



Vysvětlíme, **co můžete dělat, pokud nejste spokojeni s jednáním advokáta nebo notáře**, případně s ním vedete spor například o výši požadované odměny nebo o náhradu škody, kterou Vám způsobil svou chybou při poskytování právních služeb nebo jiné činnosti. [Váš neúspěch u soudu ale nutně neznamená, že advokát nebo notář chyboval.]

**Poradíme Vám**, na koho a kdy se můžete obrátit s žádostí o pomoc, jak si stěžovat na advokáta či notáře a **co může řešit ombudsman**.

Pokud si **netroufáte na řešení sporu sami**, poraďte se s jiným advokátem – podrobnosti najdete v letáku [Právní pomoc](#) na [ochrance.cz](#) v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).

## Advokáti

Advokát je **odpovědný za škodu**, kterou Vám způsobí on či jeho zástupce nebo zaměstnanec. Pro takové situace je podle zákona každý advokát pojištěný.

Může se také stát, že po Vás advokát bude chtít za svoji práci **více peněz**, než jste si domluvili.

V každém případě se nejprve pokuste problém **vyřešit přímo s advokátem**, nejlépe **písemně**.

Pokud se s advokátem **nedohodnete** nebo nebudete spokojeni s jeho odpovědí, máte **více možností**, jak spor dále řešit.

### Jak mohu řešit svůj spor s advokátem?

K **řešení sporu** s advokátem můžete využít **1** smírné mimosoudní řešení nebo **2** žalobu k soudu.

#### **1** Mimosoudní řešení sporu

Můžete **požádat Českou advokátní komoru**, aby Vám pomohla spor s advokátem **bezplatně smírně vyřešit**. Komora nerozhoduje, pouze Vás vede ke vzájemné dohodě.

Na Komoru se musíte obrátit **nejpozději do 1 roku** ode dne, kdy jste se poprvé pokusili řešit spor přímo s advokátem. Důležitou podmínkou je, že jste **spor neřešili ani neřešíte nikde jinde** (před soudem, v rozhodčím řízení ani jinou mimosoudní cestou).

Advokát musí Komoře poskytovat potřebnou **součinnost**.

Vyřešení můžete očekávat **do 90 dnů** nebo v prodloužené lhůtě **nanejvýš 180 dnů**.

**Podrobnosti** najdete na stránkách [České advokátní komory](#) ([www.cak.cz](http://www.cak.cz)).

## 2 Soud

Ať už mimosoudní řešení před Českou advokátní komorou využijete, nebo ne, **můžete se vždy obrátit na soud** podle místa Vašeho bydliště, aby spor s advokátem rozhodl.

Před soudem musíte **prokázat**, že Vám **vznikla škoda** v důsledku poskytování právních služeb advokátem.

**Povinnosti advokáta** najdete v [zákoně č. 85/1996 Sb., o advokacii](#) a dále ve [stavovských a dalších předpisech](#) dostupných na stránkách České advokátní komory ([www.cak.cz](http://www.cak.cz)).

Není důležité, zda advokát škodu způsobil **úmyslně** či **z nedbalosti**.

Může se ale **odpovědnosti zprostit**, pokud prokáže, že škodě nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které na něm lze požadovat.

### U koho si mohu stěžovat na advokáta?

Pokud máte **pochybnosti o správném jednání advokáta** (koncipienta), můžete **podat stížnost** České advokátní komoře ([www.cak.cz](http://www.cak.cz)). Ta totiž vykonává veřejnou správu na úseku advokacie, a tak chrání a garantuje kvalitu právních služeb poskytovaných advokáty.

**Stížností ale nedosáhnete náhrady škody ani vyřešení sporu s advokátem.**

### Jak mohu stížnost podat?

- **Klasickou poštou** na adresu Národní 16, 110 00 Praha 1, nebo na pobočku v Brně: náměstí Svobody 84/15, 602 00 Brno.
- Osobně na jedné z uvedených adres.
- **Do datové schránky** n69admd nebo **e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem** na [epodatelna@cak.cz](mailto:epodatelna@cak.cz) nebo [kontrolni@cak.cz](mailto:kontrolni@cak.cz).

### Co bude dál?

O postupu při vyřizování stížnosti Vás budou **pravidelně informovat**.

V případě závažnějších pochybení může Komora podat na advokáta **kárnou žalobu** ke Kárné komisi České advokátní komory.

### Mohu napsat ombudsmanovi, když nesouhlasím s postupem Komory?

V případech, kdy Česká advokátní komora vykonává veřejnou správu [mimosoudní řešení sporu, vyřízení stížnosti, (ne)přidělení advokáta]] a mohla při tom zasáhnout do práv dítěte do 18 let, můžete napsat **dětskému ombudsmanovi**. Jinak se dětský ombudsman jednáním České advokátní komory nemůže zabývat. Kdyby ale Komora někoho diskriminovala, mohl by oběti diskriminace poradit **ombudsman** (i v případě dětí do 18 let).

## Kdo dohlíží na činnost advokátů?

**Advokacie je svobodným povoláním**, do něhož stát zasahuje jen omezeně.

Na činnost advokátů **dohlíží** [Ministerstvo spravedlnosti](#) (Vyšehradská 16, 228 10 Praha 2), [www.justice.cz](http://www.justice.cz).

