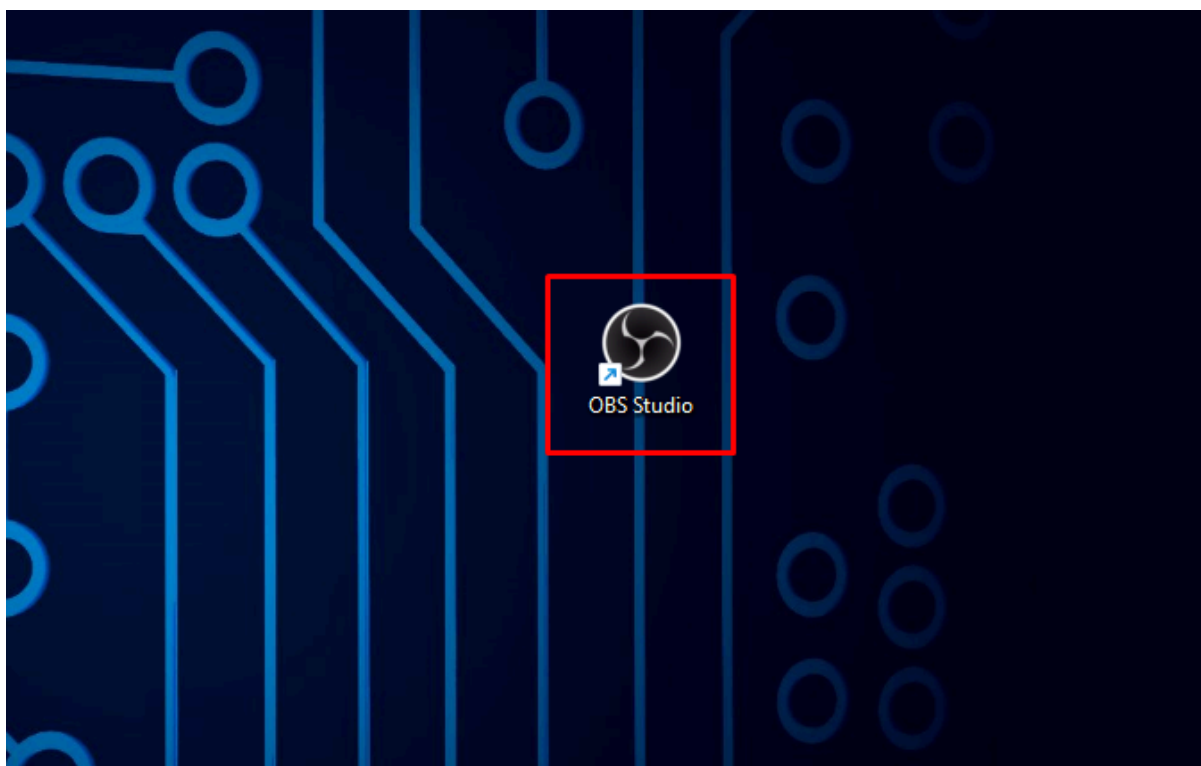


POP - CRIAÇÃO E GERENCIAMENTO DE LIVES	
Técnico responsável:	Byron Messias Almeida Vital
Atualizado por:	Bráulio Neto 06/09/2024
Criado em:	06/07/2023
Revisado por:	Junior Oliveira
Versão	1.0

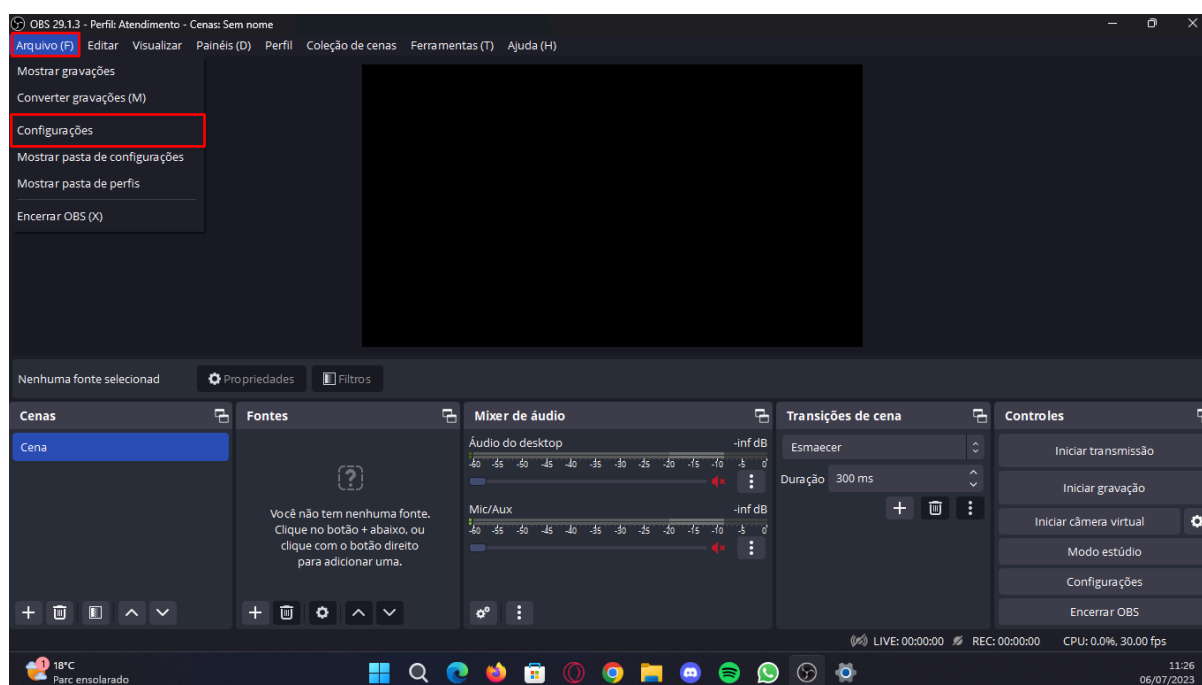
Esta documentação foi criada para auxiliar os técnicos na criação de gerenciamento das transmissões de conteúdos especiais das empresas parceiras.

