

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS

En tiempos de incertidumbre financiera, la toma de decisiones basada en información es crucial para sobrevivir en el mundo de los negocios.

Empresas de todas las industrias dependen de la información para tomar sus decisiones. A menudo, la información que necesitan es difícil de obtener dado que no reside en sus sistemas departamentales o simplemente está fragmentada en diferentes aplicaciones. El resultado es una visión aislada del negocio que dificulta en extremo la toma de decisiones.

Para que una empresa alcance un desempeño óptimo, la información debe fluir a través de sus fronteras funcionales e impactar con valor a toda la compañía.

¿Qué es Inteligencia de Negocios? (BI)

El Data Warehouse Institute, lo define como:

La combinación de tecnología, herramientas y procesos que nos permiten transformar nuestros datos almacenados en información, esta información en conocimiento y este conocimiento es dirigido a un plan o una estrategia comercial.

La inteligencia de negocios debe ser parte de la estrategia empresarial, ya que le permite optimizar la utilización de recursos, monitorear el cumplimiento de los objetivos de la empresa y aumenta la capacidad de tomar buenas decisiones para así obtener mejores resultados.

¿Por qué Inteligencia de Negocios?

Algunos de los padecimientos que enfrentamos las empresas hoy día son:

Tenemos datos pero carecemos de información.

Necesitamos profundizar el nivel de conocimiento de nuestros clientes, proveedores, empleados, operaciones, etc. para así tener la capacidad de encontrar patrones de comportamiento, monitorear, rastrear, entender, administrar y contestar aquellos interrogantes que nos permitan maximizar el rendimiento de nuestra empresa.

Fragmentación.

Poseemos aplicaciones independientes a través de todos los departamentos pero se carece de una visión global de la empresa. Esto limita a la empresa a tomar decisiones importantes sin tener todos los elementos imprescindibles a la mano. Esta fragmentación conduce a lo que se llama diferentes versiones de la verdad. Los gerentes solicitan informes a los distintos departamentos obteniendo diferentes resultados del mismo informe. La tarea ya no es solo crear el informe sino justificar de donde y que condiciones se utilizaron para la creación de este informe. Si el gerente decide agregar una nueva variable a esta ecuación, recrear este informe puede conllevar un esfuerzo de semanas.

Manipulaciones manuales

La necesidad de generar análisis de negocios e informes nos ha llevado a utilizar reportes que no son las más confiables. Esta práctica conlleva la exportación de datos a distintas herramientas a través de un proceso lento, costoso, con duplicación de trabajo, poca confiabilidad en los informes, propenso a errores y sujetos a la interpretación individual.

Poca agilidad

Debido a la carencia de información, la fragmentación y la manipulación manual nos mantiene en un nivel de rendimiento bajo. Como dice el dicho: "Justo cuando me aprendí las respuestas me cambiaron las preguntas..". Necesitamos de una herramienta lo suficientemente ágil que se ajuste a las necesidades del negocio.

¿Cuáles son los beneficios de Inteligencia de Negocios?

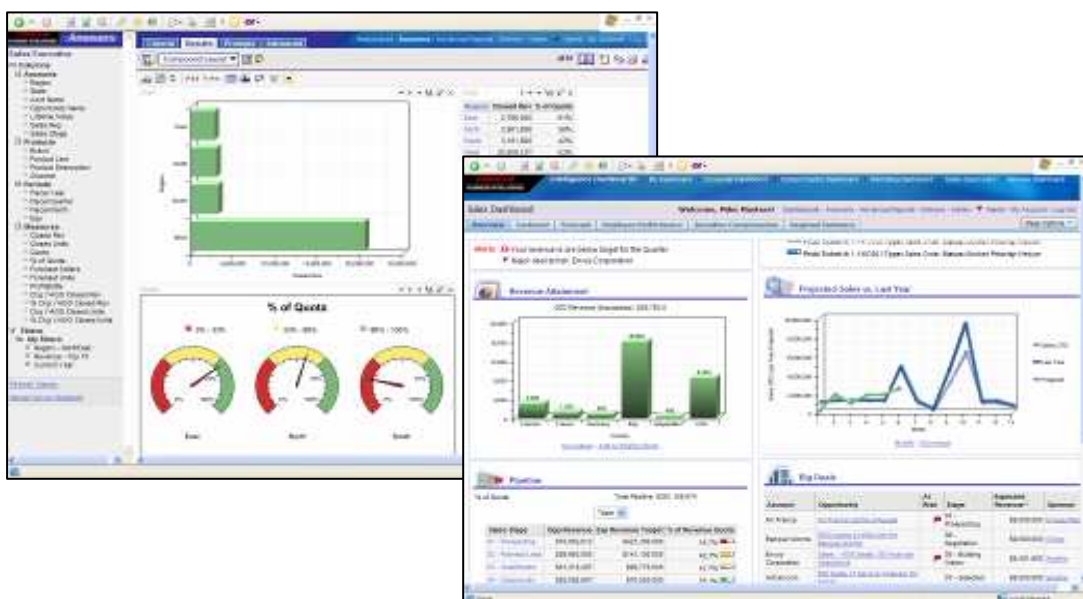
Dentro del marco de beneficios que representa una solución de inteligencia de negocios podemos mencionar que esta nos permite:

