**用例编号：**001

**用例名：**用户注册

**用例描述：**描述了用户在软件系统上注册了一个账号的过程，注册完成后就可以登录使用本系统的功能。

**参与者：**用户

**前置条件：**账号的格式有效，且数据库中不存在此账号

**后置条件：**若成功，可以登录账号，否则注册失败。

**基本路径：**

1. 用户向系统申请注册用户，提供个人的手机号并确认登录密码；
2. 系统确认手机号有效（发送验证信息）通过注册申请；
3. 申请通过后，形成的账号信息存入数据库
4. 系统进入登录界面

**扩展流程：**

4a.手机号无效或者验证信息失效

4a.1系统通知注册用户失败

**用例编号：**002

**用例名：**用户登录

**用例描述：**当用户输入账号和用户密码，系统能够识别已经注册的账号

**参与者：**用户

**前置条件：**账号和用户密码与用户数据库的相关信息相符

**后置条件：**若成功，用户进入平台界面，否则退出平台。

**基本路径：**

1. 用户输入账号和密码
2. 系统与数据库信息进行比对
3. 与数据库信息相符，登录成功，进入平台

**扩展流程：**

4a.账号无效

4a.1提示未注册，注册成功之后重新登录

4b.密码错误

4b.1 提示密码错误

4b.2 询问是否需要找回密码

4b.3 重新输入密码

**用例编号：**003

**用例名：**找回密码

**用例描述：**用户忘记密码时，对用户手机号发送验证信息确认用户身份，用户进行修改密码

**参与者：**用户

**前置条件：**用户已注册过账号、但是输入错误的账号密码

**后置条件：**若成功，用户能够进行修改密码，否则界面不变，密码一栏清空。

**基本路径：**

1. 用户向系统申请找回密码；
2. 系统通过数据库确认账号有效向手机号发送确认修改密码的验证码；
3. 用户输入验证码，开始修改密码
4. 用户重新登录

**扩展流程：**

4a.手机号无效或者验证信息失效

4a.1系统通知找回密码失败

**用例编号：**004

**用例名：**修改信息

**用例描述：**用户修改个人信息（包括用户名，班级，学号）

**参与者：**用户

**前置条件：**用户登录账号进入平台界面

**后置条件：**若成功，用户能够进行商品的购买等操作，否则只能浏览不能进行其他活动。

**基本路径：**

1. 用户填写个人信息并提交系统审核；
2. 系统审核通过；
3. 用户完成信息修改

**扩展流程：**

4a.系统审核不通过

4a.1用户信息不符合规定，用户需重新填写

**用例编号：**005

**用例名：**注销账号

**用例描述：**用户不再使用此账户，注销不再用

**参与者：**用户

**前置条件：**用户登录账号进入平台界面

**后置条件：**若成功，此账户注销失效，不能再进行任何操作，否则注销失败。

**基本路径：**

1. 用户提交注销账号的申请；
2. 系统从数据库中将该账号信息删除；
3. 用户完成账号注销

**用例编号：**006

**用例名：**退出登录

**用例描述：**用户暂时不使用此账户，退出登录状态

**参与者：**用户

**前置条件：**用户登录账号进入平台界面

**后置条件：**若成功，回到登录界面，否则保持在平台内界面。

**基本路径：**

1. 用户提交退出登录的申请；
2. 系统退出平台，回到登录界面；
3. 用户完成退出登录

**用例编号：**007

**用例名：**搜索商品

**用例描述：**一个用户搜索商品的过程

**参与者：**用户

**前置条件：**用户输入请求搜索的内容

**后置条件：**系统请求数据库，列出详细的商品信息。

**基本路径：**

1. 用户在搜索框输入搜索内容；
2. 系统请求数据库，列出商品信息；
3. 用户完成商品搜索

**用例编号：**008

**用例名：**交流

**用例描述：**用户与用户间的交流

**参与者：**用户

**前置条件：**用户已经登录进入平台

**后置条件：**进入用户聊天界面。

**基本路径：**

1. 用户点击交流按钮进入交流界面；
2. 用户之间互相交流。

**用例编号：**009

**用例名：**加入购物车

**用例描述：**用户将感兴趣的商品加入购物车的过程

**参与者：**用户

**前置条件：**用户选定商品

**后置条件：**用户重新选择商品

**基本路径：**

1. 用户选定商品加入购物车；
2. 系统更新用户购物车信息。

**扩展流程：**

4a. 商品信息更新，已出售

4a.1 用户收到“加入购物车的商品已被售出”的信息，询问是否清除该商品。

**用例编号：**010

**用例名：**下订单

**用例描述：**用户完成确认订单的过程

**参与者：**用户

**前置条件：**用户已经登录成功

**后置条件：**进入完成订单界面

**基本路径：**

1. 用户选定商品；
2. 选择商品的规则；
3. 点击确定订单的按钮；
4. 系统反馈订单信息确认；
5. 用户确认

**扩展流程：**

4a. 系统有明确的订单反馈信息

