

Nesse Trabalho Desenvolvi um Projeto de uma engenharia decomposta de um sistema de agencia de viagem chamada MJ Turismo.

Estamos descrevendo as funcionalidades de MJ Turismo que é uma empresa de turismo e negócios. Nós temos alguns sistemas disponíveis para o nosso cotidiano. O que faz essa empresa? Em algumas linhas, vamos tentar explicar. Nós temos uma grande categoria de clientes pedindo passagem aérea.

Vamos elaborar as partes do turismo em seu funcionamento:

#### **O cliente (passageiro) vai gerar uma reserva de bilhete:**

Cada vez que o cliente quer reservar uma passagem aérea, entrará em contato com a loja e o vendedor abrirá uma conversa com o cliente para conhecer melhor o desejo dele. Depois dessa conversa, prosperando o negócio, junto com o cliente marcamos a reserva. Assim, vamos criar o cadastro desse passageiro no sistema, caso ainda não haja.

#### **Cadastrar passageiro:**

Para lançar a reserva de um passageiro no sistema, temos que criar um cadastro, no qual vamos ter que fornecer alguns dados para facilitar a identificação do passageiro. Os itens necessários para esta etapa são: Nome completo, Data de nascimento, e-mail válido, um telefone de contato, número do passaporte, Data de vencimento do passaporte e data da emissão, país da emissão do passaporte, país do nascimento do passageiro.

#### **Lançamento de reserva:**

A partir do momento em que nós temos todas as informações necessárias do cliente (passageiro) assim podemos fazer a reserva, em que nós vamos lançar os dados do cliente no sistema, tais como número de passaporte, Nome completo do cliente, data de nascimento, sexo, a data da ida e da volta quando houver uma reserva de ida e volta e um e-mail válido. Quando terminar de lançar os dados do cliente no sistema, gerando automaticamente um número de operação que identificar essa reserva. Em cada reserva tem um campo chamado detalhes do voo, onde o passageiro vai saber nome do aeroporto de origem do voo, a data e hora da saída do voo, onde haverá escalas não seja voo direto, nome do aeroporto do destino e a data e hora da chegada.

#### **Cancelar Reserva:**

O cancelamento de uma Reserva pode ser feito de maneira automático ou manual, se o pagamento não foi feito no prazo desejado pelo sistema a reserva vai ser cancelada automaticamente, ou se o passageiro desejar optar uma outra data de viagem, nesse caso o sistema permite duas reservas com o mesmo número de passaporte, então nesse caso o usuário precise “logar” e entrar no sistema e acessar a lista de reservas, ele selecionará a opção cancelar reserva daquele passageiro que desejar essa alteração de data de viagem.

### **Realizar pagamento:**

Para realizar o pagamento, a empresa tem que escolher forma que deseja fazer o pagamento do bilhete que pode ser tarifado ou usar milhas e se todos os dados do pagamento foi aceito o bilhete vai para emissão. Nesse valor a ser pago a empresa tem uma parte de comissão que o sistema disponibilizará para MJ turismo. O pagamento poderia ser feito com sucesso quando a instituição financeira autorizou assim a emissão vai ser feita automaticamente em caso contrário vai ser recusado e cancelar a emissão do bilhete e nesse caso o passageiro tem que usar uma outra forma de pagamento para evitar o cancelamento da reserva. O pagamento poderá ser realizado por cartão de crédito, ou débito, boleto bancário ou Pix.

### **Emitir Bilhete:**

A emissão do bilhete é uma etapa que depende da realização do pagamento com sucesso. A fase da emissão de bilhete é uma fase considerado como fim do processo. Cada vez que o cliente vai emitir o bilhete o sistema vai retornar o nome da linha aérea que vai operar o voo, o número do voo, e o código da reserva alguns dados lançados para identificar o cliente, tais como nome completo do cliente, a data do voo, horário da partida e da chegada do voo (embarque e desembarque). Esse bilhete emitido vai ser enviado automaticamente para o e-mail encontrado no cadastro cliente ou passageiro que haja informações do voo.

### **Cancelar Bilhete Emitido:**

Caso que haja um imprevisto ou o passageiro não desejar viajar mais ele tem direito a solicitar o cancelamento do bilhete emitido, depende do motivo vai ter que pagar uma taxa e o restante do valor do bilhete vai voltar ao passageiro. Caso haja razão de doença, essa medida não vai ser aplicada. Se o passageiro não comparecer ao embarque sem motivo, quer dizer não realizou o checkin do voo então este caso é considerado como (“NO SHOW”) que é não comparecimento assim o cliente perdeu o valor total da passagem vai ter direito para solicitar somente a taxa de embarque.

### **Reembolso:**

O Reembolso poderia ser ocorrido caso haja cancelamento do um bilhete emitido de acordo com as regras e normas estabelecidas pelo sistema em que o solicitante vai ter que Informar o código da reserva, o sobrenome do passageiro em questão e a origem do voo. Assim pode observar o “status” do voo para saber se esse cliente realmente tem direito ao reembolso.