- ✚ **Manejar el crecimiento** – El reto para las empresas es evolucionar, es crecer y esto significa “cambio”. Que tan ágiles son nuestros procesos para enfrentar los cambios y las necesidades puntuales de la empresa
- ✚ **Control de costos** – El manejo de costos es el detonador que fuerza a muchas empresas a considerar una solución de inteligencia de negocios, para tener la capacidad de medir gastos y ver esto a un nivel de detalle que identifique la línea de negocio, producto, centro de costo, entre otras.
- ✚ **Entender mejor a los clientes** – Las empresas almacenan toneladas de información valiosa relacionada a sus clientes. El reto es transformar esta información en conocimiento y este conocimiento dirigido a una gestión comercial que represente algún tipo de ganancia para la empresa. Ventas cruzadas, ventas incrementales, retención de clientes, anticipar nuevas oportunidades, medición de efectividad de campañas e identificar los patrones de compras y/o comportamiento de los clientes hacen de la inteligencia de negocios un elemento vital para lograr los objetivos de la empresa.
- ✚ **Indicadores de gestión** – Los indicadores de desempeño nos permiten representar medidas enfocadas al desempeño organizacional con la capacidad de representar la estrategia organizacional en objetivos, métricas, iniciativas y tareas dirigidas a un grupo y/o individuos en la organización. Dentro de las capacidades funcionales de los indicadores de gestión podemos mencionar: el monitoreo, análisis y la administración.

“Monitorea” los procesos críticos de negocio y las actividades utilizando métricas que nos den una alerta sobre un problema potencial o alguna gestión que debo realizar.

“Analiza” la raíz de los problemas explorando la información de múltiples perspectivas en varios niveles de detalles.

“Administra” los recursos y procesos para dirigir la toma de decisiones, optimizar el desempeño. Esto nos permite tener una visión global de la empresa con la capacidad de dirigir la organización en la dirección correcta.



¿En qué consiste una solución de arquitectura de Inteligencia de Negocios?

Es importante visualizar de alguna forma que comprende una arquitectura de inteligencia de negocios. La figura 1.1 nos representa esta arquitectura.

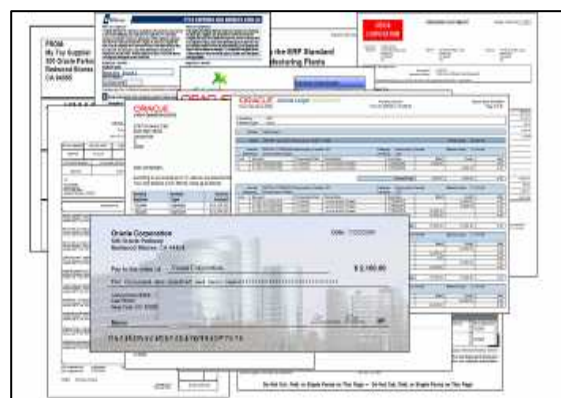
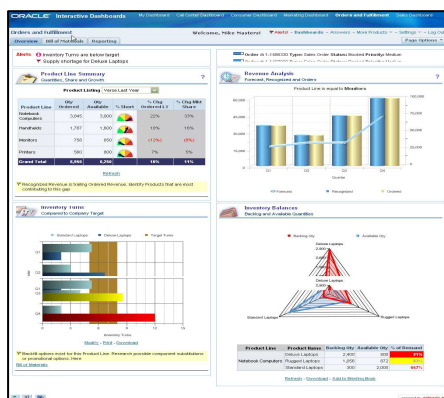


Analicemos este diagrama de izquierda a derecha. Los primeros dibujos representan las distintas fuentes de datos (Cubos essbase, bases de datos Oracle, Sql Server, mainframe, archivos planos, archivos xml, hojas de Excel, etc.) que pudieran utilizarse para extraer los datos de múltiples fuentes simultáneamente.

