**文档名：*易行交易平台 – 用户手册 – V2.0***

**用户手册**

**易行交易平台**

**日期：2020年10月17日**

**文档变更历史记录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **变更日期** | **变更人员** | **变更内容详情描述** | **变更后的版本号** |
| 1 | 2020/10/17 | 石梓玥 | 撰写了用户手册初稿 | V1.0 |
| 2 | 2020/10/23 | 石梓玥 | 补充用户手册部分内容 | V2.0 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**目录**

**1.引言**

**1.1 使用人员**

**1.2 编写目的**

**1.3 背景**

**1.4 定义与缩写**

**2.用途**

**2.1功能**

**2.2性能**

**2.2.1精度**

**2.2.2时间特性**

**2.2.3灵活性**

**2.3安全保密**

**3.运行环境**

**3.1 硬件设备**

**3.2 支持软件**

**3.3 数据结构**

1. **使用过程**

**4.1 安装与初始化**

**4.2 使用流程与操作步骤**

**4.3 出错处理与恢复**

**用户手册**

作者：石梓玥

**1.引言**

**1.1 使用人员**

预期的读者为北京信息科技大学在读大学生以及系统的开发测试人员。

**1.2 编写目的**

该手册是为了方便用户更好的使用易行交易平台，阐述如何使用易行交易平台，向用户解释该平台的作用或在必要时作为参考。

**1.3 背景**

该项目是以创建校园二手交易平台为主要目的，主要面向本校全体学生，系统将作为本校学生二手交易的一个平台。

由于本系统的实际应用环境，该系统主要是在功能、性能、兼容性、可扩展性、出错处理、约束等方面的要求较高，所以这次测试主要是将工作放在功能性测试、容错性测试和界面测试上，而由于本系统主要面向本校学生，并发使用和同时在线人数都非常低，因此对于压力测试和性能测试等方面的测试暂不考虑。只作为一个交易平台供使用人员发布相关信息。

**1.4 定义与缩写**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 缩写/术语 | 全称 | 描述 | 备注 |
| 1 | BISTU | 北京信息科技大学 | 北京信息科技大学的简称 |  |

