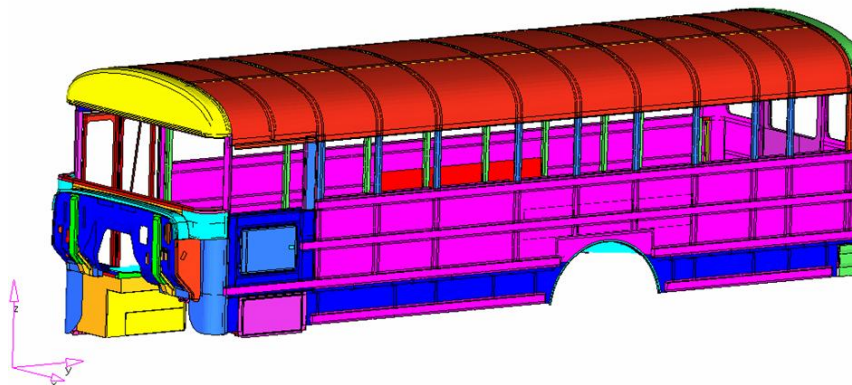




18º BOLETIN PASAJE

17 de Noviembre 2009





18º BOLETIN PASAJE

(17/NOVIEMBRE/09)

Información General

INFORMACION GENERAL

PROGRAMA TRAVELER



Esta semana te presentamos una gran oportunidad con nuestro producto TRAVELER. Como podrás ver la oferta que estamos ofreciendo y que estamos seguros le interesara a nuestros clientes...

Plazo hasta **72 meses**

Comisión 2%

2 rentas en depósito

3% opción de compra

Tasa del 14% (con PCP)

2 servicios incluidos

Seguro 13X12

Seguro de vida gratis 100,000

Limitado a 100 unidades

Oferta valida hasta el 31/01/2010

*Sujeto a autorización de crédito.



18º BOLETIN PASAJE

(17/NOVIEMBRE/09)

Información General

Carrocerías



Hoy mostraremos la información que nos envía AYCO. AYCO fue el primer carrocerero autorizado para colocar sus productos en nuestros chasis. La información de contacto la puedes encontrar al final de la presentación.



Autopartes y Componentes, S.A. de C.V.





Historia.

En 1981, el Grupo Industrial Mangino constituye Autopartes y Componentes (AYCO) para fabricar carrocerías de pasaje.





Historia.

En 1985, surgen los primeros Minibuses, los cuales inmediatamente lograron tener una participación importante en el mercado.

En 1987 se realizó un proyecto conjunto con Ford, para la adecuación del chasis P-3S, aportando AYCO la Ingeniería necesaria a Ford, la cual se utilizó como base para la fabricación de los mismos.





Historia.

A principios de los noventa iniciamos la fabricación de la línea de autobuses Urbanos, la cual, se ha ido actualizando con avances tecnológicos de ingeniería y calidad, lo cual le ha permitido a AYCO posicionarse como empresa líder en el mercado de carrocerías para autobuses destinadas al transporte público de pasajeros.

Se han realizado importantes inversiones para modernizar el proceso productivo, lo cual ha redituado en trabajar directamente con las plantas armadoras y recibir por parte de ellas y de las autoridades del transporte, la homologación para la fabricación de carrocerías.

Actualmente AUTOPARTES Y COMPONENTES, S.A. DE C.V. comercializa sus carrocerías para autobuses, tanto en las plantas armadoras como en la red de distribuidores autorizados por las mismas, siendo los principales productores, con el mayor volumen de unidades dentro del rubro de transporte urbano





Instalaciones.

La empresa se ubica en la zona industrial del Estado de México, con una amplia y moderna planta con tecnología de punta y la infraestructura necesaria para llevar a cabo un proceso de manufactura eficiente con los más altos estándares de calidad, cuenta con una superficie de ciento veinte mil metros cuadrados con capacidad de producción de 6000 carrocerías al año.





