

Inicio de Sesión;

El **Administrador** ingresa a la página del **Sistema**. El **Sistema** responde con los requerimientos para el inicio. el **Administrador** responde con los datos. El **sistema** verifica la información. El **Administrador** inicia sesión.

Análisis de llamada.

El **Administrador** ingresa a la página del **Sistema** para conectarse con la Base de Datos, El **Administrador** solicita datos de un usuario específico y sus llamadas. El **Sistema** responde al **Administrador**. El **Administrador** analiza la información de la llamada

Creación de Encuestador,

El **Administrador** ingresa a la página del **Sistema** crear usuario. El **Administrador** aprueba la creación e ingresa datos del usuario. el **Sistema** añade los datos a la base de datos. el **Sistema** responde al **Administrador**

Análisis de Base de Datos

El **Administrador** ingresa a la página del **Sistema** para conectarse con la Base de Datos, El **Administrador** solicita datos específicos para verificarlos. El **Sistema** responde al **Administrador** con la información solicitada. El **Administrador** analiza la información y verifica los datos recibidos. **Administrador** responde con "ok" al sistema.

Caso Crear Encuesta:

El **Administrador** del sistema ingresa a la creación de encuestas del **Sistema**, ingresa título y proyecto de la misma, ingresa la URL en que está alojada. El **Sistema** guarda datos en la base de datos.

Caso Subir Archivo:

El **Administrador** del sistema ingresa a la carga de archivos del **Sistema**, escoge el archivo contenedor de contactos para subir a la base de datos. el **Sistema** acepta la subida de información, y los datos se guardan. El **Sistema** responde con "ok" al **Administrador**.

Caso Realizar Llamada:

El **Encuestador** ingresa al **Sistema**. El **Encuestador** selecciona el numero a contactar y presiona el botón de llamar. El **Sistema** enlaza llamada. El **Encuestador** se comunica con el encuestado.

Caso Programar Llamadas:

El **Usuario Encuestador** ingresa a la pestaña que contiene la información de, la encuesta, número y datos personales de los **Usuarios Encuestados** que aún no ha llamado y debe hacerlo.

Caso Arreglar Base de Datos:

El **Usuario Administrador** ingresa a la base de datos para realizar revision, verificación y validez de los datos que está contiene, así evitar errores de lectura cuando lo desee el software. el **Administrador** ingresa cambios al **Sistema**

Caso Borrar Encuestador:

El **Usuario Administrador** ingresa al **sistema**, selecciona algún **Encuestador** en su lista de **Usuarios Encuestadores**, verifica sus datos, luego pulsa el botón "Eliminar Encuestador" . Posteriormente el **Sistema** elimina al **Encuestador** y le avisa de la operación.