

# Občanské poradny podle krajů



Občanské poradny poskytují nezávislé, odborné, nestranné a bezplatné **odborné sociální poradenství** podle zákona č. 108/2006 Sb., [o sociálních službách](#).

**Nenahrazují advokátní kanceláře.** Poradci jsou většinou sociální pracovníci, nikoliv právníci.

Poradny nabízejí **bezplatnou pomoc lidem v těžkých životních situacích**. Poskytují podporu, informace, radu a praktickou pomoc, abyste se vyznali ve svých právech a povinnostech a mohli svou situaci sami řešit. Mohou Vám dát kontakt na další odborníky. V některých poradnách Vám pomohou i s oddlužením.

## Praha

### Praha 1 Občanská poradna Praha 1

✉ Jakubská 3, 110 00 Praha 1  
☎ (+420) 222 310 110  
✉ [op.praha1@seznam.cz](mailto:op.praha1@seznam.cz)  
🌐 [www.oppraha1.wz.cz](http://www.oppraha1.wz.cz)

po 13–17  
út 9–12  
st 9–13, 14–17

### Praha 2 Občanská poradna Praha 2

✉ Spytihněvova 4, 128 00 Praha 2  
☎ (+420) 223 011 642  
✉ [poradna@spolcest.cz](mailto:poradna@spolcest.cz)  
🌐 [www.spolcest.cz](http://www.spolcest.cz)

po 🧑 9–12, 13–15  
út ✅ 10–12, 13–18, 🧑 10–12, 13–18  
st ❌ 9–12, ✅ 13–16, 🧑 9–12, 13–15  
čt ✅ 10–12, ❌ 13–18, 🧑 10–12, 13–18  
pá 🧑 9–12

✅ pro objednané, ❌ pro neobjednané, 🧑 telefonické dotazy

### Praha 3 Občanská poradna REMEDIUM - Praha 3

✉ Křišťanova 15, 130 00 Praha 3  
☎ (+420) 272 743 666, 735 613 901  
✉ [obcanskaporadna@remedium.cz](mailto:obcanskaporadna@remedium.cz)  
🌐 [www.remedium.cz](http://www.remedium.cz)

po ✅ 8:30–11:30, 🧑 12:30–15:30  
út ✅ 12:30–15:30  
st zavřeno  
čt 🧑 8:30–11:30, ✅ 12:30–15:30  
✅ pro objednané, 🧑 telefonické dotazy

### Praha 6 Kontaktní místo Praha 6

✉ Velešlavínská 39, 160 00 Praha 6  
☎ (+420) 235 312 939  
✉ [op.praha1@seznam.cz](mailto:op.praha1@seznam.cz)  
🌐 [www.oppraha1.wz.cz](http://www.oppraha1.wz.cz)

































čt 8–15 pro neobjednané





























### Praha 12 Občanská poradna Praha 12

✉ Rakovského 3138, 143 00 Praha 12  
☎ (+420) 241 770 232  
✉ [poradna@proximasociale.cz](mailto:poradna@proximasociale.cz)  
🌐 [www.proximasociale.cz](http://www.proximasociale.cz)

po 🧑 11–16  
út ✅ 9–17, 🧑 9–16  
st ✅ 13–17, 🧑 9–16  
čt ✅ 9–13, 🧑 9–16  
✅ pro objednané, 🧑 telefonické dotazy

