

Conditions Générales d'Utilisation

INFORMATIONS LEGALES

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après dénommées « Conditions Générales ») régissent l'accès et l'utilisation du site Internet www.claimyourrights.ch (ci-après : la Plateforme) édité par la raison individuelle Manzoni Consulting (IDE : CHE-231.729.049) sous le nom commercial Claimyourrights (ci-après « Claimyourrights »), dont le siège social est situé Rue des Prés 4, 2503 Bienne. En utilisant les prestations de service de Claimyourrights, vous acceptez les conditions ci-dessous sans aucune modification et dans leur intégralité.

Les coordonnées de Claimyourrights sont les suivantes :

adresse de l'établissement principal : Rue des Prés 4, 2503 Bienne ;

adresse de courrier électronique : infos@claimyourrights.ch ;

numéro de téléphone : 0041 76 339 18 91.

Claimyourrights développe une plateforme d'intermédiation pour la fourniture de prestations dans le secteur juridique entre des prestataires et des clients.

L'ATTENTION DES UTILISATEURS EST ATTIREE SUR LE FAIT QUE CLAIMYOURRIGHTS, EDITRICE DE LA PLATEFORME, NE FOURNIT PAS LES PRESTATIONS PROPOSEES SUR LA PLATEFORME.

PRÉAMBULE

Claimyourrights développe et exploite une plateforme accessible à l'adresse <https://www.claimyourrights.ch> (ci-après la « Plateforme ») permettant à toute personne (ci-après les « Clients ») d'être mise en relation avec des juristes au bénéfice d'un bachelier en droit suisse ou d'un titre jugé équivalent (ci-après les « Juristes ») souhaitant mettre à profit leurs compétences juridiques.

Les Clients et les Juristes sont collectivement désignés les « Utilisateurs » et individuellement un « Utilisateur ».

I – DÉFINITIONS

Client : désigne toute personne physique ou morale utilisant la Plateforme à des fins strictement professionnelles, en vue d'entrer en contact ou d'être mis en relation avec un ou plusieurs Juriste(s) afin de lui confier la réalisation d'un Service juridique.

Contenu : désigne tout propos, messages ou informations de quelque nature que ce soit (par exemple texte, image, vidéo, photographie, commentaire, marque, dénomination sociale), mis en ligne par un Utilisateur sur la Plateforme.

Juriste : désigne toute personne physique ou morale proposant ses Services juridiques aux Clients par l'intermédiaire de la Plateforme.

Service juridique : désigne la prestation juridique confiée par un Client à un Juriste.

Plateforme : désigne le site internet accessible depuis le domaine claimyourrights.ch.

Services : désigne de manière générale tous les services fournis par Claimyourrights sur la Plateforme, en particulier la mise en relation entre les Clients et les Juristes ainsi que l'accompagnement des Clients dans la recherche et la sélection de Juristes pour l'accomplissement de Services juridiques.

Utilisateurs : désigne les Clients et les Juristes.

II – OBJET DU CONTRAT

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de définir les conditions et modalités de la mise en relation en ligne entre des Juristes et des Clients pour la réalisation de prestations dans les domaines juridiques référencés sur le site. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la souscription par l'utilisateur des services proposés par Claimyourrights et au suivi de la commande de prestations.

Claimyourrights agit uniquement en qualité d'intermédiaire en mettant en relation les Juristes et les Clients. De ce fait, l'Utilisateur est informé que le contrat portant sur les prestations proposées sur le site n'intervient pas avec Claimyourrights mais entre le Juriste sélectionné et le Client.

Tout accès et/ou utilisation de la Plateforme emporte l'acceptation sans réserve et l'engagement de respecter l'ensemble des présentes Conditions Générales. A cet effet, l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales.

Les Conditions Générales sont accessibles en permanence en bas de page du site.

En tout état de cause, la version des conditions générales valable au moment de la commande de prestations s'applique. Les documents figurant en ligne acceptés lors de la commande prévalent sur toutes les versions papier de date antérieure.

