



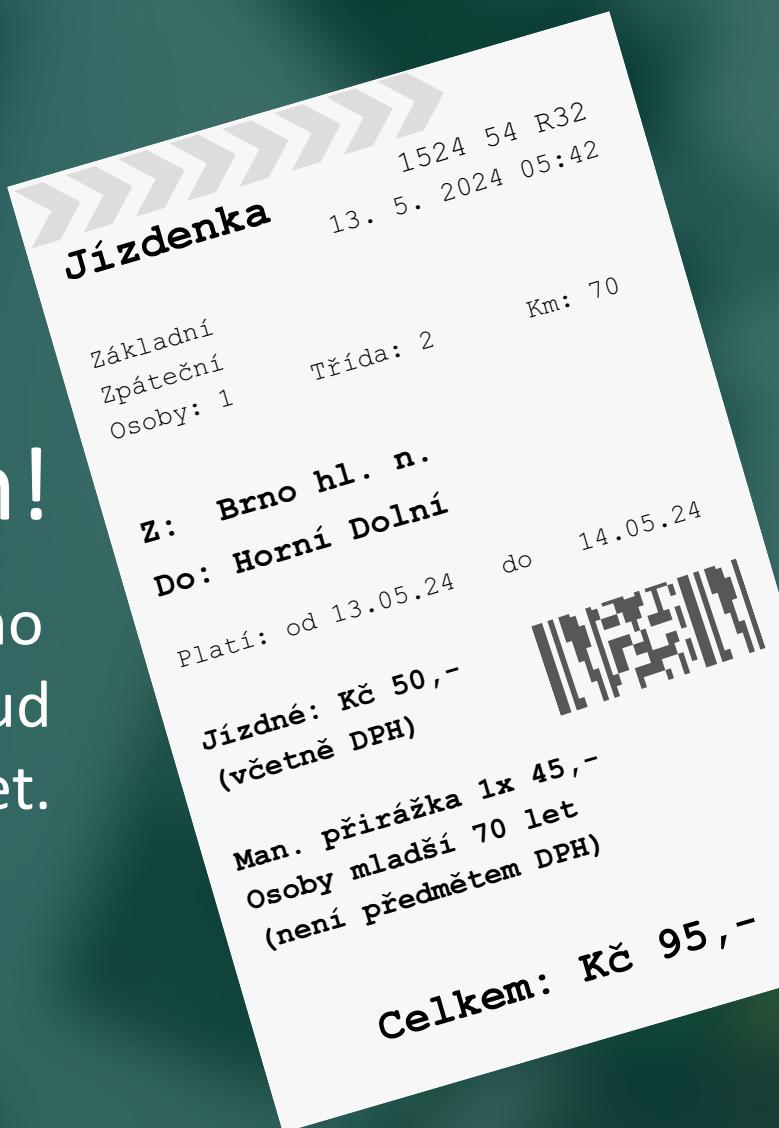
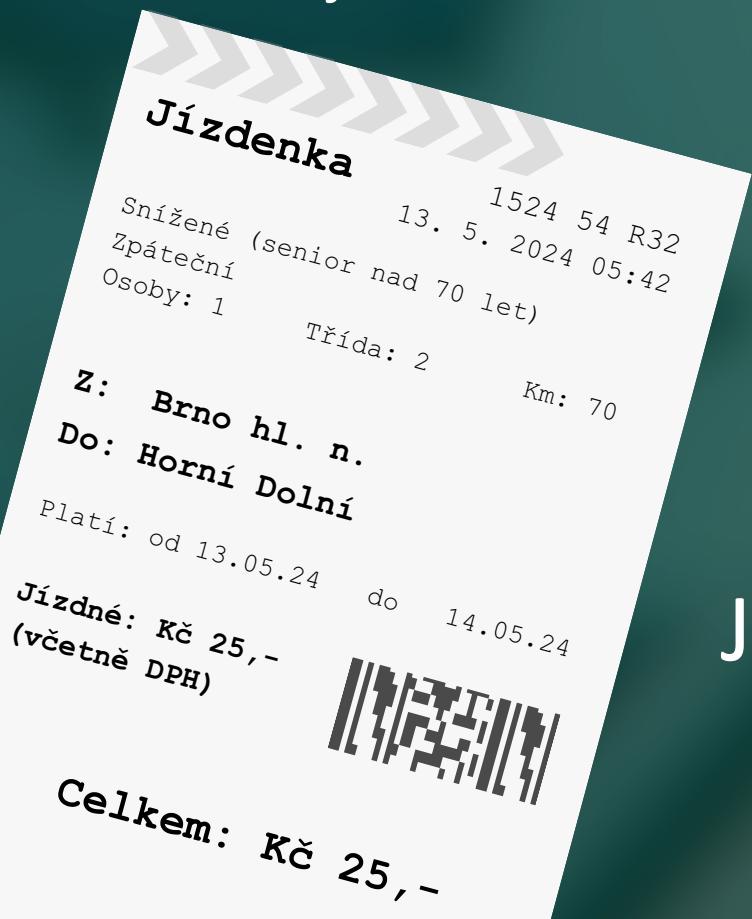
## Seriál o věkové diskriminaci

