



INTERNATIONAL DE BAJA  
CALIFORNIA S.A. DE C.V.

## ENCUESTA A CLIENTES POTENCIALES

Nota: El presente formato fue extraído del formato oficial de International Parts Distribution, S.A. de C.V. para aplicarse a Clientes Potenciales según Diamond Standar.

Instrucciones: Llene la información solicitada y marque con una "X" donde se especifique

**Nombre:** \_\_\_\_\_  
**Nombre de la Flotilla/Empresa:** \_\_\_\_\_  
**Teléfono:** \_\_\_\_\_  
**Correo electrónico:** \_\_\_\_\_

1.- ¿Que es lo más importante en su decisión de compra?

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Producto (Calidad)  | <input type="checkbox"/> Precio competitivo   | <input type="checkbox"/> Amabilidad con la que me atiendan |
| <input type="checkbox"/> Producto (Variedad) | <input type="checkbox"/> Que lo encuentre en el punto de venta donde lo voy a comprar | <input type="checkbox"/> Asesoría sobre el producto        |
| <input type="checkbox"/> Producto (Garantía) | <input type="checkbox"/> Regalos que recibo en la compra                              | <input type="checkbox"/> Otro _____                        |

2.- ¿De cuantas unidades consta su flotilla?

- ☐ 1 a 10   ☐ 11 a 20   ☐ 21 a 30   ☐ 31 a 40   ☐ 41 a 50   ☐ Más de 50

3.- ¿De qué marca son sus unidades?

- |  |                                       |                                     |                                     |
|--|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> International | <input type="checkbox"/> Scania       | <input type="checkbox"/> Volkswagen | <input type="checkbox"/> Otro _____ |
| <input type="checkbox"/> Kenworth      | <input type="checkbox"/> Volvo        | <input type="checkbox"/> Chevrolet  |                                     |
| <input type="checkbox"/> Mercedes Benz | <input type="checkbox"/> Freightliner | <input type="checkbox"/> Sterling   |                                     |

4.- ¿Dónde compra regularmente sus refacciones?

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Distribuidor International | <input type="checkbox"/> Distribuidor Scania       | <input type="checkbox"/> Distribuidor Chevrolet     | <input type="checkbox"/> Distribuidor Volkswagen |
| <input type="checkbox"/> Distribuidor Kenworth      | <input type="checkbox"/> Distribuidor Volvo        | <input type="checkbox"/> Distribuidor Sterling      | <input type="checkbox"/> Otro _____              |
| <input type="checkbox"/> Distribuidor Mercedes Benz | <input type="checkbox"/> Distribuidor Freightliner | <input type="checkbox"/> Distribuidor Independiente |  |

5.- ¿Cuánto gasta mensualmente en refacciones por unidad?

- ☐ \$500 a \$1,000   ☐ \$1,000 a \$1,500   ☐ \$1,500 a \$2,000   ☐ \$2,000 a \$2,500   ☐ \$2,500 a \$3,000   ☐ \$3,000 a \$3,500

6.- ¿En qué grupo mecánico gasta más?

- |  |  |  |                                      |                                    |
|--|--|--|--------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Motor               | <input type="checkbox"/> Ejes              | <input type="checkbox"/> Combustible       | <input type="checkbox"/> Rines       | <input type="checkbox"/> Dirección |
| <input type="checkbox"/> Suspensión y Frenos | <input type="checkbox"/> Sistema de escape | <input type="checkbox"/> Bastidor o Chasis | <input type="checkbox"/> Misceláneos |                                    |
| <input type="checkbox"/> Transmisión         | <input type="checkbox"/> Sistema eléctrico | <input type="checkbox"/> Flecha cardan     | <input type="checkbox"/> Colisión    |                                    |

7.- ¿Cómo es el servicio que le brinda su distribuidor?

- ☐ Excelente   ☐ Bueno   ☐ Regular   ☐ Malo

¿Por qué? \_\_\_\_\_

8.- ¿Cómo considera la asesoría técnica que le proporciona su distribuidor?

- ☐ Excelente   ☐ Bueno   ☐ Regular   ☐ Malo

¿Por qué? \_\_\_\_\_

9.- ¿Actualmente compra refacciones con algún distribuidor International?

Si                      No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**Le agradecemos nos haya regalado unos minutos de su valioso tiempo.**