC Helix ITSM Gerenciamento de serviços de TI orientado por IA para a empresa moderna LEARN MORE >	 BMC Helix Business Workflows Modern case management that extends services to all lines of business LEARN MORE >	 BMC Helix Digital Workplace Experiências envolventes de omnicanal para dar suporte aos funcionários, na forma como eles quiserem trabalhar LEARN MORE >	 BMC Helix Virtual Agent Soluções de bate-papo e conhecimento para um autoatendimento inteligente LEARN MORE >
 BMC Helix Knowledge Management Comprehensive AI-powered knowledge tool for capturing, structuring and sharing knowledge LEARN MORE >	 BMC Helix Operations Management with AIOps Monitoramento centrado no serviço, gerenciamento de evento avançado e análise de causa provável para melhorar a velocidade e a agilidade LEARN MORE >	 BMC Helix Platform Habilita desenvolvedores e usuários de negócios a criar aplicativos de empresa digital em conjunto LEARN MORE >	 BMC Helix iPaaS Integração rápida, implementação tranquila e extensibilidade fácil LEARN MORE >
 BMC Helix Continuous Optimization Inteligência e análise que alinha os recursos de TI com as demandas dos negócios LEARN MORE >	 BMC Helix Control-M Resultados orientados por dados com orquestração de fluxo de trabalho de aplicativo como serviço LEARN MORE >	 BMC Helix Discovery Detecção automática de data center e inventário multinuvem, configuração e dados do relacionamento LEARN MORE >	 BMC Helix Automation Console BMC Helix Automation Console simplifies patching and quickly remediates security vulnerabilities using automation and advanced analytics. LEARN MORE >

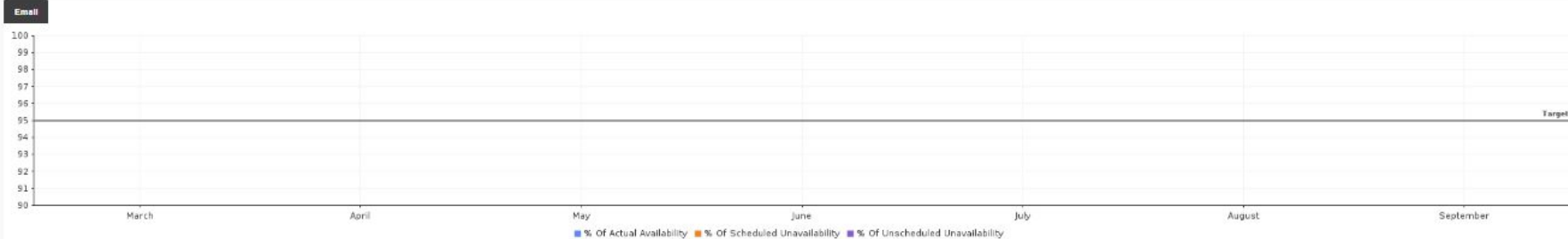
04

Tipos de relatórios fornecidos





Service Availability - Monthly



Total Open Incidents

Summary

28
Sum

Priority: Critical High Low Medium

Total Open Changes

Summary

7
Sum

Priority: High Low

Total Open Problems

Summary

13
Sum

Investigation Status: Assigned Under Investigation



Trend for Change KPIs

Day Week Month Quarter Year

Open Changes



Total Changes



Resolved Changes



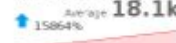
Emergency Changes



Roll Back Changes



Successful Changes



Unsuccessful Changes



Trend for Incident KPIs

Day Week Month Quarter Year

Open Incidents



Incident Submitted



FCR



Major Incidents



Resolved Incidents



Closed Incidents





05

Experiência de Uso



OBRIGADO

Alguma dúvida?

