

# Jsem cizinec a vyřizuji si povolení k dlouhodobému pobytu



ombudsman  
veřejný ochránce práv



dětský ombudsman  
ochránce práv dětí

Vysvětlíme, jak požádat o vydání nebo prodloužení povolení k dlouhodobému pobytu v České republice. Odpovíme na nejčastější otázky. Dozvíte se také, s čím Vám může pomoci ombudsman a dětský ombudsman. Nejdřív ale upozorníme, na co si vždy dávat pozor, abyste uspěli.

## Chci se svou žádostí uspět. Jak na to?

### Budte aktivní.

- Úřad potřebuje vědět, kde Vás může zastihnout. **Dejte mu adresu**, kam Vám může posílat písemnosti. Pravidelně si kontrolujte a **přebírejte poštu**.
- Kvůli doručování si na poštovní schránku a na zvonek napište své **jméno a příjmení**.
- Pečlivě si **uložte všechny dokumenty**.
- Včas (nejlépe ihned) **odpovídejte** na dopisy od úřadů nebo udělejte, o co Vás žádají.
- Dejte si pozor na lhůty – **řešte věci včas** (nenechávejte je na poslední chvíli).
- Pokud čemukoliv **nerozumíte** (například Vám není jasné, co po Vás úřad v dopisu žádá), **poradte se s někým** (nejlépe s advokátem nebo s některou nevládní organizací).
- **Důležité věci úřadu řekněte a předložte hned**. Později by se tím úřad nemusel zabývat.
- **Plňte své povinnosti** [například [ohlašovací povinnost](#), podle které musíte včas nahlásit změny, které se Vás týkají (zejména místo pobytu nebo osobní stav)].
- **Zákon o pobytu cizinců ([zákon č. 326/1999 Sb.](#)) se často mění**. Změny mohou ovlivnit podání Vaší žádosti o dlouhodobý pobyt a její posouzení. **Zjistěte (zeptejte se), jestli se pravidla nezměnila**. Aktuální verzi zákona najdete také na [zakonyprolidi.cz](#) a [e-sbirka.cz](#).

## Co když to neudělám?

Ministerstvo Vaší žádosti **nemusí vyhovět, budete muset opustit Českou republiku** apod.



**Tento leták obsahuje jen obecná doporučení.** Nepopisuje všechny situace, které mohou nastat při posuzování Vaší žádosti.

## Obsah

### **Podávám žádost o povolení k dlouhodobému pobytu ..... 3**

Kde mám žádost podat a kdo o ní rozhodne? 3  
Jak dlouho bude vyřízení trvat? ..... 3  
Co když mou žádost nechtějí přijmout? ..... 3  
Co když zmeškám lhůtu k podání žádosti? .... 3

### **Řízení o žádosti (obecně) ..... 4**

Co když neumím česky? ..... 4  
Kdo mi poradí? Může někdo jednat za mě? .. 4  
Advokát (zmocněnec) to pokazil. Co mohu  
dělat? ..... 4  
Kam mi bude ministerstvo posílat  
písemnosti? ..... 4  
Úřad tvrdí, že mi doručil písemnost, ale nic  
o tom nevím. Je to možné? ..... 5  
Písemnost jsem si nemohl/a včas vyzvednout.  
Co teď? ..... 5  
Může mě kontrolovat cizinecká policie? ..... 5  
Co je ohlašovací povinnost? ..... 5

### **Výzva k odstranění vad žádosti ..... 6**

Co když výzvě nerozumím? ..... 6  
Jak mám doklady ministerstvu předložit? ..... 6  
Obstarání dokladů trvá, proto hrozí, že to  
nestihnu. .... 6  
Může ministerstvo chtít další a další  
doklady? ..... 6

### **Výslech ..... 6**

Co když nepřijdu? ..... 6  
Neumím česky – potřebuji tlumočníka? ..... 7  
Mohu odmítnout vypovídat? ..... 7  
Nesouhlasím s tím, co je uvedeno v protokolu  
o výslechu. Co mám dělat? ..... 7  
Dostanu kopii protokolu? ..... 7

### **Výzva k seznámení s podklady pro vydání rozhodnutí ..... 7**

Kdy mě k tomu ministerstvo vyzve? ..... 7  
Mám se jít podívat do spisu? ..... 7  
Mohu si pořídit kopie písemností ze spisu? .. 8

