



## Módulo 1

Antes de iniciar, una historia

Exploraremos técnicas

Demostremos habilidades

Evaluemos

### Antes de iniciar, una historia



#### Bienvenido

Muchas veces habrá escuchado acerca del riesgo y su gestión, pero realmente comprende la importancia de la Gestión de Riesgo en las organizaciones y en la cadena de abastecimiento?

Conozcamos una historia...

## NOTIBASC

### Incendio en planta de Philips en Nuevo México

Cae un rayo sobre una línea eléctrica y ocasiona un incendio en la fábrica

Viernes 17 de marzo de 2000

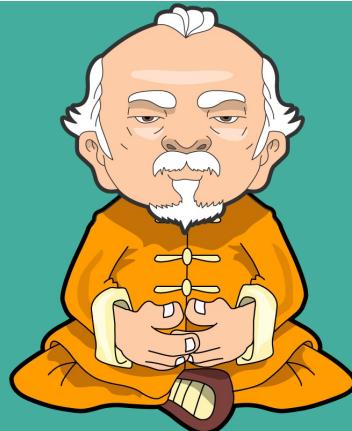
La caída de un rayo sobre una línea de tensión en Albuquerque, Nuevo México, generó un incendio en una planta local de propiedad de Royal Philips Electronics, que dañó millones de microchips. De inmediato, el fabricante escandinavo de teléfonos celulares Nokia, uno de los principales clientes de la planta, dispuso un equipo para evaluar el problema y las alternativas, y empezó a derivar sus pedidos de chips a otras fábricas de Philips (Alemania, China, etc.), y a otros proveedores japoneses y norteamericanos.



Debido a su estrategia de proveedores múltiples y a su capacidad de respuesta, la producción de Nokia casi no fue afectada por la crisis. En cambio, Telefon AB L.M. Ericsson, otro cliente de Philips, que se abastecía de esta una única fuente de provisión, debió interrumpir la producción durante meses además de sufrir las siguientes consecuencias:

1. Ventas perdidas por US\$ 400 millones.
2. Pérdidas totales por 1.7 billones US\$ para la división de telefonía móvil.
3. Caída de 14% del precio de su acción.
4. Interés por la gestión del riesgo.

Por: [www.u-cursos.cl](http://www.u-cursos.cl) 2008



## Módulo 1

Antes de iniciar, una historia

Exploraremos técnicas

Demostremos habilidades

Evaluemos



Veamos si cuenta con el conocimiento necesario para iniciar el camino.

De las siguientes afirmaciones seleccione la que considere correcta:

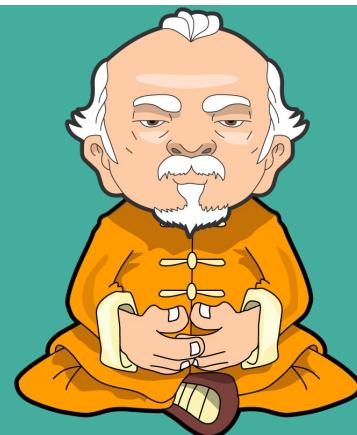
El riesgo se puede definir como:

- Resultado o impacto de un evento.
- Oportunidad de ocurrencia de un evento.
- Efecto de la incertidumbre sobre los objetivos.

La gestión del riesgo es:

- Medida de la oportunidad de ocurrencia de un evento.
- Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización respecto al riesgo.
- Observación crítica y continua del estado para identificar cambios con respecto al nivel de desempeño esperado.

[Comprobar las respuestas](#)



## Módulo 1

Antes de iniciar, una historia

Exploraremos técnicas

Demostremos habilidades

Evaluemos

### Exploraremos técnicas



Ahora le pido que confie en mí para enseñarle el camino. Comencemos.

### CONCEPTO DE RIESGO Y CARACTERÍSTICAS

Para comenzar, realizaremos una nivelación de términos frente a lo que es el riesgo y la gestión del riesgo.

Recordemos que la norma NTC 5254 de 2006 para la Gestión de Riesgo en Colombia, tenía como referente la norma australiana AS 4360, la cual fue modificada con la llegada de la ISO 31000 de 2009. Esta última incluye por lo tanto, las consideraciones de las anteriores normas.

Es muy importante, por lo tanto, tener en cuenta que en todo el vocabulario que se utilizó anteriormente y que correspondía a los términos utilizados en la norma NTC 5254 será reemplazado por el correspondiente a la ISO 31000.

Veamos las siguientes definiciones conforme a la Norma NTC 5254 y la ISO 31000.

#### Riesgo:

Posibilidad de que suceda algo que tendrá impacto en los objetivos de la organización, y se mide en términos de consecuencias y probabilidades (NTC 5254).

Efecto de la incertidumbre sobre los objetivos (ISO 31000).



En ambas definiciones existen características que es necesario aclarar para entender completamente lo que significa el **Riesgo**, tales como:

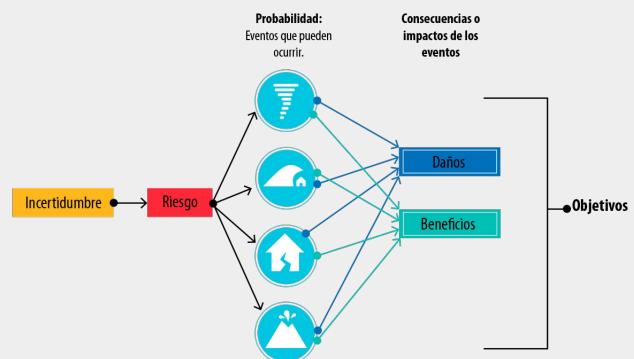
• Posibilidad

• Probabilidad



Pero también, el Riesgo tiene mucho que ver con la incertidumbre; ya que no siempre se puede saber qué eventos ocurrirán en el futuro, o si estos tendrán un impacto negativo o positivo, es decir, si representan amenazas u oportunidades para el cumplimiento de los objetivos.

