

A thick, dark purple vertical bar runs along the left edge of the page, starting from the top and extending almost to the bottom, with a small gap near the bottom.

**1 DE FEBRERO DE 2017**

# **PROPUESTA DE APLICACIÓN**

GESTIÓN DE CALIDAD SOFTWARE - 2016/2017

Ouadi Chamit – X4788351G

Manuel García Menárguez – 48640683F

Contenido

1 – Descripción y características de la aplicación ..... 2

2 – Requisitos funcionales..... 3

3 – Requisitos no funcionales..... 4

4 – Análisis de la competencia ..... 5

5 – Estrategias para combatir la competencia ..... 6

## 1 – Descripción y características de la aplicación

La aplicación a desarrollar tratará de llevar a cabo la gestión y el control de las residencias universitarias.

Ha sido pensada para los propios empleados de las residencias, de forma que tengan accesible una herramienta donde poder organizar mejor su trabajo.

Una residencia se compone de varios bloques o secciones. Cada bloque tiene 1 a N habitaciones. Las habitaciones pueden ser individuales, dobles o para personas con diversidad funcional.

Algunas características de la aplicación serán:

- Organización de las habitaciones. Cómo se organizan las habitaciones por bloque, pasillo, número de habitación, etc.
- Gestión de la limpieza de habitaciones. Cada persona encargada de la limpieza podrá ver qué habitaciones tiene asignadas para limpiar ese día.
- Área de mantenimiento. El personal de mantenimiento tendrá acceso a un listado de incidencias donde se indique qué se debe reparar/solucionar y dónde, sea una habitación o un lugar concreto (sala de estudios, sala de juegos, pasillo, etc.).
- Gestión del inventario (material de limpieza, material de mantenimiento). Gestionar o llevar un conteo del material de cada tipo, sea de limpieza o de mantenimiento.

## 2 – Requisitos funcionales

Los principales requisitos funcionales de la aplicación son:

- Cada usuario registrado es dado de alta con una especialidad distinta (conserje, limpieza, mantenimiento)
- El conserje puede dar de alta nuevas incidencias, modificarlas y borrarlas. Tendrá acceso a todo el control de la aplicación.
- El resto de empleados podrán visualizar y gestionar otras áreas de especialización pero no borrar. Por ejemplo, un empleado de limpieza podrá dar de alta una nueva incidencia que posteriormente el empleado de mantenimiento podrá ver y gestionar, y viceversa. Si se ha equivocado, deberá contactar con el conserje.
- Todos los usuarios pueden acceder al área del inventario, ver los productos disponibles, actualizar productos del inventario después de su consumo y marcar productos necesarios.
- Cada usuario debe especificar hora entrada y salida a la residencia.

### 3 – Requisitos no funcionales

Los requisitos no funcionales serán:

- Fiabilidad. La aplicación debe ser fiable en los datos que guarde. Si en algún momento no se puede acceder a internet, la aplicación deberá proporcionar otra forma alternativa de acceder a esos datos (guardados localmente).
- Usabilidad. La usabilidad en la aplicación será esencial ya que la mayoría de los usuarios que utilizarán la aplicación no estarán relacionados con el entorno informático.

## 4 – Análisis de la competencia

Al analizar la competencia nos hemos dado cuenta de que no existe una aplicación en concreto con el mismo objetivo (gestionar las residencias universitarias). No obstante, hay algunas aplicaciones encontradas que coinciden en algún apartado/sección, y que nos ha servido para mejorar nuestra idea.

De todas formas, la aplicación que se especifica en este documento ha sido comentada con una residencia concreta, y la cual nos ha hecho ver que actualmente no tienen un software específico que les facilite el trabajo diario.

Dicha residencia actualmente usa Google Docs (Hoja de cálculo) para gestionar el servicio de limpieza, el mantenimiento, avisos e incidencias, etc. A parte de ser muy incómodo y totalmente manual, no hay interacción entre los empleados más allá del “a ti te toca ésto, a ti lo otro”.

Otras aplicaciones buscadas por nosotros han sido, por ejemplo:

- **Google Docs o Excel.**
- **Sefici.** Esta aplicación es la más parecida que hemos encontrado. Se centra en la gestión de incidencias y el mantenimiento. Es parecida a un chat, en el que los usuarios (empleados) se comunican a través de mensajes y mediante el código de incidencia pueden saber cómo avanza dicha incidencia. La [publicidad](#) que realizan es que puede aplicarse a cualquier ámbito donde existan tareas repentinas o periódicas. La aplicación es gratis para la organización o empresa hasta 4 usuarios. Una vez se superan dichos usuarios, se parte de 45 € / mes.
- **UUUPSAPP.** Una aplicación más simple que la anterior, centrada exclusivamente en la gestión de incidencias. Se da de alta una en concreto con su descripción, localización, fotografías adjuntas, etc. Disponen de una etiqueta prioridad (alta, baja, media), abrir o cerrar la incidencia... Como ventaja es que permite crear centros de trabajo con departamentos y responsables. Esto mejora la comunicación sobre a quién hay que reclamar cuando una incidencia se produce. La aplicación no es gratuita. Un centro con 4 usuarios (misma configuración que con Sefici), el precio mensual es de 32 € / mes.