Result | Diagn | Diagn | Untitl | Visual | Untitl | Sistern | Milha: | https: | renan | LFA/R | G | telefo | (4) W | IM x | G captu | + | - | X

busca.milhasgold.com.br

Atualizar

MILHAS GOLD.

JOSÉ

### ENCONTRAR PASSAGEM

**ORIGEM**  
Onde você está? 🔍

**DESTINO**  
Para onde você quer ir? 🔍

**IDA**  
📅 Ida Selecione 1 Data  
☐ SOMENTE IDA

**VOLTA**  
📅 Volta Selecione 1 Data

**PASSAGEIRO(S), CLASSES** ▼

**COMPANHIAS AÉREAS** ▼

**PESQUISAR PASSAGEM**

Engenharia\_softwa...odt

Exibir todos

26°C Limpo

POR

01:41 26/03/2022

Result: Diagn: Diagn: Untitl: Visual: Untitl: Sistern: Milha: https: renan: LFA/R: G: telefo: (4) Wi: M: x: G: captu: +: -: X: X

busca.milhasgold.com.br/pedidos

ALTERNAR BUSCA

FILTRAR

CONTATO

TERMOS

## MEUS PEDIDOS

JOSÉ

OP:	Data Pedido	Origem	Destino	Valor	Status
2354	22/02/2022	PUJ	GRU	R\$2.703,16	CANCELADO
2333	20/02/2022	PUJ	GRU	R\$1.397,33	CANCELADO
2221	08/02/2022	PUJ	GRU	R\$1.361,40	EMITIDO
2205	08/02/2022	PUJ	GRU	R\$1.361,40	CANCELADO
2169	05/02/2022	MAO	XAP	R\$1.104,59	CANCELADO
2167	05/02/2022	PUJ	GRU	R\$1.363,31	CANCELADO
2162	05/02/2022	PUJ	GRU	R\$1.363,31	EMITIDO
2145	03/02/2022	PUJ	GRU	R\$1.361,63	CANCELADO
2142	03/02/2022	PUJ	GRU	R\$2.723,26	EMITIDO

Exibir todos

Engenharia\_softwa...odt

26°C Limpo

01:41 26/03/2022

Result: Diagn: Diagn: Untitl: Visual: Untitl: Sistern: Milha: https: renan: LFA/R: G: telefo: (4) Wi: M: x: G: captu: +: -: X: X

busca.milhasgold.com.br/pedidos

ALTERNAR BUSCA

FILTRAR

CONTATO

TERMOS

## MEUS PEDIDOS

JOSÉ

OP:	Data Pedido	Origem	Destino	Valor	Status
856	09/07/2021	GRU	DSS	R\$1.675,59	EMITIDO
849	07/07/2021	DSS	GRU	R\$2.196,22	CANCELADO
783	15/06/2021	CGR	MCP	R\$1.362,83	EMITIDO
732	24/05/2021	MAO	CGR	R\$1.126,31	CANCELADO
628	15/04/2021	BSB	FLN	R\$1.106,04	CANCELADO
627	15/04/2021	MCP	BSB	R\$1.445,84	CANCELADO
618	08/04/2021	BVB	CGB	R\$1.121,81	EMITIDO
534	03/03/2021	MAO	GRU	R\$568,46	EMITIDO
527	01/03/2021	MCP	GRU	R\$595,63	EMITIDO

