



INTERNATIONAL DE BAJA
CALIFORNIA S.A. DE C.V.

ENCUESTA A CLIENTES POTENCIALES

Nota: El presente formato fue extraído del formato oficial de International Parts Distribution, S.A. de C.V. para aplicarse a Clientes Potenciales según Diamond Standar.

Instrucciones: Llene la información solicitada y marque con una "X" donde se especifique

Nombre: _____
Nombre de la Flotilla/Empresa: _____
Teléfono: _____
Correo electrónico: _____

1.- ¿Que es lo más importante en su decisión de compra?

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Producto (Calidad) | <input type="checkbox"/> Precio competitivo | <input type="checkbox"/> Amabilidad con la que me atiendan |
| <input type="checkbox"/> Producto (Variedad) | <input type="checkbox"/> Que lo encuentre en el punto de venta donde lo voy a comprar | <input type="checkbox"/> Asesoría sobre el producto |
| <input type="checkbox"/> Producto (Garantía) | <input type="checkbox"/> Regalos que recibo en la compra | <input type="checkbox"/> Otro _____ |

2.- ¿De cuantas unidades consta su flotilla?

- ☐ 1 a 10 ☐ 11 a 20 ☐ 21 a 30 ☐ 31 a 40 ☐ 41 a 50 ☐ Más de 50

3.- ¿De qué marca son sus unidades?

- | | | | |
|--|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> International | <input type="checkbox"/> Scania | <input type="checkbox"/> Volkswagen | <input type="checkbox"/> Otro _____ |
| <input type="checkbox"/> Kenworth | <input type="checkbox"/> Volvo | <input type="checkbox"/> Chevrolet | |
| <input type="checkbox"/> Mercedes Benz | <input type="checkbox"/> Freightliner | <input type="checkbox"/> Sterling | |

4.- ¿Dónde compra regularmente sus refacciones?

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Distribuidor International | <input type="checkbox"/> Distribuidor Scania | <input type="checkbox"/> Distribuidor Chevrolet | <input type="checkbox"/> Distribuidor Volkswagen |
| <input type="checkbox"/> Distribuidor Kenworth | <input type="checkbox"/> Distribuidor Volvo | <input type="checkbox"/> Distribuidor Sterling | <input type="checkbox"/> Otro _____ |
| <input type="checkbox"/> Distribuidor Mercedes Benz | <input type="checkbox"/> Distribuidor Freightliner | <input type="checkbox"/> Distribuidor Independiente | |

5.- ¿Cuánto gasta mensualmente en refacciones por unidad?

- ☐ \$500 a \$1,000 ☐ \$1,000 a \$1,500 ☐ \$1,500 a \$2,000 ☐ \$2,000 a \$2,500 ☐ \$2,500 a \$3,000 ☐ \$3,000 a \$3,500

6.- ¿En qué grupo mecánico gasta más?

- | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Motor | <input type="checkbox"/> Ejes | <input type="checkbox"/> Combustible | <input type="checkbox"/> Rines | <input type="checkbox"/> Dirección |
| <input type="checkbox"/> Suspensión y Frenos | <input type="checkbox"/> Sistema de escape | <input type="checkbox"/> Bastidor o Chasis | <input type="checkbox"/> Misceláneos | |
| <input type="checkbox"/> Transmisión | <input type="checkbox"/> Sistema eléctrico | <input type="checkbox"/> Flecha cardan | <input type="checkbox"/> Colisión | |

7.- ¿Cómo es el servicio que le brinda su distribuidor?

- ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

¿Por qué? _____

8.- ¿Cómo considera la asesoría técnica que le proporciona su distribuidor?

- ☐ Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

¿Por qué? _____

9.- ¿Actualmente compra refacciones con algún distribuidor International?

Si No

¿Por qué? _____

Le agradecemos nos haya regalado unos minutos de su valioso tiempo.