



ESCUELA DE LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

» Nombre de la Acción

Comunicaciones en el Ducto

» Código

52234009

» Duración

6 horas

» Descripción

Curso para aprender a Desempeñar su rol en el proceso establecido para la comunicación interna y externa en Ecopetrol S.A, necesario para operar adecuadamente un sistema de transporte de hidrocarburos por ducto.

» Nivel *(Básico, Intermedio, Avanzado)*

Básico.

» Objetivos

OBJETIVO GENERAL

Desempeñar su rol en el proceso establecido para la comunicación interna y externa en Ecopetrol S.A, necesario para operar adecuadamente un sistema de transporte de hidrocarburos por ductos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aplicar los requisitos de comunicación interna que se requieren para operar un sistema de transporte de hidrocarburos por ductos, realizando un proceso eficiente y eficaz de comunicación en la operación.
- Distinguir las responsabilidades del personal encargado de la programación y del personal de las diferentes localizaciones del sistema de transporte en las comunicaciones, al momento de intervenir en las diferentes actividades de bombeo por el sistema.
- Identificar los requisitos de comunicación fuera de la empresa, que se requieren para informar de la operación de un sistema de transporte de hidrocarburos por ductos a la comunidad y al público en general en el área de influencia de las actividades de la empresa.

» Prerrequisitos

N/A.

» Metodología

E-Training

» Modalidad *(Presencial, Virtual, En puesto de trabajo, Rotación, Mentoría, Coach, Pasantía, Tutoría)*

Virtual.



» Contenido

COMUNICACIONES INTERNAS

- Comunicaciones relacionadas con el turno de trabajo
- Ordenes y Autorizaciones de Trabajo
- Comunicaciones con el Centro de Control
- Comunicaciones con Mantenimiento
- Comunicaciones en situaciones especiales

COMUNICACIONES PARA PROGRAMACIÓN

- Con personal de la operación
 - Programación de Bombeo
 - Secuencia de Productos
 - Destino e Instrucciones de recibo
- Con clientes de la empresa
 - Programación de Bombeo
 - Secuencia de Productos
 - Destino e Instrucciones de recibo
- Con el personal de Calidad

COMUNICACIONES EXTERNAS CON:

- El público en general
- Los Medios
- Las Entidades Oficiales

TIPOS DE COMUNICACIÓN:

- De Emergencia
- De Notificación
- De Reporte
- De Educación
- De Intercambio

MARCACIÓN DEL DERECHO DE VÍA

AUDITORÍAS

» Población Objetivo

Operadores y supervisores de las Plantas que conforman el sistema de transporte de hidrocarburos por ductos.