



Ubbot Assist

Année : 2019-2020

Tables de Matières

① Objectifs

② Difficultés

③ Résultat final

④ Technologie
a. Intégration ;
b. Langues gérées ;
c. Coût.

⑤ Maintenance

⑥ Cas d'usages
a. Référentiel de situation
b. Exemples d'usages
c. Exemple de conversation



A propos de nous

“L'esprit d'équipe... C'est des mecs qui sont une équipe, ils ont un esprit !
Alors, ils partagent !”

Coluche



Ousmane BAH



Aguibou BARRY



Objectifs



- Formation ;
- Semestre ;
- Unité d'Enseignement;
- Inscription;

Difficultés



- Extraction des données dans les fichiers XML ;
- Mise en place d'une Base de données ;

Résultat final



- Fichiers CSV
- Site web
- Chatbot

Outils



Plateforme IBM

Watson Assistant , IBM propose une plateforme de création d'agents virtuels.

Intégration

Watson est intégrable sur plusieurs plateformes

Langues gérées

Anglais, chinois, français, allemand, italien, espagnole

Coût

Deux modèles de prix :
Gratuit : jusqu'à 10K requêtes/mois ;
Payant : 0,0025\$/appel d'API.





Maintenance

Pour maintenir toujours le projet à jour, il faut :

- Avoir des connaissances sur les agents conversationnels ;
- Entraîner davantage le bot pour reconnaître le sujet de la conversation ;
- S'adapter aux mises à jour proposées par IBM Watson.



Employer un étudiant de niveau L3 à M2 parcours Informatique, à mi-temps serait plus justifié.



Après avoir simulé une recherche de développeur pour le Chatbot, on peut estimer le coût à 300/500 € la journée, en fonction de l'expérience et la quantité de travail.

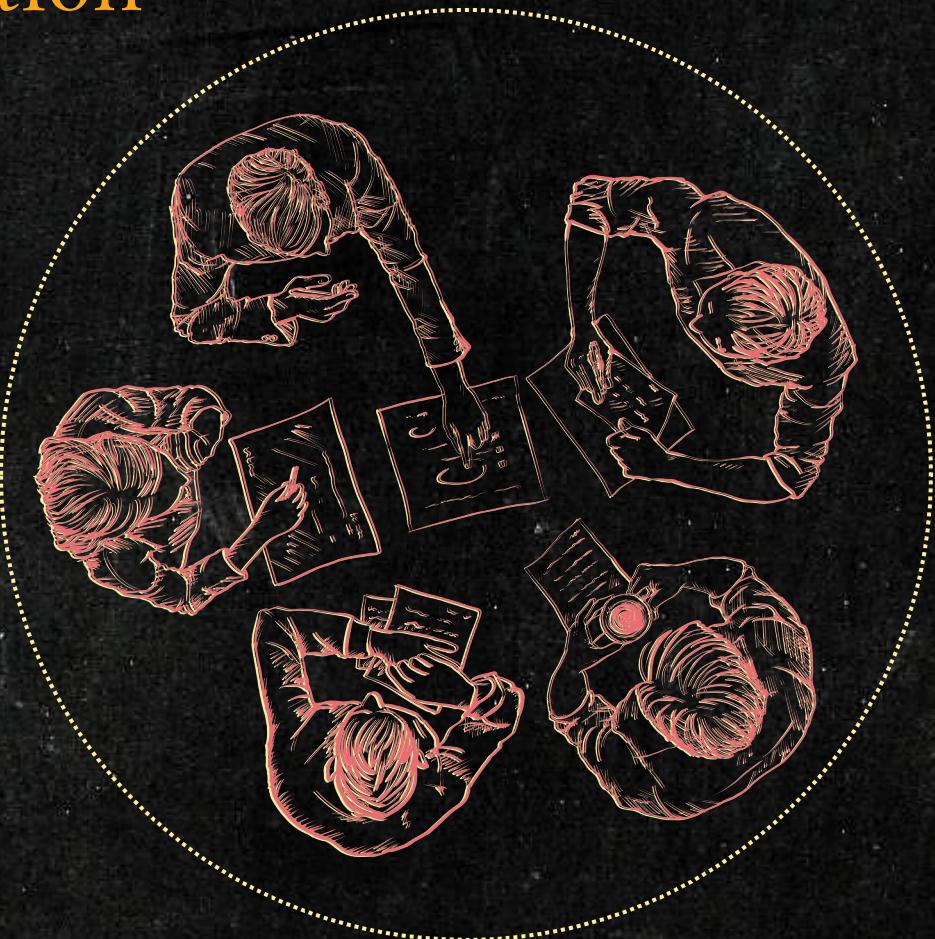


Recruter un ingénieur temps plein serait trop coûteux et le travail n'est pas si nécessaire que ça, juste des mises à jour (hebdomadaire/mensuel).

