

Burgers van de Europese Unie



Funded through ELA Translation
Facility for Information



ombudsman
Public Defender of Rights



ombudsman for children
Defender of Children's Rights

Hier lichten we de speciale taak van de Ombudsman toe, namelijk het helpen van burgers uit andere landen van de Europese Unie, wanneer zij in Tsjechië op grond van hun nationaliteit worden gediscrimineerd. We leggen uit hoe en aan wie de Ombudsman hulp biedt. De Ombudsman helpt EU-burgers ook bij andere problemen, net als alle andere burgers – meer hierover aan het einde van deze brochure.

Waarmee kan de Ombudsman mij als EU-burger helpen?

De Ombudsman helpt u **bij discriminatie op grond van nationaliteit**.

Wat als ik geen EU-burger ben?

De Ombudsman helpt niet alleen EU-burgers (burgers van EU-lidstaten), maar ook **burgers van Noorwegen, IJsland en Liechtenstein** en hun **familieleden**, zelfs als zij geen staatsburger van de EU, Noorwegen, IJsland of Liechtenstein zijn.

Wat is discriminatie op grond van nationaliteit?

Wanneer iemand u **slechter behandelt dan andere mensen** alleen op grond van uw nationaliteit. Bijvoorbeeld:

Tijdens een sollicitatiegesprek wordt u verteld dat **alleen Tsjechische staatsburgers worden aangenomen**.

Een werkgever heeft werknemers collectief ontslagen omdat zij hier **geen permanente verblijfsvergunning** hebben.

Op het werk willen ze u niet bevorderen omdat u **een buitenlander bent**.

U bent niet in dienst genomen omdat u **een diploma van een buitenlandse universiteit hebt**.

Uw dochter wordt niet toegelaten op school omdat ze **niet goed Tsjechisch spreekt**.

De gemeente wijst sociale huurwoningen **alleen toe aan Tsjechische staatsburgers**.

In het hotel worden **buitenlandse gasten** tegen hogere prijzen ondergebracht.

Een arts weigerde uw zoon te registreren omdat hij **niet in Tsjechië geboren is**.

Wat als ik geen Tsjechisch spreek?

Schrijf in uw moedertaal. Wij laten uw e-mail of brief vertalen. Bij persoonlijke gesprekken zorgen wij voor een tolk. Onze medewerkers spreken ook Engels, Duits of Frans.

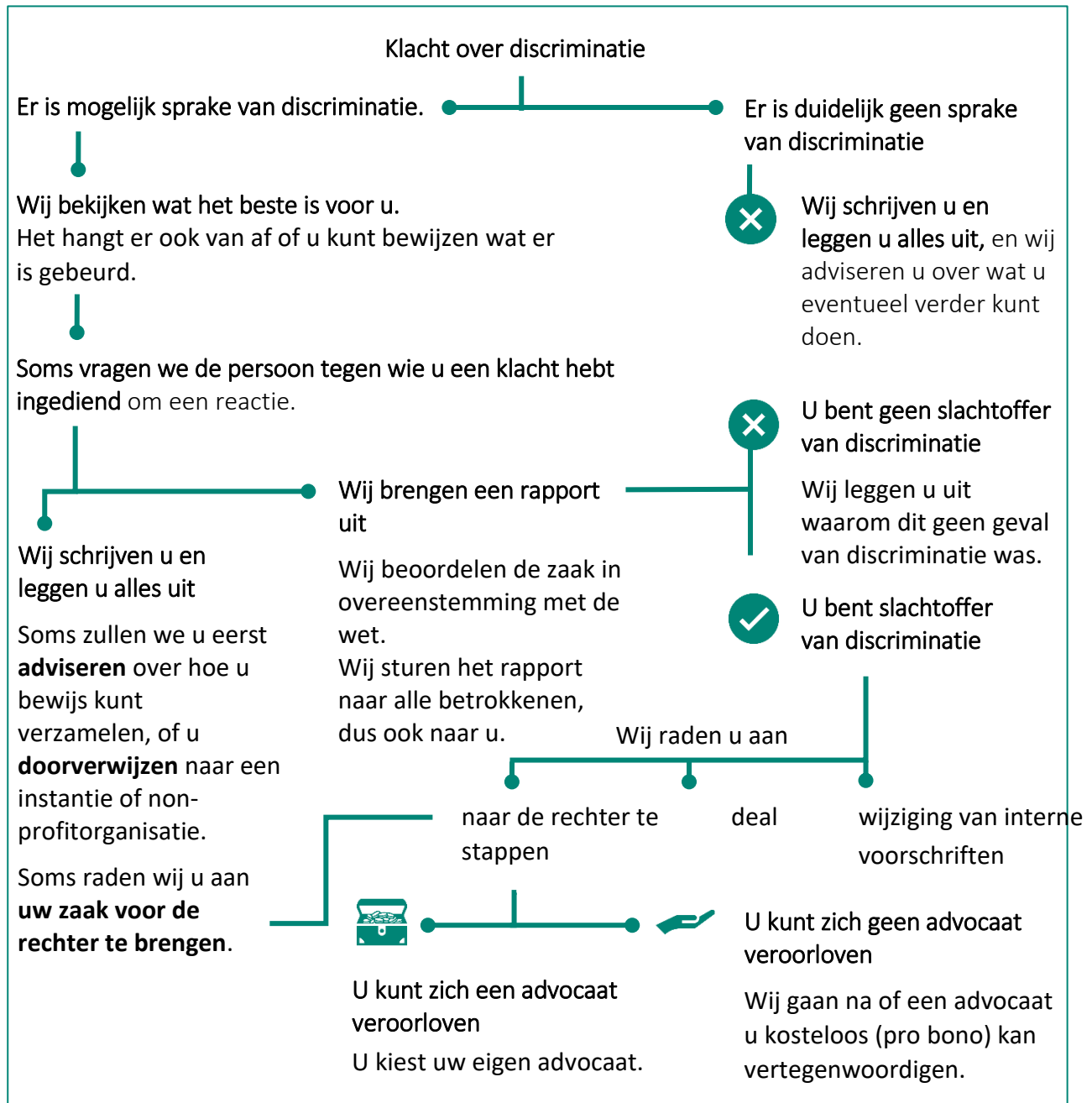
Hoe kan de Ombudsman mij helpen als ik schrijf dat ik me gediscrimineerd voel?