### **Rozhodnutí o žádosti ..... 8**

Lhůta k vydání rozhodnutí uplynula a nic se  
neděje. .... 8  
Ministerstvo mé žádosti podle webu  
vyhovělo, ale nemám rozhodnutí. .... 8  
Co když nesouhlasím s rozhodnutím  
ministerstva? ..... 8  
Nesouhlasím ani s rozhodnutím o odvolání!  
Co teď? ..... 8  
Soud mou žalobu zamít! Dá se s tím ještě  
něco udělat? ..... 9

### **Ombudsman ..... 9**

S čím mi může pomoci ombudsman? ..... 9  
S čím mi nepomůže ombudsman? ..... 9  
Kde najdu, co už ombudsman zjistil a řekl? ... 9

# Podávám žádost o povolení k dlouhodobému pobytu

## Kde mám žádost podat a kdo o ní rozhodne?

Žádost o **vydání povolení** k dlouhodobému pobytu většinou musíte podat **osobně na některém z pracovišť Ministerstva vnitra**, odboru azylové a migrační politiky, **podle místa svého pobytu**.

Žádost o **prodloužení povolení** k dlouhodobému pobytu můžete zaslat ministerstvu i **poštou**.

Přehled všech pracovišť, kontakty a úřední hodiny najdete na [ipc.gov.cz](https://ipc.gov.cz) → kontakty → [pracoviště MV ČR](#).

O žádosti **rozhodne Ministerstvo vnitra**, odbor azylové a migrační politiky.

**K podání žádosti se objednejte předem** ([Kontakty na pracoviště MV](#)). Dejte pozor, abyste nezmeškali termín k podání žádosti (předtím, než Vám skončí platnost dosavadního oprávnění k pobytu v ČR). Pokud Vám nabídnou pozdější termín, upozorněte pracovníka Ministerstva vnitra na to, že v takovém případě nestihnete podat žádost včas a trvejte na dřívějším termínu.

## Jak dlouho bude vyřízení trvat?

V případě žádostí o **vydání povolení** k dlouhodobému pobytu zpravidla **60 až 270 dnů**. Lhůty pro vydání rozhodnutí jsou různé podle účelu pobytu v ČR (studium, sloučení rodiny, podnikání, zaměstnání ...). [Více v [§ 169t](#) zákona o pobytu cizinců.]

O žádostech o **prodloužení povolení** k dlouhodobému pobytu by Ministerstvo vnitra mělo rozhodnout ve lhůtě **30 dnů** [podle [§ 71](#) odst. 3 správního řádu].

Pokud ministerstvo **nerozhodne** o Vaší žádosti v zákonem stanovené lhůtě, můžete požádat o uplatnění [opatření proti nečinnosti](#).

## Co když mou žádost nechtějí přijmout?

Pracovníci Ministerstva vnitra **musí přijmout** každou žádost sepsanou na úředním [formuláři](#), a to i tehdy, pokud je neúplná (pokud k ní nepřiložíte všechny zákonem stanovené náležitosti).

Kdyby to odmítli, **ihned požádejte, aby sepsali úřední záznam**, ve kterém to uvedou a odůvodní.

## Co když zmeškám lhůtu k podání žádosti?

Pokud Vám v podání žádosti **bránilo něco, co jste nemohli ovlivnit** (třeba jste byli v nemocnici), můžete žádost podat do **5 pracovních dnů** po odpadnutí této překážky. Současně ministerstvu písemně **vysvětlíte**, co Vám bránilo v podání žádosti. Pokud Vás k tomu ministerstvo vyzve, budete to muset také prokázat (předložit důkazy).

[[§ 47 odst. 3](#) zákona o pobytu cizinců]



**Ministerstvo posoudí důvody**, kvůli kterým jste zmeškali podání žádosti. **Nemusí Vám vyhovět**. Většinou neuspějete, pokud jste jen zapomněli podat žádost včas.

# Řízení o žádosti (obecně)

## Co když neumím česky?

**Řízení probíhá v češtině.** Pokud neumíte česky, obstarejte si někoho, kdo Vám s tím pomůže.

Také **písemnosti musejí být v češtině** nebo slovenštině. Pokud předložíte ministerstvu písemnost v jiném jazyce, může Vás vyzvat, abyste předložili úředně ověřený překlad do češtiny. Když to neuděláte, ministerstvo se písemností nebude vůbec zabývat (jako kdybyste ji nepředložili).

