

Diskriminacija



ombudsman
Public Defender of Rights



ombudsman for children
Defender of Children's Rights

Objasnit ćemo što jest, a što nije diskriminacija, kako se boriti protiv diskriminacije i kako vam ombudsman može pomoći.

Brošure ombudsmana dostupne su na www.ochrance.cz u odjeljku [Ne znam kako se nositi sa svojom životnom situacijom](#).

Što je diskriminacija?

Diskriminacija je **nepovoljnije postupanje** prema osobama na određenim **osnovama** u nekim **područjima** života. Međutim, ako za postupanje postoji razumno opravdanje, nije riječ o diskriminaciji. **Ako ne postoji zabranjena osnova ili područje života, ne radi se o diskriminaciji na temelju Zakona o suzbijanju diskriminacije.**



Na primjer, ako objavite oglas za iznajmljivanje svojeg stana, ne smijete odbiti zainteresiranu osobu samo zato što je strani državljanin. Riječ je o području stanovanja koje se nudi javnosti i o zabranjenoj osnovi nacionalnosti ili državljanstva. To je diskriminacija.



Međutim, svoje prijatelje birate sami. To nije područje života u kojem je diskriminacija zabranjena pa stoga takvo postupanje nije diskriminacija.

Koje su **osnove** za diskriminaciju zabranjene?



Rasa, etničko podrijetlo ili nacionalnost



Više informacija pronađite u našim brošurama:

[Diskriminacija na osnovi etničkog podrijetla](#) (i [Diskriminacija Roma](#))



Spol, trudnoća, roditeljstvo



[Diskriminacija na osnovi spola i Ravnoteža poslovnog i privatnog života](#)



Seksualna orijentacija ili rodni identitet



[Diskriminacija na osnovi seksualne orijentacije i transrodnog identiteta](#)



Dob



[Diskriminacija na osnovi dobi](#)



Invaliditet



[Diskriminacija na osnovi invaliditeta](#)



Vjeroispovijest, uvjerenje, stavovi



Državljanstvo



[Građani Europske unije](#)

Drugim zakonima zabranjuje se i diskriminacija na drugim osnovama, kao što su jezik, društveno podrijetlo, članstvo u političkim strankama ili pokretima, bračni i obiteljski status ili obiteljske odgovornosti.

U kojim je područjima života diskriminacija zabranjena?



Zapošljavanje, radni odnosi, poslovanje



Zdravstvena zaštita



Članstvo u strukovnim tijelima i sindikatima



Proizvodi i usluge koji se nude javnosti (trgovine, restorani, banke, javni prijevoz, kultura, sport itd.)



Socijalno osiguranje



Obrazovanje

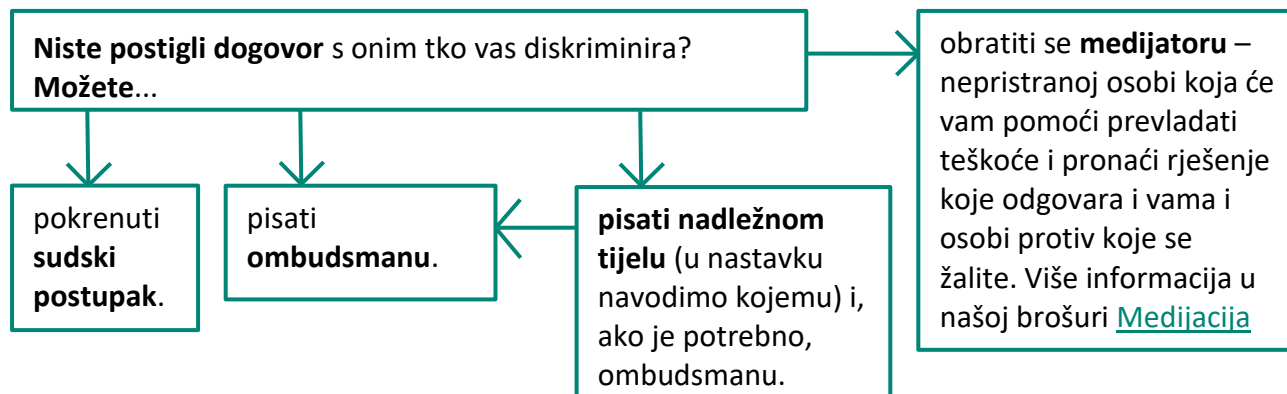


Stanovanje koje se nudi javnosti

Kako prepoznati diskriminaciju? Koje su vrste diskriminacije?

