

測試與評估表	
ONLYOFFICE 桌面版	
1. 工具概述	
姓名：	ONLYOFFICE
類別：	文書軟體
目的：	專為文件創建、編輯和協作而設計的開源文書軟體。包含 Docs 和 DocSpace。
測試日期	2025年4月17日
文件翻譯日期：	2025年8月15日
地位：	已部署 <input checked="" type="checkbox"/> 營運中 - 積極運作/維護 <input type="checkbox"/> 測試中 - 目前正在評估或試行 <input type="checkbox"/> 不活躍/棄用 - 不再維護或運行
部署架構：	<input checked="" type="checkbox"/> 獨立軟體 - 完全在本地運行(例如, 在電腦上運行並且不依賴外部伺服器) <input checked="" type="checkbox"/> 具有獨立伺服器和用戶端元件的本機主機服務 - 自行執行後端/前端(例如, 後端可以在本機網路上, 也可以在雲端自行託管) <input checked="" type="checkbox"/> 由第三方託管的本機用戶端服務 - 您在裝置上安裝用戶端, 但它連接並依賴遠端伺服器(例如, Signal : 安裝應用程式(用戶端), 但 Signal 的伺服器處理訊息中繼等) <input checked="" type="checkbox"/> 由第三方託管但也可以自行託管的服務
版本：	v8.3.0
2. 安裝和設定	
作業系統相容性	<ul style="list-style-type: none"> ● 桌面: Windows、macOS、Linux ● 行動裝置: GooglePlay、iOS、AppGallery、Galaxy
安裝手冊：	Yes

安裝步驟：	1. 導航至 OnlyOffice 2. 根據您使用的裝置點擊“桌面”或“移動” 3. 向下捲動並點擊您裝置對應的下載按鈕	
提及是否需要命令列設定或特殊配置	● 無需命令列或特殊配置	
常見安裝問題及修復：	不適用	
使用者文件：	Yes	
所需的技術知識	無	
3. 測試與評估		
類別	細節	分數
操作功能：	<p>功能</p> <ul style="list-style-type: none">● OnlyOffice Docs 包含文件編輯器、電子表格編輯器、簡報編輯器、PDF 編輯器、表單建立器，其功能與描述一致。<ul style="list-style-type: none">○ 能夠建立新文檔，從其他軟體上傳文檔。● DocSpace 無法測試，因為它需要付費 <p><input type="checkbox"/> 該工具基本上無法使用，存在許多損壞的功能和缺陷。</p> <p><input type="checkbox"/> 一些功能損壞或出現錯誤</p> <p><input type="checkbox"/> 小錯誤或問題</p> <p><input type="checkbox"/> 基本功能正常，幾乎沒有錯誤或沒有錯誤</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 功能齊全，無任何錯誤</p> <p>網路依賴：</p> <ul style="list-style-type: none">● 可離線工作，也可在 2G/3G 網路上工作 <p>在地化和語言支持</p> <ul style="list-style-type: none">● 目前介面支援42種語言，包括英文、簡體中文和繁體中文● Yes, 他們有人積極地在 GitHub 上工作 <p>移動無障礙</p> <ul style="list-style-type: none">● 他們有專門的 OnlyOfficeDocs 行動版本● 行動版本功能齊全，運作正常	4.7
非技術用戶的可用性	<p>易於安裝和部署</p> <ul style="list-style-type: none">● 筆記:有許多方式可以下載 <i>OnlyOffice</i>，包括本地、雲端、企業、開發者和社群	4.7

	<ul style="list-style-type: none"> ● Docs 桌面應用程式下載很容易安裝, 只需點擊即可下載 ● OnlyOffice 擁有一個維護良好的網站, 其中包括一個論壇頁面和一個幫助中心 ● 由於檔案大小為 267,019KB, 安裝 Docs 只需不到 5 分鐘 <p>使用者入門體驗</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 網站擁有廣泛的幫助中心¹ <p>所需的技術經驗水平</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 非技術用戶應該能夠使用 OnlyOffice Docs 軟體, 因為它的設定方式與 Microsoft Suite 類似 ● 介面是否直覺且選單驅動 	
安全和隱私強度	<p>加密標準</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 符合 GDPR 和 HIPAA 要求 ● 加密後 MAC - 對 ONLYOFFICE 實例中的整個資料主體執行 AES-256-CBC + HMAC-SHA256 ● 端對端加密 ● 文件密碼保護 ● 雙重身份驗證 ● 單一登入 <p>審查彈性</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ONLYOFFICE 可在中國使用 ● 軟體沒有內建規避軟體 <p>漏洞: 抵禦已知威脅的能力</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有已知的風險或弱點 <p>與已知標準的比較</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ONLYOFFICE 符合 GDPR 和 HIPAA 標準 <p>資料最小化</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 收集技術資料, 包括 <ul style="list-style-type: none"> ○ IP 位址 ○ 位置(基於 IP 位址); ○ 作業系統及網際網路瀏覽器資料; ○ 硬體規格(螢幕尺寸、其他規格); ○ 其他資料。請參閱本政策「第三方服務提供者」部分以及以下連結: 了解更多。 <p>隱私權政策的可近性和清晰度</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 他們有明確的隱私權聲明, 但很難找到² 	3.6

