

Co je odborné sociální poradenství?

Odborné sociální poradenství je **druh sociální služby pro lidi v nepříznivé sociální situaci**.

Zaměřuje se na potřeby jednotlivých skupin lidí (rodiny, seniory, lidí se zdravotním postižením, oběti domácího násilí a jiných trestných činů apod.). Zahrnuje pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při vyřizování osobních záležitostí. Za poradenství **nebudete nic platit**.

Kdo mi poskytne odborné sociální poradenství?

Podle [zákona o sociálních službách](#) poskytuje **ombudsman** tato zařízení:

- občanské poradny,
- manželské a rodinné poradny,
- poradny pro seniory,
- poradny pro lidi se zdravotním postižením,
- poradny pro oběti trestných činů a domácího násilí a
- speciální lůžková zdravotnická zařízení hospicového typu.

Odborné sociální poradenství poskytuje i **jiná zařízení sociálních služeb**, která si registrovala tento druh sociální služby, přestože slovo „poradna“ nemají v názvu.

Základní sociální poradenství získáte u každého poskytovatele sociálních služeb.

Jak najdu vhodného poskytovatele sociálního poradenství?

Nejlépe v [Registru poskytovatelů sociálních služeb](#) (na www.mpsv.cz → Působnost MPSV → Sociální práce a sociální služby → Sociální služby → [Registr poskytovatelů služeb](#)).

Z nabízených druhů sociálních služeb vyberte **ombudsman**. Podle svého bydliště **můžete vybrat kraj a okres**, kde službu potřebujete. Podle svého problému můžete zadat také **cílovou skupinu**. [To uděláte v Rozšířeném hledání. Kliknete na Cílová skupina a zaškrtnete (např. senioři, osoby se zdravotním postižením).]

Jak mi pomohou v občanské poradně?

Občanské poradny mají **obecnější zaměření** (nesoustředí se na konkrétní cílovou skupinu). Poskytují poradenství například v těchto oblastech: sociální zabezpečení, pracovněprávní vztahy a nezaměstnanost, bydlení, rodina a mezilidské vztahy, majetkové vztahy.

V poradnách většinou pracují **poučení a zkušení praktici, nikoliv právníci**. Poskytují **podporu, informace, radu a praktickou pomoc**, abyste se vyznali ve svých právech a povinnostech a mohli svou situaci sami řešit. Mohou Vám dát kontakt na další odborníky. V některých poradnách Vám pomohou i s oddlužením. Občanské poradny **nenařazují advokátní kanceláře**.

Kontakty na některé občanské poradny najdete na www.obcanskeporadny.cz nebo v letáku [Občanské poradny](#) na [ochrance.cz](#) v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).