Claimyourrights se réserve le droit d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Cependant, les nouvelles conditions générales ne s'appliqueront qu'aux commandes passées postérieurement à leur mise en ligne et valablement acceptées par l'utilisateur.

L'Utilisateur dispose de la faculté de sauvegarder et d'imprimer les présentes conditions générales en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur ou de son ordinateur.

III – INSCRIPTION SUR LA PLATEFORME

3.1 Pour pouvoir accéder aux Services, l'Utilisateur doit créer un compte, soit « Client » soit « Juriste », en s'inscrivant gratuitement sur la Plateforme.

L'Utilisateur doit être âgé d'au moins 18 ans et être capable juridiquement de contracter et d'utiliser la Plateforme conformément aux présentes Conditions Générales. L'Utilisateur est tenu de fournir des informations exactes qu'il s'engage à mettre immédiatement à jour en cas de modifications.

L'accès au compte créé est protégé par un identifiant et un mot de passe choisi par l'Utilisateur lors de son inscription sur la Plateforme. L'Utilisateur est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de son identifiant et mot de passe, et seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son compte.

3.2 Pour être référencé comme Juriste sur la Plateforme et être visible des Utilisateurs, celui-ci est tenu de fournir les documents attestant qu'il est au bénéfice d'un bachelor en droit suisse ou d'un titre jugé équivalent, de renseigner de manière exacte et complète sa page profil, ainsi que de la mettre à jour.

3.3 Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, Claimyourrights sera en droit de suspendre ou de procéder à la fermeture de son compte et de lui refuser, à l'avenir, l'accès à tout ou partie des Services.

3.4 En cas de soupçon d'une utilisation frauduleuse ou abusive du compte de l'Utilisateur, Claimyourrights se réserve le droit, sans aucune indemnité et sans préavis, de suspendre ou de fermer le compte de l'Utilisateur.

Claimyourrights ne peut être tenue responsable de toute perte ou dommage survenu en raison du manquement aux obligations de confidentialité incombant à l'Utilisateur.

En cas de manquement par l'Utilisateur aux obligations découlant des présentes conditions générales, Claimyourrights se réserve le droit, sans indemnité et sans préavis, de suspendre l'accès à tout ou partie du compte jusqu'à ce que la cause de la suspension ait disparu, voire de supprimer le compte au regard de la gravité du manquement.

L'Utilisateur reconnaît que Claimyourrights ne peut être tenue responsable à son encontre ou à l'encontre de tiers des conséquences de la fermeture ou de la suspension du compte.

L'Utilisateur peut à tout moment demander une fermeture de compte à Claimyourrights via le site.

Dans tous les cas, l'Utilisateur reste responsable de toute utilisation de son compte antérieure à la fermeture de ce compte.

IV – DESCRIPTION DES SERVICES ET FONCTIONNEMENT DE LA PLATEFORME

4.1 Les Services comprennent notamment :

- Les outils nécessaires à la mise en relation entre les Juristes et les Clients.
- Un espace de travail commun entre Juristes et Clients afin de simplifier le déroulement du Service juridique.

4.2 La Plateforme permet aux Clients de faire appel à un Juriste pour la réalisation d'un Service juridique dans différents domaines du droit.

Les caractéristiques essentielles des prestations, ainsi que les compétences et l'expérience notamment sont présentées sur chaque profil de Juriste.

Les informations fournies sur la Plateforme le sont à titre indicatif et ne sauraient dispenser l'Utilisateur d'une analyse complémentaire et personnalisée.

4.3 Le Client peut sélectionner un Juriste sur le site soit par l'intermédiaire d'algorithmes, soit par l'intermédiaire d'un moteur de recherche. Il peut en outre obtenir de Claimyourrights une sélection restreinte de candidats correspondant au profil recherché.

Il est précisé que seules les prestations prévues sur le profil des Juristes sont disponibles via la Plateforme.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités d'utilisation des prestations disponibles sur le site et avoir sollicité et obtenu les informations nécessaires pour passer sa commande en parfaite connaissance de cause.