Vrsta diskriminacije	Opis	Primjer
 Izravna diskriminacija	Stavljanje osobe u nepovoljan položaj po zabranjenoj osnovi.	Poslodavac nije zaposlio tražitelja posla zato što je Rom.
 Neizravna diskriminacija	Stavljanje osobe u nepovoljan položaj na osnovi naizgled neutralnog kriterija ili prakse.	Slijepoj osobi nije dopušteno ući u trgovinu zato što je zabranjen ulaz psima.
 Nepoduzimanje odgovarajućih mjera	Odbijanje da se poduzmu mjere kojima bi se radno mjesto ili javna usluga učinili dostupnima osobi s invaliditetom.	Poslodavac nije kupio podesiv stolac za zaposlenika s kroničnim bolovima u leđima.
 Uznemiravanje	Neprikladno ponašanje na diskriminacijskoj osnovi, čime se stvara ponižavajuće ili neprijateljsko okruženje.	Nastavnica ismijava učenicu pred cijelim razredom zbog toga što vjeruje u Boga.
 Seksualno uznemiravanje	Neželjene seksualne ponude, komentari ili dodiri, čime se stvara ponižavajuće ili neprijateljsko okruženje.	Šef zahtijeva poljubac od zaposlenice svaki put kad joj dodijeli novi zadatak.
 Progon	Kažnjavanje ili stavljanje u nepovoljan položaj osoba koje su pokušale spriječiti diskriminaciju.	Poslodavac daje otkaz radnici koja je podnijela pritužbu inspektoratu rada zbog nejednake plaće.
 Navođenje drugih na diskriminaciju	Zloupotrebljavanje podređenih osoba kako bi diskriminirale druge.	Direktorica nalaže službeniku za ljudske resurse da na razgovor za posao ne poziva kandidate starije od 50 godina.
 Poticanje na diskriminaciju	Nagovaranje osobe na diskriminaciju drugih.	Vlasnik stana traži od agencije za nekretnine da odbije kandidate koji su Romi.

Kako se mogu boriti protiv diskriminacije?



Kojem se tijelu mogu obratiti?

Odaberite nadležno tijelo za područje u kojem ste bili diskriminirani.

Rad i zapošljavanje	→ Inspektorat rada	Više informacija o podnošenju zahtjeva za inspekciju možete pronaći na www.suip.cz u odjeljku <i>Radni odnosi</i> . Možete upotrijebiti naš obrazac (Word , PDF).
Obrazovanje	→ Češka prosvjetna inspekcija	Više informacija o načinu podnošenja pritužbi nalazi se www.csicr.cz u odjeljku <i>Základní informace</i> (Osnovne informacije).
Proizvodi i usluge	→ Češki trgovački inspektorat	Zahtjev za inspekciju možete podnijeti na www.coi.cz u odjeljku <i>E-podatelná</i> (e-zahtjevi). Možete upotrijebiti naš obrazac (Word , PDF).
Financijske usluge	→ Češka narodna banka	Pritužbu možete podnijeti na www.cnb.cz u odjeljku <i>Obratíte nam se → mrežní obrasci</i> .
Zdravstvena zaštita	→ Područni ured (u nekim slučajevima Ministarstvo)	Prvo morate podnijeti pritužbu bolnici ili samostalnom liječniku; više informacija dostupno je u brošuri o zdravstvenoj skrbi: Pritužbe u zdravstvenom sektoru .

Što ta tijela mogu učiniti?

Mogu izreći novčane kazne i zahtijevati prestanak diskriminacije.

Neće osigurati da dobijete ispriku ili novčanu naknadu. To može učiniti samo sud.

Međutim, bez vašeg pristanka **neće otkriti da ste podnijeli pritužbu** zbog diskriminacije.

Što mogu zatražiti na sudu?



Prestanak diskriminacije



Ispriku



Otklanjanje posljedica diskriminacije



Naknadu za nematerijalnu štetu



Ukidanje diskriminirajuće administrativne odluke

Kako će mi ombudsman pomoći?



Savjetovat će vam kako riješiti situaciju:

Procijenit će je li došlo do diskriminacije i objasniti vam koja su vaša prava.

Može pozvati osobu protiv koje ste podnijeli pritužbu da iznese svoje mišljenje. Međutim, ona ne mora odgovoriti.

U nekim slučajevima može vam preporučiti da se obratite nadležnom tijelu.

Ako utvrdi postojanje diskriminacije i savjetuje vam da pokrenete sudski postupak, može vam pomoći da dobijete besplatno pravno zastupanje (pro bono odvjetnika).



Provjerit će postupanje nadležnih tijela.

Kako se mogu obratiti ombudsmanu?

Možete nam **pisati** [putem interneta](#) na adresu www.ochrance.cz.

Možete nas **posjetiti** (na adresi: Údolní 39, 602 00 Brno) i razgovarati osobno. **Sastavit ćemo o tome zapisnik** zajedno s vama.

