

# Privacy Policy for DEFTER: Usta

## English Version

**Effective Date:** January 12, 2025

### Introduction

Welcome to **DEFTER: Usta** ("the App"). We prioritize your privacy and ensure your data is protected. This privacy policy outlines how we collect, use, and safeguard your information. By using the App, you agree to the practices described in this policy.

## 1. Information We Collect

### 1. Personal Information:

- When you use **Sign in with Apple** or Firebase Authentication, we collect:
  - Your name (if provided by Apple).
  - Email address (if shared).
  - A unique identifier for authentication purposes.

### 2. User Data:

- Customers' names, license plate numbers, phone numbers, vehicle details, service history, and notes, which you manually enter into the App.

## 2. How We Use Your Information

We use your information to:

- Provide core app functionality, such as storing and retrieving customer and vehicle data.
- Authenticate your account securely.
- Improve the App's features and ensure data integrity.

## 3. Data Storage and Security

- All data is stored securely in **Firebase Realtime Database**, which complies with industry standards for security and encryption.
- Only authenticated users can access their own data. Each user's data is isolated and accessible solely by them.

## 4. Sharing Your Information

Your data is **never shared** with third parties unless:

- Required by law.
- Necessary to protect the rights, property, or safety of others.

## 5. User Rights

You have the right to:

- Access and review your data.
- Request deletion of your account and associated data.
- Export your data for personal use.

## **6. Data Retention**

- Your data will be retained as long as your account is active.
- If you delete your account, all associated data will be permanently removed.

## **7. Third-Party Services**

The App integrates with the following third-party services:

- **Sign in with Apple:** For secure authentication.
- **Firebase Authentication and Realtime Database:** For managing user accounts and storing app data.

## **8. Changes to This Policy**

We may update this privacy policy occasionally. Any significant changes will be communicated through the App.

## **9. Contact Us**

If you have questions or concerns about this privacy policy, contact us at:

Email: [ekinemreatasoy@gmail.com](mailto:ekinemreatasoy@gmail.com)

## Türkçe Versiyonu

**Yürürlük Tarihi:** 12 Ocak 2025

### Giriş

**DEFTER: Usta** ("Uygulama") olarak gizliliğinize önem veriyor ve verilerinizi korumak için gereken tüm önlemleri alıyoruz. Bu gizlilik politikası, bilgilerinizin nasıl toplandığını, kullanıldığını ve korunduğunu açıklar. Uygulamayı kullanarak bu politikayı kabul etmiş olursunuz.

## 1. Topladığımız Bilgiler

### 1. Kişisel Bilgiler:

- **Apple ile Giriş Yap** veya Firebase Kimlik Doğrulama hizmetlerini kullandığınızda, şunları toplarız:
  - İsmi (Apple tarafından sağlanırsa).
  - E-posta adresiniz (paylaşılsa).
  - Kimlik doğrulama için benzersiz bir tanımlayıcı.

### 2. Kullanıcı Verileri:

- Manuel olarak Uygulamaya girdiğiniz müşteri isimleri, plaka numaraları, telefon numaraları, araç detayları, servis geçmişi ve notlar.

## 2. Bilgilerinizi Nasıl Kullanıyoruz?

Bilgileriniz şu amaçlarla kullanılmaktadır:

- Müşteri ve araç bilgilerini kaydetmek ve yönetmek gibi temel uygulama işlevlerini sağlamak.
- Hesabınızı güvenli bir şekilde doğrulamak.
- Uygulama özelliklerini geliştirmek ve veri bütünlüğünü sağlamak.

## 3. Veri Depolama ve Güvenlik

- Tüm veriler, güvenlik ve şifreleme standartlarına uygun olan **Firebase Realtime Database** üzerinde güvenli bir şekilde saklanmaktadır.
- Yalnızca kimlik doğrulaması yapılmış kullanıcılar kendi verilerine erişebilir. Her kullanıcının verileri izole edilmiştir ve yalnızca kendileri tarafından erişilebilir.

## 4. Bilgilerinizi Paylaşma

Bilgileriniz üçüncü taraflarla asla paylaşılmaz, ancak:

- Yasal gereklilik durumunda.
- Başkalarının haklarını, mülklerini veya güvenliğini korumak gerektiğinde.

## 5. Kullanıcı Hakları

Kullanıcı olarak şunları yapabilirsiniz:

- Verilerinize erişim sağlayabilir ve inceleyebilirsiniz.
- Hesabınızı ve ilişkili verilerinizi silme talebinde bulunabilirsiniz.
- Kişisel kullanım için verilerinizi dışa aktarabilirsiniz.

## 6. Veri Saklama Süresi

- Verileriniz, hesabınız aktif olduğu sürece saklanır.
- Hesabınızı silmeniz durumunda, tüm ilişkili veriler kalıcı olarak silinir.

## 7. Üçüncü Taraf Hizmetler

Uygulama aşağıdaki üçüncü taraf hizmetlerle entegredir:

- **Apple ile Giriş Yap:** Güvenli kimlik doğrulama için.
- **Firestore Kimlik Doğrulama ve Realtime Database:** Kullanıcı hesaplarını yönetmek ve uygulama verilerini saklamak için.

## 8. Bu Politikada Yapılacak Değişiklikler

Bu gizlilik politikası zaman zaman güncellenebilir. Önemli değişiklikler Uygulama aracılığıyla size bildirilecektir.

## 9. İletişim

Bu gizlilik politikası hakkında sorularınız veya endişeleriniz varsa, bizimle iletişime geçin:  
E-posta: [ekinemreatasoy@gmail.com](mailto:ekinemreatasoy@gmail.com)