

Ombudsman vagyis az alapvető jogok biztosa: Mivel foglalkozik és mivel nem?



Funded through ELA Translation Facility for Information

Elmagyarázzuk, hogy az ombudsman miben tud segíteni Önnek, és miben nem. Ismertetjük, mely hatóságokkal kapcsolatban fordulhat panassal az ombudsmanhoz. Bemutatjuk, hogyan jár el az ombudsman, és mit tehet, ha hibát észlel a hatóság részéről. Megtudhatja, mit tehet, mielőtt írásban fordul az ombudsmanhoz, valamint azt is, hogyan írhat az ombudsmannak.

Az ombudsman szórólapjai megtalálhatók a www.ochrance.cz weboldalon, a Nem tudom, mit tegyek a jelenlegi élethelyzetemben című részben.



Miben tud nekem segíteni az ombudsman? Mivel foglalkozik?

Kivizsgáljuk a hatóságok eljárását, ha úgy gondolja, hogy nem megfelelően jártak el Önnel.

Például, ha Önnek nem tetszik a hatóság eljárása, nem ért egyet a döntésével, a hatóság nem jár el, pedig köteles lenne, Önt, mint érintett felet nem hívták meg, a tisztviselő nem megfelelően viselkedik Önnel, stb. További információkat a tájékoztató füzetben talál a következő weboldalon www.ochrance.cz: Problémám van egy hatósággal vagy állami intézménnyel | Társadalombiztosítás | Család, egészségügy és munka | Építési szabályzat | Igazságszolgáltatás, migráció, pénzügyek | Közrend.

Megvédjük az embereket a rossz bánásmódtól az intézményekben (börtönök, kórházak, idősotthonok, gyermekotthonok, stb.) oly módon, hogy rendszeresen látogatjuk az intézményeket. Részleteket a Szabadságukban korlátozott emberek védelme című szórólapon és weboldalunkon talál: Rosszul bánnak a szabadságukban korlátozott emberekkel vagy A személyes szabadság korlátozásának felügyelete.

Segítjük azokat az embereket, akiket hátrányos megkülönböztetés ér faji, etnikai vagy nemzeti származásuk, nemük, életkoruk, fogyatékosságuk, szexuális irányultságuk, vallásuk, hitük vagy világnézetük miatt. Részletek a Hátrányos megkülönböztetés című szórólapon, illetve weboldalunkon talál: Érzem, hogy hátrányos megkülönböztetés ér vagy Egyenlő bánásmód és hátrányos megkülönböztetés.

Figyelemmel kísérjük a külföldiek Csehországból történő kiutasításának folyamatát.

Figyelemmel kísérjük a fogyatékossággal élő emberek jogainak tiszteletben tartását. További információkért látogasson el weboldalunkra: Fogyatékosságom miatt problémákkal küzdök vagy A fogyatékossággal élők jogainak nyomon követése.

Segítünk az Európai Unió azon állampolgárainak, akiket állampolgárságuk miatt ér hátrányos megkülönböztetés. További információk az EU állampolgárok című szórólapon, illetve weboldalunkon találhatók: Az Európai Unió állampolgára vagyok.

Figyelemmel kísérjük és előmozdíthatjuk az alapvető jogok és szabadságok érvényesülését.



Miben nem segít nekem az ombudsman?

Nem tudunk segíteni Önnek **magántermészetű vitáiban**. Például

- más emberekkel vagy cégekkel szemben felmerült vitákban, ilyenek például szomszédok közötti viták, a munkavállalók és a munkáltatók közötti viták, vagy a cégekkel szemben (kölcsönök, adásvételi szerződések, energiaszolgáltatási szerződések, telefonszolgáltatókkal kötött szerződések, biztosítási szerződések, stb.),
- szociális vagy egészségügyi szolgáltatókkal szemben, például idősek otthonával vagy kórházzal szemben felmerült viták.

Ezeket a vitákat nem tudjuk eldöntení, nem tudjuk Önt képviselni, és jogi tanácsot sem tudunk adni Önnek.

Büntetőeljárásban sem tudunk segíteni Önnek.



Mely hatóságokkal vagy intézményekkel kapcsolatban fordulhatok panaszommal az ombudsmanhoz?

A hatóságok többsége miatt írhat nekünk:

- miniszteriumok
 - regionális hatóságok
 - önkormányzati hatóságok (építésügyi hatóságok, szabálysértési hatóságok, közúti hatóságok, iparügyi hatóságok, a gyermekek szociális és jogi védelmével foglalkozó hatóságok)
 - társadalombiztosítási felügyelet
 - munkaügyi hivatalok
 - munkaügyi felügyelet
 - telekkönyvi hivatalok
 - adóhivatalok
 - gyermekoththonok és nevelőintézetek
 - a Cseh Köztársaság Büntetés-vérehajtási Szolgálata
- és számos további**



Miért van az, hogy egyes hatóságokkal kapcsolatban néha panaszt tehetek, máskor pedig nem?

