

꿈	꾸	는	★
★	라	이	언

핵심 요약 노트

정보 처리 기사 필기

목 차

1. 소프트웨어 설계	1
2. 소프트웨어 개발	4
3. 데이터베이스 구축	7
4. 프로그래밍 언어 활용	9
5. 정보시스템 구축 관리	12

■ 소프트웨어 생명 주기 (Software Development Life Cycle, SDLC)

폭포수	선형 순차적 개발 / 고전적, 전통적 개발 모형 / Step-by-Step
HIPO (Hierarchy Input Process Output)	하향식 설계 방식 / 가시적, 총체적, 세부적 다이어그램으로 구성 기능과 자료의 의존 관계 동시 표현 / 이해 쉽고 유지보수 간단
프로토타입	고객의 need 파악 위해 견본/시제품 을 통해 최종 결과 예측 인터페이스 중심 / 요구사항 변경 용이
나선형 (Spiral)	폭포수 + 프로토타입 + 위험 분석 기능 추가 (위험 관리/최소화) 점진적 개발 과정 반복 / 정밀하며 유지보수 과정 필요 X ★ 계획 수립 → 위험 분석 → 개발 및 검증 → 고객 평가
애자일 (Agile)	일정한 짧은 주기(Sprint 또는 Iteration) 반복하며 개발 진행 → 고객 요구사항에 유연한 대응 (고객 소통/상호작용 중시) Ex. XP(eXtreme Programming), Scrum, FDD (기능중심), 린 (LEAN), DSDM (Dynamic System Development Method)

하향식 설계 (Top-down): 절차 지향 (순차적) / 최상위 컴포넌트 설계 후 하위 기능 부여

→ 테스트 초기부터 사용자에게 시스템 구조 제시 가능

상향식 설계 (Bottom-up): 객체 지향 / 최하위 모듈 먼저 설계 후 이들을 결합하고 검사

→ 인터페이스 구조 구조 변경 시 상위 모듈도 같이 변경 필요하여 **기능 추가 어려움**

* **Component** : 명백한 역할을 가지며 재사용되는 모든 단위 / 인터페이스 통해 접근 가능

■ 스크럼 (Scrum) 기법

제품 책임자 (Product Owner / PO)	. 요구사항이 담긴 백로그(Back log)를 작성 및 우선순위 지정 . 요구사항을 책임지고 의사결정
스크럼 마스터 (Scrum Master / SM)	. 원활한 스크럼 위해 객관적 시각으로 조언 및 가이드 제시 . 진행사항 점검 및 장애요소 논의 후 해결
개발팀 (Development Team / DT)	. PO와 SM을 제외한 모든 팀원 . 백로그에 스토리 추가 가능하나 우선순위는 지정 불가

※ 스크럼 개발 프로세스

스프린트 계획 회의 → **스프린트** → 일일 스크럼 회의 → 스프린트 검토 회의 → 스프린트 회고
개발 기간 2~4주 단기간 목표

■ 익스트림 프로그래밍 (eXtreme Programming, XP)

- 고객의 요구사항을 유연하게 대응하기 위해 고객 참여와 신속한 개발 과정을 반복

- 핵심 가치 : 용기 / 단순성 / 의사소통 / 피드백 / 존중

※ **피드백** : 시스템의 상태와 사용자의 지시에 대한 효과를 보여 주어 사용자가 명령에 대한 진행 상황과 표시된 내용을 해석할 수 있게 도와줌

- 기본 원리 : 전체 팀 / 소규모 릴리즈 / 테스트 주도 개발 / 계속적인 통합 /

공동 소유권 (Collective ownership) / 짝(pair) 프로그래밍 /

디자인 개선 (리팩토링) / 애자일(Agile) 방법론 활용

상식적 원리 및 경험 추구, **개발 문서보단 소스코드에 중점 (문서화 X)**

■ 요구사항 : 어떠한 문제를 해결하기 위해 필요한 조건 및 제약사항을 요구

소프트웨어 개발/유지 보수 과정에 필요한 기준과 근거 제공

▶ 요구사항의 유형

기능적 요구	실제 시스템 수행에 필요한 요구사항 <i>ex. 금융 시스템은 조회/인출/입금/충금 기능이 있어야 한다.</i>
비기능적 요구	성능, 보안, 품질, 안정성 등 실제 수행에 보조적인 요구사항 <i>Ex. 모든 화면이 3초 이내에 사용자에게 보여야 한다.</i>

