



INTERNATIONAL DE BAJA
CALIFORNIA SA DE CV

Folio_____ 2010

SOLICITUD IT

FECHA DE SOLICITUD _____ HORA DE SOLICITUD _____

COLABORADOR _____

SERVICIO

☐ EQUIPO

DE EQUIPO _____

FALLA EN:

SOFTWARE	HARDWARE	OTRO
<input type="checkbox"/> Sistema GDS <input type="checkbox"/> Sistema CRM <input type="checkbox"/> Sistema Contpaq <input type="checkbox"/> Sistema Nomipaq <input type="checkbox"/> Sistema On the minute <input type="checkbox"/> Sistema TPU	<input type="checkbox"/> Monitor <input type="checkbox"/> CPU <input type="checkbox"/> Teclado <input type="checkbox"/> Mouse <input type="checkbox"/> Regulador <input type="checkbox"/> Telefonía	<input type="checkbox"/>

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

PARA SER LLENADO POR IT
DIAGNOSTICO

REPARACION (INCLUIR PIEZAS DE REEMPLAZO EN CASO DE APLICAR)

☐ INTERNA

☐ PROVEEDOR DE SERVICIO EXTERNO (ANEXAR OC)

FECHA COMPROMISO DE ENTREGA _____

FECHA DE ENTREGA _____ HORA DE ENTREGA _____

NOMBRE Y FIRMA IT _____

CONFORMIDAD DEL SERVICIO _____

OBSERVACIONES _____