#### **TEORIA GENERAL DE SISTEMAS**

PENSAMIENTO SISTÉMICO



Docente del Curso: Ing. CIP. Roxana Janet Quiroz Valenzuela Maestría en Computación y Sistemas con mención a las Tecnologías de Información Maestría en Administración de Empresas





El Pensamiento Sistémico es una disciplina que busca analizar los sistemas de cualquier índole, integrando todos los factores que se encuentren relacionados entre si, es decir evalúa todas las partes que se interrelacionan y que conforman un problema, con la finalidad de encontrar una solución integral.



## **Caso de Estudio**



**DELICUENCIA JUVENIL** 



#### **René Descartes**



Dividir el problema en diferentes partes y resolver cada una de ellas a fin de solucionar el problema en entero.



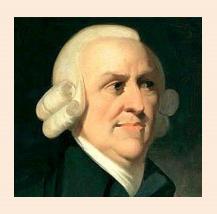
# **Ejemplo**

DELINCUENCIA JUVENIL

- Poca formación cultural
- Malas influencias
- Temprano consumo de Drogas
- Ausencia de aspiraciones laborales
- Familias Disfuncionales
- Maltrato Infantil
- Consumo de (alcohol y otras sustancias)



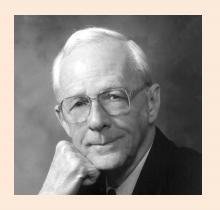
#### **Adam Smith**



La obtención del máximo desempeño por parte de un solo elemento, para beneficio de todo un sistema.



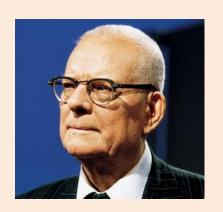




No solo se debe lograr el máximo desempeño de un elemento, si no de todo los componentes que conforman el sistema.







Para mejorar el desempeño en un sistema se debe entender la relación de sus elementos que la conforman.







Se debe concentrar todos los esfuerzos en una sola cadena, es decir priorizar el escenario para comenzar a resolver el problema.



# **Caso a Resolver**

### **EL MOBBING**

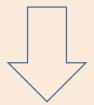
"Acoso Laboral"





## **Delimitando el Problema**

#### **EL MOBBING**



Acoso laboral a las mujeres en una empresa



# **Dividimos el Problema**

Acoso laboral a las mujeres en una empresa

#### Lista de posibles causas

- Exceso del poder en el sexo opuesto
- Abuso de autoridad
- Envidia laboral
- Incumplimiento de la normas laborales

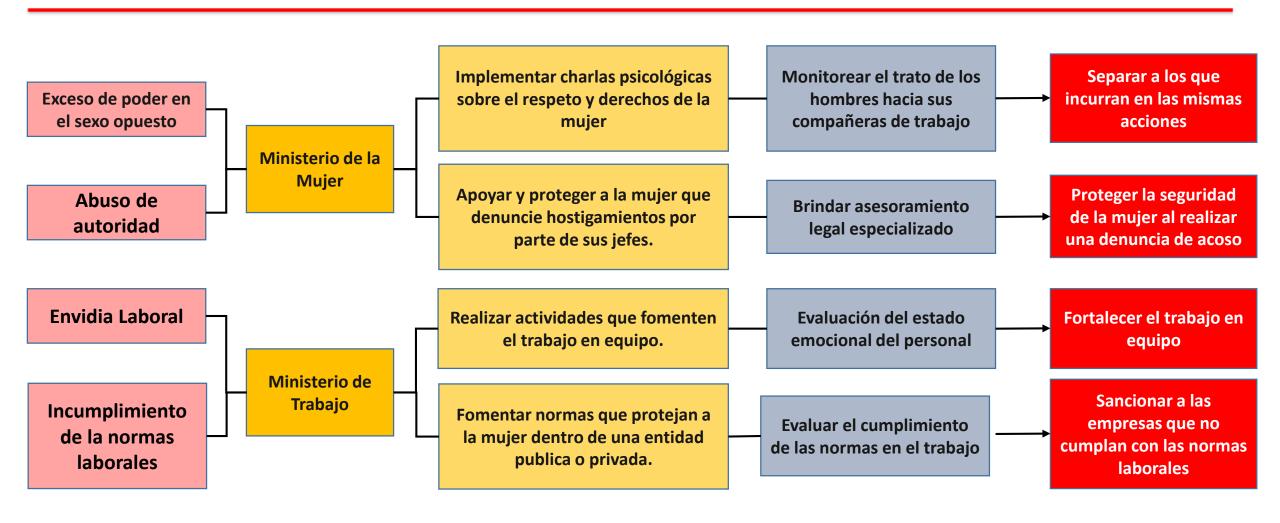


# Analizamos cada un de las Causas

CAUSAS	EFECTOS	SOUCIÓN
Exceso de poder en el sexo opuesto	El hombre que piensa ser mejor que la mujer no toleran trabajar a lado de ellas.	Promover charlas psicológicas sobre el respeto y derechos de la mujer
Abuso de autoridad	Mujeres amenazadas con despido por no estar dispuestas al sometimiento del jefe.	Apoyar y proteger a la mujer que denuncie hostigamientos por parte de sus jefes.
Envidia laboral	Personas frustradas y resentidas entorpecen las tareas de sus compañeras de trabajo.	Realizar Charlas psicológicas con el personal
Incumplimiento de la normas laborales	Si no existen normas del comportamiento en el trabajo el acoso queda impune.	Implementar leyes particulares que protejan a la mujer dentro de una entidad publica o privada.



#### Interrelación





# **Prioridad**