#### Relación entre la incertidumbre el riesgo y su probabilidad y consecuencias.



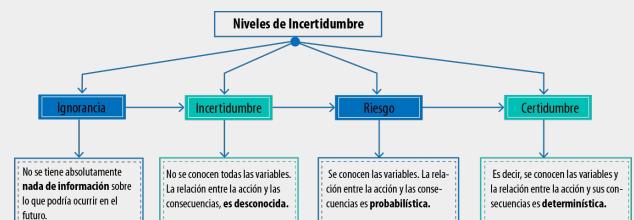
Haga clic sobre la imagen para ampliarla

Por lo tanto, al analizar el riesgo también se deben considerar los **Niveles de Incertidumbre**, que pueden ser:

- Ignorancia:** ▶
- Incertidumbre:** ▶
- Riesgo:** ▶
- Certidumbre:** ▶

En el siguiente diagrama se puede apreciar mejor la diferencia entre los Niveles de Incertidumbre:

#### Niveles de incertidumbre.



● Evento

● Consecuencia

● Incertidumbre



Haga clic sobre la imagen para ampliarla

- **Posibilidad:** se usa como descripción general de la probabilidad o la frecuencia.
- **Probabilidad:** medida de la oportunidad de ocurrencia de un evento.
- **Evento:** ocurrencia de un conjunto particular de circunstancias.
- **Consecuencia:** resultado o impacto de un evento.
- **Incertidumbre:** falta de seguridad, de confianza o de certeza sobre algo.

Así, el Riesgo se puede definir como la combinación entre la probabilidad de que ocurra un evento y las consecuencias de su ocurrencia.

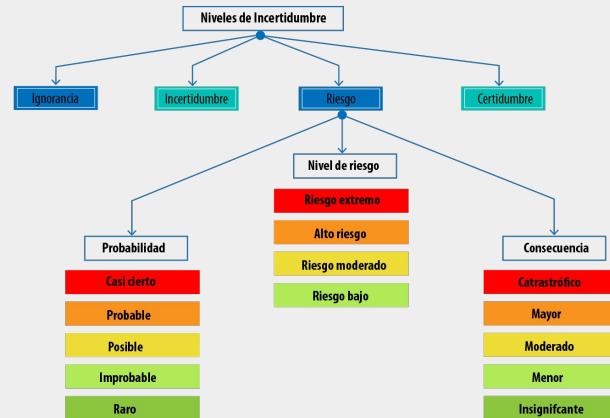


Riesgo = Probabilidad x Consecuencia

Lo importante entonces en el enfoque dado por la ISO 31000 a la gestión del riesgo, está en el estudio de los riesgos para conocerlos y saber qué puede ocurrir, tratando de visualizar el futuro con herramientas prácticas y técnicas que le permitan a la organización determinar las acciones a seguir.

Ahora, la probabilidad o posibilidad de ocurrencia de un evento puede variar desde un nivel muy alto o Casi cierto, hasta los niveles más bajos, es decir, Raro e Improbable.

### Niveles de riesgo, probabilidad y consecuencia.

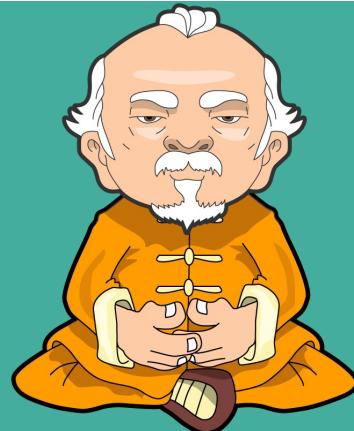


Haga clic sobre la imagen para ampliarla

Y las consecuencias o impactos de la ocurrencia del evento, puede variar entre el nivel Catastrófico y el Insignificante. La combinación de ambos, nos proporcionará **Niveles de Riesgo** sobre los cuales se pueden implementar acciones para evitarlo, reducirlo, transferirlo o asumirlo; y en esto consiste la gestión del riesgo.

# Curso Virtual

## En Gestión del Riesgo de la cadena de abastecimiento



## Módulo 1

Antes de iniciar, una historia

Exploraremos técnicas

Demostremos habilidades

Evaluemos



"La gestión de riesgos debe formar parte de la cultura organizacional...quienes gestionan el riesgo de forma eficaz y eficiente tienen más probabilidad de alcanzar sus objetivos y hacerlo a menor costo".

Ahora veamos que se entiende por gestión del riesgo:

### Gestión del riesgo:

Cultura, procesos y estructuras que se dirigen hacia la gestión eficaz de las oportunidades potenciales y los efectos adversos (NTC 5254: 1.3.20).

Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización respecto al riesgo (ISO 31000).



De modo general, puede afirmarse que la gestión del riesgo implica los siguientes elementos: una situación potencial, el evento, sus consecuencias y su materialización en los objetivos de la organización.

### Elementos en la gestión del riesgo.



Situación  
Potencial



Evento



Consecuencia



Materialización

Haga clic sobre la imagen para ampliarla

En una primera etapa de la gestión del riesgo, se debe identificar la situación potencial que da lugar al evento y establecer **Barreras de Prevención** que eviten que este suceda.

### Barreras de protección en la gestión del riesgo



Situación  
Potencial



Evento



Consecuencia



Materialización  
del Riesgo

Luego, entre las consecuencias y la materialización del riesgo, se puede colocar una barrera frente al riesgo no deseado a través de su **Transferencia** a un tercero.

