Projet Tech Chatbot

07/05/2020

Année : 2019-2020

Tables de Matières

1 Objectif

2 Outils de développement

3 Maintenance(Coût/Niveau d’étude)

4 Difficulté

5 État d’avancement

6 Cas d’usages
   a. Référentiel de situation
   b. Exemples d’usages
   c. Exemple de conversation

A propos de Nous

‘’L'esprit d'équipe... C'est des mecs qui sont une équipe, ils ont un esprit ! Alors, ils partagent ! ‘’
Coluche

Ousmane BAH

Aguibou Barry

Bruno Pinaud
Responsable

Groupe Gr2

Details

Objectifs

Le Chatbot intitulé «UBbot Assist» est un assistant virtuel conçu pour et par des étudiants pour offrir plus d’assistance virtuel au sein de l’Université ce projet est là dans le cadre de l’UE – Projet tech. Chatbot mais également pour valoriser l’innovation numérique au sein de l’Université.

Difficulté

Difficulté rencontré lors de la création de la base de donnée

Résultat final

Création du bot,
Création des « Intentions » et « Entités » ,
Parser Xml => Csv,
Mise en place d’un site web,
Déploiement.

Details

Plateforme bot
Watson Assistant , IBM propose une plateforme de création d'agents virtuels.

Intégration: Watson est intégrable sur plusieurs plateformes
Langues gérées: Anglais, chinois, français, allemand, italien, espagnole

Outils de dév

Coût: deux modèles de prix :
Gratuit jusqu'à 10K requêtes/mois ;
Payant à 0,0025 $/appel d'API.

Maintenance

Pour maintenir toujours le projet à jour (ajout des nouvelles données, suppression…)
Il faut :
* Avoir des connaissances sur les agents conversationnels ;
* Entraîner davantage le bot pour reconnaître le sujet de la conversation ;
*S’adapter aux mises à jour proposées par IBM Watson.

Employer un étudiant de niveau L3 à M2 parcours Informatique, à mi-temps serait plus justifié.

Après avoir simulé une recherche de développeur pour le Chatbot, on peut estimer le coût à 300/500 € la journée, en fonction de l’expérience et la quantité de travail.

Recruter un ingénieur temps plein serait trop coûté et le travail n’est pas si nécessaire que ça, juste des mises à jour (hebdomadaire/mensuel).

Cas d'usages

Exemple de référentiel
(voir image)

Référentiel de situations
Des questions liées à l’offre de formation ;
- Des questions sur le choix d’orientation ;
- Des questions liées aux modalités d’inscriptions ;
- Des questions sur les demandes d’admissions

Source :
+https://24slides.com/templates/view/other/chalkboard-powerpoint-template
+https://www.ibm.com/fr-fr/watson
+https://www.u-bordeaux.fr/Formation/Composantes-de-formation

Test Pratique
Et maintenant démonstration

Exemple de référentiel :

Maintenant place à la

THANK YOU!