

Ще ви обясним какво е и какво не е дискриминация, как да се защитите и как Омбудсманът може да ви помогне.

Листовките на омбудсмана можете да намерите на адрес [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) в раздела Не знам как да се справя с трудна житейска ситуация.

## Какво представлява дискриминацията?

Дискриминацията е **по-неблагоприятно отношение** към хора по определени **причини** в определени **области** на живота. Не е налице обаче дискриминация, ако има основателна причина за това отношение. **Ако няма забранено основание или област на живота, това не представлява дискриминация съгласно Закона за борба с дискриминацията.**



Например, ако публикувате обява за отдаване под наем на апартамента си, не трябва да отказвате на заинтересовано лице само защото е чужденец. Това е свързано с областта на жилищата, предлагани на обществеността, и със забранените основания за националност или гражданство. Това не представлява дискриминация.



Но от Вас зависи как ще избирате приятелите си например. Това не е област от живота, в която дискриминацията е забранена. Това не представлява дискриминация.

## Кои **основания** за дискриминация са забранени?

За повече информация вижте нашите брошури:



**раса, етнически произход или националност**



[Дискриминация на основата на етнически произход](#) (също и на [ромски език](#))



**пол, бременност, родителство**



[Дискриминация на основата на пола](#) и [Баланс между личния и професионалния живот](#)



**сексуална ориентация или полова идентичност**



[Дискриминация на основата на сексуална ориентация и транссексуалност](#)



**възраст**



[Дискриминация на основата на възраст](#)



**увреждания**



[Дискриминация на основата на увреждане](#)



**религия, светоглед**



**националност**



[Граждани на Европейския съюз](#)

Други закони забраняват дискриминацията и на други основания — *например език, социален произход, членство в политически партии и движения, брачно и семейно положение или задължения на семейството.*

## В кои области на живота е забранена дискриминацията?



**заетост, служебни отношения,  
предприемачество**



**здравеопазване**



**членство в професионални камари и  
синдикални организации**



**стоки и услуги** , предлагани на  
обществеността (магазини,  
ресторанти, банки, обществен  
транспорт, култура, спорт и др.)



**социално осигуряване**






**образование**



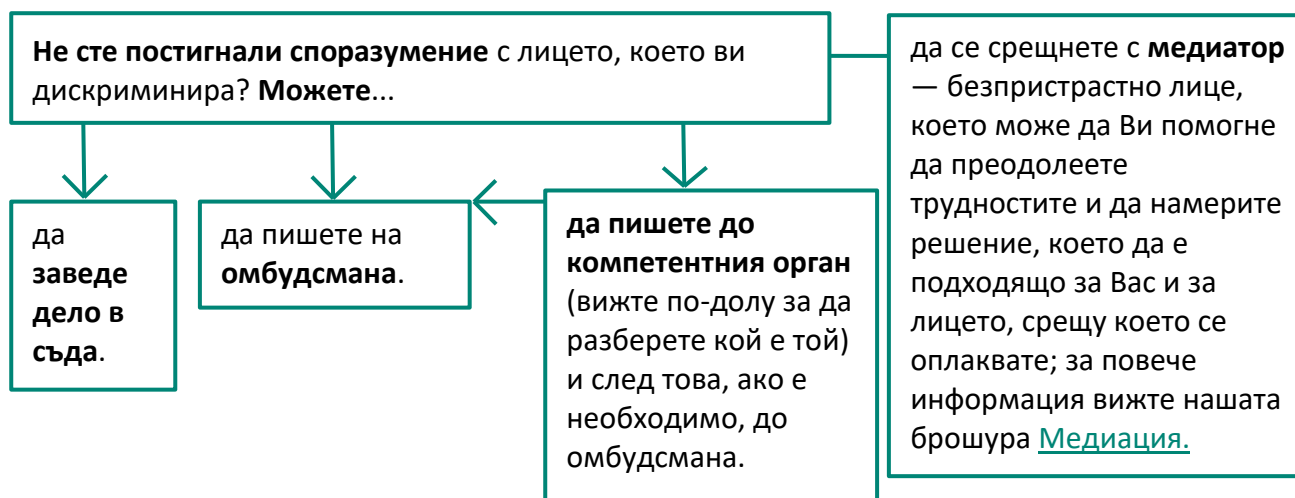
**жилища**, предлагани на  
обществеността

## Как да разпознаем дискриминацията? Какви са видовете дискриминация?

Вид дискриминация	Описание	Пример
 <b>Пряка дискриминация</b>	Някой поставя друг човек в неравностойно положение въз основа на забранени основания.	Работодателят не приема кандидата за работа, защото той е ром.
 <b>Непряка дискриминация</b>	Някой поставя друг човек в неравностойно положение на основания, които на пръв поглед изглеждат неутрални.	Незрящ човек не е допуснат в магазин заради забраната за влизване на кучета.
 <b>Непредприемане на разумни мерки</b>	Някой отказва да предприеме мерки, които биха направили дадена работа или обществена услуга достъпна за човек с увреждане.	Работодателят не е купил регулируем стол за служители с хронични болки в гърба.
 <b>Тормоз</b>	Някой действа неподходящо на дискриминационни основания, създавайки унизителна или враждебна среда.	Учител се подиграва на ученик пред класа заради вярата му в Бог.
 <b>Сексуален тормоз</b>	Някой прави нежелани сексуални предложения или коментари или нежелани докосвания, създавайки унизителна или враждебна среда.	Ръководител изисква целувка от служителка всеки път, когато ѝ възлага нова задача.

