



Nouveau système informatique pour l'ensemble des pizzerias du groupe

Spécifications fonctionnelles

Versio n	Date	Sections	Description
0.1	11/09/2020	1, 2 & 3	Création du document et ajout des sections 1, 2 et 3
0.4	12/09/2020	4 & 5	Ajout des sections 4 et 5
0.6	13/09/2020	6 & 7	Ajout de la section 6
1.0	14/09/2020	Toutes	Relecture globale et ajustement de l'ensemble des sections du document
1.0	24/09/2020	Toutes	MAJ des diagrammes et ajout des user stories

1 / Objectif du document	2
2 / Rappel du contexte du groupe OC Pizza	3
Le groupe OC Pizza	3
Les besoins du groupe OC Pizza pour son nouveau système informatique	3
3 / Les acteurs du système	4
Les acteurs principaux	4
Les acteurs secondaires	4
Le diagramme de contexte	4
4 / Le diagramme de packages	6
5 / Les diagrammes de cas d'utilisation de chaque package	7
Détail du package de commande	7
User stories	8
Sélectionner un point de vente	8
Consulter la carte du restaurant	8
Consulter les avis	8
Rédiger un avis	8
Créer un panier - client ou visiteur	8
Créer un panier - caissier	8
Modifier un panier	8
Sélectionner un client	9
Valider l'exhaustivité des informations du compte client	9
Passer une commande	9
Choisir son mode de paiement	9
Payer par espèce	9
Payer par chèque	9
Payer par carte bleue	9
Suivre une commande	10
Consulter une recette	10
Consulter une note de la commande	10
Indiquer qu'un produit est en rupture	10
Indiquer qu'une commande est prête	10
Indiquer qu'une commande est livrée	10
Consulter les informations d'une commande	10
Détail du package d'authentification	11
User stories	12
Créer un compte client	12
Créer un compte OC Pizza	12

Modifier un compte	12
Supprimer un compte	12
Gérer les droits utilisateurs	12
Se connecter	12
Réinitialiser un mot de passe	12
Détail du package d'administration	13
User stories	14
Mettre à jour les informations d'un point de vente	14
Gérer les avis clients	14
Consulter les statistiques	14
Mettre à jour le menu	14
Afficher le détail d'un produit	14
Mettre à jour le stock	14
Indiquer qu'un produit est en rupture	14
6 / Le diagramme d'activité du cycle de vie d'une commande	15

1 / Objectif du document

L'objectif du présent document intitulé "spécifications fonctionnelles" est de définir :

- Les différents acteurs interagissant avec le futur système informatique du groupe OC Pizza ▪ La liste exhaustive des fonctionnalités du futur système
- Préciser chaque fonctionnalité
- Le cycle de vie des commandes

Nous allons donc pour cela :

- Définir le contexte de mise en œuvre du nouveau système
- Récapituler les besoins exprimés par les responsables du groupe OC Pizza dans le document intitulé "recueil des besoins client"
- Définir les acteurs amenés à interagir avec le nouveau système
- Réaliser un diagramme de contexte
- Réaliser un diagramme de packages
- Réaliser un diagramme de cas d'utilisation pour chaque package
- Réaliser un diagramme d'activité pour le cycle de vie de la commande (processus de prise de commande)

Ce document devra être mis à jour régulièrement pour tenir compte des évolutions fonctionnelles et techniques du système.

2 / Rappel du contexte du groupe OC Pizza

Le groupe OC Pizza

Le groupe OC Pizza est groupe de pizzerias créé par Lola et Franck qui en plein essor et spécialisé dans la réalisation de pizzas en livraison ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins trois de plus dans les six prochains mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer en temps réel que la livraison est effectuée.

