



PERÚ

Ministerio
de Salud

Superintendencia
Nacional de Salud

IPRESS DEL NIVEL 2 Y 3

**GESTION DE ACCESOS AL AMBIENTE DE PRODUCCIÓN DEL SETI-
RECLAMOS**

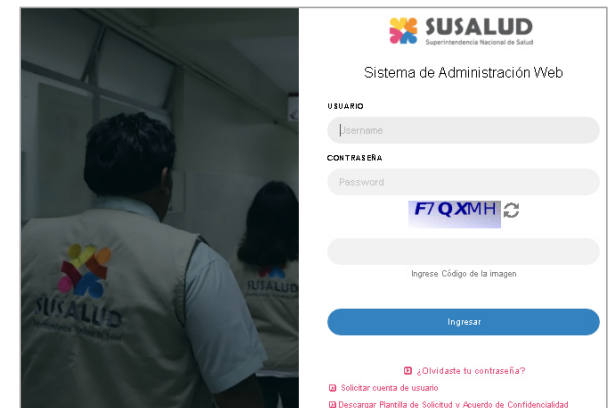
Intendencia de Investigación y Desarrollo

CONSIDERACIONES PREVIAS

1. ¿ Cómo gestiono los accesos al Ambiente de Producción del SETI-RECLAMOS ?

La gestión de accesos a los Ambientes de Producción de cualquier sistema de SUSALUD usado por las IPRESS o IAFAS para efectuar envíos de información se hace desde el aplicativo **ADMINISTRADOR WEB** (Gestor de Accesos):

- Dicho sistema se encuentra disponible en la Web de SUSALUD: <http://app20.susalud.gob.pe:8080/wb-admweb/login.jsp#no-back-button>



2. ¿ Que exactamente hacen las IPRESS a través del aplicativo “ADMINISTRADOR WEB” ?

- Registran** a la(s) persona(s) que designen para que acceda a cada sistema para el envío de información
- Retiran** a la(s) persona(s) que ya no va a acceder a cada sistema para el envío de información

3. ¿ Que necesita la IPRESS para gestionar los accesos del SETI-RECLAMOS desde el ADMINISTRADOR WEB ?

Debe tener una persona autorizada que acceda al **ADMINISTRADOR WEB** para gestionar los accesos al SETI-RECLAMOS

ASPECTOS RELEVANTES PARA QUE OBTENER ACCESOS AL AMBIENTE DE PRODUCCIÓN DEL SETIRECLAMOS

- **1er DATO IMPORTANTE:**

!!! Actualmente las IPRESS del Nivel 3 y 2 ya tienen a alguien registrado en el ADMINISTRADOR WEB que puede gestionar los accesos al SETI-RECLAMOS !!!

- Si, actualmente las IPRESS de los Niveles 3 y 2 tienen una persona designada en el Aplicativo **ADMINISTRADOR WEB** que gestiona los accesos a un aplicativo llamado **SETI IPRESS** (sistema al cual las IPRESS del Nivel 2 y 3 vienen remitiendo información desde el año 2018 y al cual envían 13 tramas de datos todos los meses).
- **Esta persona, que gestiona los accesos al SETI-IPRESS está facultado para gestionar los accesos al SETI-RECLAMOS.**
- Para identificar quien es esta persona pueden hacerlo consultando el archivo: [“4.3. IPRESS Nivel 2 y 3: Identifica quien Gestiona Accesos al Ambiente de Producción del SETI-RECLAMOS”](http://portal.susalud.gob.pe/cdi/estandares-de-transaccion/#) alojado en el Repositorio de información del SETI-RECLAMOS: <http://portal.susalud.gob.pe/cdi/estandares-de-transaccion/#> opción SETI-RECLAMOS



ASPECTOS RELEVANTES PARA QUE OBTENER ACCESOS AL AMBIENTE DE PRODUCCIÓN DEL SETIRECLAMOS

- **2do DATO IMPORTANTE !!!!**

En el archivo Excel **deben efectuar la búsqueda de la persona registrada.** La búsqueda se realiza con el código RENIPRESS (código de 8 dígitos que comienza con ceros)

Gestión de Accesos al Ambiente de Producción del SETI-RECLAMOS para Ipress del Nivel 2 y 3

Observación: Para las IPRESS del Nivel 2 y 3 la persona que está facultada a gestionar los accesos al **Ambiente de Producción del SETI-RECLAMOS** es la misma persona que actualmente gestiona los accesos al SETI-IPRESS. Por ello, la presente consulta les permitirá conocer quien es, en caso lo requieran.