Planta.





Proceso de Manufactura.

El proceso de fabricación es realizado por personal capacitado y certificado en la operación que desempeña, utilizando tecnología de punta en cada una de sus operaciones, esta conformado por las siguientes áreas:

- Habilitado de Materiales.
- Subensambles.
- Fabricación de Arnese.
- Fabricación de partes de plástico reforzado con fibra de vidrio.
- Línea de Ensamble.
- Pintura.
- Acabados.





Proceso de Manufactura.

Componentes Metálicos:

Los procesos utilizados para la fabricación de componentes metálicos son: corte, troquelado, punzonado y dobléz.

Corte:

Se realiza utilizando Cizallas hidráulicas con ángulo de corte variable, las cuales tienen capacidad para placas de hasta 3/8" de espesor, para materiales cuyo espesor sea superior a 3/8" contamos con equipo CNC para corte por plasma y oxicorte.





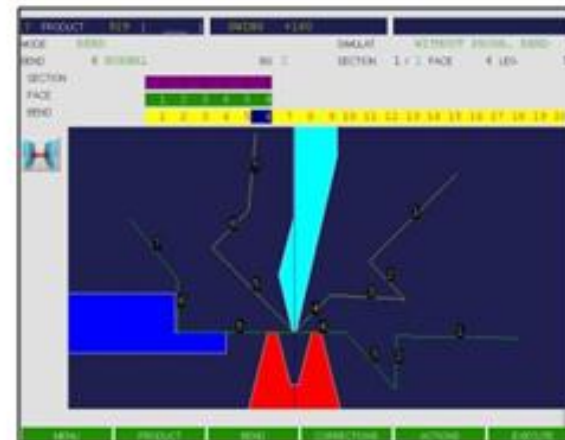
Proceso de Manufactura.

Troquelado:

Contamos con Troqueladoras Hidráulicas equipadas con una amplia gama de herramientas.

Doble de lámina:

Utilizamos dobladoras con sistema de plegado “al aire”, las cuales incorporan 6 ejes y sensores de seguridad para evitar accidentes de los operarios. Estas maquinas cuentan con control numérico de última generación con el cual la máquina corrige cualquier variación en sus valores nominales generando piezas de máxima precisión angular las cuales son programadas desde el momento de su diseño.





Proceso de Manufactura.

Curvado de Perfil:

Se realiza a través de maquinas roladoras o dobladoras CNC con las cuales logramos obtener altos estándares de eficiencia. Estas maquinas tienen la capacidad de compensar variaciones originadas por las tolerancia propias del perfil, ya sea por diferencia en espesor o en dureza del material, logrando con esto que el 100% de las piezas estén dentro de los valores de referencia.





Proceso de Manufactura.

Punzonado:

Se realiza a través de punzonadoras con capacidad de 22 toneladas y hasta de $\frac{1}{4}$ " de espesor, las cuales están equipadas con 54 herramientas que brindan gran flexibilidad para generar componentes que cubran las necesidades de nuestros clientes.





Proceso de Manufactura.

Subensambles:

Los subensambles como son el frente, toldo, costados, posterior y piso son fabricados utilizando dispositivos automatizados de ensamble, equipados con sujetadores y expulsos neumáticos. La precisión con la cual fueron fabricados estos dispositivos nos ayudan a tener un estricto control dimensional en cada uno de los componentes.

Los subensambles en general se fabrican a partir de perfiles cerrados fabricados en acero de alta resistencia galvanizado calibre 14 ensamblados a base de soldadura MIG.

Por su alta importancia e impacto en la vida útil de la carrocería, el proceso de soldadura lo tenemos considerado y declarado en el sistema de gestión de calidad como proceso especial y es por ello que ponemos especial interés en la capacitación y certificación de soldadores así como el sistema de aplicación de soldadura y por esta razón seleccionamos el proceso MIG utilizando como protección del arco eléctrico la combinación de 20% CO₂ y 80 argón.