Wij zullen u adviseren over de vraag of en hoe u zich kunt verdedigen – wij zullen uw situatie beoordelen en uitleggen waar u recht op hebt. De Ombudsman kan de andere partij om een reactie vragen, maar deze hoeft niet te antwoorden. *Meer informatie vindt u in de grafiek op de volgende pagina.*

Wij kunnen u aanraden om contact op te nemen met de specifieke instantie die rechtstreeks toeziet op de naleving van het non-discriminatieverbod (bijvoorbeeld de arbeidsinspectie of de Tsjechische handelsinspectie). Als u niet tevreden bent met hun reactie, dan controleert de **Ombudsman de handelwijze van een dergelijke instantie. De Ombudsman kan u ook aanbevelen om een rechtszaak aan te spannen.**

De Ombudsman **informeert EU-burgers** ook in het algemeen over hun rechten in Tsjechië en adviseert hen waar ze terecht kunnen en hoe ze te werk kunnen gaan.

Ik heb contact opgenomen met de Ombudsman vanwege discriminatie. Wat is de volgende stap?



Waar kan ik informatie vinden over de rechten van EU-burgers in Tsjechië?

Kijk op de **website van de Ombudsman** www.ochrance.cz → Ik heb hulp nodig → [Ik ben een EU-burger](#).

Daar vindt u basisinformatie en links met betrekking tot de volgende onderwerpen:

werk en werkgelegenheid	levering van goederen en diensten
ondernemerschap	belastingen
erkenning van opleiding en kwalificaties	huisvesting
onderwijs en opleiding	kiesrecht
ziektekostenverzekering en gezondheidszorg	rijbewijzen en voertuigregistratie
sociale zekerheid	verblijfsrechten

Hoe werkt dit in andere EU-landen?

U kunt over de wetgeving in elk EU-land ook informatie vinden op **Your Europe** <https://europa.eu/youreurope/>.

Wat kan ik doen als ik problemen heb met de autoriteiten in het buitenland?

Probeer SOLVIT (<https://ec.europa.eu/solvit/>). Deze dienst helpt burgers en bedrijven wanneer zij **in een andere EU-lidstaat een probleem met de autoriteiten hebben in verband met EU-wetgeving**.

→

Wat doet de Ombudsman en de Kinderombudsman nog meer? Waarmee kunnen ze mij helpen?

Ombudsman

Houdt toezicht op en handhaaft de grondrechten en fundamentele vrijheden.

Onderzoekt het optreden van de Tsjechische autoriteiten.

→ [Ik heb een probleem met een overheidsinstantie of autoriteit](#)

Brochure [Ombudsman](#)

De Ombudsman beschermt tegen slechte behandeling in instellingen (gevangenissen, ziekenhuizen, bejaardentehuizen, kindertehuizen, detentiecentra enz.).

→ [Mensen wier vrijheid beperkt is, worden slecht behandeld](#)

Brochure [Bescherming van personen wier vrijheid beperkt is](#)

Helpt slachtoffers van discriminatie op grond van ras, etnische afkomst of nationaliteit, geslacht, leeftijd, handicap, seksuele gerichtheid, godsdienst, overtuiging of wereldbeeld.

→ [Ik voel me gediscrimineerd](#)

Brochure over [discriminatie](#)

Houdt toezicht op de eerbiediging van de rechten van personen met een handicap.

→ [Ik heb problemen in verband met mijn handicap](#)

Houdt toezicht op de uitzetting van vreemdelingen uit de Republiek Tsjechië.

Ombudsman voor kinderen

Houdt toezicht en komt op voor de rechten van het kind.

Onderzoekt het optreden van de Tsjechische autoriteiten en andere instellingen en personen bij de uitoefening van hun officiële bevoegdheden in gevallen waarin de rechten van een kind mogelijk zijn geschonden.

De brochures van de Ombudsman zijn te vinden op www.ochrance.cz onder [Ik weet niet goed hoe ik met een moeilijke levenssituatie om moet gaan](#).