Les besoins du groupe OC Pizza pour son nouveau système informatique

Le besoin du groupe OC Pizza est de mettre en place un nouveau système de gestion centralisé et automatisé pour l'ensemble de ses points de vente. Ainsi ceci permettra aux différentes pizzerias du groupe :

- d'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation
- de suivre en temps réel les commandes passées et en préparation
- de suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables
- de proposer un site Internet pour que les clients puissent :
 - passer leurs commandes via le site (aujourd'hui il n'est possible de passer commande que par téléphone ou sur place)
 - payer en ligne leur commande (également possible de payer directement à la livraison)
 - modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
- de proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza

OC Pizza a réalisé une enquête sur les logiciels existants sur le marché et aucun ne répond exactement à leurs besoins. Le groupe OC Pizza fait donc appel à l'entreprise IT Consulting & Development pour lui proposer une solution fonctionnelle et une ébauche de solution technique envisagée totalement adaptées aux besoins du groupe.

3 / Les acteurs du système

Les acteurs principaux

Le texte fait état de 6 types de personnes qui auront une utilité du nouveau système de gestion de pizzerias :

- le client du groupe OC Pizza
- le visiteur (celui n'ayant pas encore de compte client)
- le responsable
- le pizzaiolo
- le caissier
- le livreur

Les acteurs secondaires

Il existe trois acteurs secondaires identifiés mais deux uniquement représentés dans les spécifications fonctionnelles :

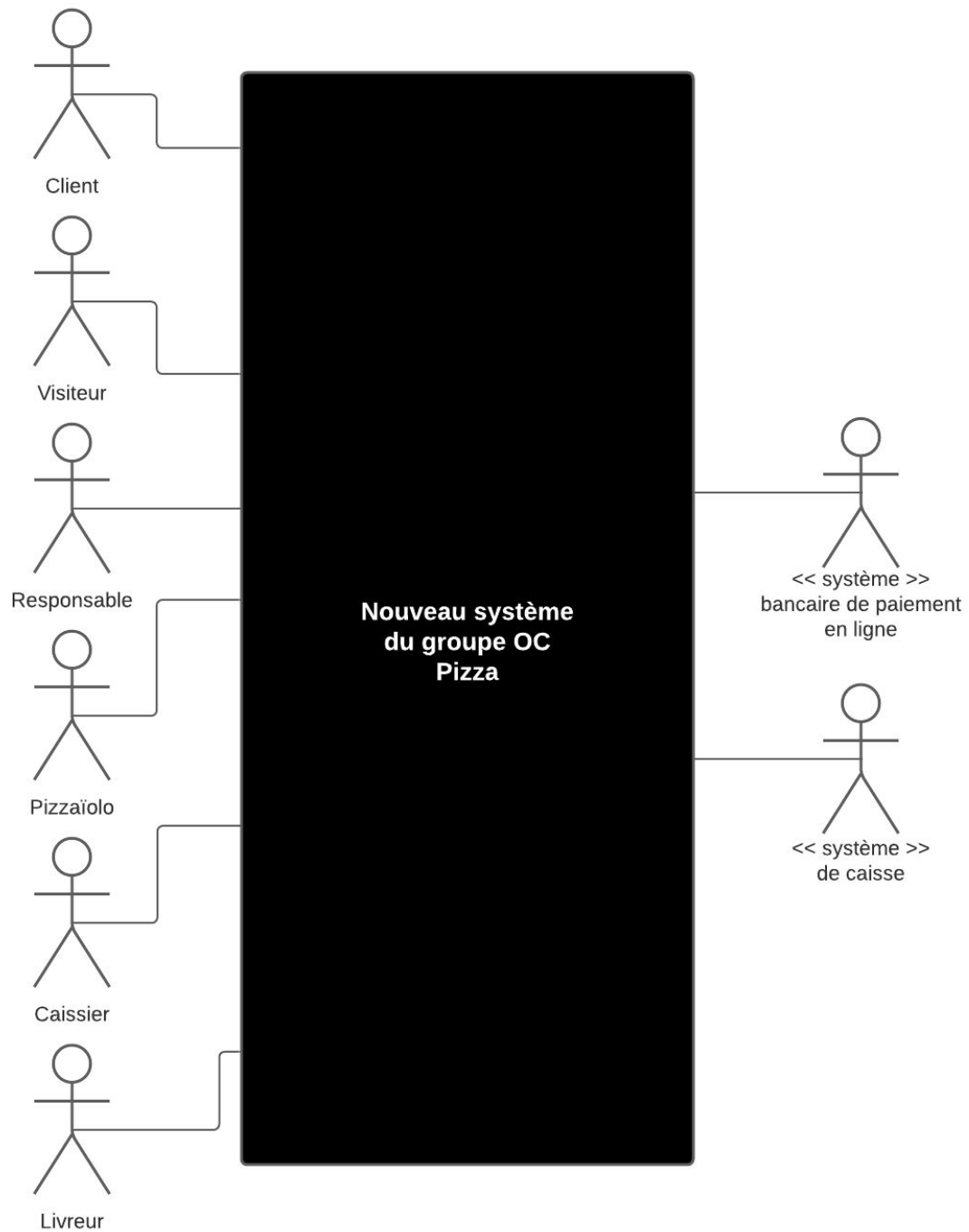
- le système de paiement en ligne (utilisé lorsque le client choisit de payer en ligne par le biais de sa carte bancaire)
- le système de caisse pour l'encaissement de l'argent que ce soit par TPE ou caisse
- l'API Google Maps pour la géolocalisation (pour l'application livreur et client) (cet acteur n'est pas représenté dans ces spécifications fonctionnelles)

