**文档名：*易行交易平台 – 用户手册 – V1.0***

**用户手册**

**易行交易平台**

**日期：2020年10月17日**

**文档变更历史记录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **变更日期** | **变更人员** | **变更内容详情描述** | **变更后的版本号** |
| 1 | 2020/10/17 | 石梓玥 | 撰写了用户手册初稿 | V1.0 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**目录**

**1.引言**

**1.1 使用人员**

**1.2 编写目的**

**1.3 背景**

**1.4 定义与缩写**

**2.用途**

**2.1功能**

**2.2性能**

**2.3安全保密**

**3.运行环境**

**3.1 硬件设备**

**3.2 支持软件**

**3.3 数据结构**

1. **使用过程**

**4.1 安装与初始化**

**4.2 使用流程与操作步骤**

**4.3 出错处理与恢复**

**用户手册**

作者：石梓玥

**1.引言**

**1.1 使用人员**

北京信息科技大学在读大学生。

**1.2 编写目的**

方便用户更好的使用易行交易平台。

**1.3 背景**

该项目是以创建校园二手交易平台为主要目的，主要面向本校全体学生，系统将作为本校学生二手交易的一个平台。

由于本系统的实际应用环境，该系统主要是在功能、性能、兼容性、可扩展性、出错处理、约束等方面的要求较高，所以这次测试主要是将工作放在功能性测试、容错性测试和界面测试上，而由于本系统主要面向本校学生，并发使用和同时在线人数都非常低，因此对于压力测试和性能测试等方面的测试暂不考虑。只作为一个交易平台供使用人员发布相关信息。

**1.4 定义与缩写**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 缩写/术语 | 全称 | 描述 | 备注 |
| 1 | BISTU | 北京信息科技大学 | 北京信息科技大学的简称 |  |