Proceso de Manufactura.

Termos CO₂ y Argón



Este sistema de soldadura por arco genera menor cantidad de calor que el proceso convencional de electrodo revestido, evitando la cristalización y posibles fisuras en el metal. Otras ventajas del proceso MIG es que las velocidades de soldadura son más altas, debido a que el alambre es alimentado continuamente, además, no existe escoria en el proceso MIG y con ellos se obtienen altas tasas de deposición del material. Las soldaduras hechas con microalambre son más fuertes, más resistentes a la corrosión y mas dúctiles que las realizadas con electrodos convencionales.



Proceso de Manufactura.

Arneses Eléctricos:

La fabricación de arneses eléctricos se realiza utilizando cables y terminales para equipo original, contamos con equipos automáticos que cortan el cable, desforran el mismo y aplican una amplia gama de terminales. Los arneses son protegidos utilizando tubo corrugado y la continuidad es probada en el 100% de los mismos.





Proceso de Manufactura.

Plástico reforzado con fibra de vidrio:

Para garantizar la calidad de los materiales y procesos empleados para la fabricación de piezas de plástico reforzado en fibra de vidrio, en AYCO decidimos integrar a nuestros procesos la fabricación de piezas de plástico reforzado con fibra de vidrio, utilizando para ello materiales con especificaciones primera calidad como lo son resinas tereftálicas que proveen excelentes propiedades físicas como resistencia mecánica y estabilidad dimensional. Los procesos de fabricación son: Manual, Aspersión y RTM.

Línea de Ensamble:

AYCO cuenta con una línea de ensamble moderna, la cual está formada por cincuenta estaciones equipadas y automatizadas de acuerdo a las operaciones que se realizan en cada una de ellas. En la línea se realizan los procesos de ensamble de carrocerías, laminación, instalación de carrocería a chasis, pintura y acabado.



Proceso de Manufactura.

Es importante señalar que el 80% del ensamble de la carrocería se realiza sin necesidad del chasis, con las siguientes ventajas:

- El proceso de ensamble de la estructura se realiza mediante mesas con planicidad controlada, lo cual asegura el buen control de la variabilidad.
- Se evitan daños al chasis y a sus componentes como arneses, líneas neumáticas, módulos electrónicos, etc. Los cuales pueden ser dañados en los múltiples procesos de soldadura.
- Mayor facilidad y limpieza en la aplicación de pasta antirruido en piso, estribos, faldones y tambores, ya que al no tener el chasis, el material puede ser aplicado al 100% de la superficie.
- Reducción del tiempo de entrega, ya que la fabricación de la carrocería se puede programar para hacerla coincidir con la llegada del chasis.



Proceso de Manufactura.

Pintura:

La sección de pintura cuenta con cabinas para la preparación de carrocerías, pintura de interior, pintura exterior y horno, todas ellas equipadas con sofisticados sistemas de filtración, inyección, extracción, iluminación, control de temperatura y andamios con control automático de altura, así como laboratorio y cuarto de mezcla.





Proceso de Manufactura.

Pintura:

En la actualidad, las unidades se imprimen con PRIMARIOS EPOXICOS de la línea que son de excelente protección anticorrosiva. En el acabado de las unidades, se está utilizando Pintura de Poliuretano de altos sólidos Antigrafiti tanto en el Interior como en el Exterior.





Proceso de Manufactura.

Acabados:

Es la última etapa del proceso, consta de ocho estaciones en las cuales realizamos operaciones de instalación de puertas, pasamanos, espejos, asientos y limpieza.

En esta área contamos con una cabina de prueba de agua con aspersores, orientados en posición horizontal en la zona de costados, frente, posterior y vertical en zona de toldo que operan a 40 PSI, en ésta cabina son inspeccionadas por un periodo de 20 minutos el 100 % de las unidades con lo cual podemos garantizar que no existan filtraciones.