COMO CRIAR UMA TRANSMISSÃO NO OBS STUDIO

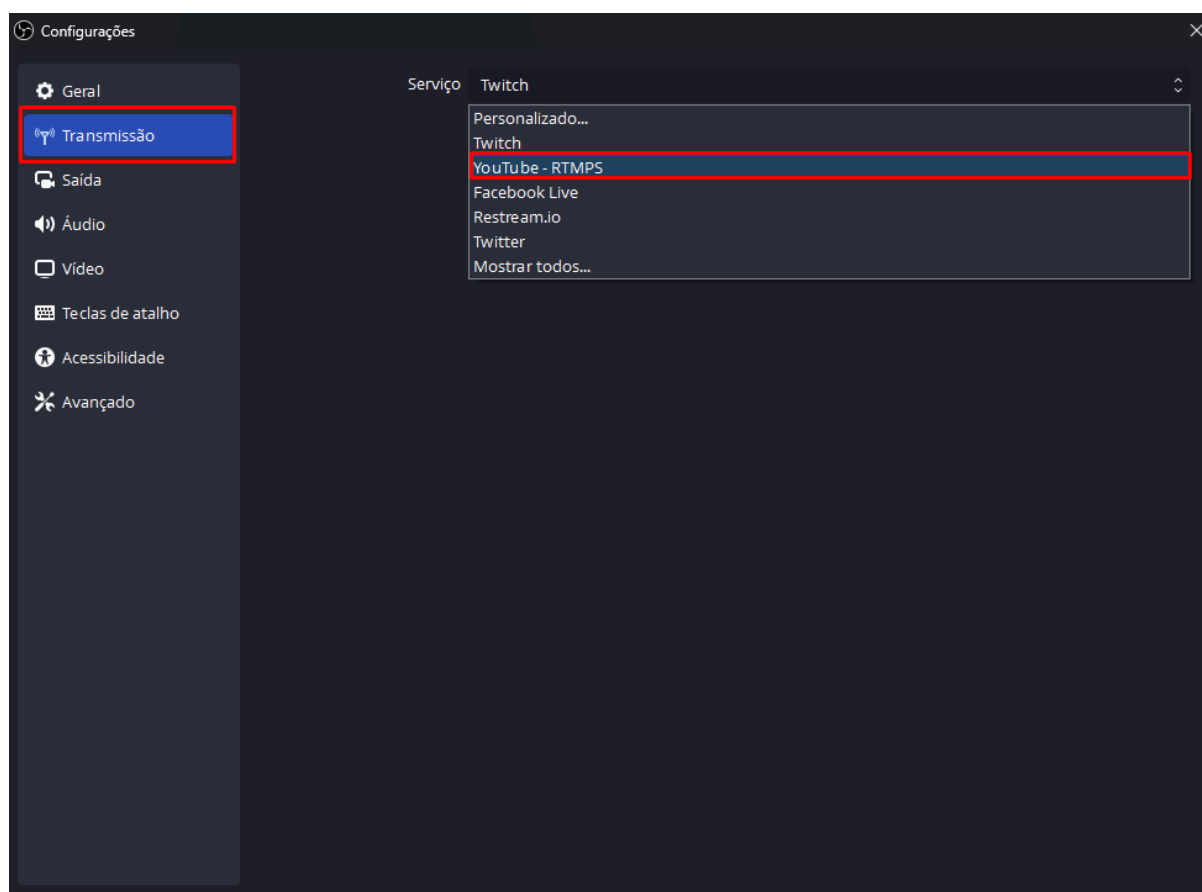
1. Abra o software no OBS Studio para iniciar o processo de criação;



