

AVISO DE PRIVACIDAD

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE “DULCERÍA ESTRELLA”

Al realizar una compra en Dulcería Estrella, el cliente reconoce que ha leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos Términos y Condiciones de Compra así liberando a Dulcería Estrella de toda responsabilidad fuera de lo aquí establecido.

1. Política de precios

Todos los precios publicados por Dulcería Estrella están sujetos a cambio sin previo aviso. La vigencia de promociones o descuentos dependerá de su periodo indicado dentro de nuestro establecimiento o redes sociales.

2. Cláusulas sobre producto y contenidos

La información sobre los productos (descripción, cantidad, color, etc.) es veraz y se apega a sus características reales. Sin embargo, Dulcería Estrella no puede garantizar que los colores o imágenes que el cliente ve en pantalla sean idénticos a los reales dentro de promocionales, pues dependerá del dispositivo usado.

3. Cantidades de producto y disponibilidad

Algunos productos pueden tener mínimos o máximos de compra, o limitaciones de inventario. Si al procesar tu pedido no es posible cubrir la cantidad solicitada, Dulcería Estrella te informará para ofrecerte una solución de manera efectiva (por ejemplo, retraso, cambio de producto o devolución parcial).

4. Procesamiento de orden de compra

Una vez que realizas tu pedido, recibirás un mensaje con el número establecido, dando los datos de la orden, datos del cliente, forma de entrega, medio de pago y descripción del producto(s). Esto no significa que el pedido esté confirmado; la confirmación se enviará una vez que el pago se haya validado.

En compras mediante transferencia, el envío se hará salvo buen cobro, es decir, una vez que Dulcería Estrella haya comprobado que los fondos fueron efectivamente acreditados.

Si no se realiza el pago en el plazo establecido (que será informado), el pedido podrá cancelarse.

5. Garantías

La garantía aplica únicamente por defectos de fábrica o mal funcionamiento comprobado bajo el uso adecuado del producto. No se cubren daños por mal uso, transporte o manipulación posterior a la entrega.

Para poder hacer válida la garantía:

- El producto no debe mostrar signos de maltrato.
- Debe conservarse dentro del empaque original.
- Se debe notificar a Dulcería Estrella dentro del plazo establecido.

En el caso de productos perecederos, si se entregan en mal estado, se podrá gestionar su cambio o devolución según lo aquí estipulado.

6. Devoluciones

Salvo que se especifique lo contrario, los productos no están sujetos a devolución o reembolso. Solo en caso de entrega incorrecta, producto dañado al recibirlo (y siempre previa evaluación de Dulcería Estrella), se podrá proceder a la devolución del monto correspondiente dentro de las 24 horas siguientes a la notificación.

Las devoluciones, cuando aplique, se harán por el mismo medio de pago que se usó inicialmente, y estarán sujetas a los plazos de la institución financiera o plataforma de pago utilizada.

Los daños ocurridos durante el transporte (una vez que los productos salen de nuestras instalaciones) deben reclamarse ante la empresa transportista, con el apoyo de Dulcería Estrella.

7. Cancelaciones

Un pedido queda procesado desde el momento en que haces clic en “Realizar Pedido” y se confirma el pago. Una vez confirmado, no podrá cancelarse. Te sugerimos revisar el producto al momento de la entrega. Si notas anomalías o daños, deberás comunicarnos lo antes posible.

8. Seguridad de su cuenta

Si tienes cuenta de cliente, eres responsable de mantener la confidencialidad de tu contraseña y el buen uso de tu cuenta. Dulcería Estrella implementa protocolos de seguridad, pero no será responsable por el uso indebido de la cuenta o los datos si el cliente no mantiene la información segura.

9. Pasos para realizar su compra:

1. Selecciona el producto de tu interés.
2. Agrégalo al carrito.
3. Ingresa tus datos de pedido.
4. Selecciona la forma de pago deseada.
5. Confirma que has leído y aceptado estos Términos, luego haz clic en “Realizar Pedido”.
6. Conserva tu número de orden.

10. Limitaciones adicionales

Dulcería Estrella se reserva el derecho de cancelar pedidos cuando el costo de envío o logística represente un porcentaje excesivo respecto al valor de la compra, o si existen riesgos de fraude o irregularidades