Cabinas de Prueba de Agua





Sistema de Calidad.

Los autobuses de AYCO son manufacturados con las más altas normas de calidad internacional, que se exige a una empresa que ha recibido la certificación ISO 9001:2008.

Como decisión estratégica de Empresa y con el propósito de incrementar la satisfacción de sus clientes, en el año 2002; AYCO decide certificarse conforme a los requerimientos internacionales de la norma ISO 9001: 2000 siendo pioneros en su ramo en ser reconocido con esta acreditación otorgada por UL Inc. (Underwriters Laboratories Inc.)

EMPRESA CERTIFICADA
EN ISO 9001:2000

REGISTRO: A11505





Sistema de Calidad.

Como lograrlo:

Mediante la adopción de un “enfoque basado en procesos” para desarrollar, implementar y mejorar la eficacia de todas las actividades empresariales.

Controlando los vínculos entre los procesos individuales del sistema así como su combinación e interacción a través de la metodología PHVA.

Mediante el enfoque de procesos enfatizamos la importancia de:

- La comprensión y cumplimiento de los requisitos del cliente.
- La necesidad de considerar a los procesos en términos que aporten valor.
- La obtención de resultados del desempeño y eficacia de los procesos.
- La mejora continua de los procesos en base a mediciones objetivas.



Sistema de Calidad.

Los principios en que nos basamos:

Enfoque al cliente.- Entendiendo sus necesidades actuales y futuras.

Liderazgo.- Estableciendo en AYCO la unidad de propósitos y dirección. Manteniendo el ambiente interno en donde la gente se sienta completamente involucrada en el logro de los objetivos.

Involucramiento del personal.- La esencia de AYCO es la gente en todos niveles y su total involucramiento dispone sus habilidades en beneficio de la organización.

Enfoque de procesos.- Considerando un conjunto de actividades que utilizan recursos y que se gestionan con el fin de permitir que los elementos de entrada se transformen en los resultados esperados.

Enfoque de sistema para la administración.- La identificación, el entendimiento y la administración de los procesos interrelacionados como un sistema, contribuye a alcanzar la eficacia y la eficiencia de los objetivos.



Sistema de Calidad.

Mejora continua.- Nuestro objetivo permanente sobre el desempeño de la organización.

Toma de decisiones basadas en hechos.- Las decisiones efectivas son basadas en información y datos.

Relación de mutuo beneficio con los proveedores.- La interdependencia de ambos y una relación de beneficio mutuo, engrandece nuestra habilidad para la generación de valor.



Sistema de Calidad.

Logros obtenidos:

Nuestro liderazgo en la participación del mercado nacional nos ubica actualmente como los fabricantes de carrocerías más importantes del sector.

La confianza que deposita en AYCO empresas de talla mundial como Camiones y Motores International al entregarnos sus chasis para ser transformados en un producto que busca satisfacer y exceder los requisitos del cliente final.

La satisfacción de que no solo a nivel nacional sino también a nivel internacional los clientes nos honran con su preferencia.



Recursos Humanos.

Nuestro éxito se inicia con las personas. Para nosotros es fundamental contar con gente de primer nivel, nuestra estrategia de recursos humanos se basa en atraer y retener personal con talento y espíritu. Contratamos a los mejores y prestamos la máxima atención a su seguridad, condiciones de trabajo y desarrollo profesional.

En AYCO estamos orgullosos de tener a los mejores colaboradores del sector.

Actuamos bajo la convicción de que las personas que laboran en AYCO serán siempre nuestro activo más importante. Creemos que la gente trabaja mejor cuando existe un ambiente basado en la confianza, nuestra mayor satisfacción deriva de la forma responsable con la que se trata a todos los colaboradores, estos son factores cruciales del éxito que nos caracteriza.