### Relación entre la incertidumbre el riesgo y su probabilidad y consecuencias.



Haga clic sobre la imagen para ampliarla

Finalmente, está **Asumir el riesgo**. Esto implica en caso positivo, una ganancia, o en caso negativo una pérdida que deberá ser respaldada con recursos propios o de terceros.

### Niveles de incertidumbre.



Haga clic sobre la imagen para ampliarla

Conforme al enfoque para mejorar la gestión del riesgo de la ISO 31000, de manera sistemática no sólo se desarrollan acciones para eliminar o reducir los riesgos sino que se puede generar una amplia gama de posibilidades para una gestión integral, que incluye la búsqueda de oportunidades derivadas de la incertidumbre y permite el logro de los objetivos de la organización.



Barrera de  
Prevención  
Cuando no se desea  
el riesgo, evite que  
suceda.



Haga clic sobre la imagen para ampliarla

En una segunda etapa, si el riesgo no pudo ser evitado y ya que el evento genera consecuencias, se pueden crear **Barreras de Reducción** para minimizar su impacto, siempre que este sea negativo. Si se trata de consecuencias favorables se tratará de estimularlas.

### Barreras de reducción en la gestión del riesgo



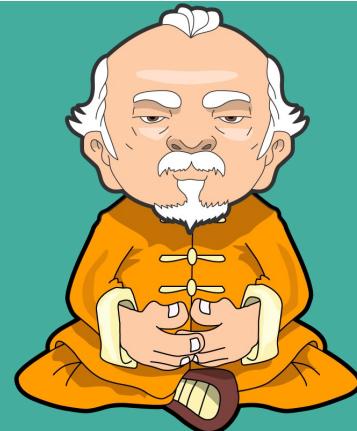
Haga clic sobre la imagen para ampliarla

El enfoque de gestión del riesgo de la ISO 31000 permite entonces:

- Fomentar una gestión proactiva libre de riesgo.
- Mejorar la identificación de oportunidades y amenazas.
- Cumplir con las exigencias legales y reglamentarias, además de las normas internacionales.
- Aumentar la seguridad y confianza.
- Mejorar la prevención de pérdidas y manejo de incidentes.
- Mejorar el aprendizaje organizacional.
- Mejorar la eficiencia y eficacia operacional.

#### Beneficios de la gestión del riesgo:

- Una planificación estratégica es más efectiva como resultado de un conocimiento más amplio y una integración de la exposición de riesgos claves.
- Sorpresas sin mayor costo, debido a que se está previniendo que ocurra algo no deseable.
- Mejores resultados en términos de efectividad y eficiencia de programas específicos.
- Una mayor transparencia en la toma de decisiones y procesos en curso.
- Una mejor preparación y facilitación de resultados positivos a través de la subsecuente revisión interna y externa, y procesos de auditoría.



## Módulo 1

Antes de iniciar, una historia

Exploraremos técnicas

Demostremos habilidades

Evaluemos

### Proceso de gestión del riesgo:



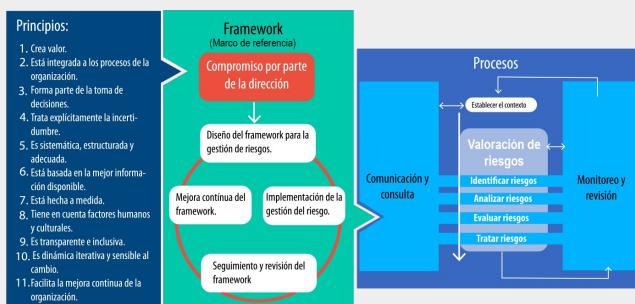
Aplicación sistemática de políticas de gestión, procedimientos y prácticas a las tareas de establecimiento del contexto, identificación, análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y comunicación de riesgo (NTC 5254: 1.3.21).

La gestión del riesgo considera los procesos de:

- Establecimiento del contexto.
- Comunicación y consulta.
- Valoración de los riesgos: identificar los riesgos, analizar los riesgos, evaluar los riesgos y tratar los riesgos.
- Monitoreo y revisión.

Y tal como se muestra en el siguiente diagrama, la NTC ISO 31000:2009 no sólo define los procesos para la gestión del riesgo, sino que establece once principios para la eficaz gestión del riesgo y recomienda que las organizaciones desarrollen e implementen un marco de trabajo (framework), cuyo objetivo sea integrar el proceso de gestión del riesgo a los procesos de gobierno, de estrategia, planificación, gestión y elaboración de informe; así como en las políticas, los valores y la cultura de toda la organización.

### Relación entre los principios, estructura de soporte y proceso de gestión del riesgo – NTC ISO 31000.



Haga clic sobre la imagen para ampliarla

### Principios de la gestión del riesgo



1. Crea valor y la reserva

2. Se integra en los procesos organizacionales

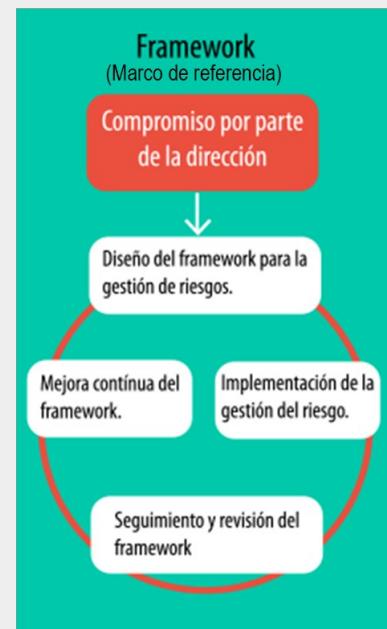
3. Está integrada en la decisión de hacer

4. Aborda explícitamente la

### Marco de trabajo de la gestión del riesgo - Framework

Como se mencionó anteriormente, el marco de la gestión del riesgo definido por la NTC ISO 31000 busca que de manera sistemática y continua la gestión del riesgo esté integrada a todos los niveles y procesos de la organización. Es por ello que parte desde el compromiso de la dirección a un ciclo de diseño, implementación, seguimiento y mejora continua del propio framework.

