

Matías Agustín Tosi Estudiante Lic. en Sistemas

DATOS PERSONALES



Monte Grande, Buenos Aires.



matiasagustintosi@gmail.com



11 5011 4622



20-40894005-3



22/11/1997



LinkedIn

OBJETIVO LABORAL

Tengo como propósito desarrollar mi carrera profesional, teniendo la oportunidad de implementar y llevar adelante los conocimientos adquiridos en mi formación académica.

Busco establecerme en un puesto de trabajo que me permita aportar mis aptitudes para alcanzar los objetivos propuestos.

COMPETENCIAS ADQUIRIDAS

- ✓ Orientación a resultados
- ✓ Aprendizaje continuo
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Atención a los detalles
- ✓ Análisis de información
- ✓ Vocación de servicio

FORMACIÓN ACADÉMICA

Actualidad

Licenciatura en sistemas I Universidad Nacional de Lanús.

2015

Bachiller con orientación en Cs. Sociales y Humanidades | Colegio La Anunciación. Bs.As.

EXPERIENCIA LABORAL

2024 – Actualidad Soporte Técnico | Municipalidad Esteban Echeverria

- Mantenimiento de PC de escritorio /notebooks, instalación de sistema Windows, cambios de hardware (Memorias, discos, procesadores, placa madre).
- Instalación de aplicativos, Adobe, AutoDesk, Office, Corel Draw, Rafam.
- Configuración de impresoras por puerto USB e IP. Asistencia remota o desde la impresora.
- Asistencia a diferentes problemáticas, monitores sin imagen, pc tildados, recuperación de archivos, maquinas bloqueadas con clave.

2024 - Enero/Marzo Operador Mesa de Ayuda | AreaIT / Correo argentino

- Soporte de aplicaciones vía remoto, configuración de impresoras y office 365, en Windows y Linux.
- Atención al usuario vía teléfono.
- Se utiliza la aplicación Service Manager para la generación de tickets. Categorización de ticket (por cliente, usuario, causa raíz, resolución y gravedad).

CONOCIMIENTOS

- Programación en C, Java (Orientada a objetos), Python y Kotlin.
- HTML Y CSS.
- MySQL.
- Metodologías Tradicionales y Agiles.
- Tipos de pruebas en testing (Funcionales, No Funcionales, de rendimiento, etc.).