



INTERNATIONAL DE BAJA  
CALIFORNIA SA DE CV

## ENCUESTA DE SALIDA

No. Orden de Servicio: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

### Estimado cliente:

Su opinión es muy valiosa para nosotros, con la intención de brindarle el servicio de excelencia que usted merece, le solicitamos sea tan amable de responder a los siguientes puntos:

Marque con una "x" la calificación que mejor describa su nivel de satisfacción (siendo 10 la máxima calificación):

Comodidad en la sala de espera	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Atención recibida por parte del personal de taller de servicio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Explicación clara de los cargos en la factura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Rapidez en facturación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Entrega en fecha y hora programada de su vehículo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Atención y amabilidad por parte de la Cajera.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Satisfacción general con IBC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Marque con una "x" la calificación que mejor describa su nivel de probabilidad (siendo 10 la máxima calificación):

Volver a traer su vehículo a nuestro taller de servicio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Recomendar este taller de servicio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Comentarios/sugerencias:

¡Gracias por su tiempo! Su opinión es muy valiosa.

FAD-7.2-02C

Doc. Rel. PAD-8.2-02



INTERNATIONAL DE BAJA  
CALIFORNIA SA DE CV

## ENCUESTA DE SALIDA

No. Orden de Servicio: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

### Estimado cliente:

Su opinión es muy valiosa para nosotros, con la intención de brindarle el servicio de excelencia que usted merece, le solicitamos sea tan amable de responder a los siguientes puntos:

Marque con una "x" la calificación que mejor describa su nivel de satisfacción (siendo 10 la máxima calificación):

Comodidad en la sala de espera	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Atención recibida por parte del personal de taller de servicio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Explicación clara de los cargos en la factura	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Rapidez en facturación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Entrega en fecha y hora programada de su vehículo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Atención y amabilidad por parte de la Cajera.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Satisfacción general con IBC	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Marque con una "x" la calificación que mejor describa su nivel de probabilidad (siendo 10 la máxima calificación):

Volver a traer su vehículo a nuestro taller de servicio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A
Recomendar este taller de servicio	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	N/A

Comentarios/sugerencias:

¡Gracias por su tiempo! Su opinión es muy valiosa.

FAD-7.2-02C

Doc. Rel. PAD-8.2-02