2. Dentro do OBS, acesse o aba de “Arquivo”, logo após selecione “Configurações”;



3. Estando na categoria de Configurações, acesse a aba de “Transmissão” e selecione “YouTube - RTMPS”;



4. Clique em “Usar chave de transmissão (avançado)” e inclua uma das seguintes chaves de transmissão:

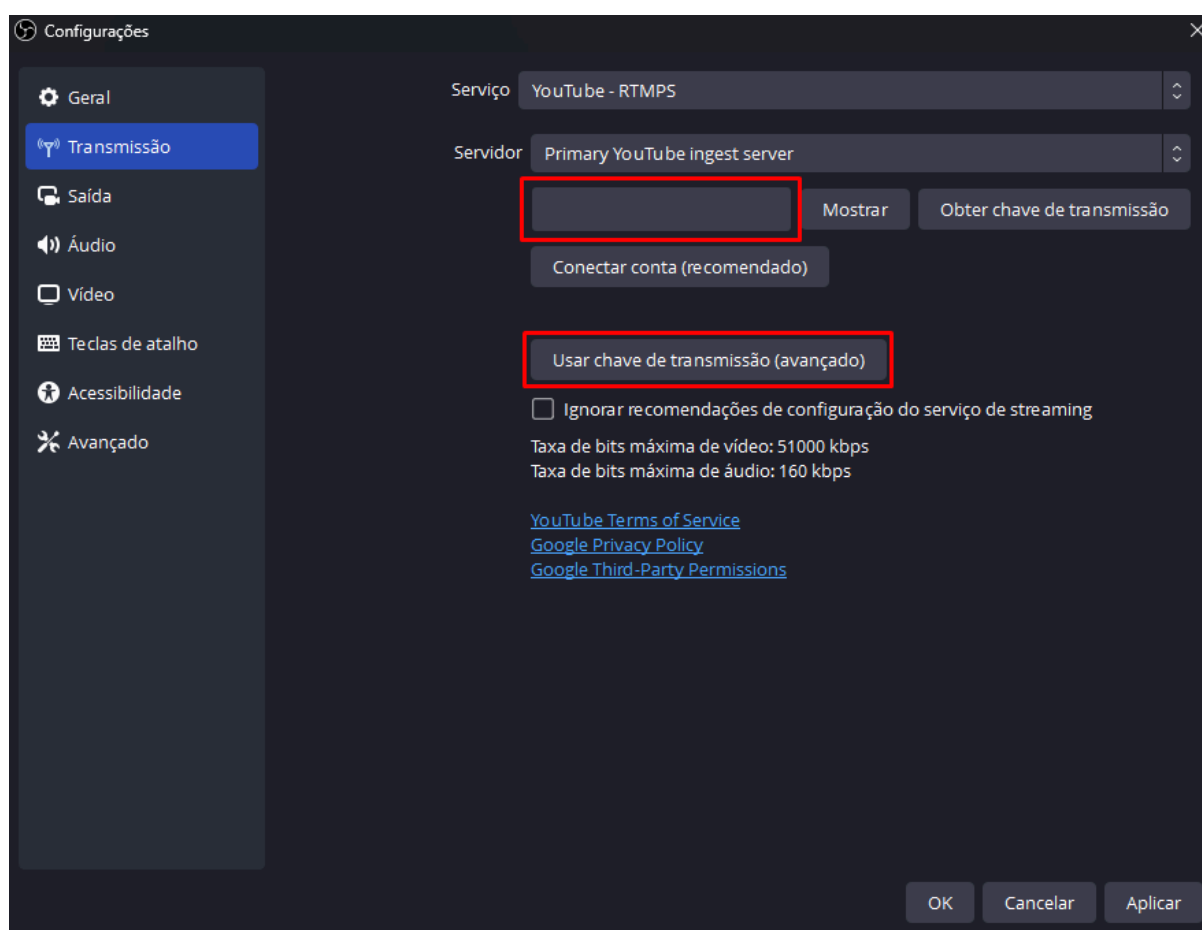
Assistência 24 Horas: bh92-kq0f-m8q6-evex-e9h3

