



**Departamento de Informática**  
Universidad Técnica Federico Santa María



## Entregable I

### Análisis y Diseño de Software / Fundamentos de Ingeniería de Software

Integrantes:

Nombre	Email	Teléfono
Oscar Ignacio Lizama Sanchez	oscar.lizama.12@sansano.usm.cl	
Bryan Rosales	bryan.rosales.13@sansano.usm.cl	
Daryl Hernandez Castillo	daryl.hernandez.14@sansano.usm.cl	

## 1- Listado de requerimientos

FR#	Requerimiento	¿Obligatoriedad ?
FR1	Usuario Administrador, Encuestador y Encuestado deben poder loguearse.	obligatorio
FR2	Usuario Administrador debe tener acceso total a la base de datos.	obligatorio
FR3	Usuario Administrador debe poder subir archivos.	obligatorio
FR4	Usuario Administrador debe poder actualizar la base de datos.	obligatorio
FR5	Usuario Encuestador debe poder realizar llamadas.	obligatorio
FR6	Usuario Encuestador debe tener acceso a los datos de los Usuarios encuestado.	obligatorio
FR7	Usuario Encuestador debe tener acceso a las encuestas,	obligatorio
FR8	Usuario Encuestador debe poder ingresar las respuestas del Usuario Encuestado en base de datos luego de la llamada.	obligatorio
NFR1	Usuario Encuestador puede modificar el estado del Usuario Encuestado.	deseable
NFR2	Usuario Encuestador debe poder escuchar la grabación luego de la llamada.	deseable
FR9	Usuario Encuestado debe ser capaz de recepcionar llamadas.	obligatorio
NFR3	Usuario Encuestado debe poder cancelar la llamada si desea.	deseable
NFR4	Usuario Encuestado debe poder actualizar sus datos personales.	deseable
NFR5	Usuario Encuestado debe poder ver un resumen con lo respondido en la encuesta.	deseable
NFR6	Ventana para subir archivos con extensión csv	deseable

## 2- Casos de uso

- Crear Encuesta

Actores:

-Primario: Administrador de Sistema CATI

Pre condiciones:

-Administrador se encuentra registrado y logueado en Sistema

Post condiciones:

-Se crea una nueva encuesta

//Curso normal

- 1.Sistema despliega pantalla de creacion de encuesta
- 2.Administrador establece titulo y categoria de la encuesta
- 3.Sistema valida los datos ingresados
- 4.Administrador ingresa pregunta y posibles respuestas
- 5.Se repite paso 4 hasta que Administrador presione guardar encuesta

6.Sistema almacena los la encuesta generada

7.Sistema muestra confirmación de la operacion realizada (exitosa)

8.Sistema muestra pantalla de creacion de encuesta nuevamente

//Cursos alternativos

3.1 Sistema rechaza titulo de encuesta

3.1.1 Sistema despliega mensaje error

3.1.2 Sistema regresa a la pantalla de creacion de encuesta

4.1 Administrador cancela la creacion de encuesta

4.1.1 Sistema despliega mensaje de confirmacion

4.1.2 Administrador confirma la cancelacion

4.1.3 Sistema aborta la creacion de encuesta

4.1.4 Sistema regresa a la pantalla de creacion de encuesta

4.1.2.1 Administrador continua la creacion de encuesta

4.1.2.2 Sistema continua normalmente

- Ingresar Respuesta:

Actores:

-Primario: Encuestador y Encuestado del Sistema CATI.

Pre condiciones:

-Ambos actores primarios registrado y logueados, Ademas de estar la llamada en curso.

Post condiciones:

-Se almacena la respuestas dadas por el Encuestado.

-Finaliza la llamada.

// Curso Normal.

1. Sistema despliega la encuesta que debe realizar el Encuestador.
2. Encuestador realiza la encuesta e ingresa las respuestas.
3. Encuestador presiona boton para enviar las respuestas y finaliza la llamada.
4. Sistema verifica que esten todas las respuestas y las ingresa.
5. Sistema muestra que la operacion fue exitosa y ofrece link con estadisticas.