A. Indicaciones:

1. La búsqueda se efectúa mediante el ingreso del Código RENIPRESS (código de 8 dígitos que inicia con ceros).
2. Una vez identificada la persona deben ubicarla en su institución y solicitarle que acceda al aplicativo **ADMINISTRADOR WEB** (con los accesos que ya tiene) y efectúe el registro de la persona que accederá al SETI-RECLAMOS para hacer el envío de la información de reclamos a SUSALUD. Debe seleccionar el **PERFIL: "SETIRECLAMOS - Envío de Reclamos"**
2. **Si en la presente búsqueda no se muestra información** es porque la IPRESS no tiene a alguien designado para efectuar dicha acción en el SETI-IPRESS y por ende no podrá hacerlo para el SETI-RECLAMOS. Corresponderá que "Soliciten Cuenta de Usuario" a través del aplicativo **"ADMINISTRADOR WEB"** (<http://app20.susalud.gob.pe:8080/web-adminweb/login.jsp#no-back-button>). El procedimiento de cómo hacerlo está alojado en el Repositorio de información del SETI-RECLAMOS (archivo: "Manual de usuario del Administrador Web")
3. **Si la persona actualmente registrada ya no labora o ya no efectuará dichas acciones**, deberán mandar un correo solicitando su baja al correo (acorderosp@susalud.gob.pe) debiendo indicar los datos de la persona a dar de baja (CNI y Código de IPRESS asociada). Y al igual que el punto anterior corresponderá que "Soliciten cuenta de Usuario" a través del mismo aplicativo **"ADMINISTRADOR WEB"** (<http://app20.susalud.gob.pe:8080/web-adminweb/login.jsp#no-back-button>). Estas acciones pueden realizarse simultáneamente pues una cosa no depende de la otra.

B. Efectuar la Búsqueda

Código RENIPRESS

Deberán contactar a la(s) siguiente(s) persona(s) para que genere los accesos al "Ambiente de Producción" del SETI-RECLAMOS y puedan cumplir con la obligación de remitir la información de reclamos a SUSALUD

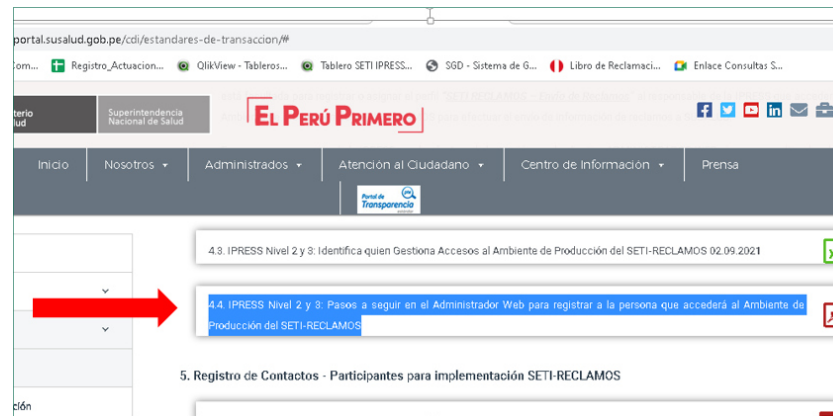
Código IPRESS	Región	Tipo Institución	Nivel	Nombre de la IPRESS	Nombre Administrador Accesos	Teléfono Registrado	Email Registrado
00000001	LORETO	GOBIERNO REGIONAL	Nivel II	HOSPITAL IGUITOS "CESAR GARAYARR GARCIA"	MENDOZA REATEGUI DICK BRAND	97621968	dick.mendoza@hospitaliguitos.gob.pe
00000001	LORETO	GOBIERNO REGIONAL	Nivel II	HOSPITAL IGUITOS "CESAR GARAYARR GARCIA"	PÉREZ MACEDO, ROBERTO EDUARDO	970300017	robertoperez12@gmail.com

ASPECTOS RELEVANTES PARA OBTENER ACCESOS AL AMBIENTE DE PRODUCCIÓN DEL SETIRECLAMOS

• **3er DATO IMPORTANTE !!!!** Realizada la búsqueda pueden presentarse 2 situaciones:

✓ **Situación 1:** La persona que se muestra efectivamente tiene los accesos para acceder al **ADMINISTRADOR WEB** y puede gestionar los accesos al **SETI-IPRESS** → Debe acceder al **ADMINISTRADOR WEB** y podrá registrar al responsable de envío del SETI-RECLAMOS.

