



## ESCUELA CORPORATIVA

### » Nombre de la Acción

Análisis Causa Raíz

### » Código

52107267

### » Duración

16 horas (2 días)

### » Descripción

Nivel básico para aplicación de metodología de análisis de causa raíz en situaciones cotidianas y laborales.

### » Nivel *(Básico, Intermedio, Avanzado)*

Básico

### » Objetivos

1. Identificar si el problema planteado es un mal actor o un incidente de confiabilidad.
2. Revisar condiciones generales del sistema o equipo, identificado previamente como mal actor o incidente de confiabilidad.
3. Identificar pasos y fases de la metodología RCA de Ecopetrol.
4. Implementar fases I y II de la metodología RCA.
5. Implementar fases III y IV de la metodología RCA.

### » Prerrequisitos

N/A.

### » Metodología

- Exposiciones interactivas.
- Discusiones guiadas.
- Talleres.
- Video

### » Modalidad *(Presencial, Virtual, En puesto de trabajo, Rotación, Mentoría, Coach, Pasantía, Tutoría)*

Módulo presencial

### » Contenido

- Marco general entorno de aplicación
- Identificación y jerarquización de malos actores.
- Aplicación de la metodología análisis causa raíz para la eliminación de malos actores.
- Seguimiento a la eliminación de malos actores.
- Beneficios del análisis causa raíz.

### » Población Objetivo

Técnicos eléctricos, mecánicos y de instrumentación y control. Operadores. Nuevos profesionales. Coordinadores de planta.

### » Instructor

Carlos Alberto Merchán Ramos, Alexis Ramírez Cortés, Julián González Lizarazo (VIT)