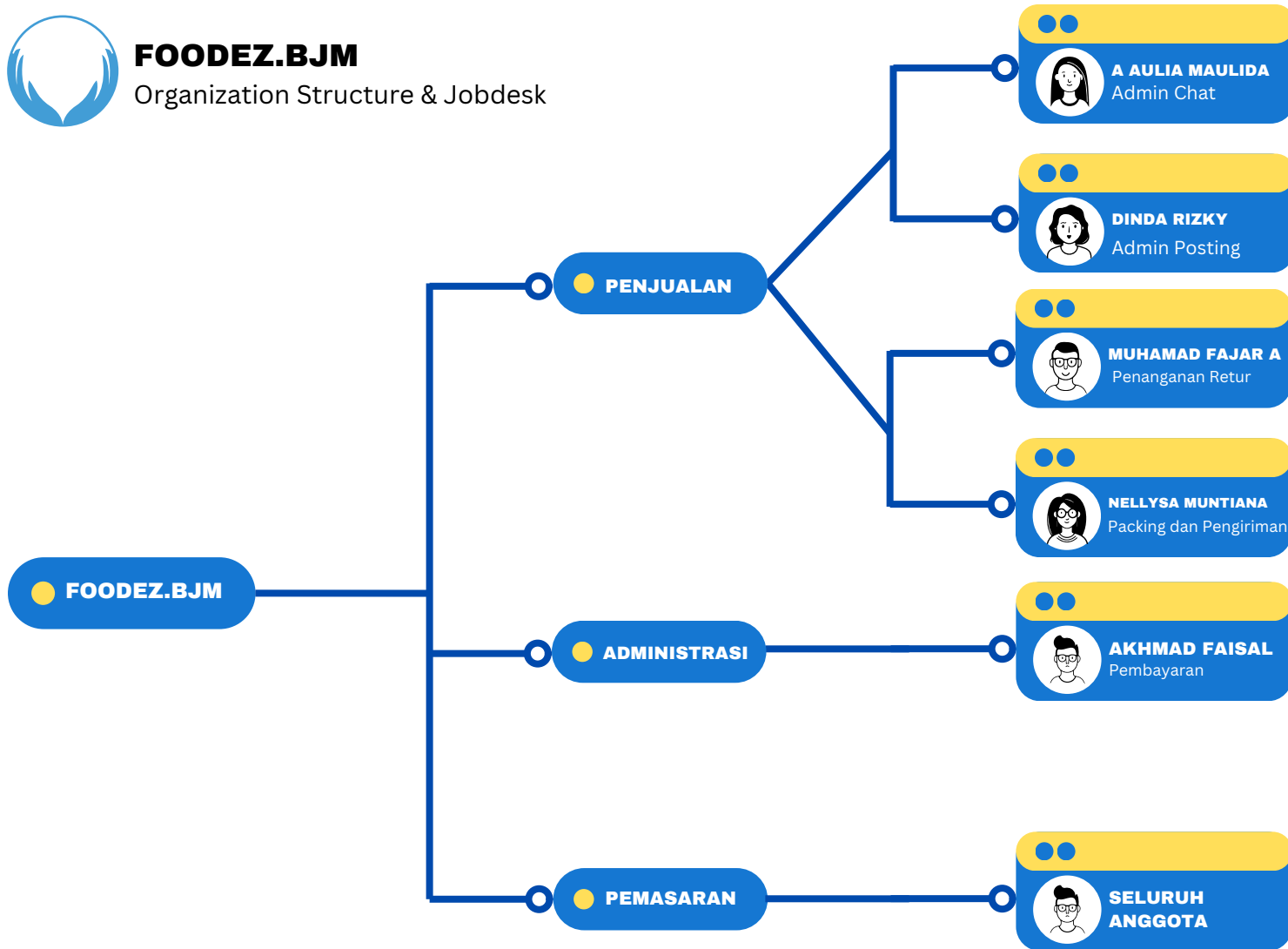




FOODEZ.BJM

Organization Structure & Jobdesk



Admin Chat dan Layanan Pelanggan

- Merespons dan mengelola pesan/chat dari pelanggan secara tepat waktu dan profesional.
- Memberikan informasi tentang produk, status pesanan, dan kebijakan toko.
- Menangani pertanyaan, keluhan, dan masalah yang dihadapi pelanggan.
- Memastikan kepuasan pelanggan dengan memberikan layanan yang ramah dan membantu.

Penanganan Retur

- Mengelola proses pengembalian produk dari pelanggan.
- Memverifikasi kondisi produk yang dikembalikan dan alasan pengembalian.
- Mengoordinasikan penggantian atau pengembalian dana sesuai dengan kebijakan toko.
- Memastikan produk yang dikembalikan dalam kondisi yang baik dan siap untuk dijual kembali.

Pembayaran dan Penagihan

- Memproses pembayaran yang diterima dari pelanggan melalui berbagai metode pembayaran.
- Memastikan validitas dan keamanan transaksi pembayaran.
- Mengelola penagihan kepada pelanggan yang belum melunasi pembayaran.

Admin Posting dan Katalog Produk

- Mengunggah dan mengelola produk di toko online Shopee.
- Membuat deskripsi produk yang menarik, informatif, dan akurat.
- Memperbarui informasi produk, harga, stok, dan gambar produk secara berkala.
- Menjaga kelengkapan dan kerapian katalog produk di toko online.

Packing dan Pengiriman

- Menerima dan memverifikasi pesanan yang masuk.
- Mengemas produk dengan baik dan aman untuk dikirimkan.
- Mencetak label pengiriman dan memastikan kelengkapan dokumen terkait.
- Mengkoordinasikan dengan pihak ekspedisi/logistik untuk pengiriman pesanan.
- Memantau status pengiriman dan memberikan informasi kepada pelanggan.

- Merancang dan menjalankan strategi pemasaran yang efektif untuk meningkatkan penjualan dan kesadaran merek
- Mempromosikan, baik melalui online (media sosial) maupun offline (mulut ke mulut)