

Vysvětlíme, co je mediace, kdy je vhodná a jaké má výhody. Upozorníme, kdy lze nařídit první setkání s mediátorem. Sdělíme, kde mediátora hledat, kolik mediace stojí a jak mediace probíhá.

Co je mediace?

Mediace je metoda řešení sporů **za pomoci třetí nestranné osoby** – mediátora. Mediátor stranám sporu pomáhá, aby samy postupně dokázaly **najít vyvážené řešení**, které naplní zájmy obou z nich. Mediátor odpovídá za proces, strany za výsledek.

Jak často se strany díky mediaci dohodnou?

Podle zkušeností mediátorů se podaří dosáhnout dohody v **70 až 80 % případů**.

Kdy je mediace vhodná?

Pro řešení obchodních, sousedských, školních, pracovních nebo rodinných sporů, v nichž existuje více řešení. Mediace lze vést i mezi obětí a pachatelem trestného činu.

Mediace je vhodná, když mají obě strany alespoň určitý **pocit zodpovědnosti** za vzniklý konflikt a jsou spolu **schopny komunikovat** alespoň na minimální úrovni.

Může mi mediaci někdo nařídit?

Samotná mediace je dobrovolná. **Lze však nařídit první setkání s mediátorem.**

Setkání může nařídit **soud** stranám sporu, pokud takový postup považuje za vhodný a účelný.

V oblasti rodinných vztahů mohou první setkání s mediátorem uložit **orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD)**.

Jaké jsou hlavní výhody mediace?



Je rychlá a efektivní.



Účast je dobrovolná. Každá ze stran ji může kdykoliv ukončit.



Směřuje k dosažení řešení uspokojivého pro obě strany.



Je soukromá a důvěrná.



Poskytuje stranám kontrolu nad celkovým průběhem řešení sporu.



Využívá poznatků z různých vědních disciplín, zejména psychologie, sociologie a práva.

Jak vybrat mediátora?

Mediační služby nabízí mnoho jednotlivců i organizací. Vybírejte pečlivě.

- | | |
|--|---|
| zapsaný
mediátor | <ul style="list-style-type: none">– Složil státní zkoušku ověřující potřebné odborné znalosti a dovednosti.– Pouze takový mediátor může vést mediaci nařízenou soudem nebo OSPOD.– Seznam vede Ministerstvo spravedlnosti na http://mediatori.justice.cz. Lze v něm hledat podle místa, jazyka nebo zaměření mediátora. |
| mediátor –
advokát | <ul style="list-style-type: none">– Advokát, který složil zkoušky mediátora na České advokátní komoře.– Seznam na https://www.cak.cz/pro-verejnost/mediace/seznam. |
| mediátor –
člen AMČR | <ul style="list-style-type: none">– Člen Asociace mediátorů České republiky, který složil akreditační zkoušku.– Seznam vede asociace na http://www.amcr.cz/mediatori/. |
| ÚMPOD | <ul style="list-style-type: none">– Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí (ÚMPOD) spolupracuje s Mediačním centrem v Brně a zprostředkovává mediaci v rodinných sporech s přeshraničním prvkem.– Více na https://www.umpod.cz/s-cim-muzeme-pomoci/rozchod-rodicu-a-uprava-pece-o-deti/mimosoudni-dohody. |
| mediátor –
probační
úředník | <ul style="list-style-type: none">– Úředníci Probační a mediační služby České republiky poskytují mediaci mezi pachatelem a obětí trestného činu.– Více na https://www.pmscr.cz/mediace/. |



Kolik mediace stojí?

Mediační sezení trvá většinou tři hodiny. Každá strana zpravidla hradí polovinu smluvené částky.

- | | |
|--|---|
| smluvní cena | <ul style="list-style-type: none">– Obvykle mezi 1 000 a 2 000 Kč za jednu hodinu mediačního sezení.– Vyšší cenu mohou mediátoři žádat za mediaci v cizím jazyce.– Při obchodní mediaci může být odměna mediátora stanovena procentem z částky, která je předmětem sporu. |
| první setkání
s mediátorem nařízené
soudem nebo OSPOD | <ul style="list-style-type: none">– 400 Kč za každou započatou hodinu (bez DPH).– Tuto částku však nemusí platit ta strana soudního řízení, která byla osvobozena od soudních poplatků. |



Poskytuje mediaci ombudsman?

Ne, neposkytuje ani nezprostředkovává.

Ombudsman nemůže prověřovat ani postupy mediátorů. Plnění povinností zapsaných mediátorů kontroluje Ministerstvo spravedlnosti.

Více v letáku [Ombudsman](#) na www.ochrance.cz v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).



Jak může probíhat mediace?