▶ 요구사항 개발 프로세스 ★순서 중요

① 도출/추출	이해관계자들이 모여 요구사항 정의 (식별하고 이해하는 과정) Ex. 인터뷰, 설문, 브레인스토밍, 청취, 프로토타이핑, 유스케이스
② 분석	사용자 요구사항에 타당성 조사 / 비용 및 일정에 대한 제약 설정 Ex. 관찰, 개념 모델링, 정형 분석, 요구사항 정의 문서화
③ 명세	요구사항 체계적 분석 후 승인가능하도록 문서화
④ 확인/검증	요구사항 명세서가 정확하고 완전하게 작성되었는지 검토

▶ 요구사항 분석 기법 : 분류 / 개념 모델링 / 할당 / 협상 / 정형 분석

▶ 요구사항 확인 기법

요구사항 검토	문서화된 요구사항을 확인 (일반적 방법)
프로토타이핑	요구사항이 반영된 프로토타입 지속 제작 (피드백 후 반복 제작)
모델 검증	요구사항 분석 단계에서 개발된 모델이 충족되는지 검증
인수 테스트	사용자 측면에서 실제 사용 환경 내 요구사항이 충족되는지 검증

구조 / 행동 / 그룹 / 주해

■ UML (Unified Modeling Language) 구성 요소 : **사물 / 관계 / 다이어그램**

→ 고객/개발자 간 원활한 의사소통을 위해 **표준화한 대표적 객체지향 모델링 언어**

연관 관계 (Association)	2개 이상의 사물이 서로 관련
집합 관계	하나의 사물이 다른 사물에 포함
포함 관계	집합 관계의 특수 형태
일반화 관계 (Generalization)	한 사물이 다른 사물에 비해 일반/구체적인지 표현
의존 관계 (Dependency)	사물 간 서로에게 영향을 주는 관계
실체화 관계 (Realization)	한 객체가 다른 객체에게 오퍼레이션을 수행하도록 지정 / 서로를 그룹화할 수 있는 관계

구조, 정적 다이어그램 (클래스배목패)	클래스 (Class) / 객체 (Object) / 컴포넌트 (Component) / 배치 (Deployment) / 복합체 (Composite) / 패키지 (Package)
행위, 동적 다이어그램 (유시커상활타상)	. 유스케이스 (Use case) : 사용자의 요구를 분석 . 순차 (Sequence) : 시스템/객체들이 주고받는 메시지 표현 → 구성항목: 액터* / 객체 / 생명선 / 메시지 / 제어 삼각형 . 커뮤니케이션 (Communication) : 객체들 간의 연관까지 표현 . 상태 (State) : 상태가 어떻게 변화하는지 표현 . 활동 (Activity) : 처리의 흐름을 순서에 따라 표현 . 타이밍 : 객체 상태 변화와 시간 제약을 명시적으로 표현 . 상호작용 개요 : 상호작용 다이어그램 간 제어 흐름 표현

※ **액터** : 시스템과 상호작용하는 사람이나 다른 시스템에 의한 역할

- **사용자 액터** : 기능을 요구하는 대상이나 시스템의 수행결과를 통보받는 사용자

- **시스템 액터** : 본 시스템과 데이터를 주고 받는 연동 시스템

■ User Interface (UI) : **직관성, 유효성(사용자의 목적 달성), 학습성, 유연성**

- 설계 지침 : 사용자 중심 / 일관성 / 단순성 / 결과 예측 / 가시성 / 표준화 /

접근성 / 명확성 / 오류 발생 해결

- CLI (Command Line), GUI (Graphical), NUI (Natural), VUI (Voice), OUI (Organic)