Podemos decir, que el éxito de nuestra compañía, reside en su equipo humano, en todas esas personas que con su esfuerzo e interés consiguen que AYCO sea líder del sector carroceros y lo más importante líder en confianza. La gente AYCO es imprescindible para que todos nuestros clientes reciban la mejor calidad y el máximo servicio.



Ingeniería del Producto.

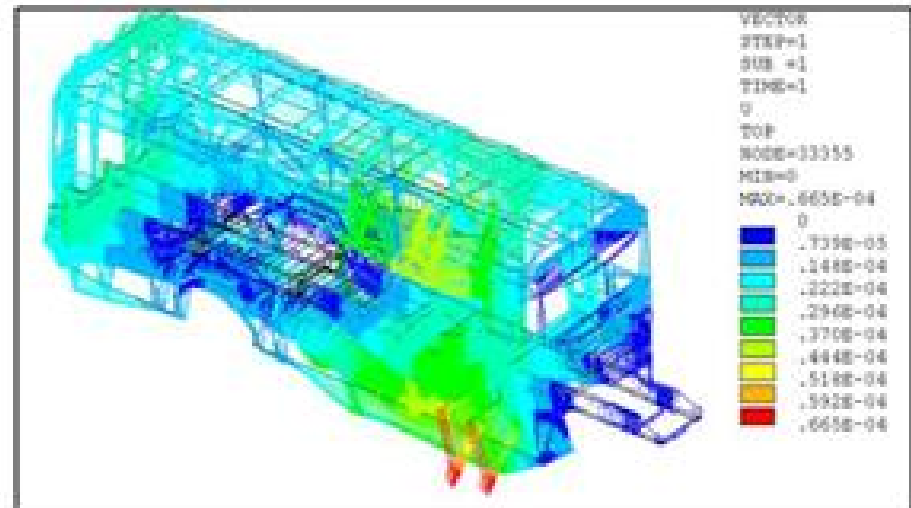
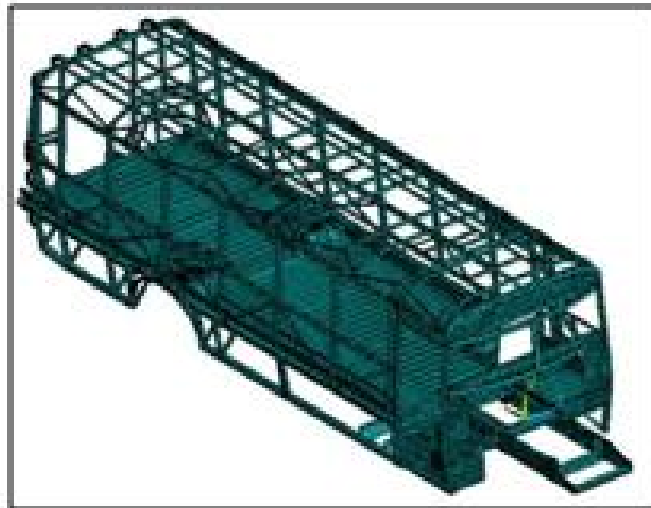
El desarrollo de carrocerías para autobuses urbanos es concebido con la mejor tecnología, diseño vanguardista y costo beneficio enfocados a satisfacer las expectativas de nuestros clientes, proporcionando confort y seguridad a los usuarios y rentabilidad a la empresa de transporte.

Contamos con personal capacitado con más de quince años de experiencia en el diseño de carrocerías para transporte urbano siendo éstas creadas con la mejor tecnología para desarrollar modelos vanguardistas enfocados a satisfacer las expectativas de nuestros clientes, brindando además el apoyo necesario para configurar el producto de acuerdo a las necesidades específicas de las empresas o agrupaciones de permisionarios dedicados al transporte urbano, de tal forma que hemos creado un abanico amplio de opciones de equipamiento para ofrecerle el producto ideal.



Ingeniería del Producto.