Le Client est seul responsable de son choix des prestations, et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de Claimyourrights ne peut être recherchée à cet égard.

Sauf obligation légale, l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les prestations, notamment pour mauvaise qualité des prestations ou incompatibilité avec les besoins du Client, ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement, ou mise en cause de la responsabilité de Claimyourrights.

4.4 Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales.

Lorsqu'une prestation est commandée en vue de la réalisation d'un Service juridique particulier, le Client envoie un devis au Juriste. Lorsque le Juriste reçoit le devis, il est libre de l'accepter ou de le refuser. Lorsque le Juriste a accepté le devis, le Client ne peut plus annuler sa commande et doit payer le montant total du devis. Le paiement peut intervenir avant ou après réalisation du Service.

Le Juriste s'engage à honorer les commandes reçues dans les délais impartis et, en cas d'indisponibilité, à en informer le Client immédiatement. Le Client peut alors annuler sa commande et se faire rembourser, le cas échéant, les sommes déjà versées au Juriste.

4.5 Les prix affichés sur la Plateforme sont donnés à titre indicatif.

Les prix des prestations proposées sur le site sont affichés en francs suisses, hors taxes.

Ils peuvent évoluer en fonction de plusieurs critères, notamment en cas d'opérations commerciales.

La valeur de la transaction est nécessairement celle de la date et de l'heure du paiement par le Client, les Parties reconnaissant ne disposer d'aucun recours en cas de baisse ou de hausse du prix postérieure à la commande.

Les prix affichés comprennent la TVA applicable le cas échéant au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la TVA est automatiquement répercuté sur les prix des prestations proposées.

Avant la confirmation de la commande définitive, il est indiqué le montant total de la commande (prix TTC) en francs suisses.

V – ACCÈS À LA PLATEFORME ET AUX SERVICES

L'accès à la Plateforme se fait via l'URL www.claimyourrights.ch et l'accès aux Services est exclusivement réservé aux Utilisateurs.

Les Utilisateurs font leur affaire personnelle de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunications permettant l'accès à la Plateforme ainsi que des coûts afférents.

La Plateforme est accessible 24h/24, 7j/7 pour l'ensemble des Utilisateurs, sous réserve des opérations de maintenance.

Claimyourrights s'efforce de fournir un accès de qualité et de permettre aux utilisateurs d'utiliser les moyens de communication mis à leur disposition dans les meilleures conditions possibles.

En raison de la nature et de la complexité du réseau Internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations, Claimyourrights met en œuvre ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour permettre l'accès et l'utilisation de la Plateforme. Claimyourrights ne saurait en revanche assurer une accessibilité ou une disponibilité absolue du site.

Claimyourrights se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement la Plateforme ou l'accès à un ou plusieurs Services, notamment pour effectuer une mise à jour, des opérations de maintenance, des modifications ou un changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

Claimyourrights n'est pas responsable des dommages de toute nature qui peuvent résulter de ces changements et/ou d'une indisponibilité temporaire ou encore de la fermeture définitive de tout ou partie du site ou des services qui y sont associés.

Claimyourrights se réserve le droit d'apporter à la Plateforme et aux Services toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles dans le cadre du bon fonctionnement de celle-ci et de ses Services, ainsi que le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, le site et les services qui y sont disponibles en fonction de l'évolution des technologies. Il appartient à l'Utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du site.

Dans l'hypothèse d'un dysfonctionnement ou d'une anomalie perturbant le bon fonctionnement de la Plateforme, Claimyourrights s'engage à déployer ses meilleurs efforts pour procéder aux opérations nécessaires pour rétablir la Plateforme et les Services.

VI- PRIX D'UTILISATION DE LA PLATEFORME

Les Clients peuvent entrer en contact avec les Juristes après souscription mensuelle d'un montant de CHF 5.00. L'abonnement est renouvelable automatiquement et sans engagement. L'Utilisateur peut résilier à tout moment son abonnement de CHF 5 par mois depuis son compte, pour la fin d'un mois. Une période gratuite d'essai d'une durée de 14 jours est accordée à tout nouveau client. Le défaut de résiliation par l'Utilisateur durant cette période d'essai équivaut à une souscription mensuelle tacite.