El segundo dibujo representa el proceso de extracción, transformación y carga (ETL). Este proceso es en el que se definen de las fuentes heterogéneas que campos se van a utilizar, si necesitan algún tipo de modificación y/o transformación y donde quiero ubicar estos datos, este proceso se le conoce como "mapping".

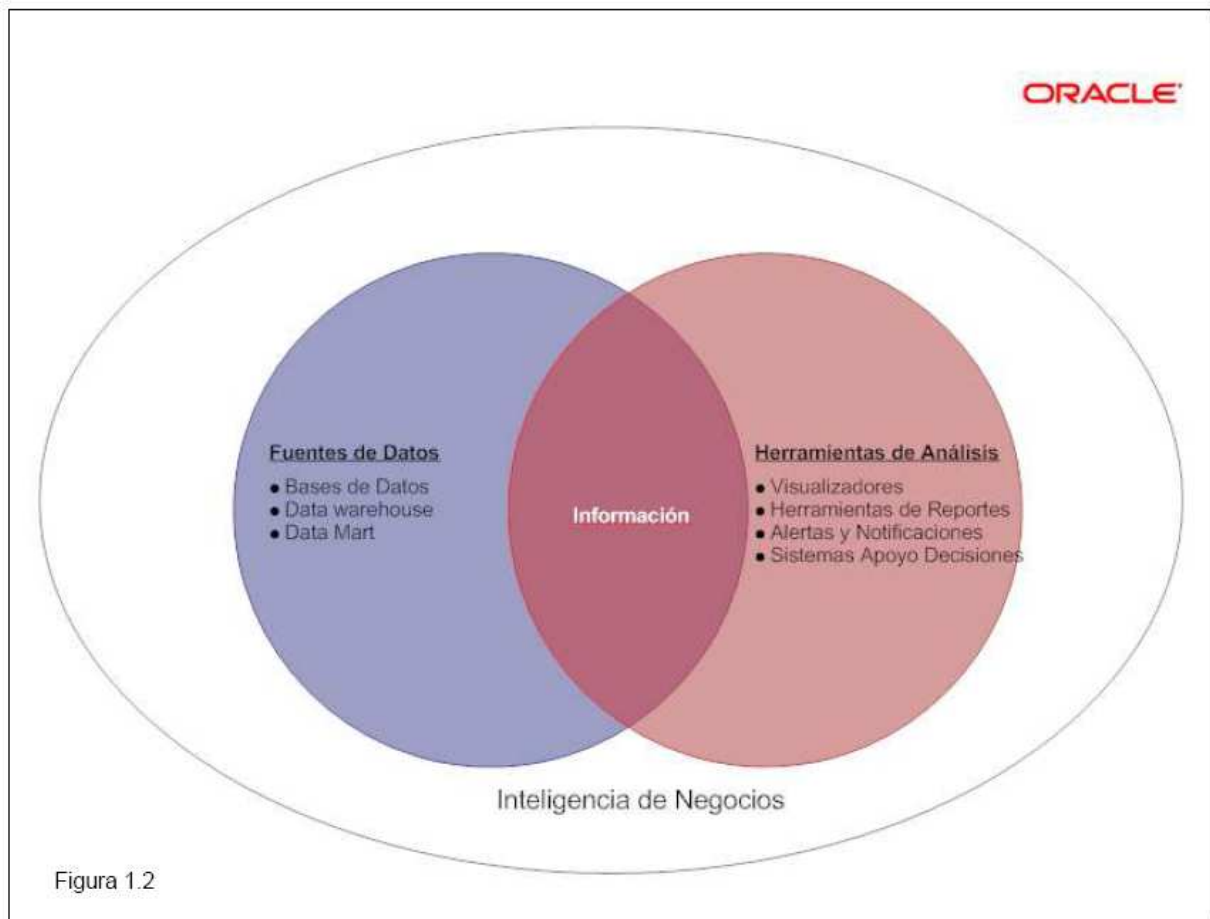
El tercer dibujo representa el repositorio de datos. En este repositorio se encuentran los datos transformados representados visualmente en modelos multidimensionales, dimensiones y tablas de datos.

