

# Řízení o dávkách pomoci v hmotné nouzi a příspěvku na bydlení

Popíšeme, jak probíhá řízení o

- **příspěvku na živobytí,**
- **doplatku na bydlení,**
- **mimořádné okamžité pomoci a**
- **příspěvku na bydlení.**

Vysvětlíme, jak dlouho by řízení mělo trvat a jak se můžete bránit, pokud úřady lhůty překročí nebo pokud s rozhodnutím úřadu nesouhlasíte.

Bližší informace k jednotlivým dávkám najdete v letácích [Příspěvek na živobytí](#), [Dávky na bydlení](#) a [Mimořádná okamžitá pomoc](#).

Letáky ombudsmana jsou na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).



## Kde mohu o dávky požádat?

O **dávky pomoci v hmotné nouzi** (příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení a mimořádnou okamžitou pomoc) a příspěvek na bydlení můžete požádat na kterémkoliv **úřadu práce v kraji, kde skutečně bydlíte nebo se skutečně zdržujete**.

O **mimořádnou okamžitou pomoc** ale můžete požádat i v **jiném kraji**, pokud se tady stalo to, kvůli čemu žádáte o dávku (během cestování jste ztratili doklady, propustili Vás z vězení).



## Jak mám o dávku požádat?

**Vyplníte formulář.** Dostanete ho na každém úřadu práce. Nebo si ho můžete [stáhnout](#) ze stránek Ministerstva práce a sociálních věcí [www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz) v sekci *Formuláře*.

**Přiložíte doklady** – pracovníci úřadu práce Vám řeknou, které. Většinou budete k vyřízení dávky potřebovat občanský průkaz, doklady o příjmech a doklady o nákladech na bydlení.

**Od kdy dávku žádat?** O příspěvek na bydlení můžete žádat až tři měsíce zpětně. Ostatní dávky můžete dostat nejdříve od prvního dne měsíce, ve kterém jste o ně požádali.



## Jak mohu žádost předat úřadu práce?

- osobně **úředníkovi/úřednici** u přepážky úřadu práce
- osobně **na podatelně** úřadu práce (či vhozením do schránky určené pro příjem písemností)
- **poštou**
- **e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem**
- **do datové schránky** úřadu práce
- **jinak**, třeba faxem nebo e-mailem bez elektronického podpisu – takovou žádost ale musíte **do 5 dnů znovu podat (potvrdit)** některým z ostatních způsobů.

O **příspěvek na bydlení** můžete požádat i **on-line** vyplněním elektronického formuláře.



## Co když mou žádost na úřadu práce odmítli přijmout?

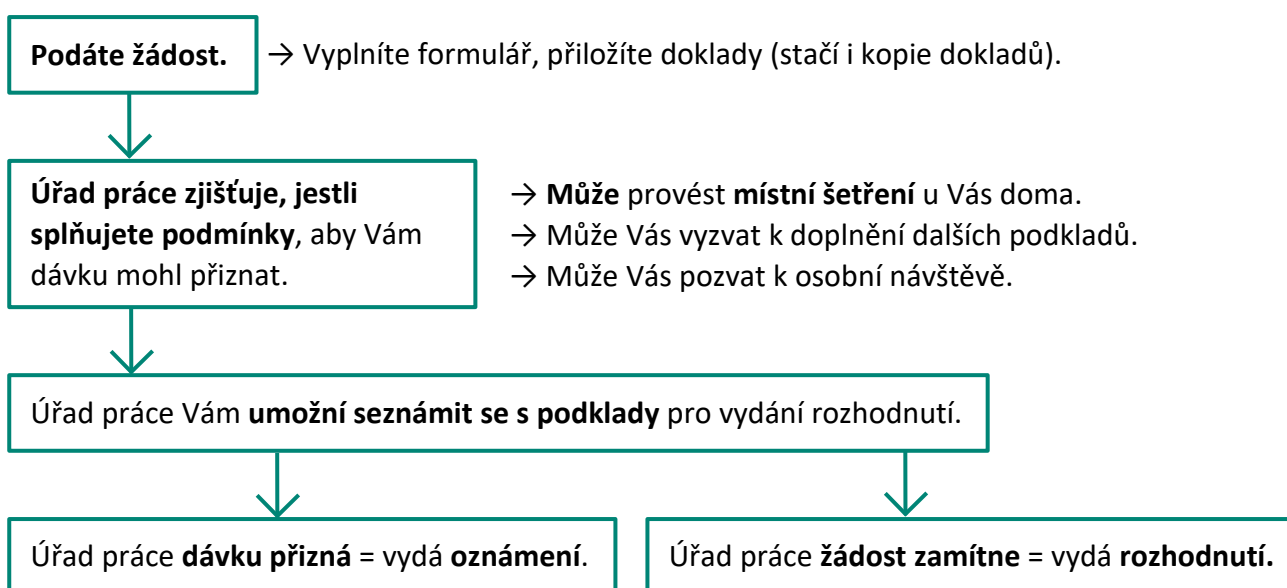
Pokud úředník/úřednice na přepážce **odmítne Vaši žádost převzít**, požádejte o přivolání vedoucí/ho a trvejte na sepsání úředního záznamu o odmítnutí přijetí žádosti. Nebo žádost podejte jinak (třeba na podatelnu nebo poštou).

Úředník/úřednice jsou **povinni přijmout i neúplnou žádost**. Musejí Vám říct, co přesně v žádosti chybí, a určit, do kdy musíte žádost doplnit.

**Neberte žádost zpět a trvejte na tom, aby o ní úřad práce rozhodl**, i když Vás úředník/úřednice v průběhu řízení přesvědčují, abyste to udělali.



