

Servicio	Acción
Favor de verificar en la página la sección de empleo ya que no están llegando los correos cuando se postulan.	Se requiere reprogramar el envío por cambio de servidor. <b>Servicio cobrable 400 + IVA</b>
Se requiere que se agreguen los siguientes datos al catalogo de clientes, *Proveedor de linea telefonica (con una lista desplegable ej. Telnor, Axtel, Cablemas, etc) y *Base Celular (si/no) y en caso de que si, que compañía es (Telcel, Movistar, etc) y si es plan o prepago. En el caso de las listas de proveedor y compañía de la base celular, se debera de poder agregar opciones.	Se agregaron campos en clientes, se creo catalogo de proveedores, y se actualizaron los clientes con contrato mensual y anual con linea telefonica y compañía telnor para facilitar su captura, es responsabilidad de los usuarios corroborar la informacion en caso de no ser asi. Para que esto venga desde la oportunidad, es otra modificación, de principio se pidió en la pantalla del cliente. <b>Servicio cobrable 600 + IVA</b>
Requerimos ahora de mandar travelers a personal externo, ej. agencia de publicidad, doctor, etc	Se requiere que se especifique exactamente lo que se quiere. Al momento se agrego un botón para el envío de traveler a correo interno y externo. El cual para mandar correo externo requiere salida a internet. Si se requiere agregar un derecho para envío lo puede controlar la salida a internet, o si se desea se agregaría un derecho. En caso de querer algo más detallado, favor de especificar, <b>en tal caso puede ser servicio cobrable.</b>
Modificar Catalogo de Categorías para seleccionar el color del monitoreo.	Este se puede tener en el transcurso de la semana. (Se requiere tener <b>liberada la opción de los 10 sectores</b> para liberar ejecutable)
(Impresión de facturas) en caso de facturas de sectores, me de la opción de imprimir o no la factura, que no se imprima por default.	Especificar si esto es en la pantalla de pedidos y/o cobros en caja? Si preguntara siempre.
6 Dígitos para las cuentas. (Descargas)	Se requiere cadena que genera alarma de Protocolo ContactID y 4+2. <b>Servicio cobrable 400+IVA</b>
Enviar correo al crear Manual	<b>Servicio cobrable 500 + IVA</b>

## REPORTES ENVIADOS DE EXCEL

### VENTAS

#### Reportes Mensuales

CONTROL DE VOLANTES (personas que se les entrego volante en mano) 25 dias habiles 30 diarios. Requiere pantalla de captura.

CONTROL DE CONTACTOS (PERSONAS A LAS QUE SE LES DEJO EL VOLANTE Y NOS DIERON SU NOMBRE, TELEFONO, DIRECCION) 500 MENSUALES 20 DIARIOS. Requiere pantalla de captura

CONTROL DE PROSPECTOS (PERSONAS A LAS QUE SE LES HIZO ESTUDIO DE VULNERABILIDAD Y PRESUPUESTO) 200 MENSUALES 8 DIARIOS. Se tomara de Agenda del Vendedor.

CONTROL DE CUENTAS NUEVAS (CIERRES).

CONTROL DE VENTA EN DOLARES

REPORTE DE LLAMADAS

#### Reportes Anuales

CONTROL DE LLAMADAS 2012

Total de Ventas por Vendedor

**Servicio cobrable 4500 + IVA**

### COBRANZA

#### Reportes

CUENTAS CANCELADAS EN SISTEMA. (Modificación al Reporte actual)

Los demás ocupo aclaracion

### SERVICIOS

#### Reportes Mensuales

CONTROL DE ORDENES DE SERVICIO REALIZADAS META: 400 TIKETS ENTRE CORRECTIVOS Y PREVENTIVOS (Tendencia Técnicos, ya existe)

CONTROL DE ORDENES DE SERVICIO ABIERTAS (Se requiere reportear al principio o fin del dia)

PROGRAMACION DE SERVICIOS PREVENTIVOS POR TURNO (se tomaria de los mantenimientos)

#### Reportes Anuales

PROGRAMACION DE SERVICIOS PREVENTIVOS POR TURNO (se tomaria de los mantenimientos)

**Servicio cobrable 2250 + IVA**

## **INSTALACIONES**

### **Reportes Mensuales**

CONTROL DE HORAS DE INSTALACION REALIZADAS (Tendencia instaladores, ya existe)

CONTROL DE HORAS PENDIENTES X INSTALAR (Se requiere reportear al principio o fin del dia)

**Servicio cobrable 1200 + IVA**

## **CENTRAL**

### **Reportes Mensuales**

CONTROL DE CENTRAL DEL MES (Retardos y a tiempo, capturados Patrullero)

Robos. Requiere pantalla de captura.

### **Reportes Anuales**

CONTROL DE CENTRAL DEL MES (Retardos y a tiempo, capturados Patrullero)

Crecimiento de cuentas anual por tipo de monitoreo.

**Servicio cobrable 3600 + IVA**

## **RECLUTAMIENTO**

Se requiere pantalla de captura para metas de reclutamiento

**Servicio cobrable 800 + IVA**

## **ACTIVOS**

Se requiere catalogo de activos. Pantalla de Condicion de equipo

**Servicio cobrable 2000 + IVA**