

Citoyens de l'Union européenne



ombudsman
Public Defender of Rights

ombudsman for children
Defender of Children's Rights

Cette section décrit le rôle du Médiateur, qui consiste à aider les citoyens d'autres pays de l'Union européenne lorsqu'ils sont victimes de discrimination en République tchèque en raison de leur nationalité. Elle précise également qui peut bénéficier de l'aide du Médiateur ainsi que les démarches à effectuer. Pour toute autre question, le Médiateur peut également accompagner les citoyens tchèques et européens - Des informations détaillées sont disponibles ci-dessous.

Comment le Médiateur peut-il m'aider en tant que citoyen de l'UE?

Il peut vous aider en cas de discrimination fondée sur la nationalité.

Que faire si je ne suis pas citoyen de l'UE?

Le Médiateur accompagne non seulement les citoyens de l'UE (citoyens des États membres de l'UE), mais aussi **les citoyens de Norvège, d'Islande et du Liechtenstein**, ainsi que les membres de leur famille, même si ces derniers ne sont pas citoyens de l'UE, de Norvège, d'Islande ou du Liechtenstein.

Qu'est-ce que la discrimination fondée sur la nationalité?

Il y a discrimination fondée sur la nationalité lorsque vous êtes traité **de manière inégale** uniquement en raison de votre nationalité. Par exemple:

Lors d'un entretien d'embauche, on vous affirme que le poste est **réservé aux citoyens tchèques**.

Votre employeur a licencié collectivement des travailleurs qui **ne disposent pas d'une résidence permanente dans le pays**.

Au travail, on vous refuse une promotion parce que **vous êtes étranger**.

Vous n'avez pas été embauché parce que vous êtes titulaire d'un **diplôme universitaire étranger**.

Votre fille n'a pas été admise à l'école parce que **ne parle pas bien le tchèque**.

Votre municipalité alloue des logements sociaux **uniquement aux citoyens tchèques**.

Votre hôtel pratique des prix plus élevés pour les **clients étrangers**.

Le médecin a refusé d'enregistrer votre fils parce qu'il **n'était pas né en République tchèque**.

Et si je ne parle pas tchèque?

Écrivez dans votre langue maternelle. Nous ferons traduire votre courriel ou votre lettre. Nous fournirons un service d'interprétation pour les réunions individuelles. Notre personnel parle également l'anglais, l'allemand et le français.

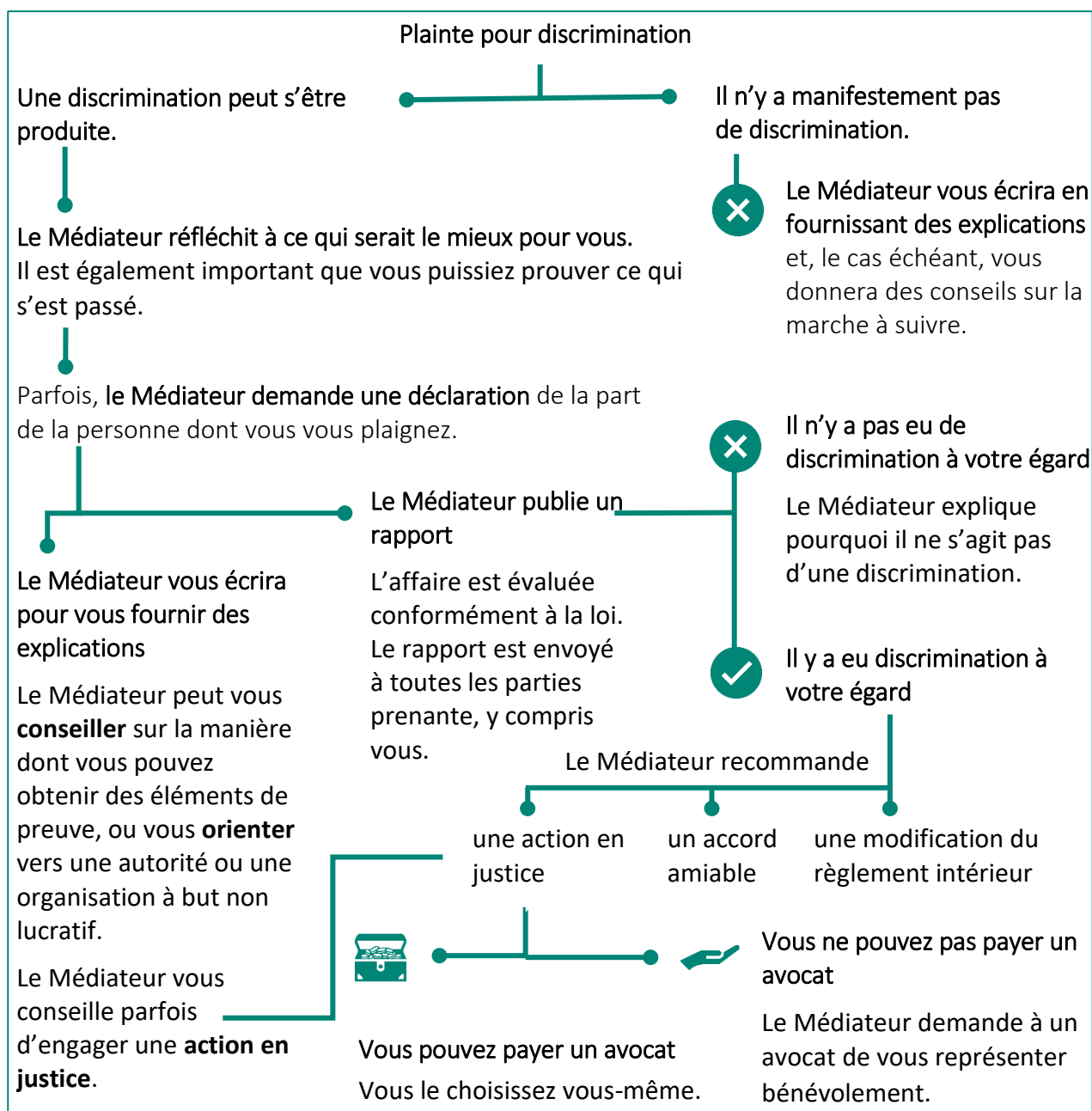
Comment le Médiateur peut-il m'aider si je fais l'objet d'une discrimination?

