# CURSO DE CAPACITACIÓN VIRTUAL GESTIÓN DEL RIESGO EN LA CADENA DE SUMINISTRO- GRCS

|  |  |
| --- | --- |
| En plataforma | Contenido |
| Competencia del curso: | Al finalizar este curso se espera que usted conozca los conceptos básicos y las herramientas de la Gestión del Riesgo en la Cadena de Suministro, con el fin de asegurar su control y seguridad. |
| Introducción al curso en plataforma | En el primer módulo de este curso, se abordarán los conceptos básicos asociados al riesgo, la descripción de la cadena de suministro, su estructura, integración y ventajas, el proceso de Gestión del Riesgo conforme a la norma ISO 31000 y la importancia de la Gestión del Riesgo en la Cadena de Suministro.  En el segundo módulo, conocerá los riesgos propios de la Cadena de Suministro y se le proporcionarán las herramientas para gestionarlos en cada una de las etapas del proceso de Gestión del Riesgo. |
| PLAN DE ESTUDIOS DEL CURSO   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Módulos | Objetivo | Temas | Tiempo | | | **Semanas** | **Horas** | | 1. Conociendo los elementos básicos. | Explicar los conceptos básicos asociados al riesgo y la importancia de la gestión del riesgo en la Cadena de Suministro. | -Concepto de riesgo y características.  -La cadena de suministro: descripción, estructura, integración y ventajas.  -Importancia de la gestión del riesgo en la Cadena de Suministro. | Primera semana | **5** | | 2. Gestionando los riesgos. | Proporcionar y aplicar las herramientas necesarias para la adecuada Gestión del Riesgo en la Cadena de Suministro. | -Riesgo en la cadena de suministro.  -Clasificación de riesgos en la Cadena de Suministro. | Segunda semana | **20** | | -Proceso de Gestión del Riesgo en la Cadena de Suministro:  -Establecimiento del contexto.  -Identificación de riesgo- herramientas.  -Análisis de riesgo- herramientas.  -Evaluación del riesgo.  -Tratamiento del riesgo en la cadena de suministro.  -Comunicación y consulta  -Monitoreo y revisión. | Tercera semana | |  | | | **TOTAL** | **25** | | |

**ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Módulos | Preguntas de evaluación | Valor por pregunta en puntos |  |
| **Criterio de aprobación** |
| 1. Conociendo los elementos básicos. | 5 | 20 | Entre 80 y 100 puntos |
| 2. Gestionando los riesgos. | 10 | 10 | Entre 80 y 100 puntos |
|  |  |  |  |
| Ejercicio práctico | Conforme a Matriz de evaluación. | | Entre 7 y 10 puntos |

|  |
| --- |
| Evaluemos mod 1:  Salen 5 preguntas del banco 10 preguntas, de manera aleatoria. Se podrá repetir indefinidamente.  Valor de cada respuesta correcta: 20 puntos  Valor total de la evaluación: 100 puntos  Resaltado en Turquesa: respuestas correctas.  A continuación encontrará 5 preguntas. Seleccione la respuesta que considere correcta para cada una de ellas.  Recuerde guardar la evaluación para retomarla luego y enviarla si considera que ha concluido.   1. Riesgo se define como:    1. Resultado o impacto de un evento.    2. Oportunidad de ocurrencia de un evento.    3. Efecto de la incertidumbre sobre los objetivos. 2. La Gestión del Riesgo se entiende como:    1. Actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización respecto al riesgo.    2. Medida de la oportunidad de ocurrencia de un evento.    3. Observación crítica y continua del estado para identificar cambios con respecto al nivel de desempeño esperado. 3. En el Framework para la Gestión del Riesgo el compromiso por parte de la dirección, incluye actividades como:    1. Diseño, implementación, seguimiento y mejora.    2. Definir y aprobar la política de gestión de riesgos.    3. Comunicarse y consultar con las partes interesadas. 4. La gestión del riesgo considera los procesos de:    1. Establecimiento del contexto, comunicación y consulta, evaluación de riesgos y, monitoreo y revisión.    2. Identificar, analizar, evaluar y tratar los riesgos.    3. Establecimiento del contexto, tratamiento y monitoreo y revisión. 5. La articulación de los objetivos de la organización con la gestión del riesgo es parte del proceso de:    1. Establecimiento del contexto.    2. Monitoreo y revisión.    3. Comunicación y consulta. 6. Un registro de los eventos que pueden tener impacto sobre los objetivos organizacionales o los elementos identificados en el contexto es el producto esperado en la actividad de:    1. Análisis de riesgos.    2. Identificación de riesgos.    3. Tratamiento de los riesgos. 7. Comparar los niveles estimados de riesgos contra los criterios preestablecidos, para determinar las prioridades de la gestión, es el objetivo de la actividad:    1. Evaluación de riesgos.    2. Análisis de riesgos.    3. Identificación de riesgos. 8. El proceso para modificar el riesgo, aceptándolo o implementando un plan de administración específico para reducirlo o compartirlo, es el:    1. Tratamiento de los riesgos.    2. Análisis de Riesgos.    3. Monitoreo y revisión. 9. El proceso interactivo de intercambio de información y opinión a lo largo de todo el proceso de gestión del riesgo es el de:    1. Monitoreo y revisión.    2. Tratamiento de los riesgos.    3. Comunicación y consulta. 10. La verificación, supervisión y observación crítica del proceso para identificar cambios con respecto al nivel de desempeño exigido o esperado, es parte del proceso de:     1. Comunicación y consulta.     2. Monitoreo y revisión.     3. Evaluación de riesgos. |