## Kdo mi poradí? Může někdo jednat za mě?

Nejlépe Vám **poradí advokáti**, kteří se soustředí na cizinecké právo (vyhledávač [zde](#), můžete zadat zaměření „40 cizinecké právo, azylové právo“), a **některé nevládní organizace** (jejich seznam najdete v letáku [Organizace zabývající se cizineckou a uprchlickou problematikou](#)). Také Vás mohou v řízení **zastupovat**.

Advokátovi většinou musíte za jeho pomoc **zaplatit** (více v letáku [Právní pomoc](#)). Nevládní organizace Vám poradí **zadarmo**.

**Vaším zmocněncem** ale může být i **kdokoliv svéprávný** (skoro každý, kdo má alespoň 18 let).



V řízení Vás může zastupovat **vždy jen jeden zmocněnec**. Ke konkrétnímu úkonu v řízení (například k doplnění žádosti nebo nahlížení do spisu) ale můžete zmocnit někoho jiného, pokud třeba Váš zmocněnec nemůže přijít.



**Pracovníci Ministerstva vnitra** [na přepážce nebo na infolince +420 974 801 801] Vám **nemohou radit tak, jako advokáti nebo nevládní organizace. Mohou Vám poskytnout pouze základní informace o řízení**, například o tom, co musí obsahovat žádost, kterou podáváte. Naopak Vám nemusí předem sdělit, proč ministerstvo Vaší žádosti nevyhoví.

## Advokát (zmocněnec) to pokazil. Co mohu dělat?

Pokud Váš advokát nebo zmocněnec udělají chybu například tím, že zmeškají lhůtu k odstranění vad žádosti, a ministerstvo kvůli tomu zamítne Vaši žádost, nepomůže Vám, když upozorníte na jejich chybu. **Jejich chyba je také Vaší chybou.** Záleží na Vás, koho si vyberete. **Vybírejte proto pečlivě** (například toho, komu důvěřujete nebo kdo má zkušenosti s pobytoým řízením).

Advokát nebo zmocněnec Vám ale **odpovídá za způsobenou škodu**. Pokud Vám ji nebude chtít nahradit (zaplatit), obraťte se na soud. V případě advokáta také můžete napsat České advokátní komoře. Podrobnosti najdete v letáku [Advokáti a notáři](#).

## Kam mi bude ministerstvo posílat písemnosti?

- (1) Pokud máte **zmocněnce**, ministerstvo bude písemnosti posílat většinou jemu.
- (2) Jinak Vám bude psát do **datové schránky** ([DS](#)), pokud ji máte.
- (3) Když nemáte datovou schránku, bude Vám psát na **adresu pro doručování, kterou jste ministerstvu sdělili**.
- (4) Když jste ministerstvu nesdělili jinou adresu, bude Vám psát na **adresu hlášeného pobytu**.



Můžete ministerstvu dát svůj **e-mail** nebo **telefon**. Ministerstvo je ale nemusí použít. Dál proto kontrolujte svou datovou nebo poštovní schránku.



Pokud Vás ministerstvo **požádá, abyste přišli** (například kvůli výsledku, sejmutí otisků prstů nebo převzetí průkazu k pobytu) **pošle písemnost Vám**, i když máte zmocněnce.

### Úřad tvrdí, že mi doručil písemnost, ale nic o tom nevím. Je to možné?

**Ano**, říká se tomu **náhradní doručení** nebo **fikce doručení** [[§ 24](#) správního řádu].

Při **doručování do datové schránky** se písemnost považuje za doručenou **10. den po dodání** do datové schránky, i když se do schránky nepřihlásíte.

Když Vás doručovatel nezastihne při **doručování poštou**, nechá Vám ve schránce (nebo na jiném vhodném místě) oznámení s výzvou, abyste si písemnost ve lhůtě 10 dnů vyzvedli na poště. Pokud to neuděláte, písemnost Vám vhodí do schránky nebo ji vrátí ministerstvu. Tehdy se písemnost považuje za doručenou **10. den po pokusu o doručení**.



Pokud **bydlíte na studentských kolejích**, raději si zvolte jinou adresu pro doručování nebo zmocněnce pro doručování písemností.



Když na **delší dobu odjždíte** (na prázdniny, na dovolenou, navštívit rodinu ve vlasti), předem to ministerstvu napište a sdělte mu, kde a jak Vás může kontaktovat, ať nezmeškáte důležitou písemnost.

### Písemnost jsem si nemohl/a včas vyzvednout. Co teď?

Pokud jste si písemnost **včas nevyzvedli ze závažných důvodů**, které jste nemohli ovlivnit, můžete do 15 dnů po odpadnutí závažného důvodu **požádat o určení neplatnosti doručení** nebo o určení okamžiku, kdy byla písemnost doručena. Závažné důvody budete muset prokázat.