Exibir todos

Engenharia\_softwa...odt

26°C Limpo

01:42 26/03/2022

Diagrama De Caso De Uso

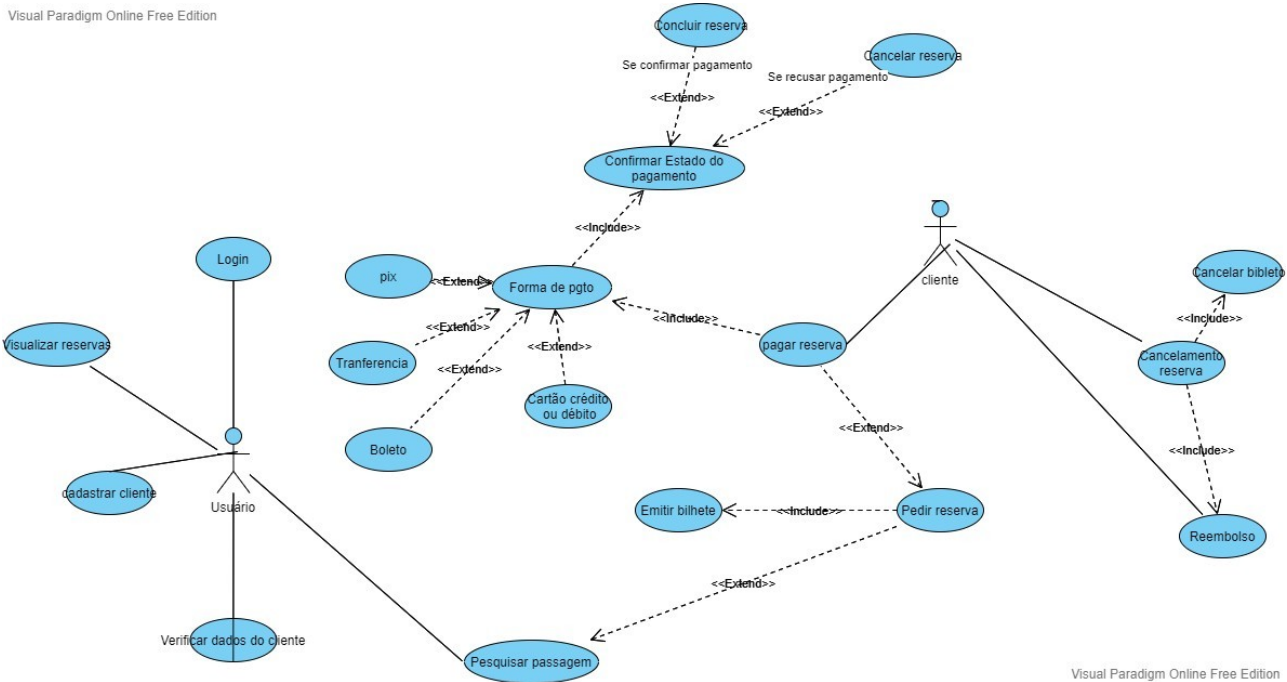
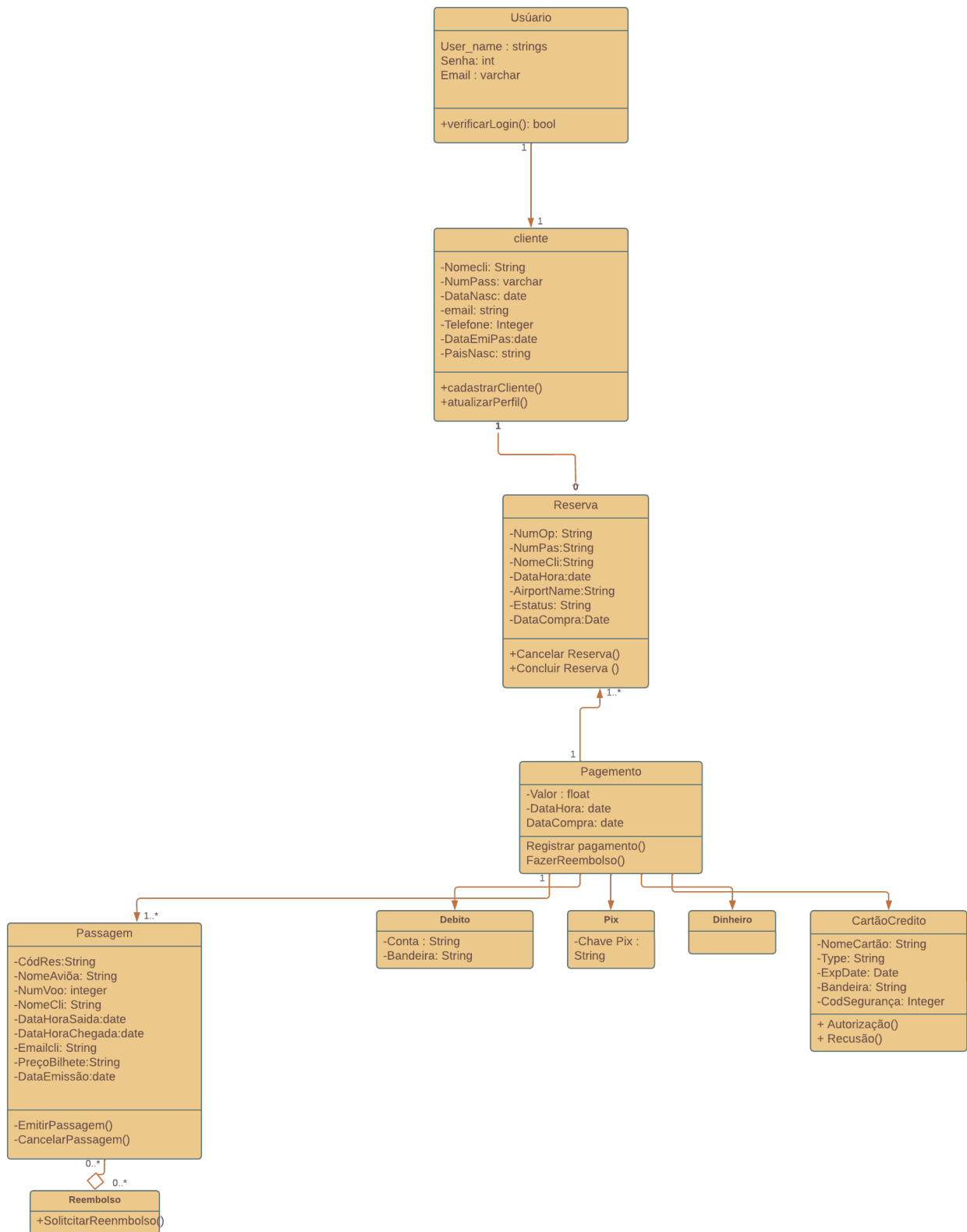


Diagrama De Classe



## Diagrama de Maquina de Estado