**2.用途**

**2.1功能**

**功能点：**1

**功能名称：**用户注册

**功能描述：**用户可在软件系统上注册了一个账号的过程，注册完成后就可以登录使用本系统的功能。

**参与者：**所有用户

**基本流程：**

1、用户向系统申请注册用户，提供个人的手机号并确认登录密码；

2、系统确认手机号有效（发送验证信息）通过注册申请；

3、申请通过后，形成的账号信息存入数据库

4、系统进入登录界面

**功能点**：2

**功能名称：**用户登录

**功能描述：**当用户输入正确的账号和用户密码时，系统能够识别已经注册的账号，登录到相应账户。

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户输入账号和密码

2、系统与数据库信息进行比对

3、与数据库信息相符，登录成功，进入平台

**功能点：**3

**功能名称：**找回密码

**功能描述：**用户忘记密码时，对用户手机号发送验证信息确认用户身份，用户进行修改密码。

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户向系统申请找回密码；

2、系统通过数据库确认账号有效向手机号发送确认修改密码的验证码；

3、用户输入验证码，开始修改密码

4、用户重新登录

**功能点：3**

**功能名称：**修改信息

**功能描述：**用户修改个人信息（包括用户名，班级，学号）

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户填写个人信息并提交系统审核；

2、系统审核通过；

3、用户完成信息修改

**功能点：**5

**功能名称：**注销账号

**功能描述：**用户不再使用此账户，注销不再用

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户提交注销账号的申请；

2、系统从数据库中将该账号信息删除；

3、用户完成账号注销

**功能点：**6

**功能名称：**退出登录

**功能描述：**用户暂时不使用此账户，退出登录状态

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户提交退出登录的申请；

2、系统退出平台，回到登录界面；

3、用户完成退出登录

**功能编号：**7

**功能名称：**搜索商品

**功能描述：**一个用户搜索商品的过程

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户在搜索框输入搜索内容；

2、系统请求数据库，列出商品信息；

3、用户完成商品搜索

**功能点：**8

**功能名称：**交流

**功能描述：**用户与用户间的交流

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户点击交流按钮进入交流界面；

2、用户之间互相交流。

**功能点：**9

**功能名称：**加入购物车

**功能描述：**用户将感兴趣的商品加入购物车的过程

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户选定商品加入购物车；

2、系统更新用户购物车信息。

**功能点：**10

**功能名称：**下订单

**功能描述：**用户完成确认订单的过程

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户选定商品；

2、选择商品的规则；

3、点击确定订单的按钮；

4、系统反馈订单信息确认；

5、用户确认

**功能点：**11

**功能名称：**退货

**功能描述：**用户收到商品之后不满意与卖家协商退货的过程

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、买家用户不满意商品，发起退货申请；

2、卖家用户接收商品确认无误后完成退货操作。

**功能点：**12

**功能名称：**查看购买记录

**功能描述：**买家可以查看自己购买商品的记录

**参与者：**买家用户

**基本路径：**

1. 买家登录易行交易平台

2. 进入个人中心

3. 点击购买记录按钮

4. 查看购买记录

5. 退出系统

**功能点：**13

**功能名称：**查看订单状态

**功能描述：**用户可以查看订单的交易状态

**参与者：**买家用户，卖家用户

**基本路径：**

1. 卖家登录易行交易平台

2. 进入个人中心

3. 点击查看订单按钮

4. 查看所有订单的状态

5. 退出系统

**功能点：**14

**功能名称：**评价

**功能描述：**交易双方可以就已完成的订单对对方进行评价

**参与者：**买家用户，卖家用户

**基本路径：**

1. 用户登录易行交易平台

2. 用进入个人中心

3. 点击查看订单按钮

4. 选择已完成的订单

5. 点击评价按钮

6. 填写评价

7. 退出系统

**功能点**：15

**功能名称：**收藏商家

**功能描述：**买家对感兴趣的商家进行收藏，可以方便查看商家发布的商品

**参与者：**买家用户

**基本路径：**

1. 买家登录易行交易平台

2. 找到感兴趣的商家

3. 进入商家的用户界面

4. 点击收藏按钮，完成收藏

5. 退出系统

**功能点：**16

**功能名称：**举报

**功能描述：**用户可以举报其他用户的违规行为

**参与者：**买家用户，卖家用户

**基本路径：**

1. 用户登录易行交易平台

2. 用户遇到了违规用户

3. 用户点击举报按钮交于管理员处理

4. 退出系统

**功能点**：17

**功能名称：**发布商品

**功能描述：**卖家将想要卖出的商品发布到平台上

**参与者：**卖家用户

**基本路径;**

1. 卖家登录易行交易平台

2. 进入上架商品页面

3. 填写商品相关信息

4. 提交，等待管理员审核

5. 退出系统

**功能点：**18

**功能名称：**修改商品信息

**功能描述：**卖家对已发布的商品信息进行修改

**参与者：**卖家用户

**基本路径：**

1. 卖家登录易行交易平台

2. 进入已上架商品页面

3. 进入商品对应的修改页面

4. 对商品信息进行修改

5. 提交，等待管理员复核

6. 退出系统

**功能点：**19

**功能名称：**卖家下架商品

**功能描述：**卖家因为一些原因需要将商品下架，不再出售

**参与者：**卖家用户

**基本路径：**

1. 卖家登录易行交易平台

2. 进入已上架商品页面

3. 点击下架商品

4. 退出系统

**2.2性能**

1.功能响应时间要求:网络连接建立后，服务器一定可以响应用户发送的请求;非常重要的功能不超过100ms,其余功能不超过460ms。

2.可靠性要求:用户使用该系统时,云端服务器和手机客户端能够访问,机器人正常运行。系统支持7\*24长期稳定运行,并且系统维护不能影响到机器人的性能发挥。

**2.3安全保密**

**3.运行环境**

**3.1 硬件设备**

操作系统：采用Windows10

WEB服务：Chrome

数据库：mySql

**3.2 支持软件**

支持可移动设备、pc端

操作系统：Windows7以上，IE5.5（推荐使用IE6.0）

**3.3 数据结构**

**4.使用过程**

**4.1 安装与初始化**

本项目采用网页端，暂不需要安装过程。

**4.2 使用流程与操作步骤**

使用本平台首先需要登录本平台网站（地址后续给出），进行用户注册，经管理员审核后该账户可以使用。完成注册的用户可以进行用户登录。登录后可以进行商品的搜索、浏览、收藏、购买，联系商家等操作。完成后进行账户的登出操作。

**4.3 出错处理与恢复**

平台发生错误需及时联系管理员。