Önkormányzatok és régiók



Eljárásukat **ellenőrizhetjük, amennyiben az állam nevében járnak el** – döntést hoznak az Ön jogairól és kötelezettségeiről (ez az *államigazgatás vagy átruházott hatáskör*).

Például, ha építési hatóságként, a gyermekek szociális és jogi védelmével foglalkozó hatóságként, közúti hatóságként, gyármhatóságként, stb. járnak el.



Az eljárásukat **nem** ellenőrizhetjük, **amennyiben önállóan járnak el** (ez az *önkormányzati vagy önálló hatáskör*).

Például az önkormányzati lakások kiutalása, a területrendezési tervezet jóváhagyása, vagy az ingatlanok értékesítése során.

További információk az [Önkormányzatok](#) című szórólapon találhatók.



Ha úgy érzi, hogy önkormányzata, régiója vagy azok létesítményei **hátrányos megkülönböztetést alkalmaztak Önnel** szemben, megvizsgálhatjuk az ügyet. Például az önkormányzati lakások elosztása során. További információk a [Hátrányos megkülönböztetés](#) című szórólapon találhatók.

Bíróságok, ügyészségek és bírósági végrehajtók



Nem avatkozhatunk be a bírósági eljárásokba, a bűncselekmények ügyében a rendőrség vagy az ügyészség által folytatott nyomozásokba, illetve a bírósági végrehajtók eljárásaiba.
A bíróság döntése ellen nem nyújthat be fellebbezést az ombudsmanhoz.

Az ombudsman nem foglalkozhat a büntetőeljárás megindításával vagy meg nem indításával kapcsolatos panaszokkal, valamint a bűncselekmény kivizsgálásának lefolytatásával kapcsolatos panaszokkal.



Vizsgálhatjuk a bíróságokkal és az ügyészségekkel szemben felmerülő panaszokat, ha azok maguk vizsgálják az **eljárások elhúzódásával**, a bíróságok és az ügyészségek alkalmazottainak **nem megfelelő magatartásával** kapcsolatos panaszokat, vagy ha **tájékoztatás iránti kérelmeket** intéznek.

További információk a [Bíróságok](#) című szórólapon találhatók.



Vizsgálhatjuk a **rendőrség** tevékenységét, ha az szabályosítést vizsgált, rosszul bínt Önnel az előzetes letartóztatásban, stb.

További információk a [Rendőrség](#) című szórólapon találhatók.



Vizsgálhatjuk, **hogy a bíróság elnöke vagy az Igazságügyi Minisztérium hogyan kezelte a bírósági végrehajtóval szemben felmerülő panaszt.**

További információk a [Végrehajtás](#) című szórólapon találhatók.



Mely hatóságokkal kapcsolatban fordulhatok panasszal az ombudsmanhoz?

Nem foglalkozhatunk az alábbi intézményekkel kapcsolatban felmerült panaszokkal:

- Parlament
- kormány
- elnök
- Számvevőszék
- hírszerző szolgálatok
- Biztonsági Felügyelet
- külföldi hatóságok



Hogyan értékeli az ombudsman a hatóságok eljárását és döntéshozatalát?

Megvizsgáljuk, hogy a hatóság a **jogsabályoknak** (törvényeknek, rendeleteknek, bírósági határozatoknak, stb.) és a „**gondos ügyintézés**” elveinek megfelelően járt-e el. [A gondos ügyintézés](#) azt jelenti, hogy a hatóság ügyel arra, hogy eljárása ne legyen aránytalan, önkényes, célszerűtlen, kitérő vagy indokolatlanul hosszú. A gondos ügyintézés azt is jelenti például, hogy a tisztsviselők nem tagadják meg Öntől a tájékoztatást, nem alkalmaznak Önnel szemben hátrányos megkülönböztetést, vagy nem követnek el hibát az aktában.



Mit tesz az ombudsman, ha hibát talál?



Felszólítjuk a hatóságot, hogy orvosolja döntését, eljárását, magatartását vagy tételenséget.



Nem dönthetünk a hatóság helyett, illetve nem módosíthatjuk vagy semmisíthetjük meg döntéseit. Ezt a hatóságnak vagy a felettes hatóságnak kell megtennie. Nem büntethetjük meg azokat a tiszttiselőket sem, akik hibát követtek el.