텍스트 그래픽 말/행동 음성 사물과 사용자 상호작용

- UI 설계 도구

Wireframe	기획 초기 단계에 대략적인 레이아웃을 설계
Story Board	최종적인 산출문서 (와이어프레임-UI, 콘텐츠 구성, 프로세스 등)
Prototype	와이어프레임 / 스토리보드에 인터랙션 적용 실제 구현된 것처럼 테스트가 가능한 동적인 형태 모형 * 인터랙션 : UI를 통해 시스템을 사용하는 일련의 상호작용 (동적효과)
Mockup	실제 화면과 유사한 정적인 형태 모형
Use case	사용자 측면 요구사항 및 목표를 다이어그램으로 표현

- UI 프로토타입의 장/단점

장점	. 사용자를 설득하고 이해시키기 쉬움 / 사전에 오류 예방 가능 . 개발 시간 단축 (요구사항 및 기능의 불일치 방지)
단점	. 반복적 개선/보완 작업으로 작업 시간 증가, 자원 소모 . 부분적 프로토타이핑 시 중요 작업 누락 및 생략 가능

■ 소프트웨어 아키텍처

1. **모듈화 (Modularity)**: 시스템 기능을 모듈 단위로 분류하여 성능/재사용성 향상
 - 모듈 크기 ▲ → 모듈 개수 ▼ → 모듈간 통합비용 ▼ (but, 모듈 당 개발 비용 ▲)
 - 모듈 크기 ▼ → 모듈 개수 ▲ → 모듈간 통합비용 ▲

2. **추상화 (Abstraction)**: 불필요한 부분은 생략하고 필요한 부분만 강조해 모델화
 → 문제의 포괄적인 개념을 설계 후 차례로 세분화하여 구체화 진행
 ① **과정 추상화**: 자세한 수행 과정 정의 X, 전반적인 흐름만 파악가능하게 설계
 ② **데이터(자료) 추상화**: 데이터의 세부적 속성/용도 정의 X, 데이터 구조를 표현
 ③ **제어 추상화**: 이벤트 발생의 정확한 절차/방법 정의 X, 대표 가능한 표현으로 대체

3. **단계적 분해 (Stepwise refinement)**: 하향식 설계 전략 (by Niklaus Wirth)
 - 추상화의 반복에 의한 세분화 / 세부 내역은 가능한 뒤로 미루어 진행

4. 정보 은닉 (Information Hiding)

- 한 모듈 내부에 포함된 절차/자료 관련 정보가 숨겨져 다른 모듈의 접근/변경 불가
 - 모듈을 독립적으로 수행할 수 있어 요구사항에 따라 수정/시험/유지보수가 용이함

※ 소프트웨어 아키텍처 설계 과정

- ① 설계 목표 설정 → ② 시스템 타입 결정 → ③ 아키텍처 패턴 적용
 → ④ 서브시스템 구체화 → ⑤ 검토

※ 소프트웨어 아키텍처의 품질 속성

- 성능 / 보안 / 가용성 / 기능성 / 변경 용이성 / 확장성 / 배치성 / 안정성

■ 아키텍처 패턴

Layer	시스템을 계층으로 구분/구성하는 고전적 방식 (OSI 참조 모델)
Client-server	하나의 서버 컴포넌트와 다수의 클라이언트 컴포넌트로 구성 클라이언트와 서버는 요청/응답 제의 시 서로 독립적 * 컴포넌트(Component): 독립적 업무/기능 수행 위한 실행코드 기반 모듈
Pipe-Filter	데이터 스트림 절차의 각 단계를 필터 컴포넌트로 캡슐화 후 데이터 전송 / 재사용 및 확장 용이 / 필터 컴포넌트 재배치 가능 단방향으로 흐르며, 필터 이동 시 오버헤드 발생 변환, 버퍼링, 동기화 적용 (ex. UNIX 셸 - Shell)
Model-view Controller	모델 (Model): 서브시스템의 핵심 기능 및 데이터 보관 뷰 (View): 사용자에게 정보 표시 컨트롤러 (Controller): 사용자로부터 받은 입력 처리 → 각 부분은 개별 컴포넌트로 분리되어 서로 영향 X → 하나의 모델 대상 다수 뷰 생성 ▶ 대화형 애플리케이션에 적합
Master-slave	마스터에서 슬레이브 컴포넌트로 작업 분할/분리/배분 후 슬레이브에서 처리된 결과물을 다시 돌려 받음 (병렬 컴퓨팅)
Broker	컴포넌트와 사용자를 연결 (보안 환경 시스템)
Peer-to-peer	피어를 한 컴포넌트로 산정 후 각 피어는 클라이언트가 될 수도, 서버가 될 수도 있음 (멀티스레딩 방식)
Event-bus	소스가 특정 채널에 이벤트 메시지를 발행 시 해당 채널을 구독한 리스너들이 메시지를 받아 이벤트를 처리함
Blackboard	컴포넌트들이 검색을 통해 블랙보드에서 원하는 데이터 찾음
Interpreter	특정 언어로 작성된 프로그램 코드를 해석하는 컴포넌트 설계