Le diagramme de contexte

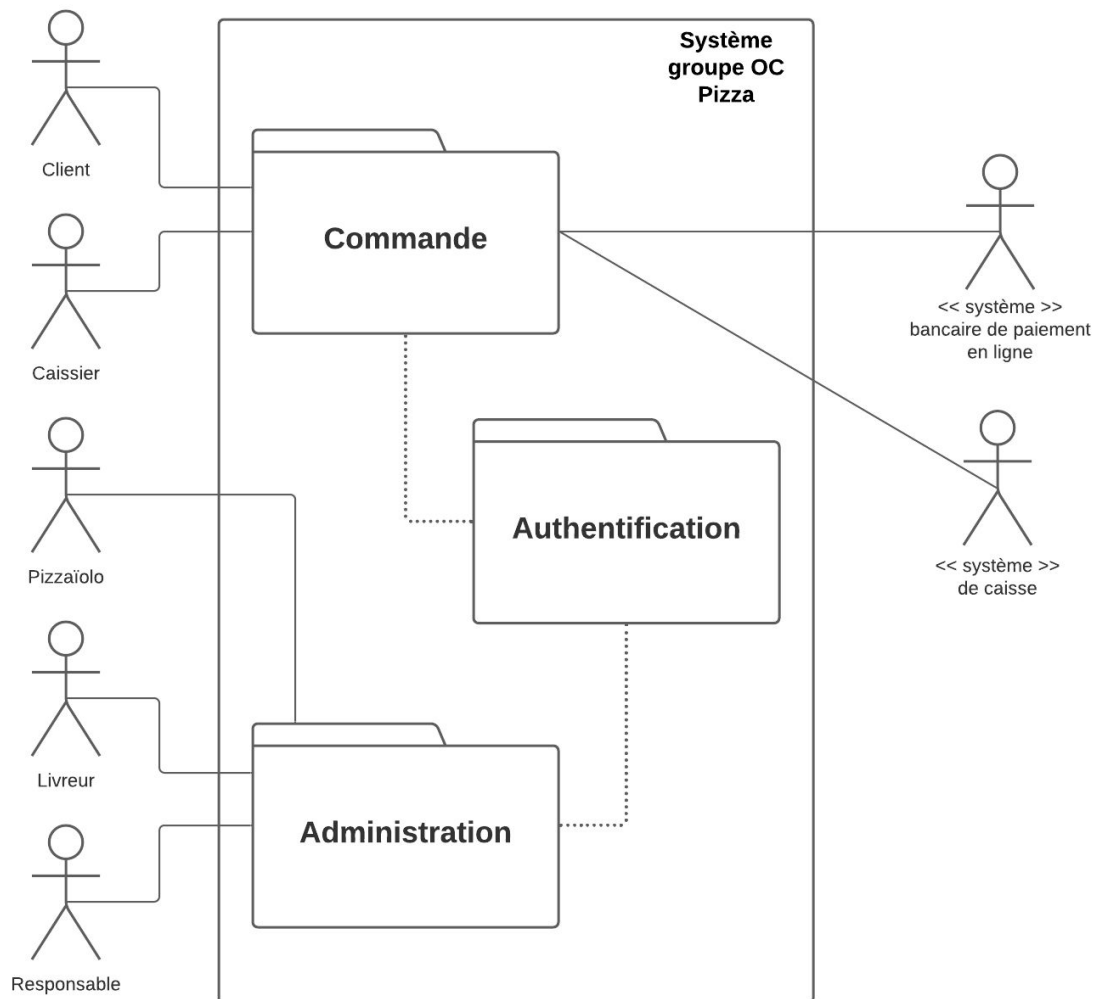
Pour rappel, le diagramme de contexte consiste à illustrer les différents acteurs du système, ici un système de gestion des points de vente pour pizzerias. Ces acteurs peuvent être principaux et/ou secondaires.