Cas d'usages

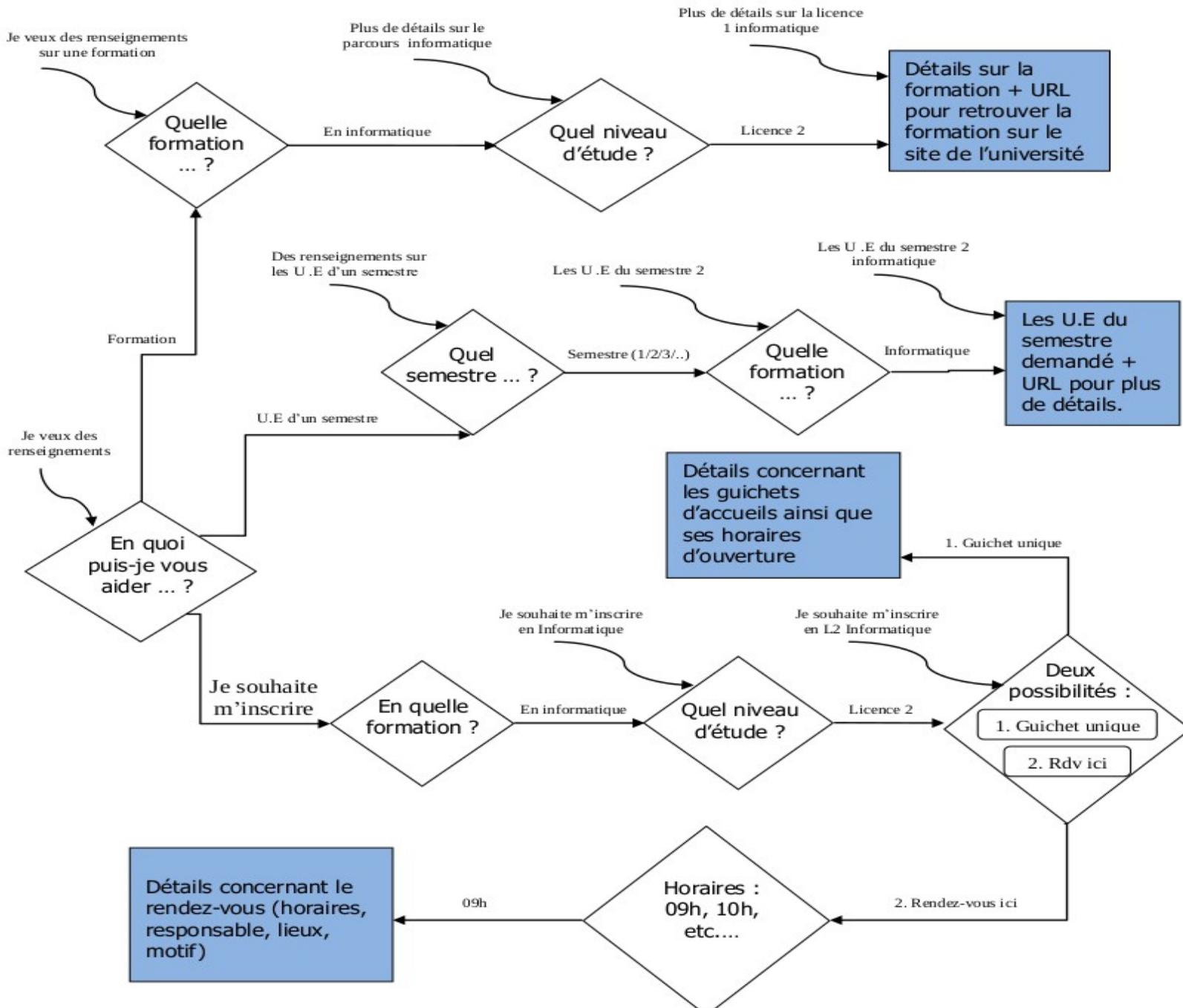
Référentiel de situation

- Des questions liées à l'offre de formation ;
- Des questions sur le choix d'orientation ;
- Des questions liées aux modalités d'inscriptions ;
- Des questions sur les demandes d'admissions



Exemple de référentiel







Source

- +<https://24slides.com/templates/view/other/chalkboard-powerpoint-template>
- +<https://www.ibm.com/fr-fr/watson>
- +<https://www.u-bordeaux.fr/Formation/Composantes-de-formation>



THANK
YOU!