Les Juristes peuvent s'inscrire gratuitement sur la Plateforme dans le but de déposer leur annonce de Services.

VII- SYSTÈME DE PAIEMENT

Pour régler sa commande, le Client dispose des modes de paiement proposés par le Juriste. Le paiement ne s'exécute ainsi pas via la Plateforme.

VIII - LITIGES

En cas de défaillance du Juriste, à savoir en cas de non-réalisation ou de non-fourniture de la prestation commandée à la date convenue entre le Client et le Juriste concernés, ainsi qu'en cas de non-paiement du Service par le Client, le Juriste et le Client feront leur affaire personnelle du règlement de leur différend. Claimyourrights, en sa qualité de simple annonceur, ne peut garantir ni le paiement des Services par les Clients, ni l'exécution des Services par le Juriste.

IX - ENGAGEMENTS

9.1 Claimyourrights s'engage à mettre la Plateforme à la disposition des Utilisateurs ainsi qu'à faire ses meilleurs efforts pour en assurer l'accessibilité et le bon fonctionnement. À cet égard, Claimyourrights met à la disposition des Utilisateurs un service de support pour répondre aux questions et fournir une assistance en cas de difficulté.

9.2 L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme et les Services conformément aux lois en vigueur et aux présentes Conditions Générales.

À cet égard, l'Utilisateur reconnaît que Claimyourrights peut prendre connaissance de tout Contenu publié ou échangé sur la Plateforme.

De même, il reconnaît que Claimyourrights peut intervenir pour modérer les Contenus publiés, s'il ne respecte pas les lois et règlements en vigueur ainsi que les obligations des Utilisateurs aux termes des présentes Conditions Générales.

L'Utilisateur s'engage à réaliser et est seul responsable de toutes les déclarations et formalités nécessaires à son activité, ainsi qu'à satisfaire à toutes ses obligations légales, sociales, administratives et fiscales et à toutes les obligations spécifiques qui lui incombent le cas échéant en application du droit suisse et/ou de la législation étrangère dont il dépend, dans le cadre de son activité et de l'utilisation des Services.

En cas de demande, l'Utilisateur s'engage à fournir, sans délai, à Claimyourrights tout justificatif prouvant qu'il remplit les conditions énoncées dans le présent article.

Les Utilisateurs s'engagent à faire une utilisation loyale de la Plateforme, notamment à ne pas contourner la Plateforme et ses Services.

De même, tout Utilisateur s'interdit de procéder à toute extraction du contenu de la Plateforme pour une activité similaire ou concurrente, ou à des fins de recrutement.

9.3 Le Client s'engage à proposer une offre de Service juridique sérieuse et suffisamment détaillée au(x) Juriste(s) avec le(s)quel(s) il rentre en contact par le biais de la Plateforme en vue d'obtenir une proposition tarifaire.

À ce titre, le Client s'engage à apporter au Juriste toute précision nécessaire afin que le descriptif de l'offre de Service juridique soit le plus fidèle possible au contenu réel du Service juridique.

L'Utilisateur s'interdit également d'utiliser les Services et la Plateforme pour faire la promotion de son activité ou de celle d'un tiers. À ce titre, il s'engage notamment à ne pas envoyer de message publicitaire aux Utilisateurs de la Plateforme ou à les démarcher.

9.4 Le Client reconnaît que la validation du Service juridique via la Plateforme, vaut réception du Service juridique et ordre de paiement irrévocable au bénéfice du Juriste. Par cette validation, le Client déclare le Service juridique terminé et conforme, et renonce définitivement à toute réclamation ou recours à l'encontre du Juriste au titre de ce paiement.