EAI (Enterprise Application Integration): 기업 응용 프로그램을 하나로 통합

FEP (Front-End Processor): 입력 데이터를 프로세스가 처리하기 전에 미리 처리하여
프로세스 처리 시간을 줄여주는 프로그램

■ 객체 지향 (Object-oriented)

- 객체와 속성, 클래스와 멤버, 전체와 부분 등으로 나누어 분석

객체 (Object)	고유 식별자 / 하나의 독립된 존재 / 일정한 기억장소 보유 상태(state) = 객체가 가질 수 있는 조건, 속성 값에 의해 정의 행위(연산, Method) = 객체가 반응할 수 있는 메시지 집합
클래스 (Class)	공통 속성과 연산(행위)을 갖는 객체들의 집합 / 데이터 수산화 단위 ※ 인스턴스 (Instance) : 클래스에 속한 각각의 객체 ※ Operation : 클래스의 동작 / 객체에 대해 적용될 메서드 정의
캡슐화 (Encapsulation)	데이터와 데이터 처리 함수를 하나로 묶음 세부 내용 은폐(정보 은닉) → 외부 접근 제한 결합도 낮음 / 재사용 용이 / 인터페이스 단순 / 오류 파급효과 낮음
상속 (Inheritance)	상위 클래스의 속성과 연산을 하위 클래스가 물려받는 것 ※ 다중 상속 : 단일 클래스가 두 개 이상의 상위 클래스로부터 상속
다형성 (Polymorphism)	하나의 메시지에 각 객체 별 고유 특성에 따라 여러 형태의 응답

오버라이딩 (Overriding): 상위 클래스의 메서드를 하위 클래스에서 동일하게 재정의

오버로딩 (Overloading): 메서드 이름은 동일하나 매개변수 개수 또는 타입을 다르게 지정

※ 분석 방법론

- . Booch (부치): 미시적, 거시적 개발 프로세스를 모두 사용 (클래스/객체 분석 및 식별)
 . Jacobson (제이콥슨): Use case를 사용 (사용자, 외부 시스템이 시스템과 상호작용)
 . Coad-Yourdon: E-R 다이어그램 사용 / 객체의 행위 모델링
 . Wirfs-Brock: 분석과 설계 구분 없으며 고객 명세서 평가 후 설계 작업까지 연속 수행
 . **Rumbaugh (럼바우)**
 객체 모델링 (Object) → 객체 다이어그램 / 객체들 간의 관계 규정
 동적 모델링 (Dynamic) → 상태 다이어그램 / 시스템 행위 기술
 기능 모델링 (Function) → **자료 흐름도** / 다수의 프로세스들 간의 처리 과정 표현

※ 데이터/자료 흐름도 (DFD, Date flow diagram) 구성 요소:

프로세스 (Process) / 자료 흐름 (Flow) / 자료 저장소 (Data store) / 단말 (Terminator)
 원 화살표 평행선 사각형
 → 구조적 분석 기법에 이용 / 시간 흐름 명확한 표현 불가 / 버블(bubble) 차트

※ 5대 설계 원칙 (SOLID)

- . **단일 책임 원칙** (SRP, Single Responsibility Principle)
 → 모든 클래스/객체는 하나의 책임만 / 완전한 캡슐화
 . **개방 폐쇄의 원칙** (OCP, Open Closed Principle)
 → 확장에는 Open하고, 수정에는 Close되어야 한다.
 . **리스코프 교체 원칙** (LSP, Liskov Substitution Principle)
 → 상위 클래스의 행동 규약을 하위 클래스가 위반하면 안된다.
 . **인터페이스 분리 원칙** (ISP, Interface Segregation Principle)
 → 클라이언트가 비사용 메서드에 의존하지 않아야 한다.
 . **의존성 역전 원칙** (DIP, Dependency Inversion Principle)
 → 의존 관계 수립 시 변화하기 어려운 것에 의존해야 한다.

