# FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 22/02/2022 Página 1 de 12

#### **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

	FORMATO DE ESPECIFICA	ACIÓN DE REQUER	IMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
· <u></u>	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
ABOGABOT TECHNOLOGY	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 2 de 12	

#### 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot.com	
Nombre Requerimiento:	Sitio Web Abogabot formulario	
Fecha Solicitud:	14/02/2022	
Responsable(s) Solicitud:	Omar Worbis	
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de Abogados	
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Omar Worbis	

#### 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

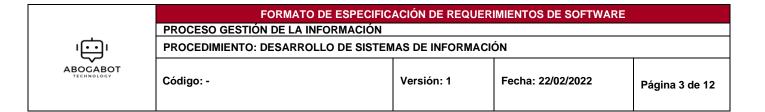
## Descripción de la Solicitud

#### **Usuario Solicitante**

#### Caso: Abogabot

- Es un <u>despacho</u> de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.
- Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
- Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.
- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un Dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

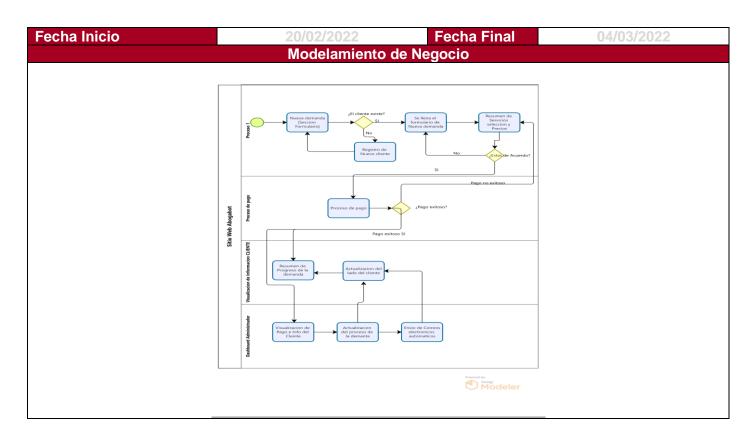
#### Líder Funcional



• Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso



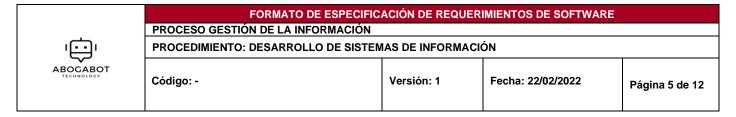
#### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: -         Versión: 1         Fecha: 22/02/2022         Página 4 de 12				

ABOGABOT TECHNOLOGY

Términos de Referencia				
Alcance de la solución	Se realiza un sitio web para la organización abogabot, comprendiendo desde el desarrollo del diseño de front-end y Backend tomando en cuenta los requerimientos listados anteriormente en este documento			
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	<ul> <li>Cumplir con los formatos de salida para los formularios que se llenan por el cliente.</li> <li>Obtener los comprobantes de pago realizados por los usuarios</li> <li>Establecer Protocolos para mantener la continuidad del sistema</li> </ul>			
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul> <li>Establecer Protocolos para mantener la continuidad del sistema.</li> <li>Capacidad para soportar trafico de 100 usuarios simultáneos</li> <li>Establecer protocolos de resguardo de información sensible de los usuarios.</li> </ul>			
Interesados en la solución				
Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución			
	Tipo de Desarrollo	⊠ Web	rvicio Web	
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☐ MySQL ☐ MongoDB ☑ Otro:HTML/JS/CSS	Versión	



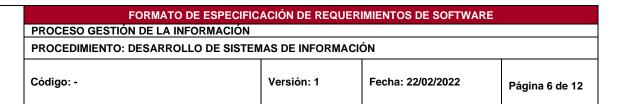
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☐ JavaScript ☐ Otro:	Versión
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es vial proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( )		s es viable