✓ **En caso tenga dudas de como hacerlo:** Utilizar el Instructivo alojado en el Repositorio del SETI-RECLAMOS: [“4.4. IPRESS Nivel 2 y 3: Pasos a seguir en el Administrador Web para registrar a la persona que accederá al Ambiente de Producción del SETI-RECLAMOS”](#)



SUSALUD
Superintendencia Nacional de Salud

IPRESS del Nivel 2 y 3

QUE DEBEN HACER LAS IPRESS PARA OBTENER Y/O GESTIONAR LOS ACCESOS AL AMBIENTE DE PRODUCCIÓN DEL SETI-RECLAMOS

A. Consideraciones a tener presente:

- Los accesos de las IPRESS del Nivel 2 y 3 al Ambiente de Producción del SETI-RECLAMOS son gestionados por las mismas IPRESS a través del aplicativo ADMINISTRADOR WEB; es decir, no dependen de SUSALUD obtener sus accesos.
- **IMPORTANTE:** Para las IPRESS del Nivel 2 y 3, la gestión de accesos al Ambiente de

ASPECTOS RELEVANTES PARA OBTENER ACCESOS AL AMBIENTE DE PRODUCCIÓN DEL SETIRECLAMOS

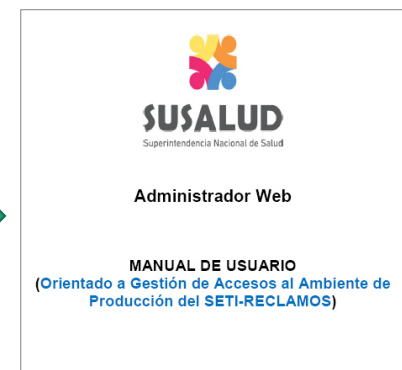
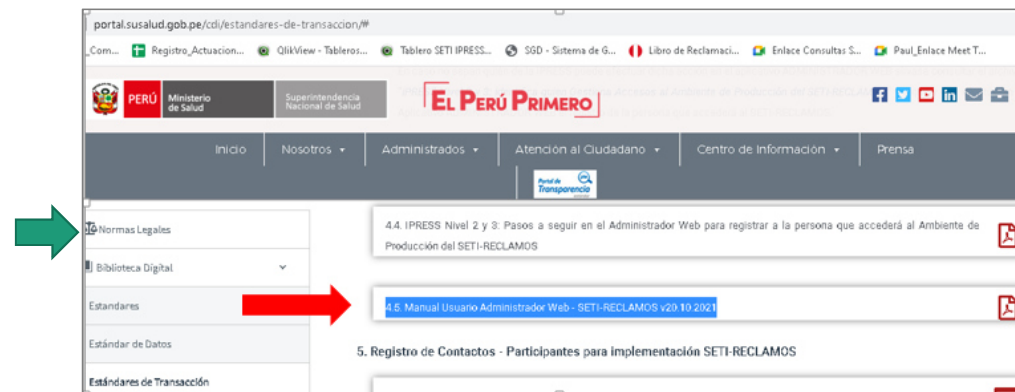
• 3er DATO IMPORTANTE !!!!

✓ Situación 2:

Aplica para diversas situaciones que se pueden presentar que en síntesis resumen el hecho que **la IPRESS del Nivel 2 ó 3 requiere tener a otra persona registrada** en el **ADMINISTRADOR WEB** para que gestione los accesos del SETI-IRECLAMOS (el personal registrado ya no labora, cambio de área y ya no ve esos temas, o simplemente no hay nadie registrado).