9.5 Le Juriste s'engage à garder une stricte confidentialité aux échanges qu'il aurait eu avec des Clients et aux informations qui lui auraient été transmises ou dont il aurait connaissance à l'occasion d'une mise en contact via la Plateforme (ayant ou non donné lieu à un Service juridique). Les Utilisateurs s'interdisent de partager avec autrui ou sur les réseaux sociaux tout échange ou extrait de conversation provenant de la messagerie de la Plateforme, et tout autre échange directement ou indirectement lié à un projet de Service juridique et/ou un Service juridique ainsi qu'aux Services.

X – RESPONSABILITÉ

Responsabilité des Utilisateurs

10.1 L'Utilisateur est seul responsable de tout préjudice direct qu'il est susceptible de causer du fait d'informations inexactes, incomplètes, et/ou trompeuses qu'il fournirait lors de son inscription ou en l'absence de mise à jour de ces informations, ce dont il assume seul les conséquences.

10.2 L'Utilisateur est seul responsable de l'ensemble des Contenus qu'il choisit de mettre en ligne sur la Plateforme, Claimyourrights ne contrôlant pas le Contenu avant la mise en ligne.

L'Utilisateur s'interdit expressément de publier tout Contenu injurieux, diffamant, dénigrant, calomnieux, raciste, xénophobe, contraire à la morale et aux bonnes mœurs, contrefaisant, portant atteinte à l'ordre public ou aux droits de tiers, susceptible de porter atteinte aux droits, à la réputation et à l'image de la Société et plus généralement, dont la teneur enfreindrait la loi et/ou les règlements, notamment d'ordre pénal.

10.3 Le Client est seul responsable de la description de l'offre de Service juridique pour laquelle il sollicite le Juriste. En cas d'erreur du descriptif de l'offre du Service juridique, le Client assumera seul les éventuelles prestations complémentaires nécessaires et surcoûts y afférents en formalisant avec le Juriste un complément de Service juridique par l'intermédiaire de la Plateforme.

10.4 L'Utilisateur est seul responsable de la conclusion et de l'exécution des contrats relatifs à un Service juridique qu'il conclut avec un autre Utilisateur par l'intermédiaire de la Plateforme, la Société n'intervenant que pour les mettre en relation. La conclusion et l'exécution de ces contrats, qui interviennent directement entre un Juriste et un Client s'opèrent à l'initiative et sous la responsabilité exclusive de ces derniers.

10.5 Le Juriste reconnaît que les outils et moyens techniques mis à disposition par Claimyourrights ne l'exonèrent pas de sa responsabilité quant aux obligations légales lui incombant. En particulier, il reconnaît conserver l'entière responsabilité de ses obligations légales, fiscales et sociales en matière de facturation au titre des factures originales initiales et/ou rectificatives émises en son nom et pour son compte par Claimyourrights, notamment en ce qui concerne ses obligations de déclaration et de paiement en matière de TVA.

Responsabilité de Claimyourrights

10.6 Claimyourrights met tous les moyens en œuvre pour assurer l'accès et le bon fonctionnement de la Plateforme et des Services 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Néanmoins, compte tenu des limites liées à l'internet, Claimyourrights ne peut exclure que l'accès et le fonctionnement de la Plateforme et des Services soient interrompus notamment en cas de force majeure, de mauvais fonctionnement des équipements, de dysfonctionnements du réseau internet, d'opération de maintenance destinées à améliorer la Plateforme et les Services.

En conséquence, Claimyourrights ne saurait être tenue responsable d'une interruption des Services, qu'elle soit volontaire ou non, étant précisé qu'elle s'engage à faire ses meilleurs efforts pour limiter les interruptions qui lui seraient imputables et de rétablir les Services dans les meilleurs délais.

10.7 Claimyourrights met à la disposition des Juristes et des Clients des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation aux fins de conclure un contrat de prestation à travers la Plateforme. Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes et à la mise en relation des Juristes et des Clients.

Claimyourrights ne saurait notamment être tenue pour responsable quant à la fréquence de présentation des profils de Juristes sur sa Plateforme ou au titre des prestations de services rendues par les Juristes aux Clients.