### Marco de trabajo de la gestión del riesgo.



Haga clic sobre la imagen para ampliarla

### Compromiso por parte de la dirección

Este marco de trabajo busca compromiso por parte de la Dirección de la organización con la gestión del riesgo, para desarrollar las siguientes actividades:

- Definir y aprobar la política de gestión de riesgos.
- Asegurar la alineación de la cultura de la organización y la gestión de riesgos.
- Determinar indicadores de gestión del riesgo que estén alineados con los indicadores de desempeño de la organización.
- Asegurar el cumplimiento legal y regulatorio.
- Asignar responsabilidades y obligaciones en los niveles apropiados dentro de la organización.
- Asegurar la asignación de los recursos necesarios para la gestión de riesgos.
- Comunicar los beneficios de la gestión de riesgos a todos los interesados y asegurarse de que el marco para la gestión del riesgo sigue siendo apropiado.

### Diseño del framework para la gestión de riesgos



del proceso

incertidumbre

En esta etapa del ciclo se debe tener en cuenta:

- Entendimiento de la organización y su contexto.
- Establecimiento de una política de gestión de riesgos.
- Responsabilidades.
- Integración con los procesos de la organización.
- Recursos.
- Establecimiento de canales de comunicación interna y externa, y mecanismos de reporte.

● 5. Es sistemática, estructurada y oportuna

● 6. Se basa en la mejor información disponible

● 7. Es conveniente

● 8. Integra factores humanos y culturales

● 9. Es transparente y participativa

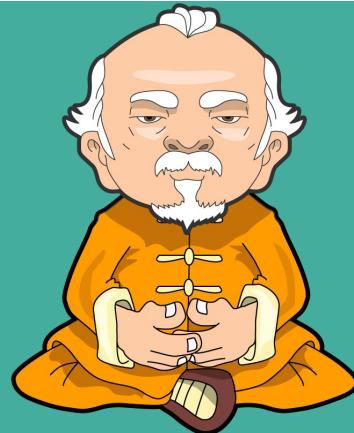
● 10. Es dinámica, iterativa y sensible al cambio

● 11. Facilita la mejora continua de la organización

#### Implementación de la gestión de riesgos

Esta etapa consiste en la aplicación del marco de trabajo para la gestión del riesgo y para ello se debe tener en cuenta:

- Definir el momento oportuno y la estrategia para la aplicación del framework.
- Aplicar la política de gestión del riesgo y en los procesos organizacionales.
- Cumplir con los requisitos legales regulatorios.
- Asegurarse de que la toma de decisiones, incluyendo el desarrollo y establecimiento de objetivos, está alineada con los resultados de los procesos de gestión de riesgos.
- Celebrar sesiones de información y formación.
- Comunicarse y consultar con las partes interesadas.



## Módulo 1

Antes de iniciar, una historia

Exploraremos técnicas

Demostremos habilidades

Evaluemos

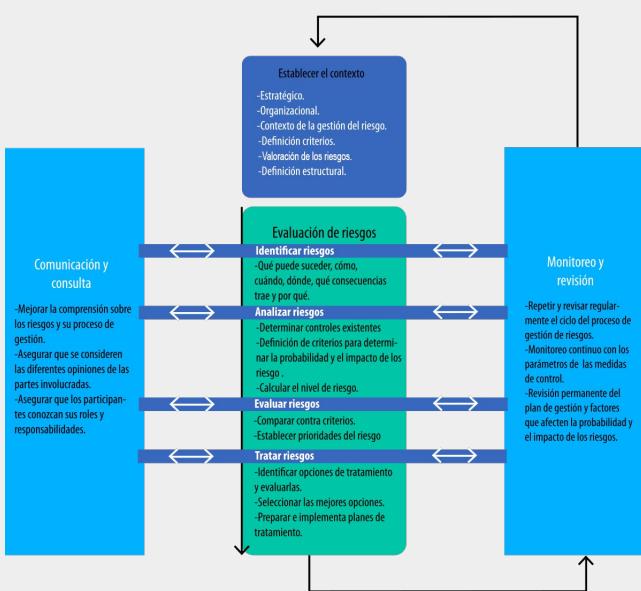
### Seguimiento y revisión del framework

El marco de trabajo para la gestión del riesgo no debe ser estático, por lo que requiere una etapa de seguimiento y revisión que permita evaluar el progreso de su aplicación a través del desarrollo de las siguientes actividades:

- Medir el rendimiento de la gestión de riesgos respecto a los indicadores, los cuales se revisarán periódicamente para comprobar su adecuación.
- Medir periódicamente el progreso del plan de gestión de riesgos.
- Revisar periódicamente si el framework, la política y el plan siguen siendo adecuados, teniendo en cuenta el contexto de las organizaciones tanto a nivel interno como externo.
- Informar sobre el riesgo, el progreso del plan de gestión del riesgo y lo bien que la política de gestión de riesgos se está siguiendo.
- Evaluar la eficacia del framework para la gestión del riesgo.

### Proceso de gestión del riesgo

#### Proceso de gestión del riesgo.



#### Conozcamos a continuación cada uno de estos procesos:

##### Establecer el contexto

En este proceso la organización articula sus objetivos con la gestión del riesgo, define los parámetros internos y externos que se han de considerar cuando se gestiona el riesgo, y establece el alcance y los criterios del riesgo para el resto del proceso.