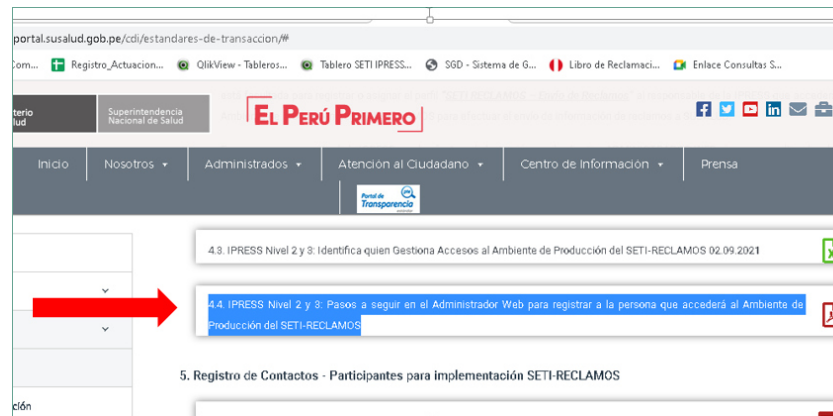
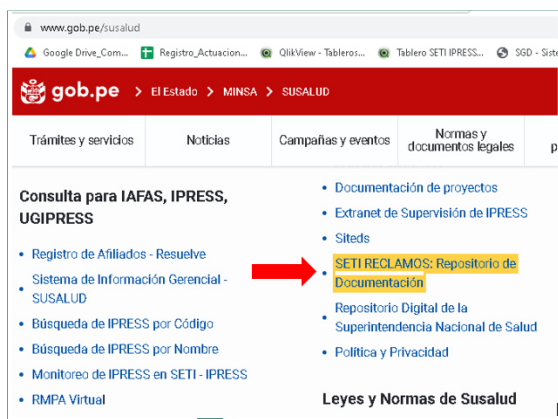
→ **Deberán presentar una solicitud electrónica para registrar a una nueva persona en el ADMINISTRADOR WEB. Dicha solicitud al ser electrónica debe presentarse a través del mismo aplicativo ADMINISTRADOR WEB.**

✓ **Como hacer eso en caso tenga dudas ???:** Utilizar el Instructivo alojado en el Repositorio del SETI-RECLAMOS: **“4.4. IPRESS Nivel 2 y 3: Pasos a seguir en el Administrador Web para registrar a la persona que accederá al Ambiente de Producción del SETI-RECLAMOS”**



ASPECTOS RELEVANTES PARA OBTENER ACCESOS AL AMBIENTE DE PRODUCCIÓN DEL SETIRECLAMOS

- ✓ Cuando presenten una solicitud electrónica a través del **ADMINISTRADOR WEB**, sírvanse comunicarlo a los siguientes correos: avaldivia@susalud.gob.pe y/o acarderonp@susalud.gob.pe a fin de poder atenderla
- ✓ Cuando atendamos la solicitud electrónica el sistema automáticamente enviará un mensaje al correo consignado en la solicitud haciéndole llegar los accesos al ADMINISTRADOR WEB.
- ✓ Con dichos accesos podrán registrar en el ADMINISTRADOR WEB al responsable del envío de la información de reclamos. Los pasos que debe seguir son los mencionados en la situación 1 de (lamina 5) de esta presentación



SUSALUD
Superintendencia Nacional de Salud

IPRESS del Nivel 2 y 3

QUE DEBEN HACER LAS IPRESS PARA OBTENER Y/O GESTIONAR LOS ACCESOS AL AMBIENTE DE PRODUCCIÓN DEL SETI-RECLAMOS

A. Consideraciones a tener presente:

- Los accesos de las IPRESS del Nivel 2 y 3 al Ambiente de Producción del SETI-RECLAMOS son gestionados por las mismas IPRESS a través del aplicativo ADMINISTRADOR WEB; es decir, no dependen de SUSALUD obtener sus accesos.
- **IMPORTANTE:** Para las IPRESS del Nivel 2 y 3, la gestión de accesos al Ambiente de

ASPECTOS RELEVANTES PARA OBTENER ACCESOS AL AMBIENTE DE PRODUCCIÓN DEL SETIRECLAMOS

- **4to DATO IMPORTANTE !!!!**

- ✓ **Situación 3:**

Cuando deseen **retirar** del **ADMINISTRADOR WEB** a la persona que gestiona los accesos al **SETI-IPRESS** y por ende al SETI-RECLAMOS (porque ya no labora, o no hace esas actividades u otro motivo).

- **IMPORTANTE:** Ninguna IPRESS debe quedarse sin alguien que gestione los accesos al SETI-IPRESS y por ende al SETI-RECLAMOS
- Para retirar a alguien como gestor de accesos del **SETI-IPRESS** y por ende del SETI-RECLAMOS deben remitir un correo a acalderonp@susalud.gob.pe con copia a avaldivia@susalud.gob.pe con el **Asunto:** Solicito Baja del Administrador WEB vinculado al SETI-IPRESS y proporcionar la siguiente información
 - **Código de IPRESS:** Código RENIPRESS de 8 dígitos que comienza con ceros)
 - **Nombres y Apellidos:** Nombre de la persona a dar de baja
 - **DNI:** Número de DNI de la persona a dar de baja
 - **Perfil a dar de baja:** ADMINISTRADOR SETI-IPRESS IPRESS

❖ Cualquier inquietud pueden efectuarla con Paul Valdivia al correo avaldivia@susalud.gob.pe o al teléfono 993669231 ❖