Claimyourrights et l'Utilisateur sont des parties indépendantes, chacun agissant en son nom personnel et pour leur propre compte. Claimyourrights est et demeure un tiers à la relation contractuelle entre le Client et le Juriste puisque son rôle est cantonné à celui d'intermédiaire de mise en relation.

Claimyourrights ne saurait être tenue responsable de toute annulation ou refus de paiement à l'initiative du seul Client ou de toute mauvaise exécution de Service par un Juriste, et des conséquences pouvant en découler.

Claimyourrights n'est pas soumis à la surveillance de la FINMA (Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers).

10.8 Claimyourrights fait ses meilleurs efforts pour s'assurer du contenu et de la validité des informations et documents transmis par les Juristes sur la Plateforme. Toutefois, la Plateforme ne saurait être tenue pour responsable de quelque façon que ce soit, des infractions aux obligations leur incombant notamment dans le cadre de la lutte contre le travail dissimulé et du respect des règles de transparences, ainsi que des dommages pouvant en résulter.

De même, Claimyourrights se réserve le droit de ne pas transmettre aux Juristes les messages de Clients, lorsque ceux-ci ne respectent pas les présentes conditions d'utilisation de la Plateforme.

XI – DONNÉES PERSONNELLES

11.1 Traitement des données à caractère personnel. Claimyourrights, en tant que responsable de traitement, collecte vos données à caractère personnel telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse mail, les coordonnées bancaires, les informations liées à l'utilisation du site et la fourniture de Services juridiques.

Ces données sont notamment destinées à permettre à Claimyourrights de rendre les Services accessibles à l'Utilisateur et sont également utilisées à des fins de statistiques, de prospection commerciale directe et d'envoi de newsletters.

Après que l'Utilisateur a supprimé son compte, Claimyourrights ne supprimera ses données à caractère personnel qu'à l'issue du délai légal de prescription (notamment afin de traiter des problèmes contractuels éventuels). Certaines données à caractère personnel peuvent être conservées plus longtemps lorsque la loi applicable l'exige.

Claimyourrights s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données.

11.2 Le droit des Utilisateurs à traiter les données à caractère personnel d'autres Utilisateurs. Les Utilisateurs ne peuvent pas procéder au traitement des données à caractère personnel des autres Utilisateurs sans l'autorisation de Claimyourrights. L'Utilisateur ne peut pas contacter un autre Utilisateur ou recueillir, enregistrer, stocker, mettre à disposition, utiliser ou utiliser de manière croisée les données à caractère personnel fournies par les Utilisateurs ou accessibles via la Plateforme, pour toute raison autre que dans le cadre des Services ou du Service juridique.

Chaque Utilisateur agit en tant que sous-traitant autorisé concernant les données des autres Utilisateurs que Claimyourrights met à sa disposition. Par conséquent, il s'engage à :

respecter toutes les lois en vigueur applicable sur la protection des données lors du traitement des données des autres Utilisateurs ;

ne pas traiter les données des autres Utilisateurs autrement que sur les instructions de Claimyourrights;

garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre des Services et Services juridiques ;

aviser Claimyourrights, sans délai et dès qu'il en a connaissance d'une violation affectant les données à caractères personnel des autres Utilisateurs ;

mettre à la disposition de Claimyourrights la documentation nécessaire pour démontrer le respect de toutes ses obligations ;

à la fin de la relation commerciale avec Claimyourrights, effacer toutes les données des autres Utilisateurs.

En cas de violation d'une quelconque de ces dispositions relatives à la protection de la vie privée, Claimyourrights se réserve le droit de résilier la relation contractuelle sans préavis et de réclamer le paiement des coûts et de dommages-intérêts (y compris pour la réparation de l'atteinte à l'image) dus en raison de la violation des obligations mentionnées ci-dessus.

11.3 Profils des prestataires

Il est interdit aux Juristes de faire figurer leur numéro de téléphone ou d'autres coordonnées de contact (e-mail, etc.) sur leur profil. Il leur est également interdit de faire figurer des liens vers d'autres sites Internet sur leur profil.

Claimyourrights se réserve le droit d'effacer les informations des profils qui contreviendraient à ces interdictions.

