

## Co je odborné sociální poradenství?

Odborné sociální poradenství je **druh sociální služby pro lidi v nepříznivé sociální situaci**. Zaměřuje se na potřeby jednotlivých skupin lidí (rodiny, seniory, lidi se zdravotním postižením, oběti domácího násilí a jiných trestných činů apod.). Zahrnuje pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při vyřizování osobních záležitostí. Za poradenství **nebudete nic platit**.

## Kdo mi poskytne odborné sociální poradenství?

Podle [zákona o sociálních službách](#) poskytují **odborné sociální poradenství** tato zařízení:

- občanské poradny,
- manželské a rodinné poradny,
- poradny pro seniory,
- poradny pro lidi se zdravotním postižením,
- poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí a
- speciální lůžková zdravotnická zařízení hospicového typu.

Odborné sociální poradenství poskytují i **jiná zařízení** sociálních služeb, která si registrovala tento druh sociální služby, přestože slovo „poradna“ nemají v názvu.

**Základní sociální poradenství** získáte u každého poskytovatele sociálních služeb.

## Jak najdu vhodného poskytovatele sociálního poradenství?

Nejlépe v [Registru poskytovatelů sociálních služeb](#) (na [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz) → Působnost MPSV → Sociální práce a sociální služby → Sociální služby → [Registr poskytovatelů služeb](#)).

Z nabízených druhů sociálních služeb vyberte **odborné sociální poradenství**. Podle svého bydliště **můžete vybrat kraj a okres**, kde službu potřebujete. Podle svého problému můžete zadat také **cílovou skupinu**. To uděláte tak, že kliknete na **Filtrovat**, pak na CÍLOVÁ SKUPINA a zaškrtnete (např. senioři, osoby se zdravotním postižením).

## Jak mi pomohou v občanské poradně?

Občanské poradny mají **obecnější zaměření** (nesoustředí se na konkrétní cílovou skupinu). Poskytují poradenství například v těchto oblastech: sociální zabezpečení, pracovněprávní vztahy a nezaměstnanost, bydlení, rodina a mezilidské vztahy, majetkové vztahy.

V poradnách většinou pracují **poučení a zkušení praktici, nikoliv právníci**. Poskytují **podporu, informace, radu a praktickou pomoc**, abyste se vyznali ve svých právech a povinnostech a mohli svou situaci sami řešit. Mohou Vám dát kontakt na další odborníky. V některých poradnách Vám pomohou i s oddlužením. Občanské poradny **nenahrazují advokátní kanceláře**.

Kontakty na některé občanské poradny najdete na [www.obcanskeporadny.cz](http://www.obcanskeporadny.cz) nebo v letáku [Občanské poradny](#) na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).