Pour rappel, les acteurs principaux sont identifiés à gauche du système, alors que les acteurs secondaires à droite.

Le diagramme de contexte sera donc représenté de la sorte :



4 / Le diagramme de packages

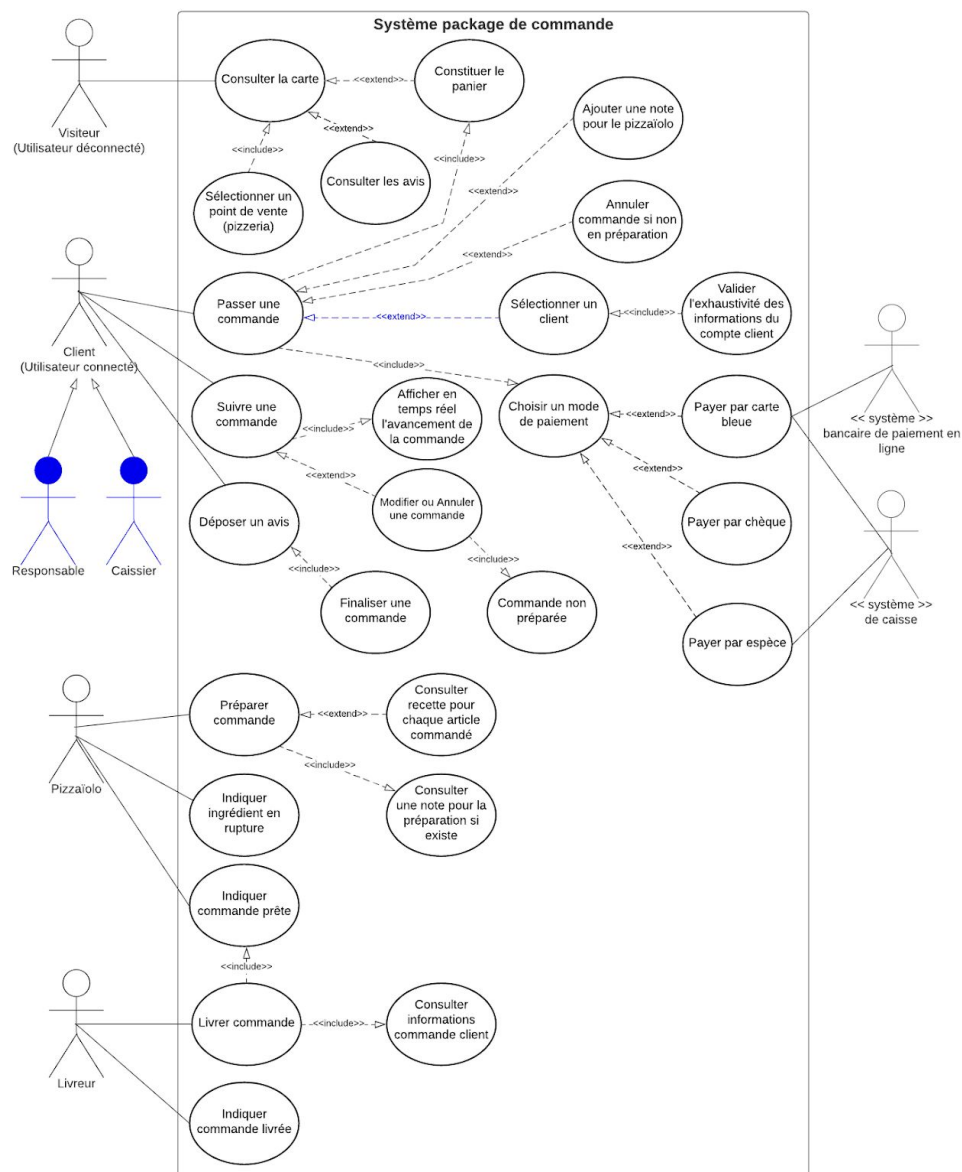


5 / Les diagrammes de cas d'utilisation de chaque package

Détail du package de commande

Le package “commande” (ou “de vente”) détaille l’ensemble des opérations commerciales, de la consultation de la carte jusqu’à la livraison, en passant par la commande et le paiement de cette dernière.

Voici le diagramme de cas d'utilisation du package intitulé “commande” :



User stories

Sélectionner un point de vente

En tant que : client ou visiteur

Je veux : consulter choisir un restaurant parmi la liste des restaurants du groupe OC Pizza

Afin de : pouvoir afficher la carte de ce restaurant et son descriptif

Consulter la carte du restaurant

En tant que : client ou visiteur

Je veux : modifier des produits dans le panier de mon client

Afin de : réaliser une commande ou de me décider au préalable

Consulter les avis

En tant que : client ou visiteur

Je veux : consulter la carte du restaurant choisi

Afin de : me faire une idée sur le produit que je commande et sur la qualité du restaurant

Rédiger un avis

En tant que : client

Je veux : après avoir réaliser au moins une commande de bout en bout pouvoir déposer un avis

Afin de : partager mon avis sur le repas que j'ai pu déguster

Créer un panier - client ou visiteur

En tant que : client ou visiteur

Je veux : ajouter des produits dans mon panier

Afin de : pouvoir faire une commande et en connaitre son prix

Créer un panier - caissier

En tant que : caissier

Je veux : ajouter des produits dans le panier de mon client

Afin de : pouvoir enregistrer un panier à la place du client (client qui fait une commande sur place ou par téléphone par exemple) et pouvoir lui donner le montant total à payer

Modifier un panier

En tant que : client, visiteur ou caissier

Je veux : modifier des produits dans le panier de mon client