Los desarrollos son elaborados con la más alta tecnología ya que contamos con software de diseño electrónico como es Autocad, además, hemos incorporado en nuestras actividades el software Pro-Engineer herramienta electrónica con mayor versatilidad que nos permite eficientar las actividades de diseño que cada día son más demandantes en el mercado de los autobuses.





Ingeniería del Producto.

Los diseños son verificados por medios electrónicos a través de análisis de elementos finitos y validados por medio de pruebas dinámicas de campo, ya que contamos con el apoyo y asesoría de especialistas en el ramo para llevar a cabo esta actividad.

Los materiales, partes, componentes o accesorios nuevos de diversos proveedores que se incorporan en el diseño, son evaluados de manera sistemática y conjuntamente con el área de aseguramiento de calidad se realizan diferentes tipos de actividades como son pruebas de campo, destructivas, de cámara salina o las inherentes de acuerdo al tipo de parte a evaluar, una vez superada esta etapa, son liberadas integrándolas como material confiable al catálogo de material utilizable.

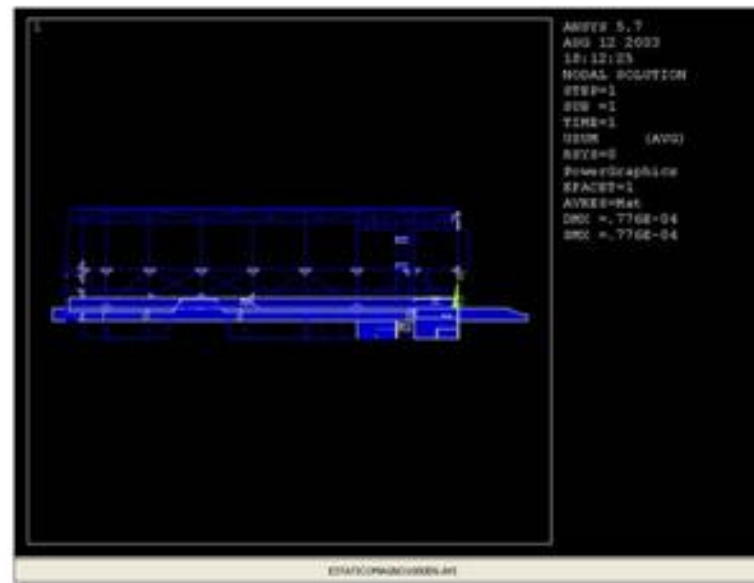
La familia de autobuses AYCO ha sido concebida para satisfacer los múltiples requisitos y necesidades del transporte público de pasajeros.



Ingeniería del Producto.

La extensa gama de modelos desarrollados le ofrece el autobús ideal para cada necesidad gracias a la diversidad de modelos, longitudes y a la amplia gama de equipos opcionales para satisfacer sus necesidades específicas.

Es decir, los autobuses fabricados en AYCO, combinan para usted las ventajas de un vehículo de línea con las de una solución individual brindando con ello una mayor competitividad para su empresa y consolidando la rentabilidad de su operación.





Ingeniería del Producto.

Los materiales, partes, componentes o accesorios nuevos de diversos proveedores que se incorporan en el diseño, son evaluados de manera sistemática y conjuntamente con el área de aseguramiento de calidad, se realizan diferentes tipos de actividades como son pruebas de campo, destructivas, de cámara salina o las inherentes de acuerdo al tipo de parte a evaluar, una vez superada esta etapa, son liberadas integrándolas como material confiable al catálogo de material utilizable.



Productos.

El transporte público debe adaptarse a las más exigentes expectativas de los usuarios, a través de modernos, cómodos, seguros y rentables vehículos. La amplia gama de carrocerías fabricadas en AYCO son la opción ideal para rutas urbanas y suburbanas, esta es la respuesta que ofrecemos a una necesidad latente, una necesidad de avanzar y evolucionar hacia nuevos diseños y nuevos desarrollos constructivos. Evolución que ha buscado un único fin: crear carrocerías cuya innovación y rentabilidad las conviertan en un referente para el sector transporte.

