



TIPO DE SERVICIO

Servicios Financieros Electrónicos
Nombre comercial del Producto:
kubo.digital

No. de Registro del Contrato de Adhesión en el RECA de CONDUSEF:
13544-433-024769/01-00558-0316
Número de cliente: 852
Nombre del Cliente: Eleny Ramirez Campos

COMISIONES RELEVANTES

Anualidad: \$ 0.

Transferencia interbancaria mismo día (SPEI) del mismo cliente: Primera al mes \$ 0, subsecuentes en el mes \$ 15.00 por evento.

Transferencia interbancaria día siguiente: \$ 10.00 por evento.

Recepción de transferencias internacionales: US\$ 30 por evento.

Envío de transferencias internacionales: US\$ 30 por evento.

Transferencia entre cuentas Kubo de diferente Cliente: \$ 0.

Consulta de saldos, movimientos y operaciones realizadas por teléfono móvil o internet: \$ 0.

Primera instalación de Token: \$ 0.

Reinstalación de Token por fallas ajenas a la responsabilidad del Cliente: \$ 0.

Reinstalación de Token por otras causas: \$ 150.00 por evento.

Reclamación improcedente: \$129.31 por evento.

Notas:

Las comisiones no incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado).

Las comisiones están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en dólares de los Estados Unidos de América.

Para el cargo en Moneda Nacional de comisione en dólares de los Estados Unidos de América, se utilizará el tipo de cambio determinado por Kubo del día en que se realice el pago.

Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad con los términos pactados en el Contrato del cual forma parte la presente carátula.

Para otras comisiones consulta la cláusula vigésima novena del Contrato denominada Comisiones, y en el Portal.Kubo www.kubofinanciero.com

MEDIOS ELECTRÓNICOS

- ☐ Equipo de telefonía móvil
- ☐ Terminal punto de venta
- ☐ Servicios Telefónicos Voz a Voz
- ☐ Internet
- ☐ Terminales de Cómputo
- ☐ Kubo.móvil.

ADVERTENCIAS

Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

Te recomendamos cambiar periódicamente la Contraseña.

No realices operaciones en lugares públicos donde se presuma que pudieran no estar libres de software malicioso.

Protege tus equipos personales con firewall y antivirus actualizado.

No proporciones tu usuario y Contraseña a persona alguna, estos datos son personales e intransferibles.

Cierra las sesiones en el Portal.Kubo cuando te ausentes del lugar donde estás realizando la operación.

Considera las recomendaciones de seguridad que te informemos a través del Portal.Kubo.
Avisa de inmediato a Kubo cuando identifiques operaciones o actividades que no reconozcas.

Aclaraciones y Reclamaciones:

Registro de Contratos de Adhesión Número **13544-433-024769/01-00558-0316** .

Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Ku-bo Financiero S.A. DE C.V., S.F.P.

Domicilio: Av. Barranca del Muerto 92, Colonia. Florida, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01030, México, D.F.

Teléfono: (55) 62690024 correo electrónico: soporte@kubofinanciero.com

Página de Internet: www.kubofinanciero.com

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

Teléfonos: En el territorio nacional 01 800 999 8080. En el Distrito Federal y Área Metropolitana (55) 5340 0999. Página de Internet: www.condusef.gob.mx. Correo electrónico opinion@condusef.gob.mx.

Domicilio: Av. Insurgentes Sur No. 762, Colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, C.P. 03100, México, D.F.