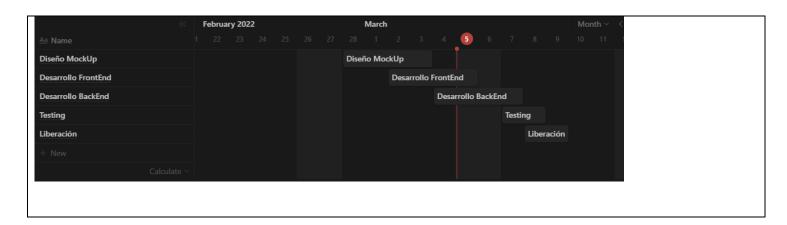
#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Omar Worbis	Launch X	999912345	Omar Worbis
Carlitos Lechuga	Abogabot	55823615	Carlitos Lechuga

### 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable			Fech	a	
		Plan estraté	gico de fases de	el proyecto		
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Diseño Mockup	Desarrollo propuestas de diseño	Desarrollador	14/02/2022	06/03/2022	
2	Desarrollo FrontEnd	Desarrollo de propuestas aceptadas de diseño / Maquetación	Desarrollador	14/02/2022	16/03/2022	
3	Desarrollo BackEnd	Desarrollo de la lógica y Manejo de datos	Desarrollador	14/02/2022	26/03/2022	
4	Testing	Pruebas de casos de uso y validación de errores	Desarrollador / Cliente	01/04/2022	06/04/2022	
5	Liberación	Liberación a Producción	Desarrollador	01/05/2022	06/05/2022	
	Diagrama de planeación					





**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Omar Worbis	LaunchX	99991235	Omar Worbis
Carlitos Lechuga	Abogabot	5523423	Carlitos Lechuga

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 7 de 12

#### 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	1			
Titulo	Registro de Cliente			
Fecha	05/03/2022			
Estimación	Estimación Información personal del usuario			

#### Característica/Funcionalidad

Se requiere recopilar la información:

Nombres, Apellidos, fecha de nacimiento, RFC. Y al momento del registro del cliente se debe asignar un id único para la identificación del cliente.

#### Razón/Resultado

Con la finalidad de guardar la información de los clientes y poder consultarla, así como asígnale nuevos documentos e información de pago.

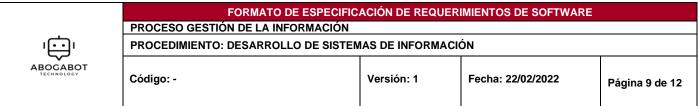
	ceptación		
No	Titulo	Contexto	Evento
1.	Registro de Formulario	Cuando el cliente ingresa a la sección de registro de nueva demanda	Se detona un formulario donde puede ingresar sus datos:  - Nombre y Apellidos Fecha de Nacimiento: - Seleccionar el tipo de Demanda: - Se genera un numero de transacción - Email  Se genera un mensaje de Éxito si el envío del formulario fue exitoso y uno "No pudimos enviar tu formulario" en caso de que existiera algún
2	Registro de Pago	Cuando el formulario es generado con éxito se detona inmediatamente la pantalla de pago	problema  Se genera un popup donde puede seleccionar su método de pago: - TC/TD - Transferencia Se acepta o cancela y se detona un mensaje de éxito o error

## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN



 Código: Versión: 1
 Fecha: 22/02/2022
 Página 8 de 12

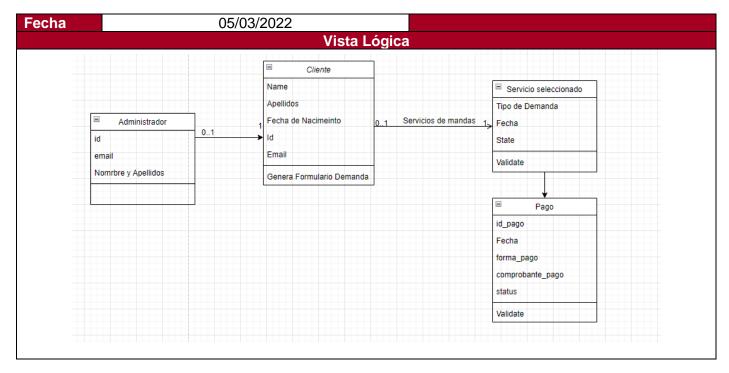
3	Adjuntar comprobante de Pago	Cuando el "Registro de Pago" es exitoso	se despliega otro popup para adjuntar el comprobante de pago, en los siguientes formatos: PDF, PNG y JPEG
4	Proceso Administrativo de Verificación	En el dashboard del Administrador se registra un resumen de los formularios enviados	Al ingresar en el dashboard del administrador se encontrará una tabla con los Nombres, apellidos fechas de nacimiento, tipo de demanda solicitado, tipo de pago, y comprobante de pago, numero de tramite
5	Correos Electrónicos	Cuando el Formulario pago es exitoso o error.	Se detona un Email al correo del cliente indicando el evento  - Si el evento es exitoso le llegara un resumen de su pago  o Tipo de Servicio Seleccionado o Forma de pago y terminación o Numero de tramite o Agradecimiento  - Si el evento tiene algún error se envía un correo de que el proceso no se cobró
6	Responsividad	Cuando los usuarios accedan al sitio desde su celular	El sitio debe ser responsivo para los dispositivos móviles y tabletas
7	Actualización de demandas [Admin]	Desde el dashboard del administrador se puede seleccionar cada solicitud individualmente	Detonando una nueva sección donde se encuentre a detalle la información enviada por el cliente, así como tener la capacidad de modificar el estatus del proceso legal en el que se encuentra el trámite del cliente
8	Sección del cliente	El cliente accede a la sección seguimiento de mi tramite	En esta sección se despliega una página formularia y deberá ingresar los siguientes campos:  - Numero de Tramite: [Numérico] - Nombre Completo - Fecha de Nacimiento



	datos se detonará el mensaje de "Algún dato es incorrecto, inténtalo de nuevo"		
Firmas de a			

#### 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



## FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

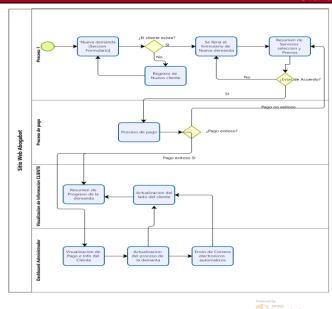
Página 10 de 12

## Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí Vista de Implementación Servidor del sitio Base de Abogabot Datos Sitibweb Abogabot Formulario Dashboard Admin

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

#### Vista de Proceso

Admin



## PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Fecha: 22/02/2022

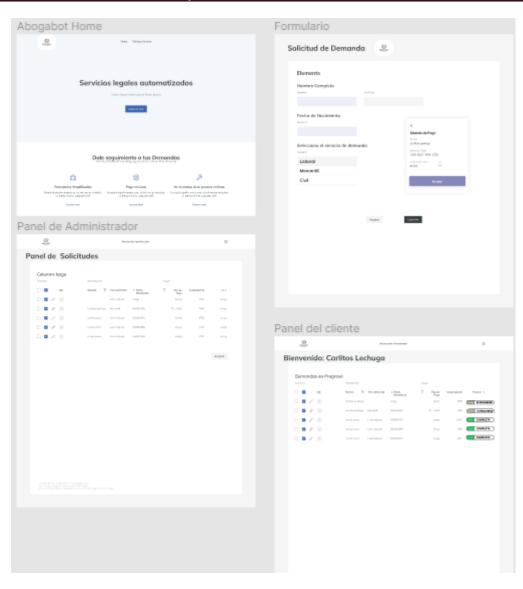
Página 11 de 12

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

#### Vista de Física

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

#### Prototipos de interfaces de usuario



	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
ı <u></u>	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
ABOCABOT	Código: -	Versión: 1	Fecha: 22/02/2022	Página 12 de 12		

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí							
Firmas de aceptación							
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma				
Omar Worbis	LaunchX	9934523	Omar Worbis				
Carlitos Lechuga	Abogabot	5523453245	Carlitos lechuga				

**Nota:** En caso de considerar limitado el <u>uso</u> de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.