

2. Password e sicurezza - 3Dreams

Ultimo aggiornamento: 1 giugno 2025

PREFAZIONE

La sicurezza delle credenziali di accesso ai servizi 3Dreams è un aspetto cruciale per la tutela degli interessi dell'utente e della società. Il presente documento disciplina in modo esaustivo i requisiti, le responsabilità e le procedure relativi alla gestione delle password e degli strumenti di autenticazione.

ARTICOLO 1 – AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 Il presente documento si applica a tutti gli utenti registrati presso 3Dreams che accedono all'area personale e utilizzano servizi protetti da credenziali di accesso.

ARTICOLO 2 – REQUISITI DELLA PASSWORD

2.1 La password deve rispettare i seguenti criteri minimi di sicurezza:

- Lunghezza minima di 12 caratteri
- Contenere almeno una lettera maiuscola, una minuscola, un numero e un carattere speciale
- Essere unica e non utilizzata per altri account personali o professionali

2.2 È vietato utilizzare dati facilmente riconducibili all'utente, quali nomi, date di nascita o sequenze numeriche banali.

ARTICOLO 3 – AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI (2FA)

3.1 3Dreams offre e raccomanda vivamente l'attivazione dell'autenticazione a due fattori per incrementare la protezione degli account.

3.2 La 2FA può essere attivata tramite:

- Codici temporanei generati da app di autenticazione
- SMS
- Chiavi di sicurezza hardware

ARTICOLO 4 – OBBLIGHI DELL'UTENTE

4.1 L'utente si impegna a mantenere segrete le proprie credenziali, a non condividerle con terzi e a modificarle regolarmente.

4.2 In caso di sospetta compromissione, l'utente deve informare immediatamente 3Dreams tramite i canali ufficiali di assistenza.

ARTICOLO 5 – GESTIONE DELLE VIOLAZIONI

5.1 3Dreams si impegna a:

- Analizzare e risolvere tempestivamente eventuali incidenti di sicurezza
- Fornire supporto all'utente per il recupero dell'account
- Applicare misure di sicurezza aggiuntive in caso di attacchi reiterati

ARTICOLO 6 – RESPONSABILITÀ

6.1 L'utente è legalmente responsabile di tutte le attività svolte tramite il proprio account, anche se effettuate da terzi con accesso non autorizzato, qualora non abbia adottato le misure di sicurezza previste.

ARTICOLO 7 – MODIFICHE

7.1 Le presenti condizioni possono essere aggiornate da 3Dreams, previa comunicazione agli utenti mediante il sito web o email.