En AYCO nos hemos esforzado por satisfacer la demanda personalizada de nuestros clientes, por lo cual se ha comercializado con gran éxito más de 200 tipos de autobús en diferentes versiones en longitudes que varían desde ocho hasta trece metros entre los cuales destacan:



Productos.

El modelo Magno:

Pionero de las recientes generaciones de autobuses, creado a principios de los noventas y con gran arraigo entre los transportistas del medio, siendo este el modelo de carrocería más utilizado en México gracias a la evolución derivada de la interactividad que de manera continua existe con el cliente, lo anterior se ve reflejado en la nueva imagen frontal de la carrocería Magno que hemos logrado para usted; ponemos a su disposición este modelo en las versiones 840, 930 y 1040 mismas que cuentan con una capacidad cómodamente distribuida de 29, 35 y 41 asientos respectivamente y configuradas con dos puertas de servicio. Los modelos Magno pueden ser instalados sobre chasis International 4700 SCD con distancia entre ejes de 175, 206 y 236 pulgadas.



Productos.

Magno:





Productos.

El modelo Zafiro:

Abre paso a una nueva generación de carrocerías para transporte urbano gracias a su diseño innovador, vanguardista, atrevido y elegante a la vez, incorpora las últimas novedades situando sus elementos de manera que todo resulta accesible y sencillo tanto para la limpieza como para su mantenimiento, diseñado para brindar mayor comodidad y seguridad a sus pasajeros, con todo lo que nuestros clientes pueden esperar de un vehículo de este segmento. El modelo Zafiro también está disponible en las versiones 840, 930 y 1040 con un capacidad de 29, 35 y 41 pasajeros cómodamente sentados, de igual manera puede ser instalado sobre chasis International 4700 SCD con distancia entre ejes de 175, 206 y 236 pulgadas respectivamente.

Hoy por hoy, el modelo Zafiro es líder en el sector de transporte urbano, ya que cuenta con una participación del 90% del total demandado por el mercado nacional.



Zafiro:





Productos.

El modelo Cosmopolitan:

Es el resultado de la continua evolución en carrocerías para autobuses de motor trasero, accesibilidad y versatilidad definen el concepto del modelo Cosmopolitan ideal para el transporte urbano y suburbano, funcional, con un estilo discreto y adaptado a las condiciones de la vida urbana más difíciles. La zona del conductor ha sido una de las áreas más importantes en el proceso de diseño, relevantes estudios ergonómicos han sido esenciales para tener en cuenta cada uno de los detalles, derivando en la creación de un espacio ideal para el conductor.

El modelo Cosmopolitan es instalado en Chasis International 3000RE con distancias entre ejes de 176, 195, 228, 249 y 276 pulgadas y ofrece una capacidad de 39, 41, 45, 47 y 51 plazas respectivamente



Cosmopolitan:





Productos.

El modelo Sigma:

Se incorpora a la gama de carrocerías fabricadas en AYCO y nace debido a la creciente necesidad de nuestros clientes de contar con un vehículo panorámico con motor delantero que ofrece mayor capacidad de pasajeros sentados, de elegancia imponente y gran capacidad de adaptación a cualquier tipo de recorrido, facilitando una conducción segura. Dispone de una capacidad máxima de 45 asientos.

El modelo Sigma se instala en chasis International 4700 FE con 203 pulgadas de distancia entre ejes.



Sigma:





Productos.

El modelo Coraza:

Que ha sido pionero en el sector urbano provincial, utilizado por varias generaciones de transportistas, es comercializado hoy día para mercados muy específicos siendo algunos de ellos el dedicado al transporte de escolares y en empresas que lo prefieren para el transporte de su personal.