11.4 Sécurité

Claimyourrights met en œuvre ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser la Plateforme au regard du risque encouru et de la nature des données traitées.

La Plateforme est un système de traitement automatisé de données.

L'Utilisateur s'engage à n'utiliser les Services du site, ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès, que dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

Il est interdit à l'Utilisateur d'accéder ou de se maintenir, frauduleusement, dans tout ou partie de la Plateforme. L'Utilisateur s'interdit d'utiliser une méthode d'accès autre que l'interface mise à disposition par Claimyourrights. En cas de découverte d'une telle méthode ou si l'Utilisateur entre dans un espace réservé, sans droit, par inadvertance, celui-ci s'engage à en informer sans délai Claimyourrights à l'aide du formulaire de contact, afin que Claimyourrights puisse prendre les mesures nécessaires.

Il est interdit à l'Utilisateur de supprimer ou modifier des données contenues sur le site, ou d'y introduire frauduleusement des données ou même d'opérer une altération du fonctionnement du site. Il veille notamment à ne pas introduire de virus, code malveillant ou toute autre technologie nuisible au site.

Tout accès à un espace interdit est considéré comme un accès frauduleux.

L'Utilisateur s'engage à considérer que toutes les données dont il aura eu connaissance à l'occasion d'un tel accès à un espace non autorisé sont des données confidentielles et s'engage, en conséquence, à ne pas les divulguer.

L'Utilisateur s'interdit notamment de réaliser toute opération visant à saturer une page, les opérations de rebond ou toute opération ayant pour conséquence d'entraver ou de fausser le fonctionnement de la Plateforme.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser de dispositifs ou de logiciels de toutes sortes qui auraient pour conséquence de perturber le bon fonctionnement de la Plateforme.

L'Utilisateur s'engage à ne pas engager d'action qui imposerait une charge disproportionnée sur les infrastructures de la Plateforme.

L'Utilisateur accepte les caractéristiques et limites d'Internet. Il a conscience que les données circulant sur Internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.

L'Utilisateur prend les mesures appropriées pour assurer la sécurité de ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau Internet.

XII – COOKIES

Pour le bon fonctionnement de la Plateforme et des Services, des cookies sont implantés dans l'ordinateur de l'Utilisateur lors de sa connexion à la Plateforme.

Les cookies enregistrent des informations relatives à la navigation (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.) et à l'identification de ses Utilisateurs.

L'Utilisateur dispose toutefois de la possibilité de s'opposer à l'utilisation des cookies en configurant son logiciel de navigation. Chaque logiciel de navigation étant différent, l'Utilisateur est invité à consulter la notice de son navigateur pour le paramétrer comme il le souhaite.

XIII – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

13.1 De la Plateforme

La Plateforme et chacun des éléments qui la compose, notamment mais non limitativement, les textes, les images, les vidéos, les photographies, les marques, les logos, les dénominations sociales, les noms de domaine sont la propriété exclusive de Claimyourrights.

Ces éléments sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et autres, et notamment le droit d'auteur.

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, de la Plateforme ou de l'un des éléments qui le composent, sans l'autorisation de Claimyourrights, est interdite.

13.2 Des Contenus

Tout Utilisateur qui publie du Contenu sur la Plateforme garde l'entière propriété de tout ce qu'il publie.

En créant un profil, l'Utilisateur autorise expressément Claimyourrights à utiliser, diffuser, héberger, stocker, reproduire, communiquer, publier, modifier, adapter, traduire et afficher ces Contenus publics sur la Plateforme, les réseaux sociaux, les blogs exploités par cette dernière et/ou sur tous autres supports (notamment support physique et numérique, communiqué et dossier de presse, support commercial, matériel promotionnel et/ou publicitaire), par tous moyens, à des fins d'exploitation, d'amélioration, de promotion, de marketing, de publicité des Services et de la Plateforme ou pour les besoins de la mise en place de partenariats. Cette autorisation est valable pour le monde entier et pour toute la durée de l'inscription de l'Utilisateur.