■ CASE (Computer-Aided Software Engineering)

- 소프트웨어 개발 시 요구분석/설계/구현/검사 과정을 **자동화(표준화)**해주는 작업
 - 1980년대 소개된 이후 90년대부터 자주 사용
 - 장점: 비용 절감 / 모듈 재사용성 향상 / SW 품질 및 생산성 향상 / 유지보수 간편
 - 지원 기능: SW 생명 주기 전체 단계를 연결 / 자동화 통합 도구 제공 / 그래픽 기능 제공 (문서화, 명세화 도움) / 자료 흐름도 작성
 모델의 오류 검증 / 모델 간 모순검사 / 원시코드 생성

■ 데이터베이스 관리 시스템 (DBMS)

- 사용자 요구에 따라 정보 생성하고, 데이터베이스를 관리해주는 소프트웨어
 - 분석 시 고려사항: 가용성 (무결성) / 성능 (효율성) / 상호 호환성 (일관성) / 기술지원 / 회복 / 보안 / 데이터베이스 확장 / 구축 비용

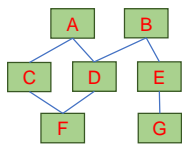
■ 요구사항 검증 (Requirements Validation)

- 실제로 고객이 원하는 시스템을 제대로 정의했는지 점검하는 과정
- 시스템 개발 완료 후 문제 발생 시 막대한 재작업 비용 발생하기에 검증 중요
(실제 요구사항 반영 여부 / 문서 상 요구사항이 서로 상충되지 않는지 점검)
 - ① 동료 검토 (Peer review) : 작성자가 내용 설명 후 동료들이 결함 검토
 - ② 워크 스루 (Walk through) : 요구사항 명세서 미리 배포 후 짧은 검토 회의 진행
 - ③ 인스펙션 (Inspection) : 작성자 제외한 다른 전문가들이 결함 검토

※ 검증 체크리스트 : 기능성 (Functionality) / 완전성 (Completeness) / 일관성 (Consistency) / 명확성 (Unambiguity) / 검증 가능성 (Verifiability) / 추적 가능성 (Traceability) / 변경 용이성 (Easily Changeable)

▶ 팬인 (Fan-in) : 자신을 사용하는 모듈의 수 → 팬인이 높으면 재사용 측면 설계 우수
but, 단일 장애점 발생 가능성 높아 집중적인 관리/테스트 필요

▶ 팬아웃 (Fan-out) : 자신이 사용하는 모듈의 수 → 불필요한 호출 가능성 (단순화 필요)



Q. D의 팬인의 개수는? 2개 (A, B)

Q. D의 팬아웃의 개수는? 1개 (F)

■ 코드 (Code) 부여 체계

순차/순서 코드 (Sequence)	최초의 자료부터 차례로 일련번호 부여 Ex) 1, 2, 3, 4, 5 ...
블록 코드 (Block)	공통적인 블록으로 먼저 구분 후 각 블록 내 일련번호 부여 Ex) 101 ~ 150 : 중학생 / 201 ~ 250 : 고등학생
10진 코드 (Decimal)	0~9까지 10진 분할 후, 다시 추가 10진 분할 → 필요만큼 반복 1000: 음악 / 1100 : 국악 / 1110 : 거문고
그룹 분류 코드 (Group Classification)	대/중/소 분류 후 각 그룹 안에 일련번호 부여 Ex) 1-01-001 : 서울-초등-1학년
연상 코드 (mnemonic)	관계있는 숫자/문자/기호를 사용하여 코드 부여 Ex) S-03-13 : S 핸드폰 3월 13일 제조
표의 숫자 코드 (Significant digit)	물리적 수치를 그대로 코드에 적용 (길이, 넓이, 부피 등) Ex) 150-80-120 : 150x80x120 길이/폭/높이 서랍장
합성 코드 (Combined)	2개 이상의 코드를 조합 Ex) KE243: 대한항공 243기

