

1. Preferenze di contatto - 3Dreams

Ultimo aggiornamento: 1 giugno 2025

PREFAZIONE

Il presente documento disciplina in modo dettagliato le modalità di raccolta, gestione e utilizzo delle preferenze di contatto da parte di 3Dreams, azienda leader nel settore della stampa 3D personalizzata. L'utente, con la sottoscrizione del presente accordo o attraverso l'uso continuato dei servizi di 3Dreams, accetta integralmente le disposizioni qui contenute e si impegna a rispettarle.

ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI

Ai fini del presente accordo, si intendono per:

- **Utente:** la persona fisica o giuridica che utilizza i servizi di 3Dreams e ha fornito dati personali per la gestione delle comunicazioni;
 - **Preferenze di contatto:** tutte le modalità, canali e tipi di comunicazioni autorizzate dall'utente;
 - **Dati personali:** qualsiasi informazione che identifica direttamente o indirettamente l'utente;
 - **Consenso:** manifestazione libera, specifica, informata e inequivocabile con cui l'utente accetta il trattamento dei propri dati.
-

ARTICOLO 2 – OGGETTO DEL TRATTAMENTO

2.1 3Dreams raccoglie e tratta i dati personali dell'utente esclusivamente per le finalità di comunicazione relative a:

- Conferma e aggiornamenti su ordini e spedizioni
- Comunicazioni promozionali, offerte personalizzate, newsletter
- Inviti a eventi, sondaggi di gradimento e ricerche di mercato

2.2 Le comunicazioni saranno inviate solo tramite canali per cui l'utente ha espresso specifico consenso.

ARTICOLO 3 – MODALITÀ DI RACCOLTA E GESTIONE DEL CONSENSO

3.1 Il consenso viene acquisito mediante l'accettazione esplicita nella fase di registrazione o tramite aggiornamento delle preferenze in area personale.

3.2 L'utente ha diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudizio per la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

ARTICOLO 4 – TIPOLOGIE DI COMUNICAZIONI

4.1 **Email:** messaggi informativi, promozionali, newsletter.

4.2 **SMS:** comunicazioni brevi relative a offerte e aggiornamenti urgenti.

4.3 **Telefonate:** solo se esplicitamente autorizzate dall'utente, per finalità promozionali o assistenziali.

4.4 **Notifiche Push:** inviate tramite app o browser per aggiornamenti in tempo reale.

ARTICOLO 5 – DIRITTI DELL'UTENTE

5.1 Accesso ai propri dati personali e alla cronologia delle comunicazioni inviate.

5.2 Rettifica o aggiornamento dei dati e preferenze di contatto.

5.3 Cancellazione definitiva dei dati (diritto all'oblio), fatta salva la necessità di conservazione per obblighi legali.

5.4 Limitazione o opposizione al trattamento per motivi legittimi.

ARTICOLO 6 – SICUREZZA DEI DATI

6.1 3Dreams adotta misure tecniche, organizzative e procedurali per garantire la massima sicurezza e riservatezza dei dati.

6.2 In caso di violazioni dei dati, gli utenti saranno informati secondo i termini previsti dalla normativa vigente.

ARTICOLO 7 – MODIFICHE AL DOCUMENTO

7.1 3Dreams si riserva il diritto di modificare il presente documento in qualsiasi momento, con comunicazione tramite sito web ufficiale.

7.2 L'uso continuato dei servizi costituisce accettazione tacita delle modifiche.