6. Se registra que el Encuestado finalizo encuesta con exito .

// Cursos Alternativos.

1.1 Falla la carga de la encuesta.

1.2 Sistema muestra mensaje de fallo y se finaliza la llamada.

1.3 Se registra que el Encuestado no finalizo la encuesta con exito.

2.1 Encuestador no termina de realizar encuesta por fallo de llamada.

2.2 Sistema muestra mensaje de llamada finalizada.

2.3 Se registra que el Encuestado no finalizo la encuesta con exito.

4.1 Sistema encuentra error por falta de alguna respuesta.

4.2 Sistema muestra mensaje de error ocurrido.

4.3 Se registra que el Encuestado no finalizo la encuesta con exito.

- Realizar llamado:

Actores:

-Primario: Encuestador y Encuestado del Sistema CATI.

Pre condiciones:

-Ambos actores primarios registrado y logueados.

-Ambos disponibles para recibir llamadas.

Post condiciones:

-Linea de Encuestador y Encuestado ocupada.

-Llamada en curso.

// Curso Normal.

1. Encuestador presiona boton para ver Usuarios Encuestado en linea.
2. Sistema muestra a Encuestador los Usuarios en linea.
3. Encuestador selecciona algun Usuario Encuestado disponible.
4. Sistema muestra Encuestas disponibles y no realizadas por el Encuestado.
5. Encuestador escoje alguna encuesta antes presionar boton llamar.
6. Sistema realiza llamada y espera que Usuario Encuestado responda.

// Cursos Alternativos.

3.1 Encuestador no encuentra Usuarios Encuestado en línea.

3.2 Sistema muestra mensaje: "intente mas tarde".

4.1 Sistema no encuentra encuestas para realizar a Usuario Encuestado seleccionado.

4.2 Sistema muestra mensaje: "Usuario Encuestado ya ha realizado encuestas disponibles".

4.3 Sistema vuelve a mostrar lista de Encuestados disponible y espera nueva elección.

6.1 Usuario Encuestado no contesta o rechaza llamada.

6.2 Sistema muestra mensaje con lo ocurrido.

6.3 Se registra que el Encuestado no pudo ser llamado.

- **Subir Archivos:**

Actores:

-Primario: Administrador de Sistema CATI

Pre condiciones:

-Administrador se encuentra registrado y logueado en Sistema



Post condiciones:

-Se actualizan los contactos

//Curso normal

- 1.Sistema despliega pantalla de carga
- 2.Administrador selecciona archivo(s) a cargar
- 3.Sistema carga los archivos correctamente
- 4.Sistema valida el(los) archivo(s)
- 5.Administrador confirma la carga de contactos
- 6.Sistema almacena los contactos contenidos en el archivo
- 7.Sistema muestra confirmación de la operación realizada (exitosa)
- 8.Sistema muestra pantalla de carga de archivos nuevamente

//Cursos alternativos

- 3.1 Administrador cancela la carga de archivos
  - 3.1.1 Sistema despliega mensaje de confirmación
  - 3.1.2 Administrador confirma la cancelación

3.1.3 Sistema aborta la carga de archivos

3.1.4 Sistema regresa a la pantalla de carga de archivos

3.1.2.1 Administrador continua la carga de archivos

3.1.2.2 Sistema continua normalmente

5.1 Administrador cancela la carga de contactos

5.1.1 Sistema despliega mensaje de confirmación

5.1.2 Administrador confirma la cancelación

5.1.3 Sistema aborta la carga de contactos

5.1.4 Sistema regresa a la pantalla de carga de archivos

5.1.2.1 Administrador continua la carga de contactos

5.1.2.2 Sistema continua normalmente

4.1 Sistema rechaza archivo

4.1.1 Sistema entrega mensaje de fallo

4.1.2 Sistema despliega pantalla de carga nuevamente

//Pantalla de carga incluye opción de salir

### 3- Diagramas de secuencia del sistema

Adjunto en Github.

### 4- Modelo relacional de la base de datos