ČÁST DRUHÁ: SLUŽBY



# Jízdenky, prosím!

Nakoupíte u průvodčího  
bez přirážky, jen pokud  
je vám nad 70 let.



Je to diskriminace?



# Proč dopravce zvýhodnil starší cestující?

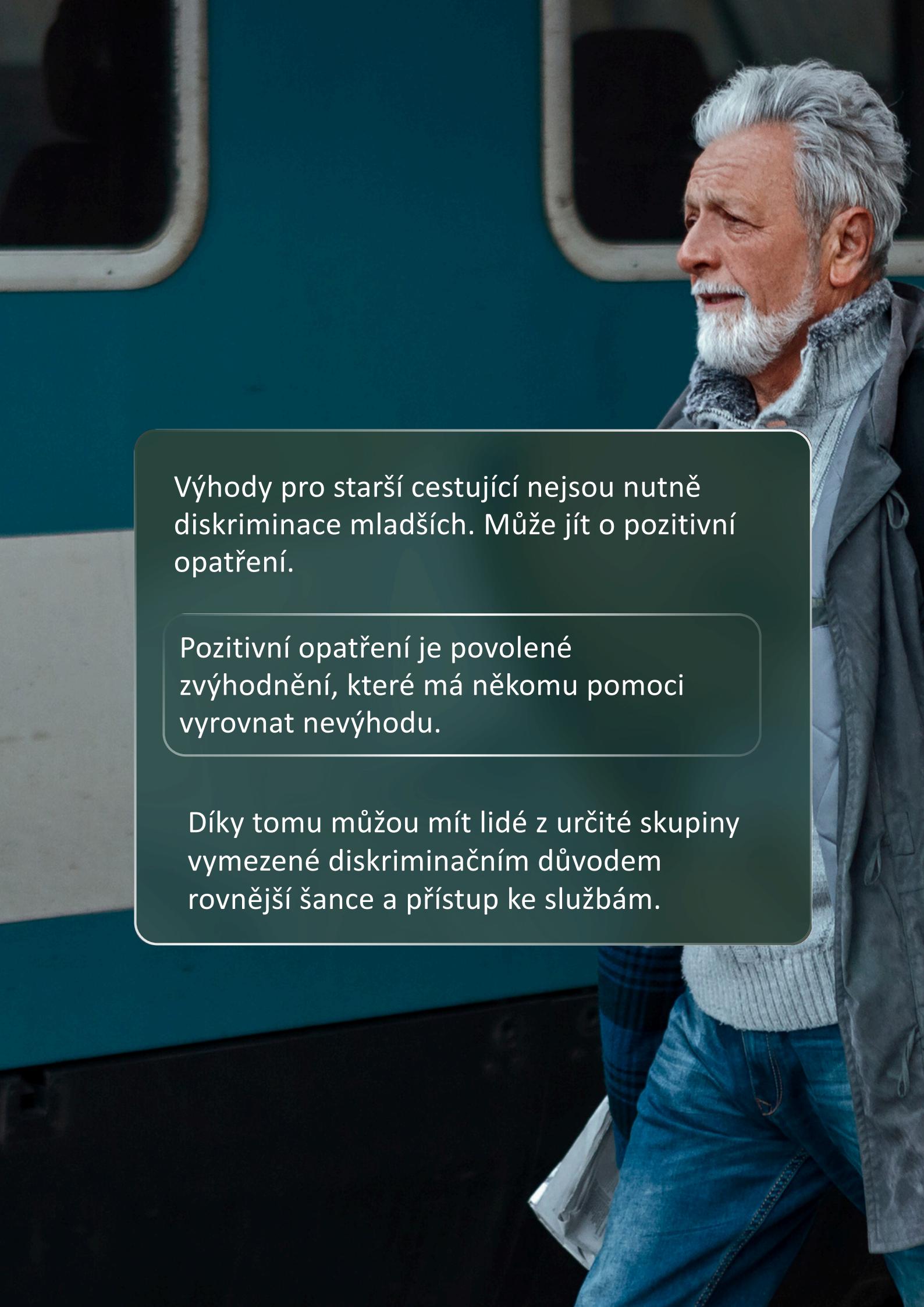


Dopravce sází hlavně  
na bezhotovostní platby pomocí  
moderních technologií.