Existe un proceso entre el repositorio de datos y la interfase de acceso al usuario, este es el motor de BI que me permite habilitar componentes, administrar consultas, monitorea procesos, cálculos, métricas. La interfase de acceso a usuarios permite interactuar con los datos, representar de forma gráfica con aquellos resultados de las consultas y los indicadores de gestión que fueron construidos.



¿Cual es el ofrecimiento de Oracle?

Oracle como parte de su ofrecimiento en inteligencia de negocios más allá de una solución de BI, ofrece un valor agregado de mayor importancia. Oracle les provee a sus clientes el poder de la información. Esta información esta representada en la intersección que podemos apreciar en el diagrama de Venn, la figura 1.2.



Es el punto de valor entre las fuentes de datos y aquellas herramientas analíticas, reportes, visualizadores, etc. que le permiten a las empresas transformar esta información en conocimiento y este conocimiento en un plan de acción con la capacidad de dirigir la empresa efectivamente. Figura 1.2

Oracle Business Intelligence Standard Edition One

Aplicaciones de Usuario Final

Oracle BI Interactive Dashboard



- Diseño y desarrollo de Cuadros de Mando integrados
- Paneles intuitivos, personalizados y en vivo
- Navegación avanzada panel a panel y análisis dinámico, guiado e impulsado por eventos
- Inteligencia simple y avanzada para todos
- Integración automática con Excel y Adobe

Oracle BI Answers



- Diseño y desarrollo de Informes y Cuadros de Mando
- Análisis ad-hoc avanzado mediante una UI 100% Web
- Crear y modificar cuadros, ejes y paneles
- Verdadera autosuficiencia del usuario mediante un modelo de información simplificado e intuitivo
- Integración automática con Excel y Adobe

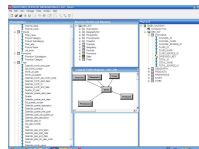
Oracle BI Publisher



- Diseño y desarrollo de Reportes
- Publicación e informes de "píxeles perfectos"
- Configuración de informes utilizando herramientas conocidas (Word, Adobe)
- Un único producto para todos los documentos – facturas, cheques, estados financieros, formularios gubernamentales, etc.
- Integración automática con Excel, Word y Adobe

Aplicaciones de Usuario Técnico

Oracle BI Server



El servidor de BI es un poderoso servidor de análisis y consulta capaz de integrar múltiples fuentes de datos heterogéneos en una visión única y simplificada de la información. Soporta el acceso directo tanto a las fuentes de datos Oracle como a las que no lo son.

Oracle Warehouse Builder



(ETL central). También incluye una de las herramientas líderes en "extraer, transformar y cargar" (ETL) para ayudar a las empresas a construir y mantener un depósito de datos eficiente y de alta calidad.

Oracle Database 10g



La base de datos líder del mundo está incluida como fundamento para un sólido data mart o base de datos de informes.

Conclusión

Las herramientas de inteligencia de negocios y el perfil de usuarios analíticos han evolucionado a través de estos años. Además, el nivel de conciencia, la necesidad y la evolución del mercado han llevado a las empresas a considerar que la Inteligencia de Negocios sea una prioridad ante la gerencia y las personas que toman decisiones.

Un proyecto de inteligencia de negocios debe llevar tanto el compromiso del equipo de IT como el de la gente de negocios, la participación activa de estos usuarios de negocios es fundamental para el éxito del proyecto. Estos usuarios son los que adolecen realmente de una herramienta que se ajuste a sus necesidades.

El ofrecimiento de Oracle a sus clientes es muy poderoso, una solución totalmente integrada, altamente compatible a cualquier fuente de datos. Con un solo punto de acceso, mediante una interfaz de usuario grafica y amigable que le provee una experiencia agradable al usuario permitiendo las solicitudes de información al sistema de una forma autónoma. Esta solución es para usuarios a todos los niveles.

Llevemos el mensaje de la importancia de la inteligencia de negocios a nuestra empresa. Seamos un agente de cambio organizacional identificando aquellos factores que nos permitan el desarrollo pleno de la empresa utilizando el más valioso de los recursos, **la información**.