Le Médiateur peut clarifier si votre situation relève bien d'une discrimination et comment vous défendre. Il évaluera votre situation et vous expliquera quels sont vos droits. Il peut inviter l'autre partie à présenter ses observations, mais cette dernière n'est pas tenue de répondre. *Pour en savoir plus, consultez le schéma à la page suivante.*

Le Médiateur peut vous recommander de vous adresser à une autorité spécifique qui vérifie directement le respect de l'interdiction de discrimination (par exemple, l'inspection du travail ou l'inspection tchèque du commerce). Si vous n'êtes pas satisfait, le **Médiateur vérifiera la procédure de l'autorité concernée. Il peut également vous recommander d'engager une action en justice.**

D'une manière générale, le médiateur **informe également les citoyens de l'UE** de leurs droits en République tchèque et leur indique à qui s'adresser et comment procéder.

J'ai écrit au Médiateur en raison d'une discrimination. Quelles sont les prochaines étapes?



Où puis-je trouver des informations sur les droits des citoyens de l'UE en République tchèque?

Consultez le **site web du Médiateur** www.ochrance.cz → J'ai besoin d'aide → [Je suis citoyen de l'UE](#).

Vous y trouverez des informations et des liens sur les sujets suivants:

travail et emploi

entreprise

reconnaissance des diplômes et des qualifications

éducation et formation

fourniture de biens et de services

impôts

logement

droit de vote

assurance maladie et soins de santé
sécurité sociale

permis de conduire et immatriculation des
véhicules
droits de séjour

Comment cela fonctionne-t-il dans d'autres pays de l'UE?

Vous trouverez également des informations sur la réglementation dans les différents pays de l'UE sur **L'Europe est à vous** <https://europa.eu/youreurope/>.

Que puis-je faire en cas de problème avec une administration à l'étranger?

Veillez consulter SOLVIT (<https://ec.europa.eu/solvit/>). SOLVIT accompagne les citoyens et les entreprises lorsqu'ils **rencontrent un problème avec les autorités d'un autre État membre de l'UE en rapport avec la législation européenne**.

Quelles sont les autres fonctions du Médiateur et du Médiateur des enfants?
Comment peuvent-ils m'aider?

Médiateur

Il surveille et promeut les droits et libertés fondamentaux.

Il examine les pratiques des autorités tchèques. → [J'ai un problème avec une administration ou une institution gouvernementale](#)

brochure [Le Médiateur](#)

Il protège de la maltraitance dans les établissements (prisons, hôpitaux, maisons de retraite, foyers pour enfants, centres de détention pour étrangers, etc.)

→ [Maltraitance de personnes privées de liberté](#)

brochure [Protection des personnes privées de liberté](#)

Il aide les victimes de discrimination fondée sur la race, l'origine ethnique ou la nationalité, le sexe, l'âge, le handicap, l'orientation sexuelle, la religion, les convictions ou la vision du monde.

→ [Je me sens discriminé\(e\)](#)

brochure [Discrimination](#)

Il veille au respect des droits des personnes handicapées.

→ [Je rencontre des problèmes à cause de mon handicap](#)

Il surveille les procédures d'expulsion des ressortissants étrangers de la République tchèque.

Médiateur des enfants

Il surveille et promeut les droits de l'enfant.

Il examine le comportement des autorités tchèques et d'autres institutions et personnes dans l'exercice de l'autorité publique dans les cas où les droits d'un enfant peuvent être affectés.

Les brochures du Médiateur sont disponibles à l'adresse suivante: www.ochrance.cz à la rubrique [Nevím si rady se svou životní situací](#) (Je ne sais pas quoi faire dans ma situation).