|  |
| --- |
| Evaluemos mod 2:  Salen 10 preguntas del banco 20 preguntas, de manera aleatoria. Se podrá repetir indefinidamente.  Valor de cada respuesta correcta: 10 puntos  Valor total de la evaluación: 100 puntos  A continuación encontrará 10 preguntas. Seleccione la respuesta que considere correcta para cada una de ellas.  Recuerde guardar la evaluación para retomarla luego y enviarla si considera que ha concluido.   1. Un evento que tiene un impacto negativo, con una extensión y duración limitada, se define como:    1. Disrupción.    2. Vulnerabilidad.    3. Perturbación. 2. Un evento que tiene un fuerte impacto negativo, con un amplio alcance y efectos de larga duración, es una:    1. Vulnerabilidad.    2. Perturbación.    3. Disrupción. 3. El grado de susceptibilidad de una cadena de suministro a las perturbaciones y disrupciones, es lo que se conoce como:    1. Resiliencia.    2. Perturbación.    3. Vulnerabilidad. 4. La habilidad para regresar a la condición original después de un evento negativo, ya sea una disrupción o una perturbación es:    1. Resiliencia.    2. Perturbación.    3. Vulnerabilidad. 5. En el establecimiento del contexto externo se debe considerar entre otros:    1. Factores productivos.    2. Forma y extensión de las relaciones contractuales.    3. Ambiente social, cultural y político 6. En el establecimiento del contexto interno se debe considerar entre otros:    1. Factores tecnológicos.    2. Tendencias que tienen impacto en los objetivos de la organización.    3. Cultura de la organización y sus procesos. 7. En el proceso de Gestión del riesgo, los criterios de probabilidad y consecuencia se definen en:    1. La identificación de riesgos.    2. El análisis de riesgos.    3. La evaluación de riesgos. 8. Examinar sistemáticamente las incertidumbres en las operaciones de la cadena de suministro y listar sus consecuentes riesgos, es el objetivo de:    1. Analizar los riesgos.    2. Identificar los riesgos.    3. Tratar los riesgos. 9. Una de las herramientas recomendadas para la etapa de identificación de riesgos es:    1. Ruta crítica.    2. Diagramas de Causa – Efecto.    3. Mapas de riesgos. 10. La Matriz de probabilidad-impacto es una herramienta recomendada en la etapa de:     1. Análisis de riesgos.     2. Evaluación de riesgos.     3. Tratamiento de los riesgos. 11. Definir los criterios de probabilidad y consecuencia para los riesgos identificados, es el objetivo de:     1. Tratar los riesgos.     2. Evaluar los riesgos.     3. Analizar los riesgos. 12. Una de las herramientas recomendadas para la etapa de análisis de riesgos es:     1. Análisis de escenarios.     2. Método de Delphi.     3. Diagramas de Causa – Efecto. 13. Obtener una lista priorizada de los riesgos de la cadena de suministro, es el propósito de:     1. Tratar los riesgos.     2. Identificar los riesgos.     3. Evaluar los riesgos. 14. Definir la manera más apropiada de encarar los riesgos de la cadena de suministro, es el propósito de:     1. Identificar los riesgos.     2. Evaluar los riesgos.     3. Tratar los riesgos. 15. En el tratamiento de los riesgos se recomiendan las siguientes estrategias:     1. Evitar, reducir, transferir, asumir.     2. Controlar, perturbar, compartir, asumir.     3. Diversificar, recuperar, controlar, evitar. 16. Reducir el efecto del riesgo al traspasar las pérdidas a otras organizaciones es la definición de la estrategia:     1. Asumir.     2. Transferir.     3. Reducir. 17. En el plan de comunicación, lograr una comunicación eficaz para crear, mantener o restablecer la confianza del personal ante una situación de riesgo, es el propósito de la etapa de:     1. Resiliencia.     2. Preparación.     3. Inicio. 18. En el plan de comunicación, ampliar la información en los medios de comunicación, de forma constante y aportando elementos que ayuden a la toma de decisiones por parte de los líderes y personal involucrado, es el propósito de la etapa de:     1. Evaluación.     2. Preparación.     3. Control. 19. En el plan de comunicación, restablecer la confianza del personal después de materializarse el riesgo, es el objetivo de la etapa de:     1. Resiliencia.     2. Preparación.     3. Evaluación. 20. Uno de los objetivos del monitoreo y revisión es:     1. Identificar líderes clave para la coordinación de acciones frente a la materialización de un riesgo.     2. Preparar a líderes o facilitadores de las actividades de sensibilización y capacitación con información clara y precisa.     3. Analizar y aprender lecciones a partir de los eventos. |