Algunos de los parámetros que se tratan en este proceso pueden ser similares a los establecidos en el diseño del framework; pero en el establecimiento del contexto deben considerarse con más detalle y tener en cuenta su relación con el

Para establecer el contexto interno se debe considerar:

- El gobierno, estructura de la organización, funciones y responsabilidades.
- Cultura de la organización y sus procesos.
- Políticas, objetivos y estrategias implementadas para lograrlos.
- Factores productivos.
- Relaciones con las partes involucradas internas, sus percepciones y valores.
- Sistemas de información, flujos de información y procesos de toma de decisiones formales e informales.
- Normas, directrices y modelos adoptados por la organización.
- Forma y extensión de las relaciones contractuales.

##### Evaluación de riesgos:

El proceso de evaluación de riesgos se compone a su vez de las siguientes actividades:

- **Identificar riesgos:** El producto de esta actividad será un registro de los eventos que pueden tener impacto sobre los objetivos organizacionales o los elementos identificados en el contexto. Algunas de las herramientas que se pueden emplear en esta etapa son: Los 5 Por qué Identificar los riesgos que deben ser gestionados a partir de la respuesta a las siguientes preguntas: qué, por qué y cómo pueden surgir., diagramas de Causa – Efecto, análisis de Pareto, listas de verificación, entrevistas y lluvia de ideas.
- **Analizar riesgos:** permite comprender la naturaleza de los riesgos, determinar los controles existentes y analizar riesgos en términos de consecuencias y probabilidades en el contexto de esos controles. El análisis debería considerar el rango de consecuencias potenciales, positivas y negativas, y cuán probable es que ocurran esas consecuencias. Consecuencias y probabilidades pueden ser combinadas para producir un nivel estimado de riesgo.

Dependiendo del riesgo, el propósito del análisis y la información disponible, el análisis del riesgo puede desarrollarse de tres maneras:

► CUALITATIVO

► SEMICUANTITATIVO

► CUANTITATIVO

**Evaluar riesgos:** comparar niveles estimados de riesgos contra los criterios pre establecidos para priorizar los riesgos y las determinar las prioridades de la gestión.

El resultado debe ser una lista priorizada de riesgos.

Se debe considerar los objetivos de la organización y el grado de oportunidad que resultar de asumir el riesgo. La evaluación del riesgo ayuda en la decisión acerca del tratamiento del riesgo.

Una evaluación temprana de los riesgos permite una mejor planeación, priorización y asignación de recursos.

- Los riesgos son identificados antes de que los eventos ocurran y creen crisis.
- Se pueden diseñar, evaluar, comparar y planear respuestas alternativas a los riesgos.

proceso de gestión del riesgo en particular.

## Establecimiento del contexto en la gestión del riesgo.



Haga clic sobre la imagen para ampliarla

Para establecer el contexto externo se debe considerar:

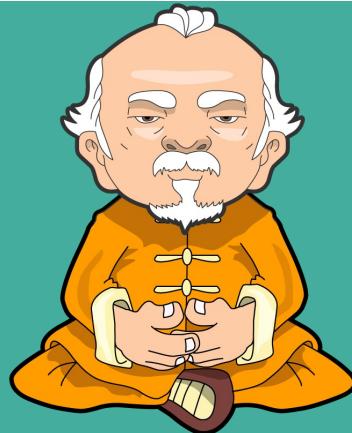
- Partes interesadas/involucradas externas.
- Requisitos legales y reglamentarios.
- Ambiente social, cultural y político.
- Ambiente financiero, económico, natural y competitivo.
- Contexto internacional, nacional, regional y local.
- Factores tecnológicos.
- Impulsores clave y las tendencias que tienen impacto en los objetivos de la organización.
- Relaciones con las partes involucradas externas, sus percepciones y valores.

- Planes de contingencia pueden ser rápidamente ejecutados cuando un evento de riesgo ocurre.
- Operaciones ininterrumpidas mejoran el desempeño financiero, servicio al cliente, imagen corporativa, etc.

**Tratar los riesgos:** proceso para modificar el riesgo, aceptando y monitoreando los riesgos de baja prioridad. Para otros riesgos, desarrollar e implementar un plan de administración específico que incluya consideraciones de fondeo, reduciendo pérdidas potenciales.

El tratamiento del riesgo puede implicar:

- Evitar el riesgo decidiendo no iniciar o continuar la actividad que lo originó.
- Tomar o incrementar el riesgo con el fin de perseguir la oportunidad.
- Retirar la fuente del riesgo.
- Cambiar la probabilidad.
- Cambiar las consecuencias.
- Compartir el riesgo con una o varias de las partes a través de contratos o financiación del riesgo.
- Retener el riesgo a través de la decisión informada.



## Módulo 1

Antes de iniciar, una historia

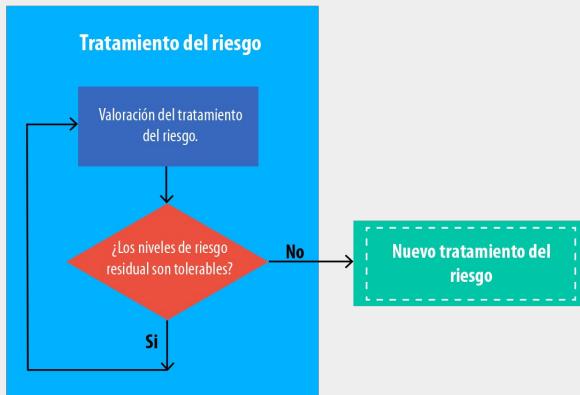
Exploraremos técnicas

Demostremos habilidades

Evaluemos

El tratamiento del riesgo implica un ciclo de valoración del tratamiento del riesgo, decisión sobre si los niveles de riesgo residual son tolerables, si no lo son, a generación de un nuevo tratamiento y la valoración de la eficacia de dicho tratamiento.