Atendimento: kyvk-z8r7-04qa-2uvb-730r

Eventos: 01bk-qewk-a9q7-q2p8-bbqe

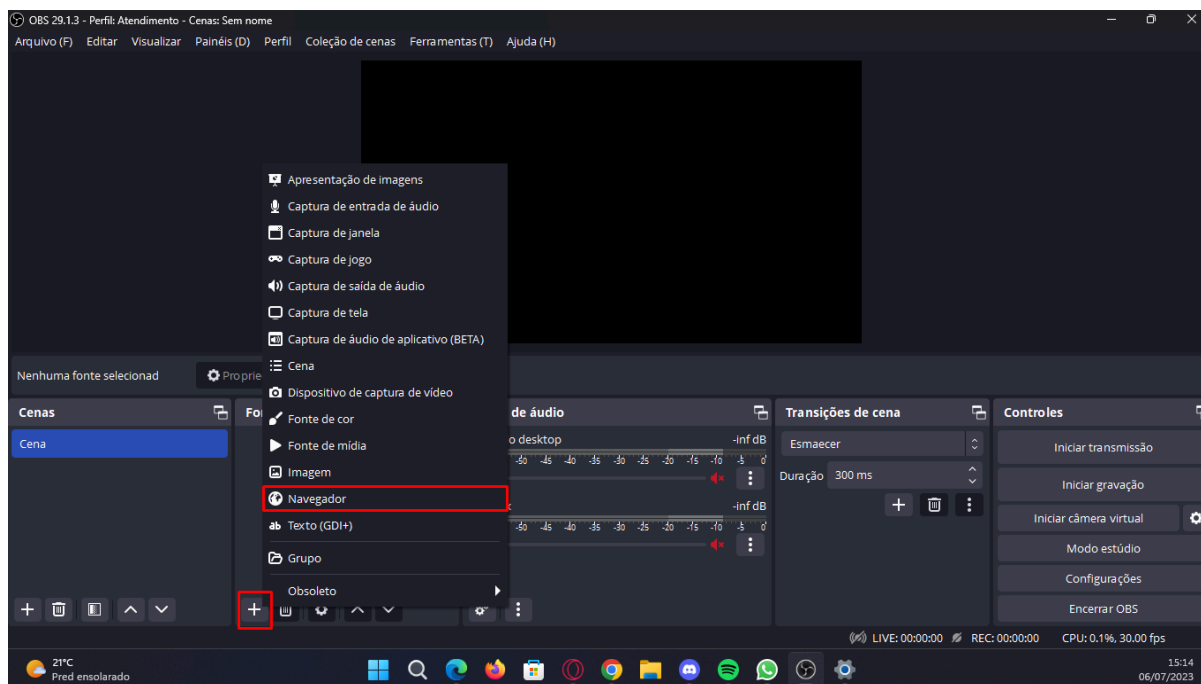
Recebeveis: 1xxf-sfd9-5kdx-e4zs-c8w4

TaRastreado: ty5t-a52d-fftj-j7fz-feec

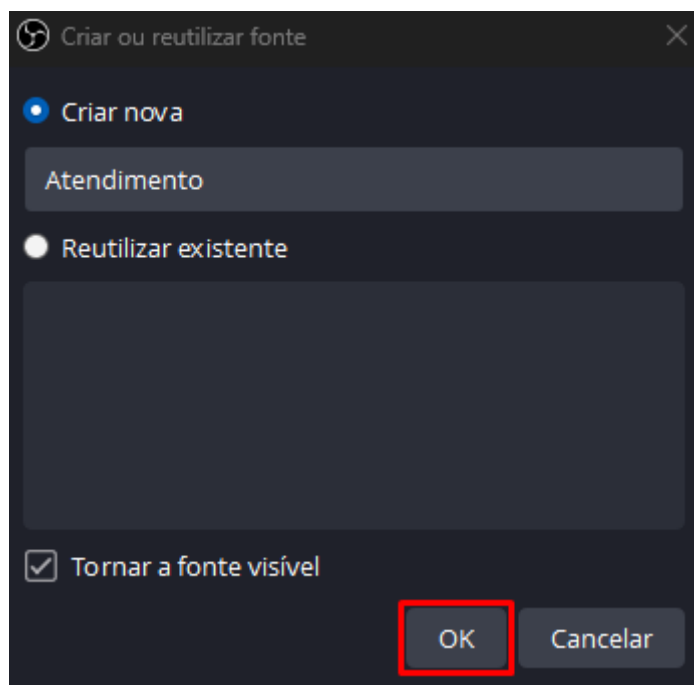


Obs.: Se for necessário configurar o OBS Studio a partir do zero, será preciso adicionar manualmente todas as configurações, incluindo cada chave ao criar um novo perfil individualmente.

5. Clique em “Aplicar” para salvar a configuração e assim salvar as alterações que foram feitas. Essa chave de transmissão é responsável por fazer uma ligação do OBS com o YouTube Studio, permitindo a transmissão.
6. Voltando para o início do OBS Studio, selecione o ícone para criação de uma nova fonte, por aqui vamos fazer o vínculo para gerar conteúdo;



7. Escreva o nome da fonte que vamos buscar e clique em “OK”;



7.1. Agora preencha os campos com os seguintes dados. Obs: o endereço URL pode alterar segundo a live que será apresentada.

Dados de Transmissão:

URL: <https://tv.premiumclube.org.br/assistencia-24-horas>

<https://tv.premiumclube.org.br/atendimento>

<https://tv.premiumclube.org.br/eventos>


<https://tv.premiumclube.org.br/recebiveis>

<https://tv.tarastreado.com.br/t-i>

Largura: 1920

Altura: 1080

Propriedades de 'Atendimento'



