



INTERNATIONAL DE BAJA  
CALIFORNIA SA DE CV

Folio\_\_\_\_\_ 2010

## SOLICITUD IT

FECHA DE SOLICITUD \_\_\_\_\_ HORA DE SOLICITUD \_\_\_\_\_

COLABORADOR \_\_\_\_\_

SERVICIO

☐ EQUIPO

# DE EQUIPO \_\_\_\_\_

FALLA EN:

SOFTWARE	HARDWARE	OTRO
<input type="checkbox"/> Sistema GDS <input type="checkbox"/> Sistema CRM <input type="checkbox"/> Sistema Contpaq <input type="checkbox"/> Sistema Nomipaq <input type="checkbox"/> Sistema On the minute <input type="checkbox"/> Sistema TPU	<input type="checkbox"/> Monitor <input type="checkbox"/> CPU <input type="checkbox"/> Teclado <input type="checkbox"/> Mouse <input type="checkbox"/> Regulador <input type="checkbox"/> Telefonía	<input type="checkbox"/>

### DESCRIPCION DEL PROBLEMA

PARA SER LLENADO POR IT  
**DIAGNOSTICO**

REPARACION (INCLUIR PIEZAS DE REEMPLAZO EN CASO DE APLICAR)

☐ INTERNA

☐ PROVEEDOR DE SERVICIO EXTERNO (ANEXAR OC)

FECHA COMPROMISO DE ENTREGA \_\_\_\_\_

FECHA DE ENTREGA \_\_\_\_\_ HORA DE ENTREGA \_\_\_\_\_

NOMBRE Y FIRMA IT \_\_\_\_\_

CONFORMIDAD DEL SERVICIO \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES \_\_\_\_\_