### Tratamiento del riesgo.



Haga clic sobre la imagen para ampliarla

La información de los planes de tratamiento de los riesgo, debe incluir por lo menos los siguientes elementos:

- Evaluación del costo beneficio.
- Responsables de aprobar el plan.
- Responsables de implementarlo.
- Acciones propuestas.
- Requisitos de recursos, incluyendo las contingencias.
- Medidas y restricciones de desempeño.
- Requisitos de monitoreo y reporte.
- Tiempo y cronograma.

### Comunicación y consulta:

La comunicación y consulta es un proceso interactivo de intercambio de información y opinión a lo largo de todo el proceso de gestión del riesgo y busca mejorar la comprensión que se tiene sobre los riesgos y el proceso de gestión del riesgo; asegurándose de considerar las diferentes opiniones de las partes involucradas y que los participantes conozcan sus roles y responsabilidades. La consulta es un proceso de realimentación entre la organización y sus partes interesadas/involucradas internas y externas según corresponda, antes de tomar una decisión o determinar una dirección sobre un tema particular. (Curso Auditores BASC).

### Para desarrollar este proceso es necesario tener en cuenta que:

- La comunicación y consulta debe estar presente en cada etapa del proceso de gestión del riesgo.
- Involucra un diálogo con las partes interesadas enfocado a la consulta.
- Se debe desarrollar un plan de comunicación desde el inicio del proceso con las partes interesadas tanto externas como internas.
- El plan debe cubrir tópicos relativos tanto al riesgo mismo, como la forma de controlarlo.
- La efectividad de la comunicación debe enfocarse en lograr que los responsables de implementar la gestión de riesgo y las partes interesadas entiendan las bases sobre las cuales se tienen que tomar decisiones y las acciones específicas requeridas.
- Una comunicación inapropiada acerca del riesgo puede conducir a una ruptura de la confianza y/o una pobre gestión del riesgo.

La comunicación y consulta es importante en el proceso de gestión del riesgo entre otras por las siguientes razones:

- Hace la gestión explícita y relevante para la organización.
- Agrega valor a la organización.
- Integra perspectivas.
- Desarrolla confianza en la organización.
- Mejora la determinación del riesgo.
- Favorece un tratamiento efectivo de los riesgos.

### Monitoreo y revisión:

El monitoreo consiste en la verificación, supervisión, observación crítica o determinación continuas del estado con el fin de identificar cambios con respecto al nivel de desempeño exigido o esperado. El monitoreo se puede aplicar tanto al marco de trabajo de gestión del riesgo (framework), como al proceso para verificar la eficacia de todas sus etapas, o al riesgo mismo, a la efectividad del plan, a las estrategias y al sistema de administración que haya sido establecido para la implementación y el tratamiento de los riesgos.

La revisión permite determinar la idoneidad, conveniencia y eficacia de la materia en cuestión para lograr los objetivos establecidos.

Es necesario además que los riesgos sean controlados periódicamente para garantizar que las circunstancias cambiantes no alteren las prioridades de los riesgos, teniendo en cuenta que son muy pocos los riesgos que permanecen estáticos.

La revisión también se puede aplicar al marco de trabajo, al proceso de gestión del riesgo, al riesgo o al control.

Además de los procesos contemplados hasta ahora, la norma [NTC ISO 31000 \(a partir de la página 27\)](#), en su sección **Diseño del marco de referencia para la Gestión del Riesgo**, propone otros procesos adicionales, que deben ser desarrollados por la Alta Gerencia de cada empresa y aplicados por ella.

Los numerales que definen esos procesos son:

**4.3.2 Establecer política para la gestión del riesgo**

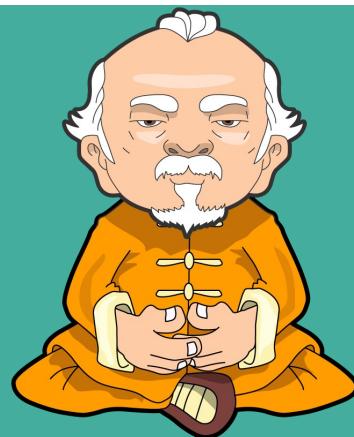
**4.3.3 Rendición de cuentas**

**4.3.4 Integración en los procesos de la organización**

**4.3.5 Recursos**

**4.3.6 Establecer mecanismos para la comunicación interna y la presentación de informes**

**4.3.7 Establecer mecanismos para la comunicación externa y la presentación de informes**



## Módulo 1

Antes de iniciar, una historia

Exploraremos técnicas

Demostremos habilidades

Evaluemos

### La Cadena de Abastecimiento: Descripción, estructura, integración y ventajas.

La cadena de abastecimiento o suministro está conformada por todos los procesos involucrados de manera directa o indirecta en la satisfacción de las necesidades del cliente. Por lo tanto, cada organización dependiendo de su naturaleza, posee una cadena de abastecimiento diferente.

Veamos algunas definiciones de cadena de abastecimiento.

