Analyse des besoins métiers

Introduction

Aéroworld est une entreprise mondiale qui opère dans l'industrie aéronautique depuis plus de cinquante ans. Elle se spécialise dans la conception, le développement, la fabrication et la maintenance des avions, et compte des milliers d'employés répartis à travers différents pays. En tant que leader mondial, elle fait face à des défis complexes en matière de gestion et d'analyse de données à grande échelle.

Contexte

Aéroworld génère une quantité massive de données issues de ses différentes activités : essais en vol, capteurs embarqués, systèmes de maintenance, opérations en temps réel et retours clients. Ces données variées et volumineuses nécessitent une gestion efficace pour améliorer les performances de l'entreprise et renforcer sa compétitivité. Le chef de projet en analyse data devra répondre aux besoins critiques suivants.

Besoins métiers

Besoin métier 1 : Amélioration de la conception des avions

Aéroworld souhaite exploiter les données issues des essais en vol et des capteurs embarqués pour optimiser la conception de ses avions. Ces analyses permettront :

- **Objectifs**: Identifier les points d'amélioration dans la structure et les performances des avions.
- Actions attendues :
 - Concevoir des solutions d'analyse avancées pour interpréter les données des essais en vol.
 - Proposer des visualisations claires pour aider les ingénieurs dans leurs décisions.
 - o Intégrer les retours clients et données de maintenance dans un processus collaboratif.

Besoin métier 2 : Optimisation des performances opérationnelles

L'entreprise veut utiliser les données en temps réel pour améliorer les performances des avions et des opérations globales.

• **Objectifs** : Identifier les opportunités d'amélioration dans les cycles de production et les performances opérationnelles.

• Actions attendues :

- o Construire des tableaux de bord pour le suivi des indicateurs clés (KPIs).
- Mettre en place des modèles prédictifs pour anticiper les pannes et optimiser la maintenance préventive.

Besoin métier 3 : Intégration et harmonisation des données

Avec des données provenant de multiples sources et départements, Aéroworld a besoin d'une infrastructure robuste pour consolider et harmoniser ses données.

- **Objectifs** : Assurer une vue globale et cohérente des données.
- Actions attendues :
 - Participer à la mise en place d'un Data Lake pour un stockage évolutif et sécurisé.
 - Établir des procédures de gouvernance des données et garantir leur interopérabilité.
 - o Automatiser les pipelines de données pour améliorer leur fiabilité.

Besoin métier 4 : Renforcement de la sécurité et de la confidentialité des données

Avec des informations sensibles telles que les plans de conception et les données clients, la protection des données est cruciale.

- **Objectifs**: Prévenir les cyberattaques et garantir la conformité avec les réglementations (ex. RGPD).
- Actions attendues :
 - o Identifier les vulnérabilités dans les systèmes actuels et proposer des solutions.
 - o Implémenter des outils de cryptage et d'accès sécurisé.
 - Sensibiliser les équipes aux bonnes pratiques de gestion des données.

Conclusion

Pour relever ces défis, le chef de projet en analyse data devra mettre en œuvre des solutions innovantes et sécurisées tout en adoptant une posture de consultant. Sa mission principale sera de transformer les données en informations stratégiques, permettant à Aéroworld de conserver sa position de leader dans l'industrie aéronautique.