Afin de : rectifier un choix précédent et que le montant total du panier puisse se mettre à jour

Sélectionner un client

En tant que : caissier

Je veux : pouvoir grâce au numéro de téléphone ou l'adresse email du client pouvoir choisir son compte

Afin de : regarder les informations liées

Valider l'exhaustivité des informations du compte client

En tant que : caissier ou client

Je veux : pouvoir grâce au numéro de téléphone ou l'adresse email du client pouvoir choisir son compte

Afin de : vérifier que ses informations sont correctes (numéro de téléphone, adresse par exemple) et le cas échéant les ajuster

Passer une commande

En tant que : caissier ou client

Je veux : passer une commande

Afin de : pouvoir sélectionner mon mode de récupération de la commande (en livraison / sur place)

Choisir son mode de paiement

En tant que : caissier ou client

Je veux : choisir mon mode de règlement (carte bleue, espèce ou chèque)

Afin de : valider et finaliser ma commande

Payer par espèce

En tant que : client

Je veux : pouvoir régler ma commande en espèce pour qu'elle soit mise en caisse

Afin de : lancer la préparation de la commande

Payer par chèque

En tant que : client

Je veux : pouvoir régler ma commande en chèque

Afin de : lancer la préparation de la commande

Payer par carte bleue

En tant que : client

Je veux : pouvoir régler ma commande via carte bleue

Afin de : lancer la préparation de la commande

Suivre une commande

En tant que : client

Je veux : pouvoir suivre une commande effectuée

Afin de : savoir quel est son état (en attente de préparation, en cours de préparation, préparée, en cours de livraison)

Consulter une recette

En tant que : pizzaïolo

Je veux : pouvoir consulter une recette lorsque prépare une commande

Afin de : ne pas oublier d'ingrédient et de préparer au mieux la pizza

Consulter une note de la commande

En tant que : pizzaïolo

Je veux : pouvoir consulter une note laissée par un client lors d'une commande (par exemple : "sans tomate")