[Více v [§ 24](#) a [§ 41](#) správního řádu.]



**Můžete uspět, pokud jste nemohli předpokládat, že nebudete doma.** Třeba když po dopravní nehodě skončíte v nemocnici. Pokud jste ale odjeli na plánovanou dovolenou nebo jste jeli za rodinou do své vlasti, pravděpodobně neuspějete. O cestě jste věděli, a proto jste ministerstvu měli sdělit (napsat), kam Vám po tuto dobu může psát.

### Může mě kontrolovat cizinecká policie?

**Ano.** Příslušník policie Vás může požádat o předložení cestovního dokladu a dokladu o povolení k pobytu. Také Vám může uložit, abyste v určité lhůtě prokázali, že splňujete podmínky pobytu na území (například, že máte zdravotní pojištění).

Pokud tyto povinnosti **nesplníte**, můžete dostat **pokutu** až 3 000 Kč.

### Co je ohlašovací povinnost?

Ohlašovací povinnost znamená, že musíte **něco oznámit úřadům a předložit přitom doklad**, který to prokazuje.

**Neprodleně** musíte policii ohlásit **ztrátu nebo odcizení Vašeho cestovního dokladu** (například cestovního pasu). [[§ 103](#) písm. m) zákona o pobytu cizinců]

**Do 3 pracovních dnů** musíte hlásit změnu **příjmení, osobního stavu** (uzavření manželství, rozvod), změnu **údajů v cestovním dokladu** (například v cestovním pase) nebo změnu **údajů uvedených v průkazu k pobytu**. K nahlášení změny použijte [formulář](#) a připojte k němu doklad o změně

(například oddací list při uzavření manželství nebo rozhodnutí soudu o rozvodu).

[§ 103 písm. e) zákona o pobytu cizinců]

Většinou do **30 dnů** (podle druhu oprávnění k pobytu) hlásíte změnu **místa pobytu** v ČR Ministerstvu vnitra nebo policii, pokud na novém místě budete déle než 30 dnů. Použijete [přihlašovací formulář](#). Současně musíte předložit doklad o novém ubytování. [§ 98 zákona o pobytu cizinců]

Pokud tyto povinnosti **nesplníte**, můžete dostat **pokutu**. V některých případech až 5 000 Kč.

## Výzva k odstranění vad žádosti

### Co když výzvě nerozumím?

**Požádejte o pomoc** někoho, kdo umí dobře česky. Také můžete jít za advokátem nebo do některé z neziskových organizací. Více v části [Kdo mi poradí?](#)

Pokud ani pak nevíte, o co Vás **ministerstvo** žádá, napište mu a **požádejte o vysvětlení**.



**Pokud vady neodstraníte** (třeba nepředložíte určitý doklad), ministerstvo může žádost zamítnout nebo zastavit řízení (to znamená, že se žádostí dál nebude zabývat).

### Jak mám doklady ministerstvu předložit?

Doklady můžete **poslat doporučeně poštou** (schovejte si doklad o odeslání), nebo je **podat osobně na přepážce Ministerstva vnitra** (na kopie dokladů si nechte dát razítko o převzetí dokladů, nebo požádejte o potvrzení).

### Obstarání dokladů trvá, proto hrozí, že to nestihnu.

Před uplynutím lhůty **požádejte o prodloužení lhůty** k odstranění vad žádosti.

Do žádosti **napište, proč žádáte** o prodloužení (např. nestihnete včas získat potřebné dokumenty, zastupitelský úřad Vám nestihne vydat nový cestovní pas, odjíždíte na pracovní cestu, ...).

### Může ministerstvo chtít další a další doklady?

**Ano, pokud má předložený doklad vady** (například když se nejedná o originál nebo o úředně ověřenou kopii v případech, kdy to zákon vyžaduje; pokud podle názoru ministerstva doklad neprokazuje to, co je třeba) **nebo je starý** (doklady nesmí být starší než 180 dnů, pokud nejde o rodný list, cestovní doklad nebo fotografii).

## Výslech

### Co když nepřijdu?

Když **bez omluvy nepřijdete** na výslech, ministerstvo může Vaši **žádost zamítnout** nebo **zastavit řízení** (žádostí se dál nebude zabývat).