Chtěl vyjít vstříc těm,  
kteří si nemohou koupit  
jízdenku bezhotovostně.

## Stoupá počet starších lidí využívajících moderní technologie.

Ale stále je jich výrazně méně než lidí  
v mladším nebo středním věku.



Výhody pro starší cestující nejsou nutně diskriminace mladších. Může jít o pozitivní opatření.

Pozitivní opatření je povolené zvýhodnění, které má někomu pomoci vyrovnat nevýhodu.

Díky tomu můžou mít lidé z určité skupiny vymezené diskriminačním důvodem rovnější šance a přístup ke službám.



## Jak se můžete bránit diskriminaci v dopravních službách?



Napište dopravci

Podejte podnět České obchodní inspekci\*

Napište ombudsmanovi

Podejte žalobu k soudu

\* v některých případech může být příslušný jiný úřad.



## Vysněný roadtrip?

Aby si manželé mohli půjčit auto,  
potřebovali kreditní kartu.

Banky jím ale kreditku  
odmítly vydat. Proč?

Oběma bylo  
více než 70 let.



**ombudsman**  
veřejný ochránce práv



Zeptali jsme se banky, proč kreditní kartu manželům nevydaly. Odpověděly, že posuzují schopnost splácat dluhy a že věk je jen jedno z kritérií.



Jenže v tomto případě manžele odmítly výhradně kvůli věku. A to už budí otázky.

Zohlednění věku není samo o sobě diskriminační.

Banky potřebují, aby klienti zvládali splácet své dluhy.

Věk ale nesmí být jediným důvodem odmítnutí.

Je v pořádku, pokud banky vyžadují i další informace pro posouzení, zda starší klienti zvládnou dostát závazkům vůči bance.

Banka by měla vyhovět klientovi, který přesáhl hranici 70 let...

...a zároveň prokázal dostatečný majetek a příjmy.

Jinak jde o diskriminaci z důvodu věku. →

# Start: Zamítnutá žádost o kreditku

Pomohli jsme manželům v jednání s bankou. Po doložení dostatečných záruk kreditku dostali.

Další banky změnily praxi a začaly žádosti o kreditky posuzovat individuálně, ne jen podle věku.