## 5 – Estrategias para combatir la competencia

Teniendo en cuenta que la aplicación ha sido una idea propia, posteriormente comentada con una residencia específica y aceptada por ella el desarrollo, se han definido características muy concretas en base a sus necesidades, y algunas otras características que se implementen serán adicionales, para “alimentar” posibles compradores (otras residencias).

Esto puede considerarse una ventaja ya que al centrarse en un sector o rango, la aplicación pasa a tener funcionalidades muy específicas, casi a medida. El resto de aplicaciones buscan ser generalistas, teniendo seguramente siempre secciones o apartados no útiles para el usuario final, es decir, los empleados.

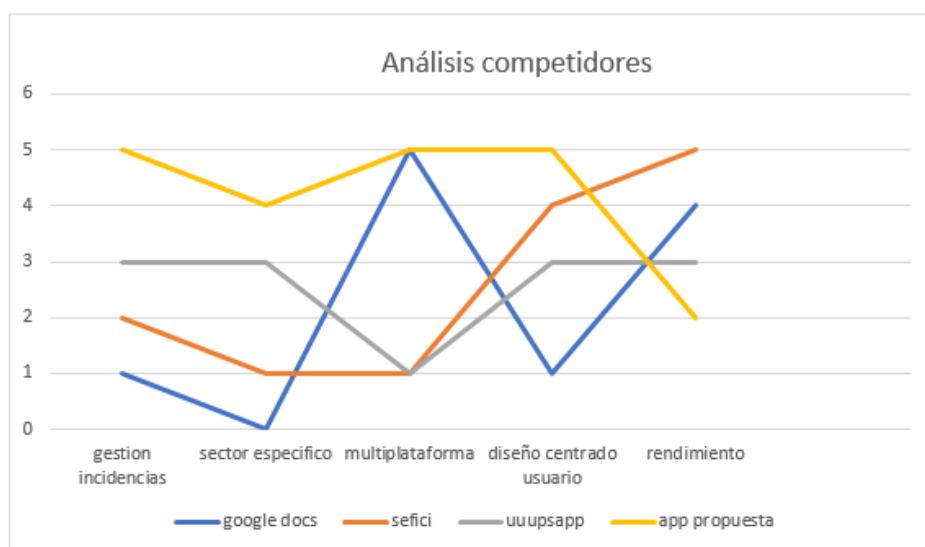
Otra ventaja de nuestra aplicación con respecto a las demás, es que no solo se gestionarán las incidencias (a efectos prácticos, serán avisos para el personal de mantenimiento), sino que también se podrá gestionar la organización de las habitaciones, gestión de turnos de la sección de limpieza, gestión del personal de mantenimiento, etc.

El diseño de la aplicación será totalmente centrado al usuario, ya que teniendo en cuenta que los empleados que utilicen la aplicación no tendrán conocimientos de informática (todo lo contrario), se diseñará en conjunto con ellos.

Además, nuestra aplicación será por defecto multiplataforma, diseñada tanto para Android, como para iOS.

Por último, para combatir con el precio de las demás aplicaciones y generar más residencias asociadas, optaremos por “abrir” gratuitamente la aplicación durante 6 meses. No habrá límite de usuarios ni de nº de habitaciones registradas. La aplicación podrá utilizarse con total funcionamiento durante dichos meses. Una vez pasen, se aplicará a cada residencia un coste a decidir por la residencia, ya sea mensual, trimestral o anual. Creemos que dando un espacio de tiempo gratuito, se incentiva el porcentaje de nuevas residencias, y cuando justo se acostumbran a usarla, entonces pagarán.

Hemos analizado mediante un gráfico una comparativa en base a puntos (1 mínimo, 5 máximo) Así es posible ver en qué puntos consideramos que mejoramos a la competencia y qué puntos hay que mejorar:



Creemos que el punto a mejorar puede ser el rendimiento, ya que la aplicación al ser híbrida y preparada para ejecutarse en distintas plataformas, perderemos algo de rendimiento, pero esto es algo que no influirá en una aplicación como ésta, ya que no se precisa una gran cantidad de datos al mismo tiempo.