

לכבוד

עובד הררה

באכר 8 דירה 1

ירושלים 9311908

להחזרות - בזק ת.ד. 959599 תל אביב

לקוח : 82035701

עוסק מורשה מס' : 520031931
תאריך : 07/09/23

עמוד 1 מתוך 2

לקוחות יקרים,

חברת בזק שמחה לברך אתכם על הצטרפותכם למסלול האינטרנט המהיר שבחרתם בקו 02-5379314, מתאריך 07/09/23. המסלול שבחרתם כולל חבילת 1/250UP ג'יגה Bfiber במחירים הבאים :

פירוט עלויות השירות

מחיר חודשי בש"ח	תכונה	תקופה	
		עד תאריך	מתאריך
מחיר מוזל	חבילת 1/250UP ג'יגה Bfiber	07/09/2024	07/09/2023
מחיר מוזל	חבילת 1/250UP ג'יגה Bfiber	07/09/2026	07/09/2024
מחיר מחירון	חבילת 1/250UP ג'יגה Bfiber	ואילך	07/09/2026

תנאים כלליים לשירות

* החברה רשאית לעדכן את התעריף החודשי במסלול בסכום שלא יעלה על 5 ש"ח.
** התעריפים המפורטים עשויים להתעדכן מעת לעת.

המסלול הוא בהתאם לתנאי המבצע, התקנון ותנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המופעים באתר החברה והמגבלות הטכנולוגיות. התשלומים כוללים מע"מ וייגבו בחשבון הטלפון.

מסלול האינטרנט שלך מאפשר קצב הורדת נתונים של מקסימום 1000Mbps ולא פחות מ- 0.01Mbps. מהירות העלאת הנתונים תהיה בין 0.01 ל- 250Mbps (כולל תקורות פרוטקול תקשורת של כ- 10%), בכפוף ליכולות הטכנולוגיות. (נדרש ציוד תומך לרבות כבל וכרטיס רשת)

הרינו ליידיע אותך כי ברשת האינטרנט מצויים גם אתרים ותכנים פוגעניים, לרבות תכנים שאינם מתאימים לילדים ולבני נוער ואף לאנשים מבוגרים (כגון: משחקי אלימות, הסתה גזענית, הימורים ופורנוגרפיה). אנא בחנו את האפשרות להפעיל אמצעים טכנולוגיים המיועדים לסינון אתרים או תכנים פוגעניים החוסמים את האפשרות לכניסה לאתרים שאינם הולמים. במסגרת הצטרפותך לחבילת האינטרנט, אנו מעמידים לרשותך אפשרות לשירות סינון בסיסי. ניתן להירשם באמצעות השארת פרטים באתר החברה או במוקד שירות הלקוחות 199, ללא תשלום נוסף. לא ניתן טכנולוגית לסנן באופן מוחלט תוכן פוגעני. מומלץ להנחות וללוות ילדים ונוער לגלישה בטוחה, להשגיח ולקבוע כללי מותר ואסור.

לידיעתך, ניתן לבצע בכל עת בדיקת מהירות גלישה באתר בזק בכתובת <https://www.bezeq.co.il/> או באתרי אינטרנט אחרים.

חווית הגלישה באינטרנט מושפעת ממגוון רחב של גורמים חיצוניים לתשתית שמספקת בזק, שלא דווקא קשורים לתשתית, כגון מגבלות המכשירים שברשותך ספק הגישה ומבנה הבית. פרטים נוספים ניתן למצוא באתר החברה ב"תנאי השימוש בשירות האינטרנט של בזק" בסעיף "חווית הגלישה". כמו כן, מהירות הורדת הנתונים תלויה גם בנתב ובמשפרי הגלישה/קליטה שברשותך. פרטים נוספים ניתן למצוא באתר החברה ב"תנאי שכירת ציוד".

אתם רשאים לבטל את העסקה, באמצעות הודעה טלפונית למוקד 199 (בשיחת חינם מקו בזק) או במספר 1800-885-199 בימים א'-ה' בשעות 8:00-18:00 וביום ו' בשעות 8:00-12:30 או בפקס 03-6118221 או בדואר אלקטרוני contact@bezeq.co.il או בכתובת הדואר "בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ רח' המנור 7 אזור התעשייה החדש חולון 5886105" או באתר בזק בכתובת

תנאים כלליים לשירות - המשך

www.bezeq.co.il (בעסקה שניתן להתקשר לגביה באמצעי זה). על מנת לבטל את העסקה יש למסור שם, מספר תעודת זהות ובבקשה בעל פה גם מספר לקוח או פרטי אמצעי תשלום.
לתשומת לבכם - במידה ואתם מעוניינים בביטול עסקת שירות האינטרנט או בביטול שירות סינן אתרים בסיסי באמצעות פניה בפקס או במייל - יש לפנות אך ורק בפקס 03-5612322 או במייל Disconnect.lsp@bezeq.co.il ולא בכתובות הפקס והמייל שצויינו לעיל.

רצינו ליידע אותך כי אנו בבזק עושים מאמץ להגיע אל כל לקוח ולתת את השירות הטוב ביותר. חשוב לנו שתדע כי תדירות ביקור טכנאי החברה וביצוע משלוחים תלויה (בנוסף לעומסים) באזור המגורים שלך, כמפורט באתר החברה המתעדכן מעת לעת.

אנו מודים לכם על שבחרתם להשתמש בשירותי בזק.