Afin de : satisfaire au mieux le client

Indiquer qu'un produit est en rupture

En tant que : pizzaïolo

Je veux : pouvoir indiquer qu'un produit est en rupture de manière manuelle au cas où

Afin de : ne pas refuser de commande une fois cette dernière effectuée

Indiquer qu'une commande est prête

En tant que : pizzaïolo

Je veux : pouvoir indiquer qu'une commande est prête

Afin de : que le client soit notifié et qu'elle lui soit remise

Indiquer qu'une commande est livrée

En tant que : livreur

Je veux : pouvoir indiquer qu'une commande est livrée

Afin de : que la commande soit finalisée est que son état passe en mode "terminée"

Consulter les informations d'une commande

En tant que : livreur

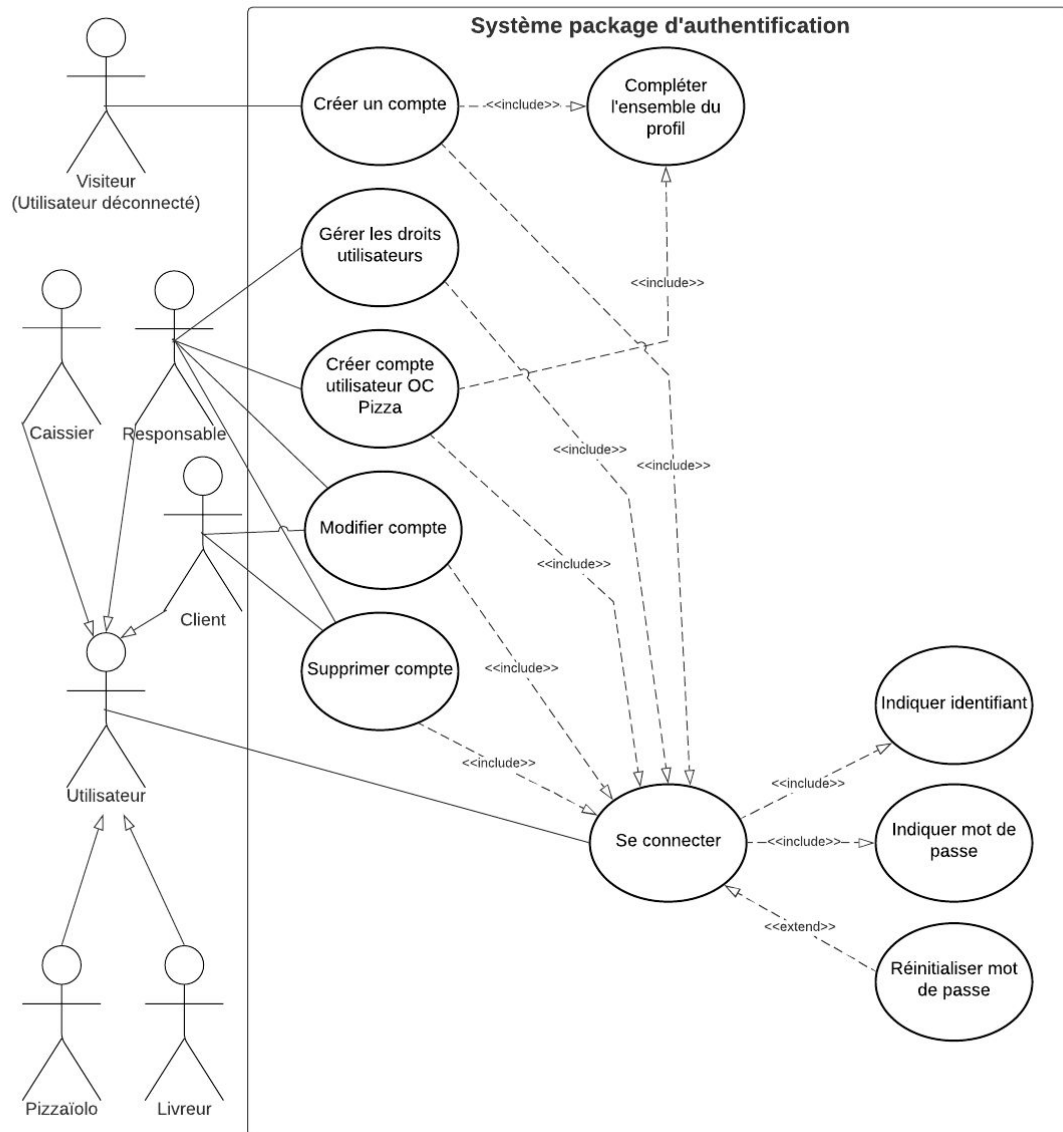
Je veux : pouvoir consulter les informations de la commande que j'ai à livrer

