



## ESCUELA DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

### » Nombre de la Acción

Visita Operativa al CCO VIT

### » Código

52529100

### » Duración

8 horas

### » Descripción

Esta acción de formación permite que el participante conocer las instalaciones mediante las cuales se realiza la ejecución de la operación centralizada, las actividades más relevantes y la distribución de los sistemas operacionales en las consolas del CCO.

### » Nivel *(Básico, Intermedio, Avanzado)*

Básico

### » Objetivos

#### OBJETIVO GENERAL

Conocer las instalaciones mediante las cuales se realiza la ejecución de la operación centralizada, las actividades más relevantes y la distribución de los sistemas operacionales en las consolas del CCO.

#### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Objetivos de la operación Centralizada
- Protocolos de Comunicación utilizados en la Operación Centralizada
- Plataforma mediante la cual se desarrolla la Operación.
- Sistemas de comunicación disponibles (voz y datos)
- Criterios de optimización de la Operación, alineados con la filosofía de Operación de la VIT

### » Prerrequisitos

N/A.

### » Metodología

Exposiciones , Práctica

### » Modalidad *(Presencial, Virtual, En puesto de trabajo, Rotación, Mentoría, Coach, Pasantía, Tutoría)*

Presencial

### » Contenido

- Conocimiento de Operación Centralizada
- Protocolos de comunicación utilizados en la Operación Centralizada
- Plataforma que soporta la operación
- Sistemas de comunicación
- Criterios de optimización

### » Población Objetivo

Operadores y supervisores de operación local. Profesionales Operativos GCP. Profesionales de programación de transporte.