



ESCUELA DE LIDERAZGO

» Nombre de la Acción

Líder Generador de Confianza

» Código

52502723

» Duración

8 horas

» Descripción

A través de este programa los participantes aprenderán la importancia de generar confianza y ser respetuosos en el entorno laboral como base para tener un ambiente de máxima productividad, compañerismo, compromiso y excelentes resultados. En el mismo se explicarán cuáles comportamientos fijan la base para crear y sostener relaciones basadas en la confianza y cuáles no.

» Nivel *(Básico, Intermedio, Avanzado)*

N/A.

» Objetivos

OBJETIVO GENERAL

Reconocer las 4 bases personales para generar confianza en otros.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que los participantes:

- Reconozcan cuáles son las características y comportamientos personales que construyen o deterioran la confianza
- Desarrollen un lenguaje común para generar y sustentar relaciones basadas en la confianza.
- Fortalezcan la conciencia organizacional de los beneficios que genera la confianza y el respeto.
- Contribuyan a reducir la rotación de empleados.
- Contribuyan a mejorar la atención y retención al cliente.

» Prerrequisitos

N/A.

» Metodología

- Vivencial
- Participativa
- Reflexiva
- Con transferencia inmediata a casos reales
- Incluye actividades de autoconocimiento



ESCUELA DE LIDERAZGO

» Modalidad *(Presencial, Virtual, En puesto de trabajo, Rotación, Mentoría, Coach, Pasantía, Tutoría)*

Formación

» Contenido

- La confianza como experiencia individual
- Las bases de la confianza interpersonal:
 - Percepción de Capacidad
 - Percepción de Consistencia
 - Percepción de Conexión
 - Percepción de Confiabilidad
- El impacto de la erosión de la confianza
- Encuesta de Autoevaluación: "El líder como generador de Confianza"

» Población Objetivo

Líderes tácticos