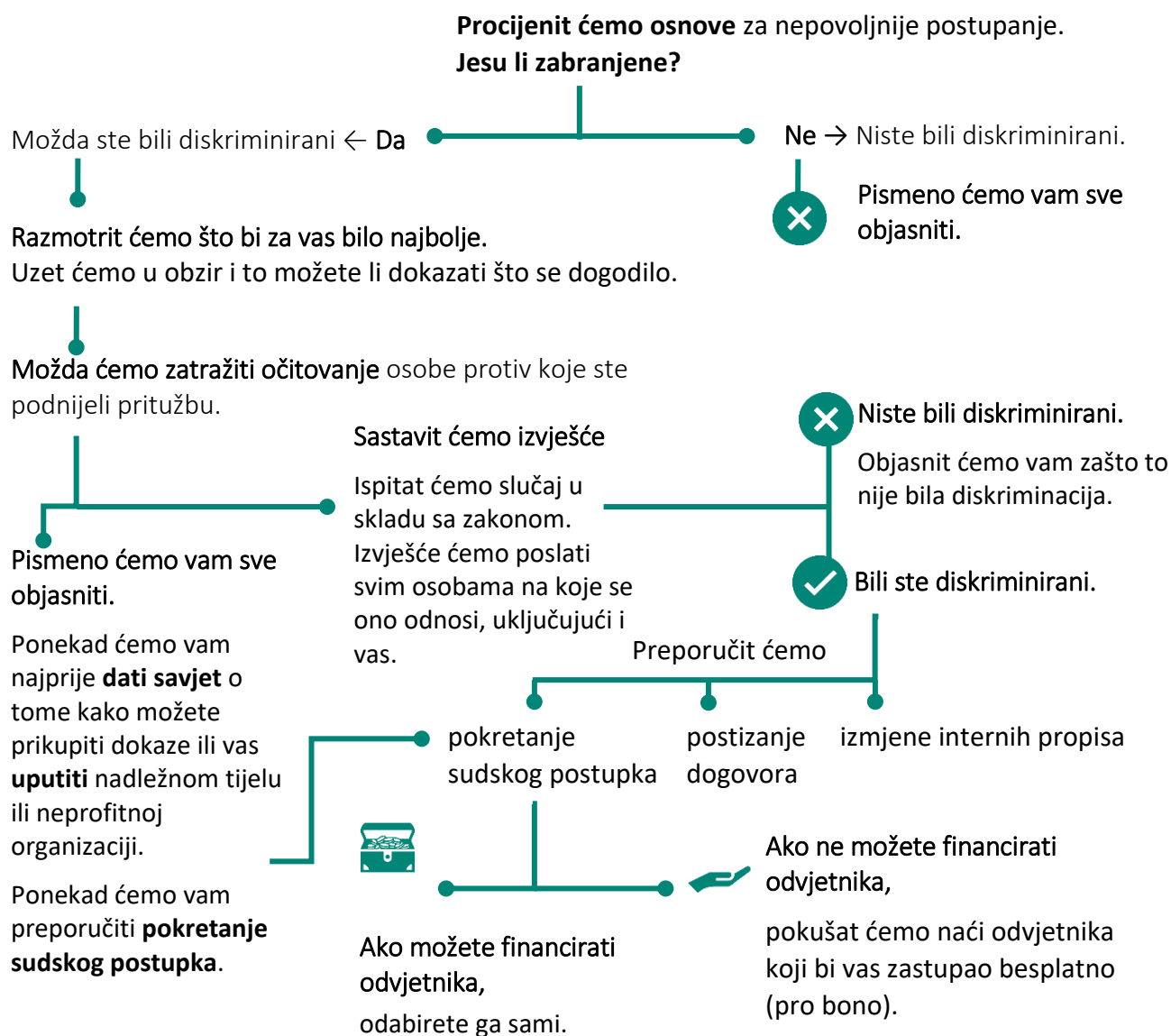
Isto tako, možete **napisati pismo** i poslati nam ga (na adresu: Ombudsman, Údolní 39, 602 00 Brno).

Možete nam **poslati e-poruku** na podatelna@ochrance.cz. Više pojedinosti i obrasce možete pronaći [ovdje](#).

Opišite iscrpno ono što se dogodilo, a što smatrate diskriminacijom.

Prikupite dokaze (dokumente, e-poruke, snimke, iskaze drugih osoba itd.)

Obratio/la sam se ombudsmanu zbog diskriminacije. Što će se sada dogoditi?



Gdje mogu pronaći ranije odluke i mišljenja ombudsmana?

Na primjer, na www.ochrance.cz u odjeljku *ESO* ([Registar mišljenja ombudsmana](#)). Možete tražiti „**potpuni tekst**”, prema **području prava** ili **osnovi diskriminacije**.

Možete pretraživati i na www.ochrance.cz → O nama → [Jednako postupanje i diskriminacija](#).