#### Cadena de abastecimiento:



- Secuencia de eventos que cubren el ciclo de vida entero de un producto o servicio desde que es concebido hasta que es consumido (Blanchard, 2010).
- El conjunto de todos los procesos que involucran a los proveedores y sus clientes y conectan empresas desde la fuente inicial de materia prima, hasta el punto de consumo del producto acabado (Pires, 2007).
- Relación entre los proveedores de bienes y servicios, y todos los clientes que están estrechamente ligados por la demanda de los consumidores de productos terminados, al igual que los intercambios materiales e informáticos en el proceso logístico (Council of Supply Chain Management Professionals).
- La cadena de abastecimiento abarca todas las actividades relacionadas con el flujo y la transformación de bienes, desde la etapa de materia prima hasta el usuario final, así como los flujos de información relacionados (Ballou, 2004).
- La cadena de abastecimiento es el conjunto de tres o más entidades (organizaciones o individuos) directamente involucradas en los flujos descendentes y ascendentes de productos, servicios, finanzas e información, desde la fuente primaria de producción hasta el cliente final (Mentzer, 2001).
- Conjunto de actividades de una organización destinadas a satisfacer la demanda de productos y servicios, desde los requerimientos iniciales de materias primas e información hasta la entrega al usuario final y la recuperación de los residuos que hayan podido generarse en el proceso (Diccionario de logística-García, 2008).

#### Estructura de la cadena de abastecimiento

Una típica cadena de abastecimiento consta de tres partes o procesos: adquirir, convertir y distribuir.

#### Alcance de la cadena de abastecimiento.



#### Tipos de cadenas de abastecimiento

Se pueden identificar tres tipos de cadenas de acuerdo a su complejidad: la directa, la extendida y la compleja.

► DIRECTA

► EXTENDIDA

► COMPLEJA

#### Características de una cadena de abastecimiento

Las principales características de una cadena de abastecimiento son:

Interdependencia: ►

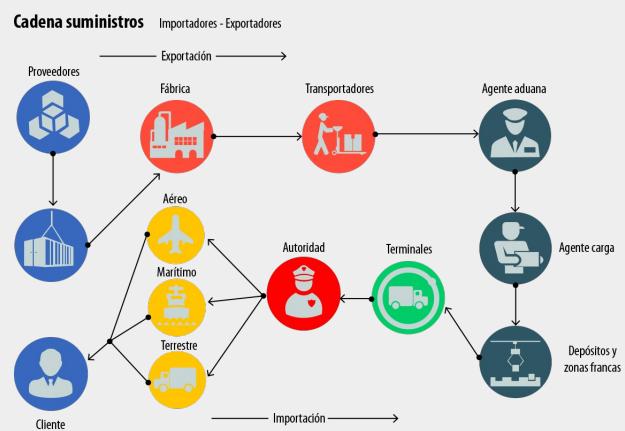
Comunicación y competencia: ►

Diversidad de Intereses: ►

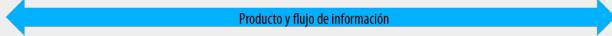
Falta de visibilidad: ►

Adaptabilidad: ►

#### Ejemplo de una cadena de abastecimiento importadores- exportadores.



Adquirir → Convertir → Distribuir



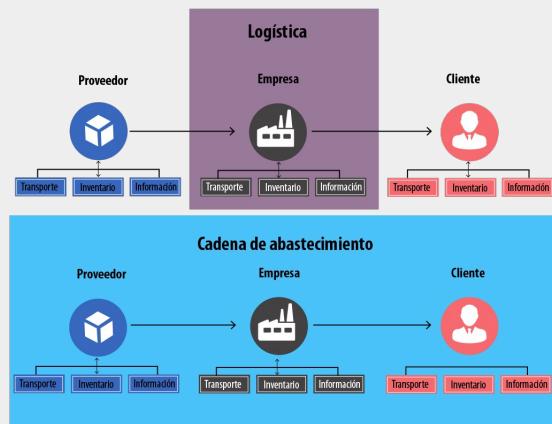
Haga clic sobre la imagen para ampliarla

La parte de adquisición o suministro se concentra en cómo, dónde y cuándo se consiguen las materias primas para la transformación, por eso generalmente está compuesta por los proveedores y los proveedores de estos. En la parte de convertir se encuentra la compañía y en la distribución los clientes y usuarios finales. Se dice que la cadena comienza con los proveedores de sus proveedores y termina con los clientes de sus clientes.

## Diferencia entre logística y cadena de abastecimiento

La logística consiste en la entrega del producto en el lugar, tiempo, cantidad, coste y calidad correctos pactados con el cliente, mientras que la Cadena de Abastecimiento incluye la planificación y gestión de todas las actividades de compra, abastecimiento, fabricación y logística. Como podemos observar en el siguiente diagrama la logística es una parte de la cadena de abastecimiento.

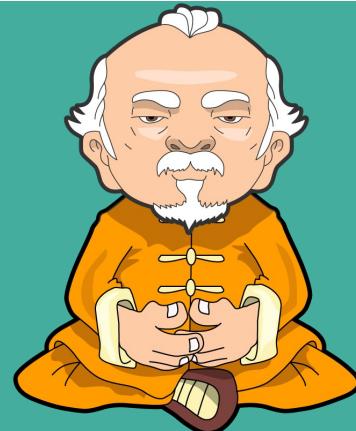
Diferencia entre logística y cadena de abastecimiento.



Haga clic sobre la imagen para ampliarla

La logística abarca un segmento de la cadena de abastecimiento y cuenta con ciertas funciones específicas como la planificación, desarrollo y control en todo momento del flujo de productos. En cambio la Cadena de abastecimiento abarca:

- La Estrategia y procesos del negocio.
- El desarrollo del concepto.
- Manejo del cliente.
- Procesamiento de información.
- Transformación de materiales.
- Manejo de contratos.
- Logística.
- Visión global.
- Manejo del cambio.



