



ESCUELA CORPORATIVA

» Nombre de la Acción

Gestión de Fallas de Control e Incidentes y Metodología para su Investigación

» Código

52221862

» Duración

16 Horas

» Descripción

En la gestión HSE convergen la gestión de la salud ocupacional, la seguridad industrial y el ambiente dentro del marco estratégico de Ecopetrol S.A. 2011- 2020 con el objetivo de llevar a estándares internacionales de desempeño y eficiencia las operaciones del negocio, los servicios de soporte, los productos y el HSE.

Para alcanzar estas metas se hace necesario planear los recursos y procedimientos necesarios para evaluar los peligros, sus efectos y minimizar los riesgos; estandarizar los procesos, los métodos, los recursos, las normas y la documentación que permitan la implementación de acciones correctivas y monitoreo de los resultados obtenidos con respecto a los objetivos planteados.

Ecopetrol, buscando la estandarización y el aseguramiento de la temática HSE en toda la empresa, a través de la Universidad Corporativa ha diseñado diferentes módulos entre los cuales se encuentra "Metodología de Investigación para la Solución de Problemas", estructurado en dos unidades:

•Unidad 1

Conceptos Básicos Alusivos a la Metodología de Investigación. En esta unidad se definirán los conceptos básicos que permitirán al participante entender mejor la metodología de investigación, así como las características que debe tener una persona que integre un equipo investigador y el rol que desempeñe en el mismo.

•Unidad 2

Fases de la Metodología de Investigación para Solución de Problemas. La unidad permite al participante hacer un recorrido por las fases de la Metodología de Investigación para la Solución de Problemas y a partir de un ejercicio guiado le brinda la oportunidad de aplicar cada una de las fases, lo cual conlleva a implementar la cultura de investigación para solucionar problemas.

» Nivel (*Básico, Intermedio, Avanzado*)

N/A.

» Objetivos

- Conocer y aplicar el procedimiento de gestión de fallas de control e incidentes en Ecopetrol S.A.
- Aplicar un proceso estructurado para la solución de problemas mediante la aplicación de las diferentes fases de la metodología de análisis de causa raíz.
- Conocer las herramientas aplicables en las diferentes fases del proceso y aplicarlas según criterio.
- Desarrollar habilidades y destrezas para generar soluciones efectivas a las causas identificadas.



ESCUELA CORPORATIVA

» Prerrequisitos

N/A.

» Metodología

Exposiciones interactivas

Escenarios de discusión

Juegos interactivos:

- El Desprotegido (conceptos alusivos a investigación).
- “¿Quién Quiere Ser Investigador?” (Aplicando los conceptos alusivos a la investigación de incidentes.)

Ejercicios y talleres para la conceptualización y apropiación de las temáticas

Análisis de video

Análisis de casos

Transferencia de conocimientos

» Modalidad *(Presencial, Virtual, En puesto de trabajo, Rotación, Mentoría, Coach, Pasantía, Tutoría)*

Presencial

» Contenido

Unidad 1: Conceptos básicos y la respuesta inicial

Unidad 2: Metodología para la Investigación de incidentes.

Unidad 3: Aseguramiento de aprendizaje y de las soluciones de problemas.

» Población Objetivo

Todos los funcionarios de Ecopetrol en el nivel III (adicionar los custodios de confiabilidad y los profesionales de integridad) y del nivel II (Los que tengan escalafón E y F).

» Instructor

Javier Antonio Duque Matute

Carlos Vargas Solís