Es por ello que en AYCO seguimos fabricando este modelo de carrocería haciendo extensivas las innovaciones tecnológicas de los modelos de alta demanda, pues el mercado por pequeño que sea para este modelo, estamos seguros de que no lo abandonará.



Coraza:





Productos.

Esta es la familia básica de carrocerías que AYCO ha desarrollado para el sector de transporte urbano en toda la gama de chasis International comercializados en México, lo cual nos ha permitido tener presencia en todo el País, así como en otras regiones de América, África, El Caribe y Medio Oriente.

Confíe en la amplia gama de variantes y opciones de equipamiento que en AYCO podemos ofrecerle, esto le permitirá configurar un vehículo que se adapte perfectamente a sus necesidades.





Servicio de Postventa y garantía.

Servicios de calidad para carrocerías de autobuses, esto es lo que distingue a cualquier carrocería de la familia AYCO, gracias a nuestro personal especializado y a nuestra oferta de servicios que le garantizan en cualquier momento la disponibilidad y el apoyo que usted requiera.

El afán de su equipo humano para proporcionar un mejor servicio al cliente, se ve reflejado en la preferencia que amablemente nos han brindado.

AYCO ofrece a sus clientes garantía básica de dos años o 200,000 kilómetros y una garantía de la integridad estructural de cinco años, avalado con póliza y certificado.



Servicio de Postventa y garantía.

Cuenta con una moderna flotilla de vehículos de servicio totalmente equipados para proporcionar el servicio en las instalaciones del cliente.

Adicionalmente cuenta con servicios de mantenimiento, reparación, venta de refacciones entre otros servicios adicionales.





Cientes.

Estamos orgullosos de ser una empresa mexicana con tecnología de punta, reconocida a escala mundial y ser la única empresa fabricante de carrocerías respaldada por la certificación ISO 9001 : 2008. Esto demuestra que México está a la altura de cualquier país industrializado, en donde se hacen las cosas con profesionalismo.



CONTACTANOS

Sr. Fernando Mangino Urrutia
Ing. Fco. Javier Benítez Núñez
Sr. Manuel Lopez Ocaña
Sra. Leticia García Ortiz
Sr. Rafael Govea Silva
Sr. Manlio Echeverri Serrano
Ing. Jose Luis Osornio Correa
Ing. Francisco Perez Rivera
Sr. Alberto flores Moreno

Director General y Presidente
Director Ejecutivo de Planta
Director Comercial Corporativo
Gerente Comercial Zona Centro
Gerente Comercial Zona Bajío
Gerente Comercial Zona Norte
Gerente de Producción
Gerente de Calidad
Gerente de Servicio

Planta:

Av. De los pinos s/n Fracc. Ind. Xalpa, Huehuetoca Estado de México

Teléfono: 015939189200

Dirección Comercial:

Av. De Las Alamedas No. 5, Tultitlan, Estado de México

Teléfono: 015553213500

Ventas Occidente:

Redactores No. 173 Col. Periodistas, Zapopan Jalisco

Teléfono: 013336346826

Ventas Norte:

Av. Gonzalitos 250 Sur # 201, Col. San Jerónimo, Monterrey Nuevo León.

Teléfono: 018183339754

www.ayco.com.mx



18º BOLETIN PASAJE

(17/NOVIEMBRE/09)

Preguntas y Respuestas

Porfavor continúa retroalimentándonos con tus comentarios respecto a la competencia como Mercedes-Benz y Volkswagen. Particularmente con respecto a:

- 1.- Cual es la presencia de estas dos marcas en tu región.
- 2.- Que tipo de unidades de la competencia se usan comúnmente.
- 3.- Que ventajas/desventajas percibes en nuestro producto contra la competencia
- 4.- Que sugerencias tendrías para mejorar.

Te agradeceremos tus comentarios a: pasaje@navistar.com

Para cualquier duda, aclaración ó comentarios que tengas al respecto contáctanos en: pasaje@navistar.com