■ 자료 사전 (Data Dictionary) 기호

=	정의	[]	택일 / 선택
+	구성	()	생략
**	설명 / 주석	{ }	반복

■ 미들웨어 (Middleware)

- 운영체제와 애플리케이션 간에 중간 매개 역할 (사용자가 내부 동작 확인 필요 X)
- 클라이언트/서버 간 통신 담당, 시스템 간 표준화된 연결 지향 (데이터 교환 일관성)

DB (Database)	원격 데이터베이스와 연결 (2-Tier 아키텍처) → OCBC (MS) / IDAPI (볼랜드) / Glue (오라클)
RPC (Remote Procedure Call)	원격 프로시저를 로컬 프로시저처럼 호출 → Entera (이규브시스템스), ONC/RPC (OSF)
MOM (메시지 지향)	메시지 기반 비동기형 메시지 전달 (이기종 분산 데이터 시스템) 느린 대신 안정적 응답 필요 시 / 송수신속 간 메시지 큐 활용 → MQ (IBM) / Message Q (오라클) / JMS (JCP)
TP-Monitor (Transaction Processing)	온라인 업무 처리 (항공기, 철도 예약) / 빠른 응답 속도 필요 시 트랜잭션 처리를 감시/제어 → Tuxedo (오라클) / Tmax
Legacyware	기존 앱에 새로운 업데이트 기능 부여
ORB (Object Request Broker)	객체 지향 / 코바(CORBA) 표준 스펙 구현 / 네트워크 호출 → Orbix (Micro Focus), CORBA (OMG)
WAS (Web Application Server)	동적 콘텐츠 처리 / 웹 환경 구현 적합 (클라이언트/서버 X) HTTP 세션 처리 기능 / 미션-크리티컬 기업 업무 포괄 JAVA, EJB 컴포넌트 기반 구현 가능 → Web Logic (오라클), WebSphere (IBM), JEUUS, Tomcat

■ 디자인 패턴 : GoF (Gang of Four) 처음 제안하여 구체화

- 서브시스템에 속하는 컴포넌트들과 그 관계를 설계하기 위한 참조 모델
cf) 아키텍처 패턴 : 전체 시스템의 구조를 설계
- 객체 지향 프로그래밍 설계 시 자주 발생하는 문제에 대한 반복적 해결 방법

생성 패턴 (5개)	Abstract Factory : 연관 객체들을 그룹 생성 후 추상적 표현 Builder : 건축하듯 조립, 객체 생성 → 동일 객체 생성에도 다른 결과 Factory Method : 객체 생성을 서브클래스에서 결정 Prototype : 원본 객체를 복제 Singleton : 여러 프로세스가 하나의 객체를 동시에 참조 불가
구조 패턴 (7개)	Adaptor : 비호환 인터페이스에 호환성 부여하도록 변환 Bridge : 구현부에서 추상층 분리 후 독립적으로 확장하도록 구성 Composite : 복합, 단일 객체를 구분없이 사용 Decorator : 상속 사용 없이 객체 기능을 동적으로 확장 Façade : 상위 인터페이스 구성 후 서브클래스 기능을 간편하게 사용 Flyweight : 인스턴스 공유하여 메모리 절약 Proxy : 접근이 힘든 객체를 연결하는 인터페이스 역할
행위 패턴 (11개)	Chain of Responsibility : 한 객체 내 처리 불가 시 다음 객체로 이관 Command : 요청 명령어들을 추상/구체 클래스로 분리 후 단순화 Interpreter : 언어에 문법 표현 정의 Iterator : 동일 인터페이스 사용 Mediator : 객체들간 복잡한 상호작용을 캡슐화하여 객체로 정의 Memento : 객체를 특정 시점의 상태로 돌릴 수 있는 기능 제공 Observer : 한 객체 상태 변화 시 상속되어 있는 객체들에 변화 전달 State : 객체의 상태에 따라 동일 동작 다르게 처리 Strategy : 동일 계열 알고리즘을 개별적으로 캡슐화하여 상호 교환 Template Method : 서브클래스 내 공통 내용을 상위 클래스에 정의 Visitor : 처리 기능을 분리하여 별도의 클래스로 구성 분리된 처리 기능은 각 클래스를 방문하여 수행