Afin de : que je sache où la livrer et quel montant récupérer si cette commande n'est pas encore réglée

Détail du package d'authentification

Le package “authentification” détaille la création d'un compte utilisateur ainsi que la gestion d'un compte et les autorisations qui y sont liées.

Voici le diagramme de cas d'utilisation du package intitulé “authentification” :



User stories

Créer un compte client

En tant que : visiteur ou caissier

Je veux : pouvoir créer un compte utilisateur

Afin de : pouvoir réaliser une commande

Créer un compte OC Pizza

En tant que : responsable

Je veux : pouvoir créer un compte utilisateur OC Pizza pour mes employés (livreurs, caissiers, etc)

Afin de : les rendre autonomes et qu'un suivi puisse être fait

Modifier un compte

En tant que : client, caissier ou responsable

Je veux : être en mesure de modifier les informations de mon compte telles que mon adresse, mon numéro de téléphone, mon email, etc.

Afin de : mettre à jour mes informations personnelles

Supprimer un compte

En tant que : client, caissier ou responsable

Je veux : être en mesure de supprimer un / mon compte

Afin de : ne plus apparaître dans la base de données du groupe OC Pizza

Gérer les droits utilisateurs

En tant que : responsable

Je veux : gérer les droits utilisateurs de mes salariés afin de leur donner plus ou moins d'accès

Afin de : rendre plus stable le système et éviter certaines erreurs

Se connecter

En tant que : client, caissier, livreur ou responsable

Je veux : être en mesure de pouvoir me connecter à mon compte en indiquant mon identifiant et mot de passe

Afin de : passer en mode connecté et accéder à mes informations de commandes, du profil, etc.