L'Utilisateur reconnaît que toute utilisation de son Contenu effectuée par Claimyourrights préalablement à sa désinscription, la suppression ou la résiliation de son compte ne pourra pas être remise en cause.

XIV - LIENS HYPERTEXTE

14.1 L'Utilisateur est autorisé à créer un ou plusieurs lien(s) hypertexte(s) pointant par exemple vers la page d'accueil de la Plateforme ou vers sa page profil s'il s'agit d'un Juriste.

Les Utilisateurs s'interdisent de créer tout lien en provenance de sites qui ne seraient pas conformes à la législation en vigueur ou qui seraient de nature à nuire aux intérêts, à la réputation et/ou à l'image de la Plateforme et de Claimyourrights.

En tout état de cause, Claimyourrights se réserve le droit de mettre fin à cette autorisation à tout moment s'il lui paraît que le lien établi avec la Plateforme est de nature à porter atteinte à ses intérêts, à sa réputation et/ou son image.

En aucun cas, l'existence d'un lien hypertexte en provenance d'un site tiers vers la Plateforme n'implique une coopération et/ou un partenariat entre la Plateforme et ce site tiers. Claimyourrights n'exerce aucun contrôle sur les sites de tiers et n'assume par conséquent aucune responsabilité quant aux contenus et aux produits et/ou services disponibles sur ou à partir de ces sites tiers comportant un lien hypertexte vers la Plateforme.

14.2 La Plateforme peut contenir des liens vers des sites de partenaires de Claimyourrights ou vers des sites de tiers. Claimyourrights n'exerce aucun contrôle sur ces sites et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu et sur les produits et/ou services disponibles sur ou à partir de ces sites.

Claimyourrights ne sera aucunement responsable des dommages directs ou indirects pouvant survenir à l'occasion de l'accès de l'Utilisateur au site du partenaire et/ou du tiers et de l'utilisation des contenus et les produits et/ou services de ce site par l'Utilisateur.

XV – DURÉE ET RÉSILIATION

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée à compter de l'acceptation des Conditions Générales par l'Utilisateur.

Les Parties pourront à tout moment résilier les présentes Conditions générales cinq jours après en avoir informé l'autre Partie par mail ou par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans ce dernier cas, le délai commence à courir à compter de la réception de ladite lettre.

En cas de manquement à ces obligations par l'une des Parties, l'autre Partie pourra résilier sans délai les présentes Conditions générales par mail ou par lettre recommandée avec réception. Cette résiliation s'opérera sans préjudice de tous dommages et intérêt éventuels que les Parties seraient en droit de réclamer.

XVI – NULLITÉ – RENONCIATION

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des Conditions Générales serait déclarée nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes Conditions Générales.

Le défaut pour la Société d'exercer les droits qui lui sont reconnus en application des présentes ne constitue pas une renonciation à faire valoir ses droits.

XVII – MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Claimyourrights se réserve la possibilité de modifier tout ou partie des présentes Conditions Générales.

Claimyourrights informera l'Utilisateur des modifications apportées aux présentes Conditions Générales dès leur mise en ligne sur la Plateforme.

À défaut d'adhésion aux nouvelles Conditions Générales, l'Utilisateur dispose d'un délai de 10 jours ouvrés à compter de la date de notification pour en faire part à Claimyourrights par courrier électronique.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'aurait pas notifié son désaccord dans le délai prévu ci-dessus, il sera réputé avoir accepté les modifications.

XVIII - LANGUE

La langue faisant foi est le français.

Si les présentes Conditions Générales venaient à faire l'objet d'une traduction en langue étrangère, la langue française prévaudra sur toute autre traduction au cas de contestation, litige, difficulté d'interprétation ou d'exécution des présentes Conditions Générales.

XIX - DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Le droit applicable exclusif est le droit suisse. Le tribunal compétent est celui du siège de Claimyourrights, sous réserve d'un autre tribunal compétent exclusif désigné par la législation applicable.

Date de la dernière mise à jour : 14.03.2021