☐ Arquivo local

URL

Largura

Altura

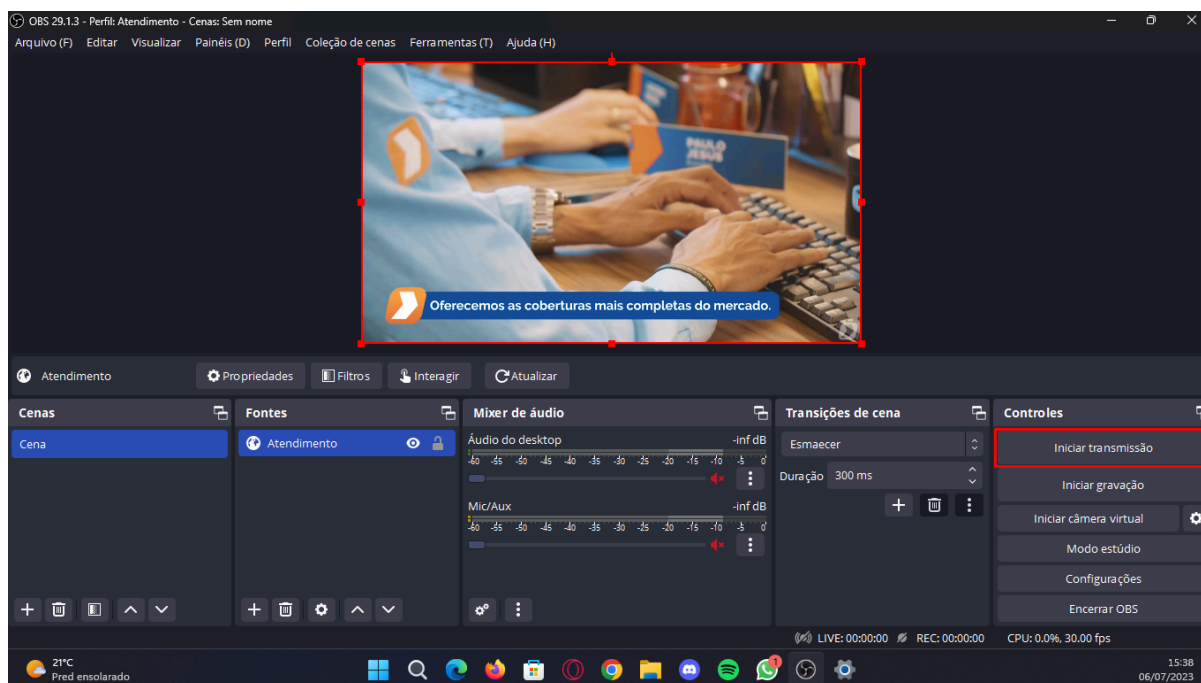
☐ Controlar áudio via OBS

☐ Usar taxa de quadros personalizada

CSS personalizado

☒ Atualizar o navegador quando a cena se tornar ativa

8. Com os dados já completos, inicie a transmissão para continuar o processo no Youtube;

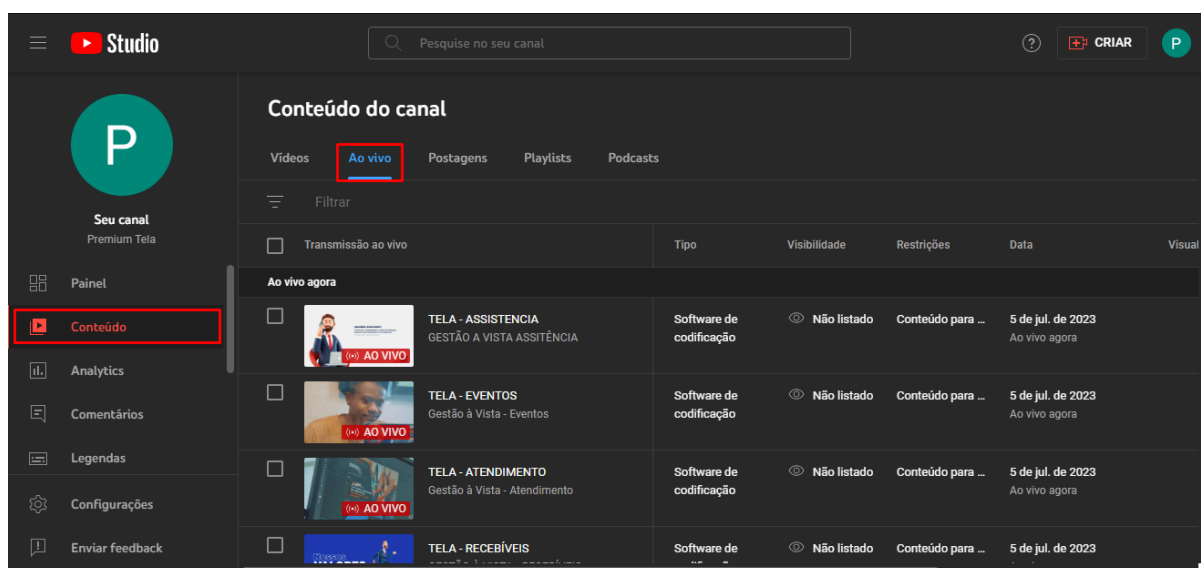


CRIANDO A TRANSMISSÃO NO YOUTUBE STUDIO

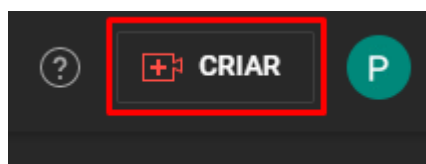
1. Entre no link do Youtube Studio:

<https://studio.youtube.com/channel/UCdrs3H22LkHbIE2MmpIM2fA>

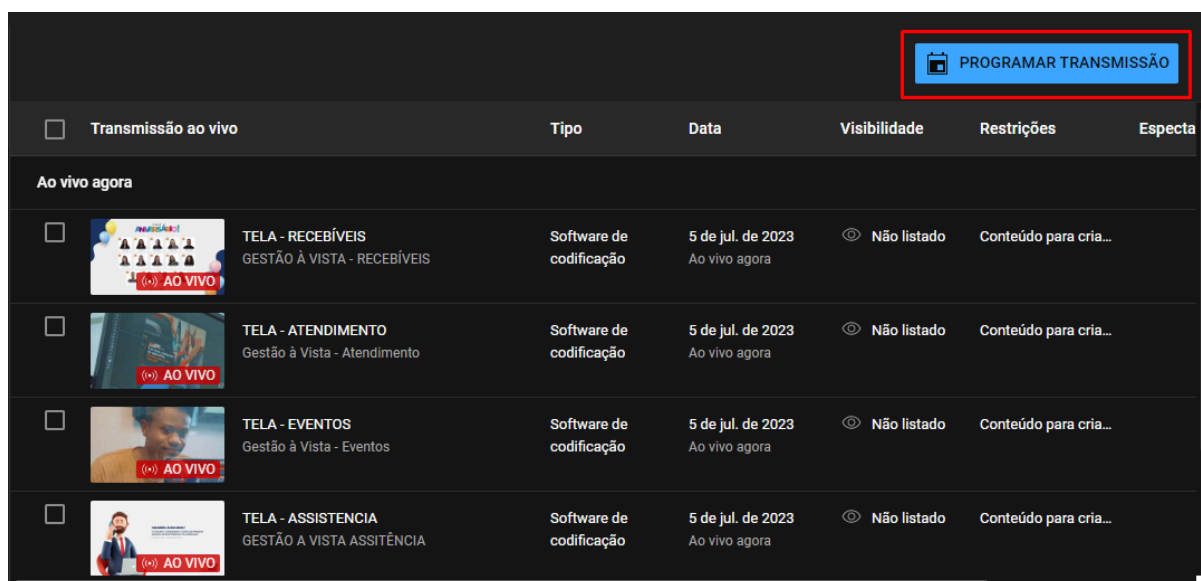
2. Acesse a aba de “Conteúdo” com a guia “Ao Vivo”:



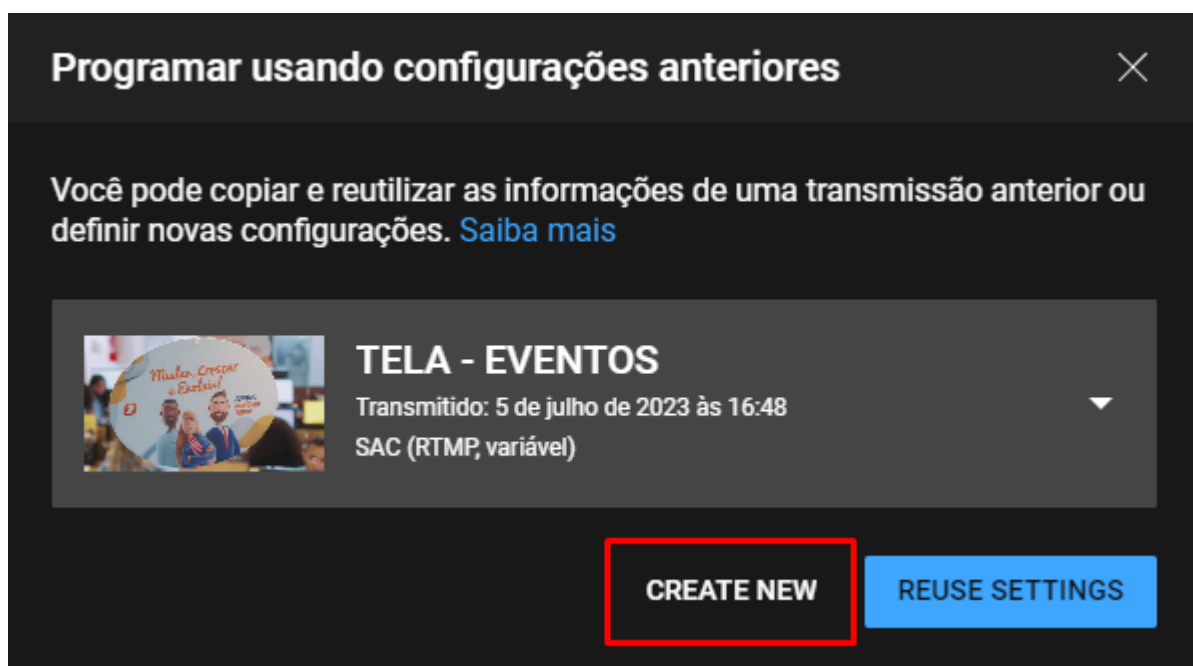
3. Selecione o botão “Criar” no canto superior direito da tela;



4. Selecione o botão de “PROGRAMAR TRANSMISSÃO”;



5. Selecione o botão “Create New”;



6. Em “Criar transmissão”, adicione o título da live com “TELA - (SETOR)” e a descrição “Gestão à Vista - (SETOR)”. Selecionando também o marcador “Sim, é para crianças”. Logo após, clique em “Próximo”;

Criar transmissão

DetalhesPersonalizaçãoVisibilidade

Detalhes

Título (obrigatório) ?
TELA - ATENDIMENTO

Descrição ?
Gestão à Vista - Atendimento

PRÓXIMA

Criar transmissão

DetalhesPersonalizaçãoVisibilidade

Recurso como anúncios personalizados e chat ao vivo não estarão mais disponíveis em transmissões ao vivo com conteúdo para crianças. [Saiba mais](#)

☒ Sim, é conteúdo para crianças

☐ Não é conteúdo para crianças

Restrição de idade (avançado)

[MOSTRAR MAIS](#)

Promoção paga, tags, legendas e mais

PRÓXIMA

7. Desmarque a opção “Chat ao vivo” e clique em “Próximo”;

Criar transmissão

Detalhes

Personalização

Visibilidade

Personalização

Configurações para personalizar as transmissões de acordo com suas necessidades

Chat ao vivo

☐ Chat ao vivo ?
 ☐ Replay do chat ao vivo ?