**Může** však dohlížet pouze na to, zda advokáti (koncipienti) dodržují zákonná pravidla pro prohlášení o pravosti podpisu a autorizovanou konverzi dokumentů.

**Nemůže** se zabývat jinými otázkami výkonu advokacie (právní poradenství, nevhodné chování, náhrada škody) a nemůže přezkoumávat ani vyřízení stížnosti na postup advokáta.

## Mohu se obrátit na ombudsmana, když nesouhlasím s postupem ministerstva?

**Ano. Ombudsman může prošetřit**, jak ministerstvo postupovalo při výkonu dohledu. **Dětský ombudsman** by prověřil postup ministerstva, který mohl zasáhnout do práv dítěte do 18 let.



Více najdete v letáku [Ombudsman](#) a [Dětský ombudsman](#) na [ochrance.cz](http://ochrance.cz) v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).

## Notáři

### Kdo odpovídá za škodu, kterou mi způsobí notář (notářský kandidát, koncipient či zaměstnanec notáře)?

Pokud **notář vykonává veřejnou moc** (sepisování veřejných listin o právních úkonech a úkony notáře jako soudního komisaře, např. v dědickém řízení), je za způsobenou škodu **odpovědný stát**.

V ostatních případech pak **odpovídá přímo notář**.

### Na koho se mohu obrátit, abych dosáhl/a náhrady škody?

**Pokud za škodu odpovídá stát**, musíte se nejprve obrátit na **Ministerstvo spravedlnosti**. Pokud nebudete spokojeni s jeho odpovědí, můžete podat **žalobu k soudu**.

**Pokud za škodu odpovídá notář**, obraťte se **nejprve na něj**, a pokud se nedohodnete, můžete podat **žalobu k soudu** ([stejně jako v případě advokáta](#)).

### U koho si mohu stěžovat na notáře?

Pokud máte pochybnosti o správném jednání notáře (kandidáta, koncipienta či jeho zaměstnance), můžete **podat stížnost** [Notářské komoře České republiky](#) ([www.nkcr.cz](http://www.nkcr.cz)), která je samosprávnou organizací notářů, vykonává státní správu na úseku notářského povolání a dohlíží na činnost notářů a na vedení notářských úřadů.

Notářská komora ale **nemůže přezkoumávat úkony notáře jako soudního komisaře** (v dědickém řízení), ledaže by šlo o průtahy v řízení nebo nevhodné chování notáře.

**Stížností ale nedosáhnete náhrady škody ani vyřešení sporu s notářem.**

## Jak mohu stížnost podat?

- **Klasickou poštou** na adresu Apolinářská 442/12, 128 00 Praha 2 – Nové Město, nebo na adresu regionální komory podle sídla notáře. Kontakty najdete na [www.nkcr.cz/kontakty](http://www.nkcr.cz/kontakty).
- **Osobně** na adrese Komory či její regionální pobočky.
- **Do datové schránky** kngai9t nebo **e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem** na adresu Notářské komory [nkcr@nkcr.cz](mailto:nkcr@nkcr.cz) nebo její regionální pobočky.

## Co bude dál?

Odpověď můžete očekávat **do 60 dnů**, může to ale **výjimečně trvat i déle**.

**Pokud nebudete souhlasit** s vyřízením stížnosti, můžete Komoru požádat o **prošetření způsobu vyřízení**.

V případě závažnějších pochybení může Komora podat na notáře (kandidáta či koncipienta) **kárnou žalobu** ke Kárné komisi Notářské komory.

## Mohu napsat (dětskému) ombudsmanovi, když nesouhlasím s postupem Komory?

V případech, kdy Notářská komora vykonává veřejnou správu [to je i vyřízení stížnosti] a mohla při tom zasáhnout do práv dítěte do 18 let, můžete napsat **dětskému ombudsmanovi**. Jinak se dětský ombudsman jednáním Notářské komory nemůže zabývat. Kdyby ale Komora někoho diskriminovala, mohl by oběti diskriminace poradit **ombudsman** (i v případě dětí do 18 let).

## Kdo dohlíží na činnost notářů?

Na činnost notářů dohlíží [Ministerstvo spravedlnosti](http://www.justice.cz) (Vyšehradská 16, 228 10 Praha 2), [www.justice.cz](http://www.justice.cz).

**Může** však dohlížet pouze na sepisování veřejných listin o právních úkonech, osvědčování právně významných skutečností a na prohlášení či přijímání peněz a listin do úschovy za účelem jejich vydání dalším osobám.

**Nemůže** přezkoumávat vyřízení stížnosti na postup notáře.

## Mohu se obrátit na ombudsmana, když nesouhlasím s postupem ministerstva?

**Ano. Ombudsman může prošetřit**, jak ministerstvo postupovalo při výkonu dohledu. **Dětský ombudsman** by prověřil postup ministerstva, který mohl zasáhnout do práv dítěte do 18 let.



Více najdete v letáku [Ombudsman](#) a [Dětský ombudsman](#) na [ochrance.cz](http://ochrance.cz) v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).