Hogyan jár el az ombudsman, ha hibát talál?



Írunk Önnel és a hatóságnak, és elmagyarázzuk, hogy a hatóság milyen hibát követett el.

Felszólítjuk a hatóságot, hogy 30 napon belül nyilatkozzon. A hatóság védekezhet.



A hatóság **nem válaszol** vagy **nem ad meggyőző választ**, vagy közli velünk, hogy **nem ért egyet** következtetésünkkel.



Javasolhatjuk a hatóságnak, hogy:
hogyan kellene kijavítania a hibát.



A hatóság **nem tesz semmit** vagy azt írja, hogy nem fogja kijavítani a hibát.



Az ügyről írhatunk a felettes hatóságnak vagy **tájékoztathatjuk a nyilvánosságot.**



A hatóság közli velünk, hogy kijavította **hibáját**, vagy dolgozik a hiba kijavításán.

Ha elégedettek vagyunk a végrehajtott vagy folyamatban lévő javítással, erről értesítjük Önt és a hatóságot is.



Tennem kell valamit, mielőtt írok az ombudsmannak?

Igen. Először **Önnek kell kérelmeznie** a hatóságnál, amelyre panaszt kíván tenni, **hogy megoldja vagy orvosolja ügyét.**



Mit kell megírnom és elküldenem az ombudsmannak, hogy foglalkozzon az ügyemmel?

Írjon nekünk

- **vezetéknévét, utónevét és lakóhelyének címét. Telefonszáma és e-mail címe** is segít, hogy a lehető leggyorsabban cselekedhessünk.
- Ha Ön **jogi személy**, írja be cégnévét, székhelyét és a névében eljárni jogosult személy nevét.
- **Mely hatóság vagy intézmény miatt ír?** Kivel kapcsolatban él panasszal? (Megadhatja, kivel tárgyalt a hatóságnál.)
- **Mi rossz történt? Mivel kapcsolatban kíván panasszal élni?**
- **Mit szeretne elérni?** Mit tart a legjobb megoldásnak?
- **Mit tett eddig Ön?** – Hogyan védekezett? Mi lett ennek az eredménye?

Csatolja

- a **határozatmásolatát**, ha a hatóság az Ön ügyében ilyen határozatot hozott; csatolhatja a **hatósággal folytatott levelezésének másolatát**, illetve más fontos iratok másolatát; ha eredeti dokumentumokat küld, azokat visszaküldjük Önnek,
- **meghatalmazást**, ha Ön valaki más miatt ír.



Mi történik, ha elfelejték valamit?

Ne aggódjon, ha megállapítjuk, hogy valami hiányzik, felkérjük, hogy pótolja.



Mikor nem foglalkozhat az ombudsman az ügyemmel?

Nem foglalkozhatunk az Ön ügyével, ha az

- **olyan üget érint, amelyet nem vizsgálhatunk** (lásd az elején: [mivel foglalkozik az ombudsman, és mivel nem](#));
- **olyan hatóságot vagy intézményt érint, amelyet nem vizsgálhatunk** ([lásd fent](#) az egyes hatóságokat),
- **Öntől eltérő személyt érint**, Ön pedig nem nyújtotta be a képviseletre vonatkozó meghatalmazást.



Mikor nem kell foglalkoznia az ombudsmannak az ügyemmel?

- **Ön** nem bocsátott rendelkezésünkre fontos információkat, és habár felszólítottuk erre, **nem küldte el** a szükséges dokumentumokat.
- **A hatóság eljárását helyesnek tartjuk** (ebben az esetben ezt érthetően elmagyarázzuk Önnek).
- **Több mint egy év** telt el az utolsó esemény óta, amely az Ön ügyében történt.
- Az Ön ügyét **bíróság** tárgyalja, vagy már határozatot hozott ügyében.
- Ön már az ombudsmanhoz fordult ebben az ügyben, és azóta **semmi új** nem történt.



Hogyan fordulhatok az ombudsmanhoz?



Küldjön **levelet**. Az [úrlapot](#) a www.ochrance.cz/podejte-stiznost oldalról töltheti le és töltheti ki.



Kérjük, küldjön **e-mailt** a következő címre: podatelna@ochrance.cz.

Tölts ki az **online űrlapot** a [www.occhrance.cz](http://www.ochrance.cz) → oldalon [Online](#).

Küldjön üzenetet a következő **adatfiókunkba**: jz5adky.



Látogasson el az ombudsman irodájába az Údolní 39. Brno címen, hétfőn és szerdán 8:00 és 16:00 óra között. Együtt megírjuk (nem oldjuk meg azonnal).