Вид дискриминация	Описание	Пример
 <b>Преследване</b>	Някой наказва или поставя в неравностойно положение човек, който се е опитал да спре дискриминацията.	Работодател уволнява служителка, която подава жалба в Инспекцията по труда за неравностойно заплащане.
 <b>Указания относно дискриминация</b>	Някой използва своите подчинени, за да дискриминира друг човек.	Ръководителят инструктира служителя по човешките ресурси да не кани на събеседване кандидати на възраст над 50 години.
 <b>Подбуждане към дискриминация</b>	Някой убеждава друг човек да дискриминира трети човек.	Наемодателят на апартамент е поискал от агенцията за недвижими имоти да откаже на кандидатите от ромски произход.

### Как мога да се защита от дискриминация?



## Към кой орган мога да се обърна?

Изберете според това къде са Ви дискриминирали.

Работа и заетост	→ Инспекция по труда	Научете <a href="#">как да подадете сигнал за проверка</a> в <a href="http://www.suip.cz">www.suip.cz</a> раздел <i>Трудови отношения</i> .  Можете да използвате нашия формуляр във формат ( <a href="#">Word</a> , <a href="#">PDF</a> ).
Образование	→ Чешка училищна инспекция	<a href="#">Как да подадете жалба</a> , вж. <a href="http://www.csicr.cz">www.csicr.cz</a> в рубриката <i>Основна информация</i> .
Стоки и услуги	→ Чешка търговска инспекция	<a href="#">Можете да подадете жалба</a> на адрес <a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a> в раздела <i>Електронна поща</i> .  Можете да използвате нашия формуляр във формат ( <a href="#">Word</a> , <a href="#">PDF</a> ).
Финансови услуги	→ Чешка национална банка	Можете да подадете <a href="#">оплакване</a> на адрес <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> в раздела <i>Свържете се с нас</i> → <i>Електронни формуляри</i> .
Здравеопазване	→ Регионален орган (понякога министерство)	Първо трябва да подадете жалба до болницата или до личния лекар; за повече информация вижте брошурата <a href="#">Здравеопазване: Жалби в сектора на здравеопазването</a> .

## Какво могат да направят тези органи?

**Те могат** да налагат глоби и да изискват премахване на дискриминацията.

**Те няма** да Ви осигурят извинение или парично обезщетение. Това може да направи само съдът.

Но без вашето съгласие те няма да **разкрият, че сте се оплакали** от дискриминация.

## Какво мога да поискам в съда?



Въздръжане от дискриминация



Извинение



Премахване на последиците от дискриминацията



Обезщетение за неимуществени вреди



Отмяна на дискриминационно административно решение

## Как ще ми помогне омбудсманът?



### Ще Ви посъветваме как да се справите със ситуацията:

Ще преценим дали може да е настъпила дискриминация и ще Ви обясним на какво имате право.

Можем да приканим лицето, от което се оплаквате, да направи изявление. То обаче не е задължено да го направи.

Понякога можем да Ви препоръчаме да се свържете с компетентен орган.

Ако открием дискриминация и Ви препоръчаме да заведете дело в съда, можем да Ви предоставим безплатно правно представителство (адвокат про боно).



### Ще проверим действията на органите.

## Как мога да пиша до омбудсмана?

Можете да ни **пишете онлайн** на [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz).

Можете да ни **посетите** (Údolní 39, 602 00 Brno) и да ни разкажете. **Ще напишем доклад** заедно с Вас.

Можете също така да ни **напишете писмо** и да ни го изпратите (Ombudsman, Údolní 39, 602 00 Brno).

Можете да **изпратите имейл** ([podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)). Подробности и формуляри [тук](#).

---

**Опишете какво точно се е случило — какво смятате за дискриминация.**

**Запазете доказателствата** (документи, електронни писма, записи, свидетелски показания на други лица и др.).

Изпратих писмо до омбудсмана относно дискриминация. Какво ще стане по-нататък?



Къде мога да намеря информация за това, което омбудсманът вече е установил и казал?

Например [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) в раздел ESO ([Регистър на становищата на омбудсмана](#)). Можете да търсите в **пълнотекстово**, както и по **област на правото** или по **отделни дискриминационни основания**.

Или посетете [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) → За нас → [Равенство и дискриминация](#).