**2.用途**

**2.1功能**

**功能点1**

**功能名称：**用户注册

**功能描述：**用户可在软件系统上注册了一个账号的过程，注册完成后就可以登录使用本系统的功能。

**参与者：**所有用户

**基本流程：**

1、用户向系统申请注册用户，提供个人的手机号并确认登录密码；

2、系统确认手机号有效（发送验证信息）通过注册申请；

3、申请通过后，形成的账号信息存入数据库

4、系统进入登录界面

**功能点2**

**功能名称：**用户登录

**功能描述：**当用户输入正确的账号和用户密码时，系统能够识别已经注册的账号，登录到相应账户。

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户输入账号和密码

2、系统与数据库信息进行比对

3、与数据库信息相符，登录成功，进入平台

**功能点3**

**功能名称：**找回密码

**功能描述：**用户忘记密码时，对用户手机号发送验证信息确认用户身份，用户进行修改密码。

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户向系统申请找回密码；

2、系统通过数据库确认账号有效向手机号发送确认修改密码的验证码；

3、用户输入验证码，开始修改密码

4、用户重新登录

**功能点4**

**功能名称：**修改信息

**功能描述：**用户修改个人信息（包括用户名，班级，学号）

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户填写个人信息并提交系统审核；

2、系统审核通过；

3、用户完成信息修改

**功能点5**

**功能名称：**注销账号

**功能描述：**用户不再使用此账户，注销不再用

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户提交注销账号的申请；

2、系统从数据库中将该账号信息删除；

3、用户完成账号注销

**功能点6**

**功能名称：**退出登录

**功能描述：**用户暂时不使用此账户，退出登录状态

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户提交退出登录的申请；

2、系统退出平台，回到登录界面；

3、用户完成退出登录

**功能编号7**

**功能名称：**搜索商品

**功能描述：**一个用户搜索商品的过程

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户在搜索框输入搜索内容；

2、系统请求数据库，列出商品信息；

3、用户完成商品搜索

**功能点8**

**功能名称：**交流

**功能描述：**用户与用户间的交流

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户点击交流按钮进入交流界面；

2、用户之间互相交流。

**功能点9**

**功能名称：**加入购物车

**功能描述：**用户将感兴趣的商品加入购物车的过程

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户选定商品加入购物车；

2、系统更新用户购物车信息。

**功能点10**

**功能名称：**下订单

**功能描述：**用户完成确认订单的过程

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、用户选定商品；

2、选择商品的规则；

3、点击确定订单的按钮；

4、系统反馈订单信息确认；

5、用户确认

**功能点11**

**功能名称：**退货

**功能描述：**用户收到商品之后不满意与卖家协商退货的过程

**参与者：**所有用户

**基本路径：**

1、买家用户不满意商品，发起退货申请；

2、卖家用户接收商品确认无误后完成退货操作。

**功能点12**

**功能名称：**查看购买记录

**功能描述：**买家可以查看自己购买商品的记录

**参与者：**买家用户

**基本路径：**

1. 买家登录易行交易平台

2. 进入个人中心

3. 点击购买记录按钮

4. 查看购买记录

5. 退出系统

**功能点13**

**功能名称：**查看订单状态

**功能描述：**用户可以查看订单的交易状态

**参与者：**买家用户，卖家用户

**基本路径：**

1. 卖家登录易行交易平台

2. 进入个人中心

3. 点击查看订单按钮

4. 查看所有订单的状态

5. 退出系统

**功能点14**

**功能名称：**评价

**功能描述：**交易双方可以就已完成的订单对对方进行评价

**参与者：**买家用户，卖家用户

**基本路径：**

1. 用户登录易行交易平台

2. 用进入个人中心

3. 点击查看订单按钮

4. 选择已完成的订单

5. 点击评价按钮

6. 填写评价

7. 退出系统

**功能点15**

**功能名称：**收藏商家

**功能描述：**买家对感兴趣的商家进行收藏，可以方便查看商家发布的商品

**参与者：**买家用户

**基本路径：**

1. 买家登录易行交易平台

2. 找到感兴趣的商家

3. 进入商家的用户界面

4. 点击收藏按钮，完成收藏

5. 退出系统

**功能点16**

**功能名称：**举报

**功能描述：**用户可以举报其他用户的违规行为

**参与者：**买家用户，卖家用户

**基本路径：**

1. 用户登录易行交易平台

2. 用户遇到了违规用户

3. 用户点击举报按钮交于管理员处理

4. 退出系统

**功能点17**

**功能名称：**发布商品

**功能描述：**卖家将想要卖出的商品发布到平台上

**参与者：**卖家用户

**基本路径;**

1. 卖家登录易行交易平台

2. 进入上架商品页面

3. 填写商品相关信息

4. 提交，等待管理员审核

5. 退出系统

**功能点18**

**功能名称：**修改商品信息

**功能描述：**卖家对已发布的商品信息进行修改

**参与者：**卖家用户

**基本路径：**

1. 卖家登录易行交易平台

2. 进入已上架商品页面

3. 进入商品对应的修改页面

4. 对商品信息进行修改

5. 提交，等待管理员复核

6. 退出系统

**功能点19**

**功能名称：**卖家下架商品

**功能描述：**卖家因为一些原因需要将商品下架，不再出售

**参与者：**卖家用户

**基本路径：**

1. 卖家登录易行交易平台

2. 进入已上架商品页面

3. 点击下架商品

4. 退出系统

**2.2性能**

**2.2.1精度**

根据使用需要，在各项数据的输入、输出即传输过程中，可以满足各种精度的需求。如:根据关键字精度的不同，查找可分为精确查找和泛型查找，精确查找可精确匹配用户已知的图书，泛型查找只要满足与输入的关键字相匹配的书目即输出，可供读者查找。

**2.2.2时间特性**

1.功能响应时间要求:网络连接建立后，服务器一定可以响应用户发送的请求;非常重要的功能不超过100ms,其余功能不超过460ms。

2.可靠性要求:用户使用该系统时,云端服务器和手机客户端能够访问,机器人正常运行。系统支持7\*24长期稳定运行,并且系统维护不能影响到机器人的性能发挥。

**2.2.3灵活性**

当用户需求，如操作方式、运行环境、结果精度、数据结构与其他软件接口发生变化时,设计的软件要做适当调整,灵活性非常大。操作简单,画面言简意赅，很灵活。

**2.3安全保密**

系统提供严格的身份验证机制和密码管理机制通过数据库系统的视图机制和授权机制为用户分配对数据库对象的访问的权限.为数据库服务器合法用户分配用户名和口令，使其能正常登录服务器。

**3.运行环境**

**3.1 硬件设备**

服务器：

（1）处理器（CPU）

（2）内存容量（RAM）

客户端：

（1）处理器（CPU）

（2）内存容量（RAM）

**3.2 支持软件**

操作系统：Windows7及以上，IE5.5（推荐使用IE6.0）

编程语言：

数据库：

其它支持软件：

**3.3 数据结构**

名字:会员ID

别名:会员号，编号

定义:会员 ID=会员申请日期+会员个人编号

会员申请日期=8{数字字符}8会员个人编号=8{数字字符}8

位置:用户表

名字:管理员ID

别名:管理员号，管理员编号

定义:管理员ID=部门编号+职工个人编号

部门编号=2{数字字符}2职工个人编号=5{数字字符}5

位置:管理员表

所需数据库表: p\_user（用户信息表)，U\_ID(唯一标识此用户)

p\_administrator(管理员信息表)，A\_ID(唯一标识此管理员)

p \_book(图书表)，B\_ISBN (唯一标识与此书相同的书)

p\_class(图书分类表)，C\_ID(唯一标识一类图书的大类)

p\_subclass(图书子类分类表)，SubID(唯一标识一类图书的子类)

p \_subbook(子类图书表），B\_ISBN(唯一标识与此书相同的书)

p\_booksearch(图书搜索表)，B\_ISBN(唯一标识与此书相同的书)

xinshu(新书上架表)，o\_ID(唯一标识此张订单)

p \_car(购物车信息表)，S\_ID(唯一标识购物信息，且S\_ID=U\_ID)

dingdstate(订单状态单)，o\_ID(唯一标识此张订单)

genzong(订单的跟踪),o\_ID(唯一标识此张订单)

p\_comment(评论表)，o\_ID(唯一标识此张订单)

**4.使用过程**

**4.1 安装与初始化**

本项目采用网页端，暂不需要安装过程。

**4.2 使用流程与操作步骤**

使用本平台首先需要登录本平台网站（地址后续给出），进行用户注册，经管理员审核后该账户可以使用。完成注册的用户可以进行用户登录。登录后可以进行商品的搜索、浏览、收藏、购买，联系商家等操作。完成后进行账户的登出操作。

**4.3 出错处理与恢复**

当用户输入的信息不合法时会有相应的提示信息。本交易平台允许用户修改自己的密码，不允许用户匿名登录。由于数据在数据库中已有备份，所以在系统出错后可以依靠数据库的恢复功能，并且依靠日志文件使系统再启动，就算系统崩溃用户数据也不会丢失或遭到破坏。但有可能占用更多的数据存储空间，权衡措施由用户来决定。再启动程序时必须将操作的内容保存。

如遇不可解决的问题请及时联系管理员。