¹ <https://helpcenter.onlyoffice.com/>

² https://help.onlyoffice.co/products/files/doceditor.aspx?fileid=5048502&doc=SXhWMEVzSEYxNIVVaXJJ eUVtS0kyYk14YWdXTEFUQmRWL250NIIHNUFGFGbz0_ljDIUw

維護/永續性	<p>社群支持</p> <ul style="list-style-type: none"> ● gitHub 很活躍, 有大量提交, 並且每週回應 issue ● 網站論壇更加活躍, 但這是一個涵蓋所有類別的論壇 <p>開發活躍狀態</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 經常更新, 最新的桌面版本更新於 2025 年 3 月 20 日 ● gitHub 開發團隊較不活躍, issue 保持開放 <p>資金和贊助</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 預計年收入500萬以上 ● 該公司是一家基於訂閱的公司, 擁有多種定價模式。 ● 該軟體似乎財務狀況穩定 	4.0
性能/有效性和可靠性	<p>測試環境設定:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 裝置: HP 第 11 代Intel® 酷睿™ i7-11800H @ 2.30GHz ● 作業系統: Windows 64 ● 網路: 無線上網 <p>使用者體驗觀察</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 該工具感覺流暢, 沒有延遲 <p>速度和反應能力:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 它能有效加載和工作嗎? <ul style="list-style-type: none"> ○ 進行速度測試以測量載入時間和反應能力 (例如, 使用 ping、traceroute、lighthouse) ● 使用過程中是否有明顯的延遲或延遲? <p>資源使用:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 閒置的: <ul style="list-style-type: none"> ○ CPU:<1% ○ 記憶體: 50.4 MB ● 積極的 <ul style="list-style-type: none"> ○ CPU:<1% ○ 記憶體: 50-60 MB <p>網路效能:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 開啟檔案只需不到 1 秒 ● 啟動大約需要 10 秒 <ul style="list-style-type: none"> ○ 正常啟動時間 <p>可靠性</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 沒有公開的第三方評論, 但同行評論表明該工具具有很強的安全性 ● 軟體沒有問題 	4.5
部署注意事項:	開源與透明度:	

	<ul style="list-style-type: none"> ● 他們的所有程式碼都可以在 GitHub 上找到 <p>雲端部署與本地部署：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 軟體可以在本地運行 <p>依賴項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 除非您正在編輯軟體，否則不需要任何依賴項 ● 依賴關係是否有清晰的記錄？ <p>部署後維護</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 部署後易於維護 ● 有一些程式或 Web 開發知識，那麼對專案進行修改就相當容易了 <p>合併/可持續性：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 他們願意為活躍的開發社群做出貢獻 ● 重大修復、UI 調整和插件改進相對容易提交更改
4. 測試場景	
功能測試	<ul style="list-style-type: none"> ● 可以建立、開啟、編輯和儲存文檔 ● 使用 OnlySuite 上傳未儲存的文檔
安全測試	<ul style="list-style-type: none"> ● 密碼保護文件 - 允許使用者建立密碼，如果密碼不正確則不允許訪問
壓力測試	<ul style="list-style-type: none"> ● 複製並貼上大型文字文檔 (200 頁以上) ● 開啟多個文件 ● 這導致程式運作緩慢，並一度顯示「無回應」錯誤
5. 見解和建議	
主要發現	<p>優勢：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 適用於多種作業系統 ● 桌面應用程式易於下載 ● 類似 Google Docs 或 Microsoft Office ● 軟體很輕巧，不會對您的電腦造成負擔 <p>弱點：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 收集的資料超出某些用戶的意願 ● 價格昂貴，許多主要功能都不是免費的
替代工具：	<ul style="list-style-type: none"> ● CryptPad ● LibreOffice + Nextcloud ● Etherpad
建議的改進	<ul style="list-style-type: none"> ● 擴展公共問題追蹤器，並提供更快的安全修補程式回應

	<ul style="list-style-type: none"> ● 減少資料收集或選擇加入 ● 還有空間建立更強大的插件生態系統支援獨特的公民團體需求(例如匿名化工具、詮釋資料清理、編輯)。
授權	AGPL v3
成本/資源影響	<p>總成本：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● DocSpace定價³ <ul style="list-style-type: none"> ○ 啟動:免費(雲端) ○ 商業:20 美元/月(雲端) ○ Enterprise 6550/伺服器(本地) ○ 非營利組織可以申請折扣⁴ ● 軟體所需的其他成本有限
為什麼這對威權環境中的公民社會有用？	<ul style="list-style-type: none"> ● 公民團體可以完全在本地基礎設施上運行 ONLYOFFICE, 從而無需可能被監視、停止或傳喚的外部雲端服務。 ● ONLYOFFICE 可以在離線或隔離情況下運行, 這在網路不穩定或計劃關閉的地方至關重要。

³ <https://www.onlyoffice.com/docspace-prices.aspx>

⁴ <https://www.onlyoffice.com/nonprofit-organizations.aspx>