Modos para participantes

Quem pode enviar mensagens

☒ Qualquer um ?
 ☐

VOLTAR

PRÓXIMA

- Marque a opção “Não listado” e agende a transmissão sempre 10 minutos antes do momento exato (exemplo usado às 16:00). Logo após, clique em “OK”;

Criar transmissão

Detalhes

Personalização

Visibilidade

você escolher

☒ Não listado
Qualquer pessoa com o link do evento pode assistir sua transmissão
 ☐ Público
Todos podem assistir sua transmissão

Agendar

Selecione a data e o horário em que você quer começar a transmissão ao vivo

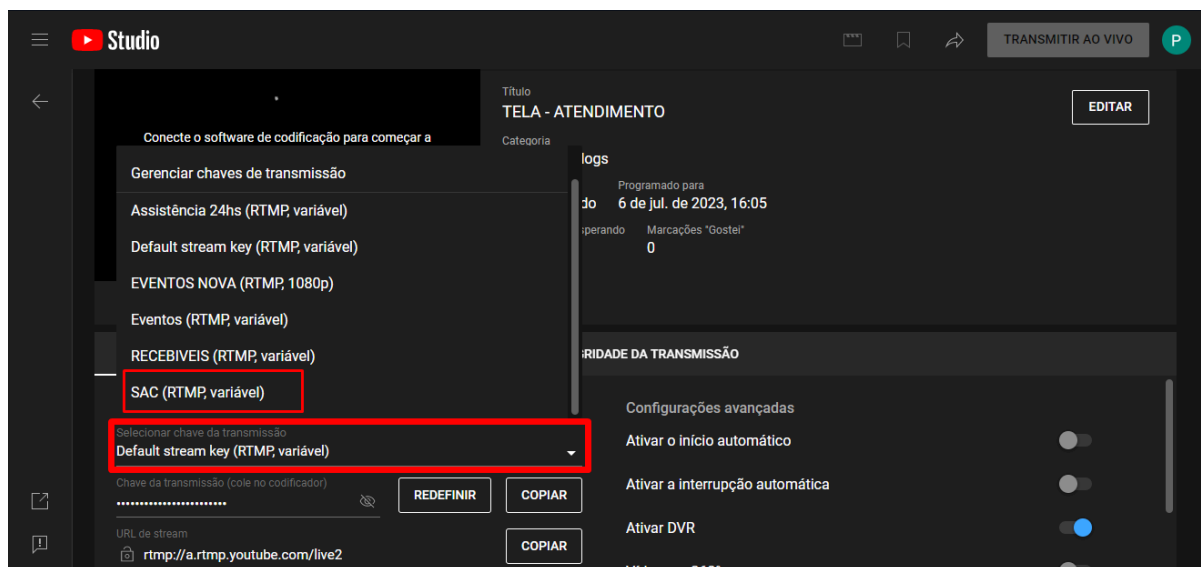
6 de jul. de 2...