## Jak probíhá řízení o dávce?



## Jak dlouho řízení trvá?

30–60 dnů	Podáte žádost.
	Úřad rozhodne <b>do 30 dnů</b> od podání žádosti.
	<b>+ 30 dnů</b> v případě sociálního šetření, nebo když jde o složitý případ.

O žádosti o **mimořádnou okamžitou pomoc** úřad práce rozhodne **bez zbytečného odkladu**.



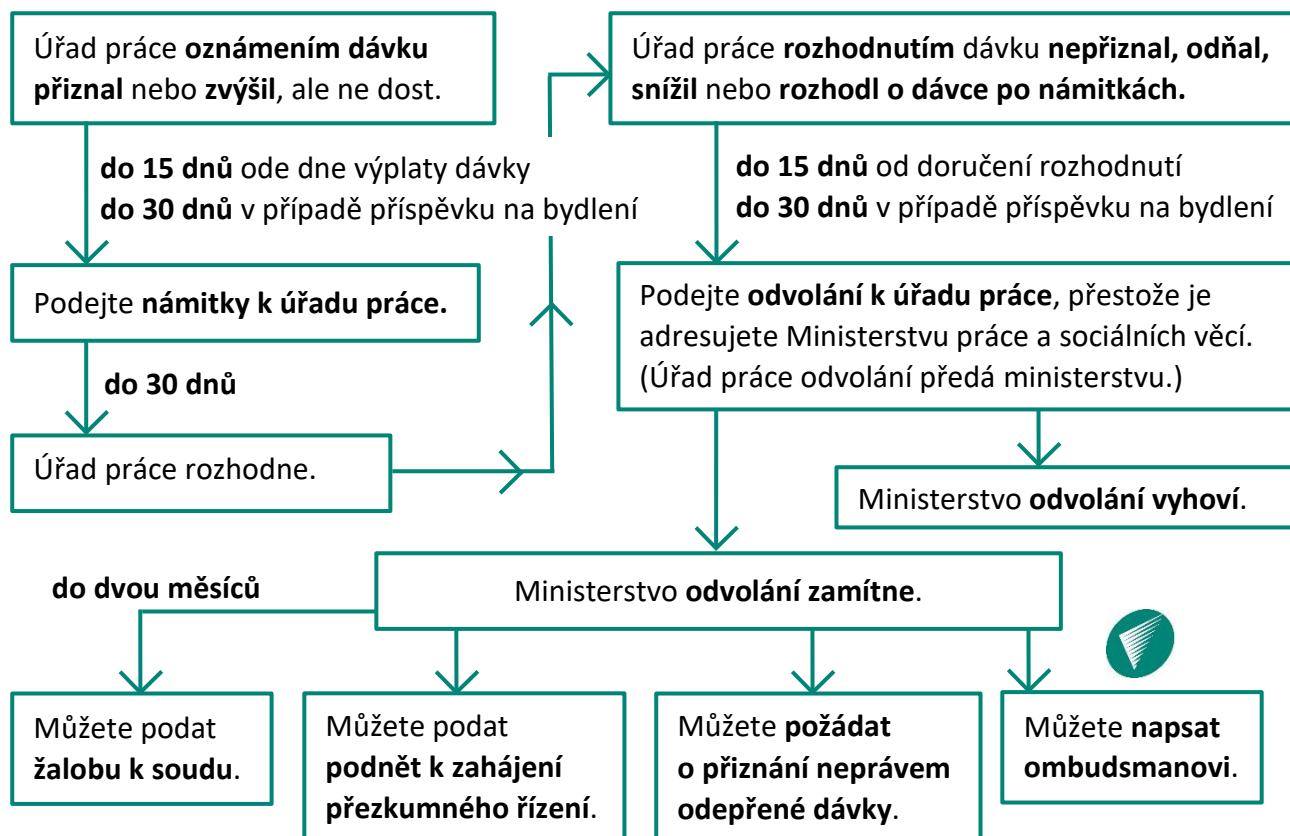
## Co mohu dělat, když úřad práce o mé žádosti ve lhůtě nerozhodl?

Požádejte písemně Ministerstvo práce a sociálních věcí, aby přijalo **opatření proti nečinnosti úřadu práce**. Můžete využít formulář [Opatření proti nečinnosti úřadu](#).

Pokud to nepomůže, můžete napsat **ombudsmanovi**. Přiložte korespondenci s úřadem práce a ministerstvem.



## Nesouhlasím s rozhodnutím úřadu práce, co mám dělat?



## Nesouhlasím ani s rozhodnutím o odvolání, co mám dělat?

Máte čtyři možnosti, všechny bezplatné:



**Podejte žalobu** ke krajskému soudu, v jehož obvodu máte bydliště, a to nejpozději **do dvou měsíců** od obdržení rozhodnutí o odvolání.

Více v letáku [Soudní ochrana proti správním orgánům](#).



**Podejte podnět k zahájení přezkumného řízení** ministrovi/ministryni práce a sociálních věcí. Udělte to co nejdřív, protože přezkum nelze nařídit po uplynutí jednoho roku od právní moci rozhodnutí (lhůta neplatí, pokud jste včas podali žalobu k soudu).



**Požádejte úřad práce o přiznání neprávem odepřené dávky.**

Žádost o neprávem odepřenou dávku můžete podat **do tří let** od původní žádosti.



**Napište ombudsmanovi.**

Ombudsman na rozdíl od soudů nebo ministra nemůže zrušit rozhodnutí o odvolání.

Více v letáku [Ombudsman](#).