## Módulo 1

Antes de iniciar, una historia

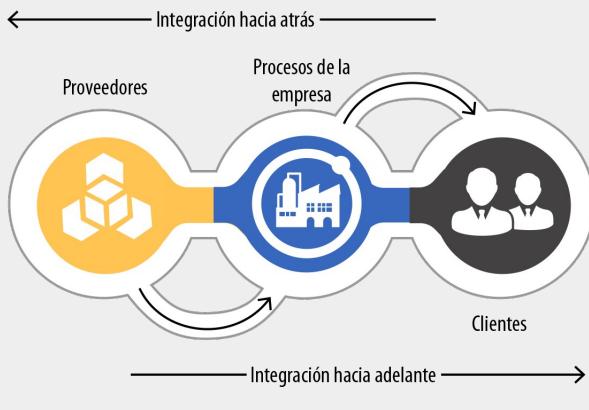
Exploraremos técnicas

Demostremos habilidades

Evaluemos

### Integración de la cadena de abastecimiento y ventajas

#### Integración de la cadena de abastecimiento.



La integración de la cadena de abastecimiento facilita el intercambio de información, lo cual ayuda a mejorar las relaciones entre todos sus componentes.

Para lograr esta integración es necesario tener en cuenta los siguientes elementos:

1. Integración de la información.
2. Coordinación.
3. Enlace organizacional.
4. Nuevos modelos de negocios.



● Integración de la información

● Coordinación

● Enlace organizacional

● Nuevos modelos de negocios

#### Ventajas de la interacción en la cadena de abastecimiento

Las cadenas de abastecimiento estrechamente integradas pueden servir como sistemas de alerta temprana frente a riesgos potenciales. Por ejemplo, si un proveedor experimenta problemas de liquidez, los clientes conocerán la situación rápidamente y podrán comenzar a hacer arreglos alternativos para que tanto el proveedor como ellos mismos puedan seguir operando.

Algunas de las ventajas al lograr la integración en la cadena de abastecimiento son:

- Mayor calidad.
- Eficiencia.
- Puntualidad.
- Especialización.
- Aprovechamiento de las competencias personales, del equipo y el espacio.

### IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN DEL RIESGO EN LA CADENA DE ABASTECIMIENTO

La gestión del riesgo en la cadena de abastecimiento comprende la identificación y evaluación de los riesgos y sus consecuencias, así como la implementación de la estrategia de respuesta apropiada a través de un enfoque colaborativo con los demás socios de la cadena, con el objetivo final de reducir las pérdidas, la probabilidad de ocurrencia, la duración del evento, el tiempo necesario para la detección, la frecuencia y/o la exposición (Manuj and Mentzer, 2008).

La gestión del riesgo en la cadena de abastecimiento aporta valor añadido a la organización al proporcionar:

- Mejor comprensión de los riesgos en la cadena de abastecimiento.
- Una mayor influencia y control sobre los proveedores.
- Aumento de la calidad y la fiabilidad de los productos.
- Aumento de la eficiencia y reducción de los costos.
- Mejora el entendimiento con los proveedores.
- Mejora la credibilidad, la imagen de marca y la reputación.

#### Beneficios de la gestión del riesgo en la cadena de abastecimiento:

La gestión integral de la cadena de abastecimiento genera beneficios como:

Lealtad de los clientes: ▶

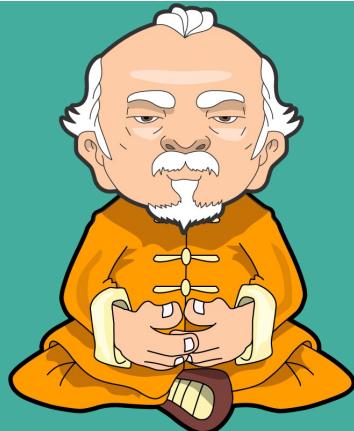
Acceso a nuevos mercados: ▶

Liderazgo de mercado: ▶

Nuevas relaciones comerciales y competitivas: ▶

# Curso Virtual

En Gestión del Riesgo de la cadena de abastecimiento



## Módulo 1

Antes de iniciar, una historia

Exploraremos técnicas

Demostremos habilidades

Evaluemos

### DEMOSTREMOS HABILIDADES



Ya hemos recorrido los primeros pasos de este camino. Es momento de demostrar sus habilidades. A medida que vayan apareciendo, agarre y suelte los conceptos de la columna izquierda en la idea correspondiente del lado derecho.  
Haga clic sobre cada elemento de la derecha para ver los conceptos asociados, a medida que los suelte correctamente.

Comunicación y consulta.

0

Riesgo

0

Gestión del Riesgo

0

Proceso de Gestión del Riesgo

0

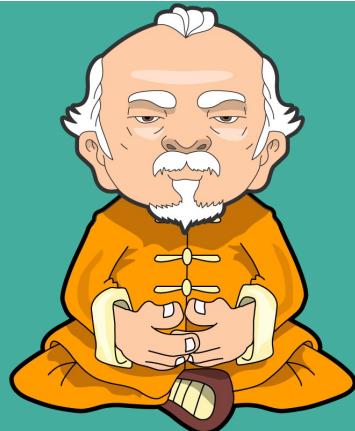
Cadena de abastecimiento

Aciertos: 0

Errores: 0

# Curso Virtual

En Gestión del Riesgo de la cadena de abastecimiento



## Módulo 1

Antes de iniciar, una historia

Exploraremos técnicas

Demostremos habilidades

Evaluemos

### Evaluemos



Muy bien, es momento de emprender otra etapa del camino; pero antes lo invito a evaluar su aprendizaje del Módulo 1.

Para realizar la evaluación de este módulo, cierre esta ventana de su navegador y desde el menú principal de la plataforma, haga clic sobre **Evaluación del Módulo 1**