15:50

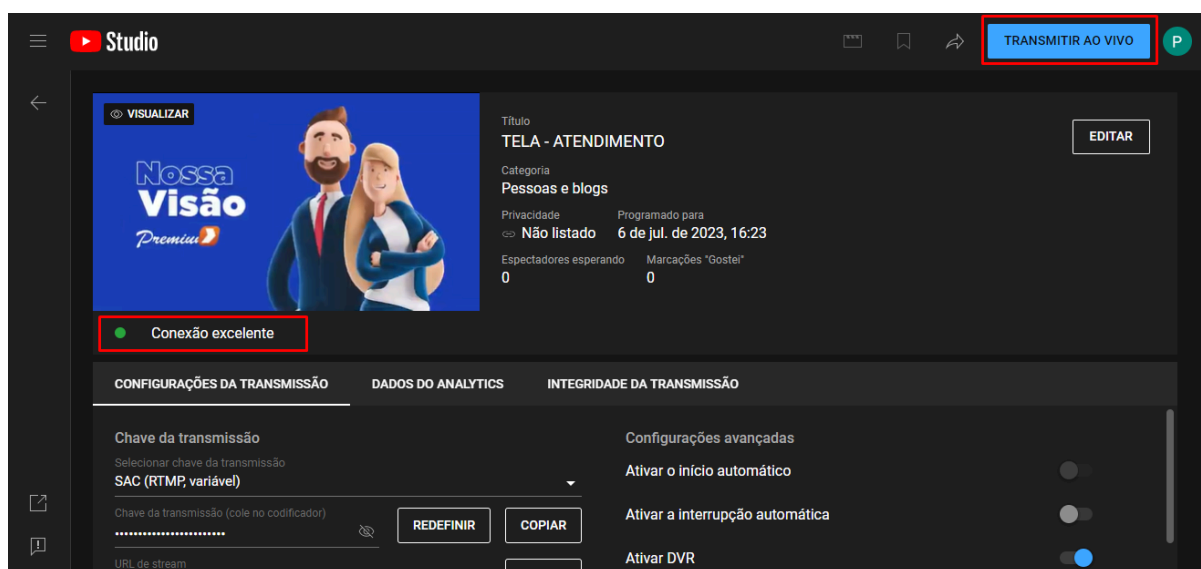
VOLTAR

OK

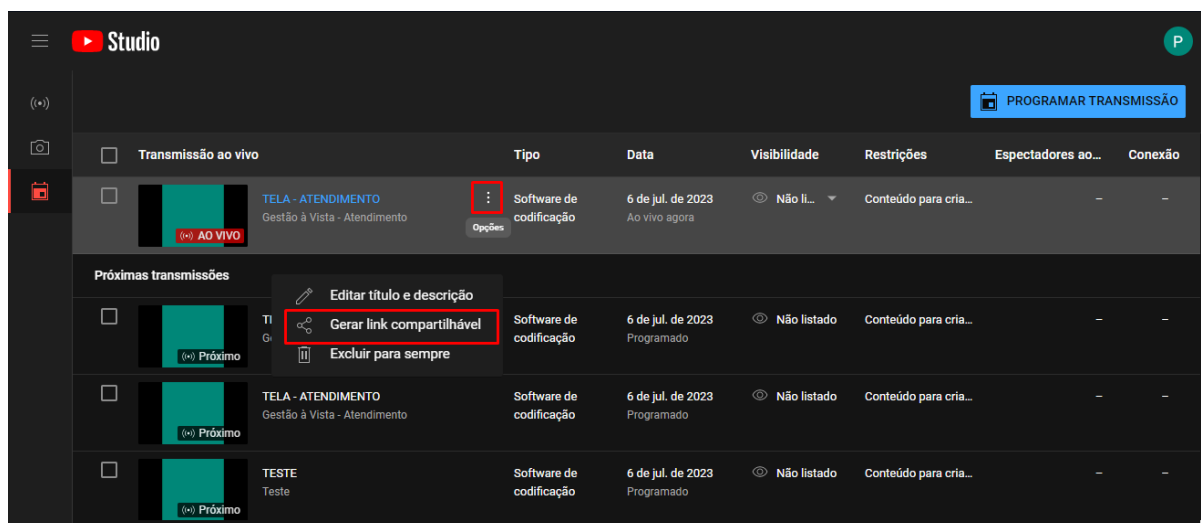
- Na nova tela, clique em “Selecionar chave da transmissão” e selecione a chave correspondente ao setor utilizado; (o exemplo utilizou a chave do atendimento)



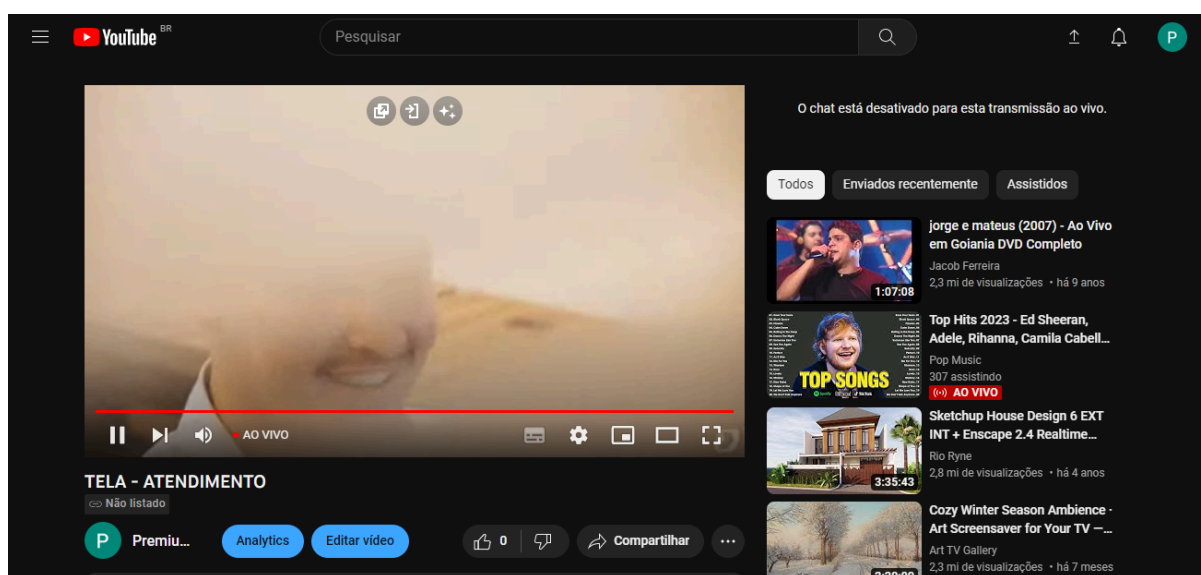
10. Assim que colocar a chave de transmissão, verifique o status de conexão, caso esteja como “Conexão Excelente”, aguarde alguns segundos para liberar o botão de “Transmitir Ao Vivo”;



11. Assim sua live estará em transmissão. Apenas volte e clique em gerar link;




12. Cole o link no navegador e veja se a transmissão está ocorrendo normalmente;



GERENCIAMENTO DE INCIDENTES - LIVES

Caso a live fique com a tela totalmente preta ou parcialmente branca, basta ir nas fontes do OBS Studio (como já foi ensinado) e clique em “Atualizar o cache da página atual”.

Propriedades de 'Atendimento'



☐ Controlar áudio via OBS

☐ Usar taxa de quadros personalizada

CSS personalizado `body { background-color: rgba(0, 0, 0, 0); margin: 0px auto; overflow: hidden; }`

☐ Desativar fonte quando invisível

☒ Atualizar o navegador quando a cena se tornar ativa

Permissões da página: Acesso de leitura às informações de status do OBS

Atualizar o cache da página atual

Redefinir OK Cancelar