

Vysvětlíme, co je mediace, kdy je vhodná a jaké má výhody. Upozorníme, kdy lze nařídit první setkání s mediátorem. Sdělíme, kde mediátora hledat, kolik mediace stojí a jak mediace probíhá.

Co je mediace?

Mediace je metoda řešení sporů **za pomoci třetí nestranné osoby** – mediátora. Mediátor stranám sporu pomáhá, aby samy postupně dokázaly **najít vyvážené řešení**, které naplní zájmy obou z nich. Mediátor odpovídá za proces, strany za výsledek.

Jak často se strany díky mediaci dohodnou?

Podle zkušeností mediátorů se podaří dosáhnout dohody v **70 až 80 % případů**.

Kdy je mediace vhodná?

Pro řešení obchodních, sousedských, školních, pracovních nebo rodinných sporů, v nichž existuje více řešení. Mediace lze vést i mezi obětí a pachatelem trestného činu.

Mediace je vhodná, když mají obě strany alespoň určitý **pocit zodpovědnosti** za vzniklý konflikt a jsou spolu **schopny komunikovat** alespoň na minimální úrovni.

Může mi mediaci někdo nařídit?

Samotná mediace je dobrovolná. **Lze však nařídit první setkání s mediátorem.**

Setkání může nařídit **soud** stranám sporu, pokud takový postup považuje za vhodný a účelný.

V oblasti rodinných vztahů mohou první setkání s mediátorem uložit **orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD)**.

Jaké jsou hlavní výhody mediace?

- Je rychlá a efektivní.
- Směřuje k dosažení řešení uspokojivého pro obě strany.
- Poskytuje stranám kontrolu nad celkovým průběhem řešení sporu.
- Účast je dobrovolná. Každá ze stran ji může kdykoliv ukončit.
- Je soukromá a důvěrná.
- Využívá poznatků z různých vědních disciplín, zejména psychologie, sociologie a práva.

Jak vybrat mediátora?

Mediační služby nabízí mnoho jednotlivců i organizací. Vybírejte pečlivě.

zapsaný mediátor	<ul style="list-style-type: none">– Složil státní zkoušku ověřující potřebné odborné znalosti a dovednosti.– Pouze takový mediátor může vést mediaci nařízenou soudem nebo OSPOD.– Seznam vede Ministerstvo spravedlnosti na mediatori.justice.cz. Lze v něm hledat podle místa, jazyka nebo zaměření mediátora.
mediátor – advokát	<ul style="list-style-type: none">– Advokát, který složil zkoušky mediátora na České advokátní komoře.– Seznam na cak.cz/absolventi-zkousek-mediatora.
mediátor – člen AMČR	<ul style="list-style-type: none">– Člen Asociace mediátorů České republiky, který složil akreditační zkoušku.– Seznam vede asociace na amcr.cz/mediatori.
ÚMPOD	<ul style="list-style-type: none">– Úřad pro mezinárodněprávní ochranu dětí (ÚMPOD) spolupracuje s Mediačním centrem v Brně a zprostředkovává mediaci v rodinných sporech s přeshraničním prvkem.– Více na umpod.cz/s-cim-muzeme-pomoci/rozchod-rodicu-a-uprava-pece-o-deti/mimosoudni-dohody.
mediátor – probační úředník	<ul style="list-style-type: none">– Úředníci Probační a mediační služby České republiky poskytují mediaci mezi pachatelem a obětí trestného činu.– Více na pmscr.cz/mediace.

Kolik mediace stojí?

Mediační sezení trvá většinou tři hodiny. Každá strana zpravidla hradí polovinu smluvené částky.

smluvní cena	<ul style="list-style-type: none">– Obvykle mezi 1 000 a 2 000 Kč za jednu hodinu mediačního sezení.– Vyšší cenu mohou mediátoři žádat za mediaci v cizím jazyce.– Při obchodní mediaci může být odměna mediátora stanovena procentem z částky, která je předmětem sporu.
první setkání s mediátorem nařízené soudem nebo OSPOD	<ul style="list-style-type: none">– 400 Kč za každou započatou hodinu (bez DPH).– Tuto částku však nemusí platit ta strana soudního řízení, která byla osvobozena od soudních poplatků.

Poskytuje mediaci ombudsman?

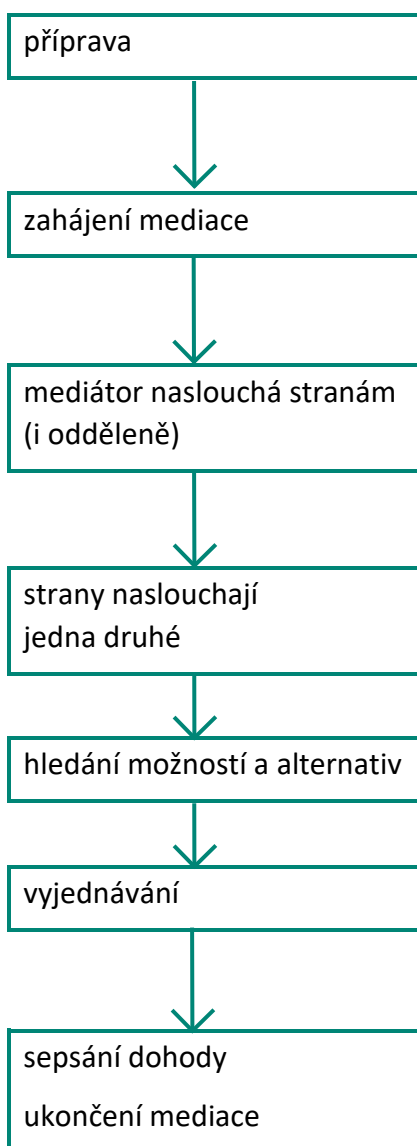
Ne, neposkytuje ani nezprostředkovává.

Ombudsman nemůže prověřovat ani postupy mediátorů. Plnění povinností zapsaných mediátorů kontroluje Ministerstvo spravedlnosti.

Více v letáku [Ombudsman](#) a [Dětský ombudsman](#) na ochrance.cz v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).

Dětský ombudsman od 1. července 2025 namísto ombudsmana řeší případy, které se dotýkají práv dětí do 18 let, s výjimkou diskriminace.

Jak může probíhat mediace?



Mediátor nejprve posoudí vhodnost mediace v konkrétní věci. V případě nařízeného setkání získává strany pro mediaci. Proběhne domluva na termínu prvního sezení.

Během prvního sezení mediátor stranám objasní průběh mediace a roli mediátora. Účastníci si vyjednájí základní pravidla.

Mediátor při setkání shromažďuje informace a snaží se porozumět tomu, jak strany vidí situaci, co je spojuje, co potřebují. Hovořit může s oběma stranami současně i s každou zvlášť.

Mediátor stranám pomáhá pochopit se a podporuje jejich vzájemné naslouchání.

Mediátor shromažďuje návrhy možných řešení a pomáhá stanovit kritéria pro výběr toho nejvhodnějšího.

Strany poté vybírají oboustranně přijatelná řešení a navrhují jednotlivé body dohody a postup pro případ jejího nedodržení.

Nakonec se sepiše text vyjednané dohody a mediace se ukončí.