**用例编号：**011

**用例名：**退货

**用例描述：**用户收到商品之后不满意与卖家协商退货的过程

**参与者：**用户

**前置条件：**用户已经购买商品成功

**后置条件：**此次交易无效

**基本路径：**

1. 买家用户不满意商品，发起退货申请；
2. 卖家用户接收商品确认无误后完成退货操作。

**扩展流程：**

4a.卖家用户联系不上

4a.1 买家可向系统申诉，提供证据之后，由管理员审核与卖家联系，情况严重者，向学校递交信息，强制性退货。

**用例编号：**012  
**用例名：** 查看购买记录  
**用例描述：**买家可以查看自己购买商品的记录  
**参与者：**买家  
**前置条件**：买家需要查看自己的购买记录  
**后置条件：**无  
**基本路径：**  
1. 买家登录易行交易平台  
2. 进入个人中心  
3. 点击购买记录按钮  
4. 查看购买记录  
5. 退出系统  
  
**用例编号：**013  
**用例名：**查看订单状态  
**用例描述：**用户可以查看订单的交易状态  
**参与者：**买家，卖家  
**前置条件：**用户需要查看订单的状态  
**后置条件：**查看后可以选择与对方交流  
**基本路径：**  
1. 卖家登录易行交易平台  
2. 进入个人中心  
3. 点击查看订单按钮  
4. 查看所有订单的状态  
5. 退出系统  
  
**用例编号**：014  
**用例名：**评价  
**用例描述：**交易双方可以就已完成的订单对对方进行评价  
**参与者：**买家，卖家  
**前置条件：**交易已经完成  
**后置条件：**收到的评价可以供其他用户浏览  
**基本路径：**  
1. 用户登录易行交易平台  
2. 用进入个人中心  
3. 点击查看订单按钮  
4. 选择已完成的订单  
5. 点击评价按钮  
6. 填写评价  
7. 退出系统  
  
**用例编号**：015  
**用例名：**收藏商家  
**用例描述：**买家对感兴趣的商家进行收藏，可以方便查看商家发布的商品  
**参与者：**买家  
**前置条件：**买家想要收藏商家  
**后置条件：**收藏后，可以从收藏页面中查看自己收藏的商家，并查看商家信息  
**基本路径：**  
1. 买家登录易行交易平台  
2. 找到感兴趣的商家  
3. 进入商家的用户界面  
4. 点击收藏按钮，完成收藏  
5. 退出系统  
  
**用例编号：**016  
**用例名：**举报  
**用例描述：**用户可以举报其他用户的违规行为  
**参与者：**买家，卖家  
**前置条件：**用户遇到了违规用户  
**后置条件：**举报后经管理员审核，做出处理  
**基本路径：**  
1. 用户登录易行交易平台  
2. 用户遇到了违规用户  
3. 用户点击举报按钮交于管理员处理  
4. 退出系统  
  
**用例编号**：017  
**用例名：**发布商品  
**用例描述：**卖家将想要卖出的商品发布到平台上  
**参与者：**卖家  
**前置条件：**卖家想要出售物品  
**后置条件：**发布后经管理员审核  
**基本路径;**  
1. 卖家登录易行交易平台  
2. 进入上架商品页面  
3. 填写商品相关信息  
4. 提交，等待管理员审核  
5. 退出系统  
  
**用例编号：**018  
**用例名：**修改商品信息  
**用例描述：**卖家对已发布的商品信息进行修改  
**参与者：**卖家  
**前置条件：**卖家想要修改已上架商品的信息或上架未通过审核，需要修改部分信息  
**后置条件：**修改后再次经管理员审核  
**基本路径：**  
1. 卖家登录易行交易平台  
2. 进入已上架商品页面  
3. 进入商品对应的修改页面  
4. 对商品信息进行修改  
5. 提交，等待管理员复核  
6. 退出系统  
  
**用例编号：**019  
**用例名：**卖家下架商品  
**用例描述：**卖家因为一些原因需要将商品下架，不再出售  
**参与者：**卖家  
**前置条件：**卖家需要下架商品  
**后置条件：**下架后商品无法被其他用户搜索、浏览到，已经加入购物车的用户也无法购买  
**基本路径：**  
1. 卖家登录易行交易平台  
2. 进入已上架商品页面  
3. 点击下架商品  
4. 退出系统  
  
**用例编号：**020  
**用例名：**审核商品  
**用例描述：**管理员对卖家发布的商品进行审核  
**参与者：**管理员  
**前置条件：**卖家发布了商品  
**后置条件：**若审核通过，则商品信息开放浏览，若不通过，则提示商家审核不通过，其他用户不能查看到该商品信息。  
**基本路径：**  
1. 管理员登录易行交易平台  
2. 查看卖家上传的商品信息  
3. 对商品进行审核  
4. 退出系统  
  
**用例编号：**021  
**用例名：**审核用户  
**用例描述：**管理员对用户进行审核，规范其行为  
**参与者：**管理员  
**前置条件：**用户有交易记录  
**后置条件：**若用户行为正常，则不做处理，若有违规记录，则按规定进行处罚  
**基本路径：**  
1. 管理员登录易行交易平台  
2. 查看用户的交易记录  
3. 对用户行为进行判断  
4. 依照规定进行处理  
5. 退出系统