# Cíl: Vydařený roadtrip

nejen pro manželes z našeho případu

## Jak se můžete bránit diskriminaci ve finančních službách?



Stěžovat si bance či jejímu ombudsmanovi

Podat podnět České národní bance

Obrátit se na Finančního arbitra

Napsat ombudsmanovi

Podat antidiskriminační žalobu k soudu

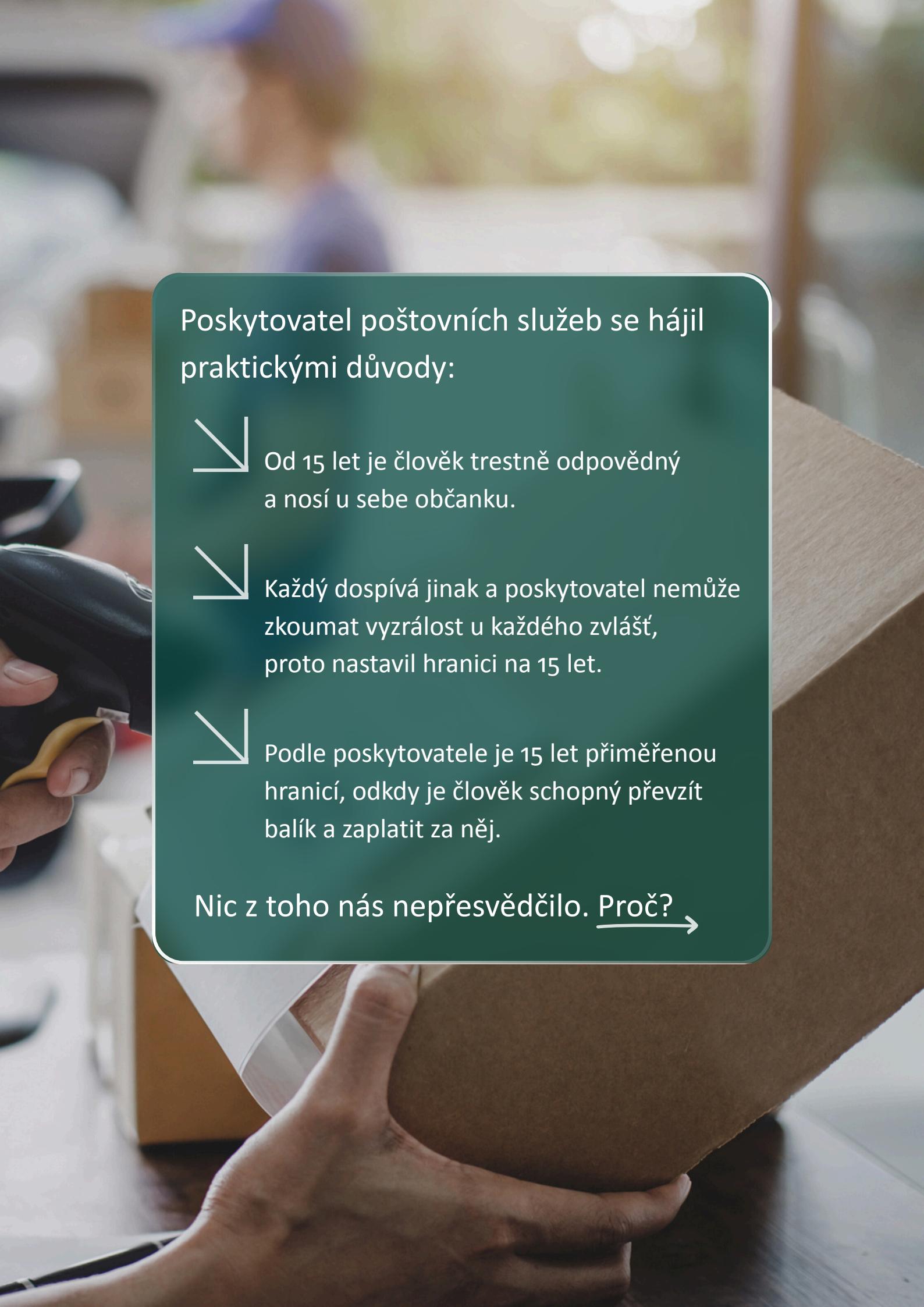


# Co přišlo Nikole\* (14) v balíku, se nedozvěděla.

Na poště ji poslali domů a zásilku  
museli vyzvednout rodiče.



Nechápala, proč jí nechtějí vydat zboží,  
které sama objednala. →



## Poskytovatel poštovních služeb se hájil praktickými důvody:



Od 15 let je člověk trestně odpovědný a nosí u sebe občanku.



Každý dospívá jinak a poskytovatel nemůže zkoumat vyzrálost u každého zvlášť, proto nastavil hranici na 15 let.



Podle poskytovatele je 15 let přiměřenou hranicí, odkdy je člověk schopný převzít balík a zaplatit za něj.

Nic z toho nás nepřesvědčilo. Proč? →

Věk a schopnost právně jednat má vliv na platnost kupní smlouvy.

Kupní smlouvu Nikola uzavřela nákupem na e-shopu, ze kterého si balík objednala.

Poštovní přepravce nemá za úkol zkoumat platnost kupní smlouvy.

Měl by se držet role zprostředkovatele mezi odesílatelem zásilky a jejím příjemcem.

U jiného přepravce by Nikola pochodila.

Zjistili jsme, že někteří jiní přepravci neuplatňovali podobně nastavenou věkovou hranici pro vydání zásilek.

Verdikt? Podle nás šlo o diskriminaci lidí pod 15 let.

# Jak to dopadlo?

Doporučili jsme změnu  
poštovních podmínek.



Poskytovatel trval  
na svém.

Napsali jsme ČTÚ\*, který podmínky  
považoval také za diskriminační.



Poskytovatel odstranil  
věkovou hranici 15 let.

A jak se můžete bránit vy?

## Jak se bránit diskriminaci v oblasti poštovních služeb?



Stěžovat si poskytovatelům poštovních služeb

Obrátit se na Český telekomunikační úřad

Napsat ombudsmanovi

Podat antidiskriminační žalobu k soudu