



## ESCUELA DE LIDERAZGO

### » Nombre de la Acción

Programa Integral Comunicaciones y Equipos

### » Código

52065610

### » Duración

N/A.

### » Descripción

Programa de entrenamiento enfocado en desarrollar habilidades en los líderes, para mejorar sus procesos de comunicación y liderazgo en su relación con los equipos de trabajo. Se basa en aumentar la conciencia del uso del lenguaje, emoción y cuerpo en las relaciones interpersonales, en mejorar su capacidad de observación y auto/observación y en reconocer en la práctica los procesos motivacionales de realimentación asertiva y reconocimiento del otro.

### » Nivel *(Básico, Intermedio, Avanzado)*

Básico.

### » Objetivos

#### OBJETIVO GENERAL

Desarrollar y fortalecer habilidades de comunicación efectiva entre los líderes de Ecopetrol y hacia sus colaboradores.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Lograr que los participantes tengan la capacidad para:
- Comunicar individualmente y en equipo (escuchar, explicar, presentar)
- Escuchar y sintetizar los mensajes de relevancia y transmitirlos de manera adecuada y con la profundidad necesaria a su grupo y de parte de ellos hacia arriba
- Argumentar sus discursos
- Generar y sostener conversaciones difíciles
- Realimentar a otros

### » Prerrequisitos

N/A.

### » Metodología

- Entrenar a los participantes a través de talleres estratégicos con metodología experiencial en habilidades comunicacionales y técnicas de manejo y control de todo tipo de situaciones.
- Reforzar e implementar con Coaching los aspectos previstos en liderazgo y relaciones interpersonales.



## ESCUELA DE LIDERAZGO

### » Modalidad *(Presencial, Virtual, En puesto de trabajo, Rotación, Mentoría, Coach, Pasantía, Tutoría)*

Formación en aula, acompañamiento

### » Contenido

#### PRIMERA ACCIÓN:

Entrenamiento en Comunicación Asertiva, acción formativa grupal , desarrollada en 16 horas

- Captar la atención, caminos
- Planteamiento (objetivos, temas e información)
- Dudas e inquietudes
- Resumir
- Aplicación
- Compromisos
- Control y proyección
- ¿cómo se ve? Y ¿cómo se escucha?
- Como organiza lo que dice
- Conocer al otro , sus intereses y aspectos claves
- Manejo de situaciones difíciles

#### SEGUNDA ACCIÓN :

Organizational Coaching , acción formativa grupal, para el desarrollo de las competencias previstas, desarrollada en 8 horas.

Relacionamiento:

- Información como herramienta de acción
- Acompañamiento
- Liderazgo en acción
- Reconocimiento
- Acusa o promueve?
- Apoyo integral (a la tarea y a la persona)

#### TERCERA ACCIÓN:

- Dos sesiones individuales de una hora cada una, de Seguimiento y afianzamiento de los compromisos.
- Una sesión de acompañamiento por 3 horas.
- Dos sesiones grupales de cada líder con sus colaboradores a cargo, por 2 horas cada una, de acompañamiento, seguimiento y afianzamiento de compromisos.

### » Población Objetivo

Supervisores