

Océane LEGRETARD

PROFIL

Diplômée d'un **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client** et passionnée par la **gestion de projet** ainsi que la **création de dispositifs interactifs**, je souhaite intégrer votre formation BUT MMI afin de développer mes compétences en **gestion de projets numériques et en développement web et mobile**.

CONTACTS

- +33 7 84 88 35 64
- legretardopro@gmailcom
- Saint Germain-en-Laye (78)

FORMATIONS SCOLAIRES

BTS NEGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT	2023-2025
CNED, distanciel x Lycée professionnel Elisa Lemonnier, 75012	
BTS MÉTIERS DE LA COSMÉTIQUE, DE LA PARFUMERIE ET DE L'ESTHÉTIQUE	2022-2023
Lycée professionnel Florian, 92300	
BAC SCIENCES ET TECHNOLOGIES DU MANAGEMENT ET DE LA GESTION	2020-2022
Lycée professionnel Jean Baptiste Poquelin, 78100	

COMPÉTENCES TECHNIQUES ET TRANSVERSALES

- LANGUES :** Anglais : C2 / Espagnol : A1
- HARDSKILLS :** Base en développement Web, Outils no-code, Technique de prospection et de négociation commerciale, Marketing et communication digitale, Analyse de données marketing, Gestion de portefeuille client et fidélisation, Culture en dispositifs numériques, Culture des normes cosmétiques, Veille e-santé et réglementation
- LOGICIELS :** Wordpress, Prestashop, Vs Code (HTML, JS, CSS, Python), Suite Office, Google Workplace, Figma, Canva, Squarespace, Webflow
- QUALITÉS :** Curieuse, polyvalente, sens de l'organisation

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

AGENT D'ACCUEIL Le Dôme, Saint Germain-en-Laye, 78100	Février 2025 Août 2024
<ul style="list-style-type: none">Accueil physique et téléphonique des visiteurs et clientsOrientation et information du public avec professionnalismeGestion des appels, prises de messages et suivi administratif courantApplication des procédures internes et respect des règles de sécuritéParticipation à l'augmentation du CA et de la fidélisation de la clientèle	
CHEFFE D'ÉQUIPE RATP x City One, Gare de Lyon, 75012	Août 2024 Juillet 2024
<ul style="list-style-type: none">Encadrement et coordination d'une équipe opérationnelle sur siteOrganisation des missions et répartition des tâches en temps réelGestion de l'accueil et de l'orientation des voyageurs en forte affluenceSupervision du respect des procédures de sécurité et qualité de service	
ASSISTANTE COMMERCIALE ET ADMINISTRATIVE Axeo Services, Levallois-Perret, 92300	Octobre 2024 Décembre 2024
<ul style="list-style-type: none">Gestion administrative et suivi des dossiers clients (contrats, devis, facturation)Gestion des appels et prises de message Support commercial : traitement des demandes, suivi de la relation client et reportingOrganisation et coordination d'événements internes de l'entrepriseContribution à la communication interne (rédaction de supports, diffusion d'informations, création de supports digitaux)Création de contenus digitaux (montages vidéo TikTok, supports visuels) pour la communication interne et externe	- Juillet 2024 Mai 2024
HÔTESSE D'ACCUEIL - ÉVÈNEMENTIEL City One, Paris, 75017	Juin 2024 Avril 2024
<ul style="list-style-type: none">Accueil, information et orientation des participants lors d'événementsGestion des flux et accompagnement des invités VIP et partenairesParticipation à la coordination logistique et soutien aux équipes organisatricesReprésentation de l'image de marque avec professionnalisme et courtoisie	

PROJETS PERTINENTS

ÉLABORATION DE MON PORTFOLIO	Août 2025 Juin 2025
<ul style="list-style-type: none">Conception et réalisation d'un portfolio en ligne pour présenter mes compétences en multimédia et design digitalGestion de l'interface, des couleurs, de la typographie et de l'UX/UIIntégration d'effets interactifs et visuels pour une expérience utilisateur dynamiqueMise en avant de projets personnels et professionnels dans le digital et la communication	
SITE WEB POUR PROFESIONNEL DANS LE SECTEUR DE LA BEAUTÉ	En cours Août 2025
<ul style="list-style-type: none">Conception d'un site web destiné aux professionnels de la beauté pour présenter leurs services et produitsPréparation de l'architecture, design UX/UI et expérience utilisateur centrée sur le clientIntégration prévue de contenus multimédias (images, vidéos, animations) et fonctionnalités interactivesDéveloppement en cours avec gestion du projet de A à Z, de la conception à la mise en ligne	
APPLICATION MOBILE "ADOPT" (MOCKUPS ET GESTION DE PROJET)	En cours Avril 2025
<ul style="list-style-type: none">Conception des mockups et prototypes de l'application mobile pour la gestion et le suivi des utilisateursÉlaboration du workflow et organisation de la gestion de projet (planification, priorisation des fonctionnalités)Réflexion sur l'UX/UI pour une expérience utilisateur intuitive et fluideProjet en cours avec développement futur prévu pour mise en production	