[§ 56 odst. 1 písm. a) a § 169r odst. 1 písm. n) zákona o pobytu cizinců]

## Neumím česky – potřebuji tlumočníka?

Pokud jde o výslech kvůli Vaší žádosti, **musíte si sami zajistit a zaplatit tlumočníka** ze [seznamu tlumočnicků](#) nebo člověka, který splňuje podmínky pro ustanovení tlumočnickem podle [zákona o soudních tlumočnících a soudních překladatelích](#). Pokud přijdete bez správného tlumočníka, přestože Vás ministerstvo poučilo, že si ho musíte zajistit, ministerstvo může **zastavit řízení** o Vaší žádosti nebo ji **zamítnout**.

Pokud budete **předvoláni jako svědci**, tlumočníka zajistí a zaplatí ministerstvo.

## Mohu odmítnout vypovídat?

**Ministerstvo Vás** před provedením výslechu musí **poučit** o tom, kdy nesmíte být vyslechnuti a kdy můžete odmítnout výpověď.

**Nesmějíte Vás vyslýchat o utajovaných informacích** a v případech, kdy byste porušili *státem uloženou nebo uznanou povinnost mlčenlivosti*, pokud jste těchto povinností nebyli zproštěni.

**Výpověď můžete odepřít**, kdybyste kvůli ní mohli být Vy nebo Vaši blízcí stíháni kvůli trestnému činu nebo přestupku.



**Sdělte ministerstvu důvody, proč nebudete vypovídat.** Pokud je ministerstvo neuzná, může řízení o Vaší žádosti zastavit. [[§ 169r](#) odst. 1 písm. n) zákona o pobytu cizinců]



Při výslechu musíte **vypovídat pravdivě a nesmíte nic zamlčet**.

## Nesouhlasím s tím, co je uvedeno v protokolu o výslechu. Co mám dělat?

**Požádejte o opravu** nebo do protokolu **nechte zapsat své výhrady**.

## Dostanu kopii protokolu?

**Ano, když o to požádáte**, dostanete kopii protokolu o výslechu. Hodí se to, abyste později mohli zvážit, zda jste na něco důležitého nezapomněli, nebo abyste se mohli poradit, třeba s advokátem.

## Výzva k seznámení s podklady pro vydání rozhodnutí

### Kdy mě k tomu ministerstvo vyzve?

Ministerstvo Vám umožní vyjádřit se k podkladům rozhodnutí před vydáním rozhodnutí.

**Neudělá to**, pokud

- Vaší žádosti zcela vyhoví,
- od posledního seznámení s podklady do spisu nic nedoplnilo kromě písemností, které jste sami předložili, nebo
- zastaví řízení (žádostí se dál nebude zabývat), třeba proto, že jste nepředložili určité doklady.

### Mám se jít podívat do spisu?

Určitě **běžte** nahlédnout do spisu. Je totiž pravděpodobné, že na základě toho, co je zatím ve spisu, chce ministerstvo Vaši žádost zamítnout.

**Ověřte, že spis obsahuje všechny písemnosti**, které jste předložili.

Pokud s něčím ve spisu **nesouhlasíte**, co nejdříve se k tomu vyjádřete a situaci vysvětlíte.



## Mohu si pořídit kopie písemností ze spisu?

**Ano.** Můžete si je vyfotit třeba vlastním fotoaparátem (telefonem). Pokud Vám kopie na žádost pořídí pracovníci ministerstva, zaplatíte správní poplatek.

## Rozhodnutí o žádosti

### Lhůta k vydání rozhodnutí uplynula a nic se neděje.

Pokud ministerstvo ve lhůtě nerozhodlo, nic nedělá a řízení není přerušeno ani zastavené, můžete Komisi pro rozhodování ve věcech pobytu cizinců (náměstí Hrdinů 1634/3, 140 21 Praha 4) **požádat o uplatnění opatření proti nečinnosti**. Můžete k tomu použít náš [formulář](#) (nebo [zde](#)).

Podrobnosti najdete v letáku [Nečinnost úřadů](#).

### Ministerstvo mé žádosti podle webu vyhovělo, ale nemám rozhodnutí.

[Informace na webu](#) sama o sobě neznamena, že můžete v ČR pobývat.

Pokud ministerstvo **žádosti vyhoví**, nevydá o tom rozhodnutí, ale **vyzve** Vás, abyste se přišli vyfotografovat a nechat si sejmut otisky prstů. Pak Vás vyzve, abyste si vyzvedli průkaz k pobytu.