Réinitialiser un mot de passe

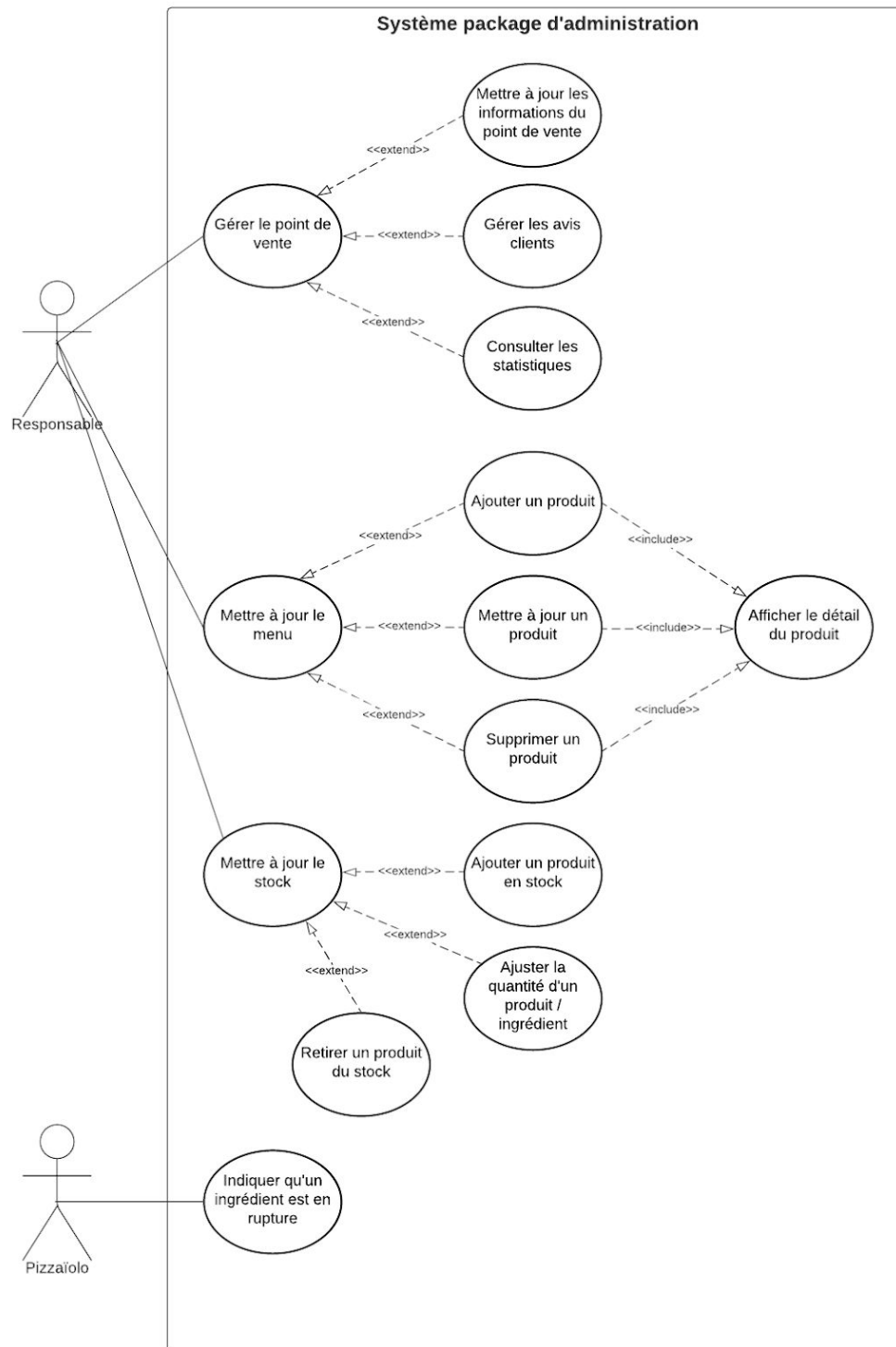
En tant que : client, caissier, livreur ou responsable

Je veux : être en mesure de réinitialiser mon mot de passe

Afin de : pouvoir me connecter à nouveau à mon compte

Détail du package d'administration

Le package "administration" détaille l'intégralité des opérations de gestion du groupe OC Pizza. Voici le diagramme de cas d'utilisation du package intitulé "administration" :



User stories

Mettre à jour les informations d'un point de vente

En tant que : responsable

Je veux : mettre à jour les informations d'un point de vente du groupe OC Pizza

Afin de : communiquer les informations les plus pertinentes à mes clients

Gérer les avis clients

En tant que : responsable

Je veux : avoir accès aux avis déposés via le site ou l'application mobile

Afin de : pouvoir les consulter et y répondre

Consulter les statistiques

En tant que : responsable

Je veux : consulter les statistiques (nombre de commandes par jour, chiffre d'affaire, etc.)

Afin de : gérer au mieux mon établissement

Mettre à jour le menu

En tant que : responsable

Je veux : mettre à jour (ajouter, modifier et supprimer) mes produits

Afin de : mettre à disposition des clients une carte la plus à jour possible

Afficher le détail d'un produit

En tant que : responsable

Je veux : consulter le détail de chaque produit

Afin de : vérifier que les informations associées sont correctes et vérifier le rendu visuel

Mettre à jour le stock

En tant que : responsable

Je veux : être en mesure de mettre à jour le stock

Afin de : donner des données précises aux clients et aux salariés du groupe OC Pizza et éviter d'éventuelles déconvenues dues à un problème du fournisseur ou autre

Indiquer qu'un produit est en rupture

En tant que : pizaiolo

Je veux : pouvoir indiquer qu'un produit est en rupture de manière manuelle au cas où

Afin de : ne pas refuser de commande une fois cette dernière effectuée

6 / Le diagramme d'activité du cycle de vie d'une commande