Pokud bez vážných důvodů na **výzvu nepřijdete** nebo si **nepřevezmete průkaz k pobytu**, ministerstvo řízení o Vaší žádosti zastaví. [[§ 169r](#) odst. 1 písm. a) zákona o pobytu cizinců]

Pokud Vás ministerstvo **nevyzve**, požádejte ho dopisem o sdělení stavu řízení.

### Co když nesouhlasím s rozhodnutím ministerstva?

**Do 15 dnů** od doručení rozhodnutí ministerstva můžete **podat odvolání** ke Komisi pro rozhodování ve věcech pobytu cizinců, a to prostřednictvím ministerstva (odvolání tedy zašlete ministerstvu). Komise má na posouzení odvolání 60 dnů ode dne, kdy jí ministerstvo předá Vaše odvolání a spis.

V odvolání označte rozhodnutí, se kterým nesouhlasíte, a **uvedte důvod nesouhlasu** – proč rozhodnutí považujete za nezákonné nebo jinak nesprávné.

### Nesouhlasím ani s rozhodnutím o odvolání! Co teď?

Přestože to není uvedeno v poučení, můžete podat **žalobu k soudu**, a to **do 30 dnů** ode dne doručení rozhodnutí Komise. Žalobu podejte ke krajskému soudu (v Praze k městskému soudu), podle místa svého hlášeného pobytu. Soudní poplatek je **3 000 Kč**.

Pokud **nemáte peníze**, můžete soud požádat o osvobození od soudního poplatku nebo o přidělení advokáta (více v letáku [Soudní poplatky](#) a [Právní pomoc](#)).



**Žaloba nemá odkladný účinek**, což znamená, že platí vydané rozhodnutí ministerstva a Komise. Můžete ale soud požádat, aby **žalobě přiznal odkladný účinek** (aby pozastavil účinky rozhodnutí Komise). Pokud Vám vyhoví, budete moci zůstat na území České republiky do doby, než soud rozhodne o Vaší žalobě.

Soudní poplatek za tento návrh je **1 000 Kč**.

Obecné informace najdete v letáku [Soudní ochrana proti správním orgánům](#). V případě věcí cizinců platí různé výjimky (třeba lhůta k podání žaloby je kratší než běžná).



## Soud mou žalobu zamítí! Dá se s tím ještě něco udělat?

Pokud soud nevyhověl Vaší žalobě, můžete ještě do **14 dnů podat kasační stížnost** k Nejvyššímu správnímu soudu.

K tomu musíte být zastoupeni advokátem.

Soudní poplatek je **5 000 Kč**.

## Ombudsman

### S čím mi může pomoci ombudsman?

Ombudsman **může** prověřit jednání (rozhodování) nebo nečinnost **úřadů**.

Můžete mu tedy napsat,

- když **nesouhlasíte s rozhodnutím ministerstva**, pokud nepomohlo ani odvolání,
- pokud jsou **úřady** (ministerstvo nebo Komise) **nebo soud nečinné**, přestože jste využili opatření proti nečinnosti a v případě soudu jste podali stížnost na průtahy jeho předsedovi (k tomu více v letáku [Soudy](#)).

Ombudsman se může zabývat i dalšími věcmi cizinců (například správním vyhoštěním, zajištěním cizinců nebo azylovým řízením).

**Dětský ombudsman** od 1. července 2025 namísto ombudsmana řeší případy, které se dotýkají práv dětí do 18 let, s výjimkou diskriminace.

Podrobnosti k činnosti ombudsmana a dětského ombudsmana a podání podnětu najdete v letácích [Ombudsman](#) a [Dětský ombudsman](#).

### S čím mi nepomůže ombudsman?

Ombudsman Vám **nemůže nahradit advokáta** – nesepíše Vám žádost ani odvolání nebo žalobu k soudu, nemůže za Vás jednat před úřadem nebo soudem.

Ombudsman **nesmí zasahovat do soukromých vztahů** – nepomůže Vám například ve sporu se soukromou zdravotní pojišťovnou nebo s Vaším advokátem.

Také **nesmí hodnotit rozhodování soudů**.

**Nemůže zasahovat do jednání úřadů jiných zemí** – například cizích zastupitelských úřadů v České republice.

### Kde najdu, co už ombudsman zjistil a řekl?

Na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v části *ESO* ([Evidence stanovisek ochránce](#)).

Můžete hledat také:

- **podle oblasti práva** (zadejte *209.1 Pobyt cizinců*, nebo případy dětského ombudsmana od 1. 7. 2025: *1209.1 Pobyt cizinců*)
- **nebo „fulltextem“** – napište slova, která Vás zajímají.