## Středočeský kraj

<b>Benešov</b>	<b>Kontaktní místo Benešov</b>  Masarykovo náměstí 1 (Piaristická kolej, číslo kanceláře – č. 526) 256 01 Benešov  (+420) 603 949 113  <a href="mailto:hajkova.adela@diakonie-stred.cz">hajkova.adela@diakonie-stred.cz</a>  <a href="http://www.diakonie-stred.cz">www.diakonie-stred.cz</a>	čt 9–15 + 15–17:00 pro objednané pá 9–13 pro objednané
<b>Beroun</b>	<b>Kontaktní místo Beroun</b>  V Pražské bráně 74, budova Komerčního centra u Dolní brány 266 01 Beroun  (+420) 272 743 666, 735 613 901  <a href="mailto:obcanskaporadna@remedium.cz">obcanskaporadna@remedium.cz</a>  <a href="http://www.remedium.cz">www.remedium.cz</a>	po  12:30–15:30 út zavřeno st  9–12, 13–16 čt  8:30–11:30 pá zavřeno  pro objednané,  telefonické dotazy
<b>Brandýs nad Labem-Stará Boleslav</b>	<b>Kontaktní místo Brandýs nad Labem</b>  Královická 915, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav  (+420) 775 561 848  <a href="mailto:poradna@respondeo.cz">poradna@respondeo.cz</a>  <a href="http://www.respondeo.cz">www.respondeo.cz</a>	po 12–16
<b>Čáslav</b>	<b>Občanská poradna Diakonie Střed</b>  Komenského náměstí 140 286 01 Čáslav  (+420) 327 314 379  <a href="mailto:stikova.tereza@diakonie-stred.cz">stikova.tereza@diakonie-stred.cz</a>  <a href="http://www.diakonie-stred.cz">www.diakonie-stred.cz</a>	po 14–18 pro objednané út 9–13 st 14–18 pro objednané čt 9–13
<b>Čelákovice</b>	<b>Kontaktní místo Čelákovice</b>  Náměstí 5. května (budova Radnice) 250 88 Čelákovice  (+420) 775 561 848  <a href="mailto:poradna@respondeo.cz">poradna@respondeo.cz</a>	každá první středa v měsíci 13–17
<b>Kolín</b>	<b>Občanská poradna Kolín</b>  Kouřimská 15, 280 02 Kolín  (+420) 603 949 113  <a href="mailto:hajkova.adela@diakonie-stred.cz">hajkova.adela@diakonie-stred.cz</a>  <a href="http://www.diakonie-stred.cz">www.diakonie-stred.cz</a>	st 9–15 + 15–17:00 pro objednané pá 9–13 pro objednané
<b>Kolín</b>	<b>Kontaktní místo Kolín</b>  Kouřimská 15, 735 81 Kolín  (+420) 327 314 379, 739 385 545  <a href="mailto:caslavova.martina@diakonie-stred.cz">caslavova.martina@diakonie-stred.cz</a>  <a href="http://www.diakonie-stred.cz">www.diakonie-stred.cz</a>	st 9–15 a pro objednané 15–17 pá 9–13

<b>Městec Králové</b>	<b>Kontaktní místo Městec Králové</b>  Nám. Republiky 1 (budova radnice) 289 03 Městec Králové  (+420) 731 588 632  <a href="mailto:poradna@respondeo.cz">poradna@respondeo.cz</a>  <a href="http://www.respondeo.cz">www.respondeo.cz</a>	každá druhá středa v měsíci 13–17
<b>Nymburk</b>	<b>Občanská poradna Nymburk</b>  nám. Přemyslovců 14/11 735 81 Nymburk  (+420) 325 511 148, 731 588 632  <a href="mailto:poradna@respondeo.cz">poradna@respondeo.cz</a>  <a href="http://www.respondeo.cz">www.respondeo.cz</a>	po 9–12, 13–17 st 9–12
<b>Pečky</b>	<b>Kontaktní místo Pečky</b>  Tř. J. Švermy 141 (budova Vzdělávacího centra Pečecka) 289 11 Pečky  (+420) 731 588 632  <a href="mailto:poradna@respondeo.cz">poradna@respondeo.cz</a>  <a href="http://www.respondeo.cz">www.respondeo.cz</a>	čt 13–17
<b>Poděbrady</b>	<b>Kontaktní místo Poděbrady</b>  náměstí T. G. Masaryka 1130 budova MěÚ, tzv. Pentagon, 4. patro 290 01 Poděbrady  (+420) 731 588 632  <a href="mailto:poradna@respondeo.cz">poradna@respondeo.cz</a>  <a href="http://www.respondeo.cz">www.respondeo.cz</a>	každý první a třetí pátek v měsíci 9–12
<b>Sedlčany</b>	<b>Kontaktní místo Sedlčany</b>  Zahradní 1242, 264 01 Sedlčany  (+420) 731 101 738  <a href="mailto:poradnamela@volny.cz">poradnamela@volny.cz</a> <a href="mailto:chlastakova@melaops.cz">chlastakova@melaops.cz</a>  <a href="http://www.melaops.cz">www.melaops.cz</a>	po 10–16 út 10–16 st 10–16
<b>Votice</b>	<b>Kontaktní místo Votice</b>  Klášterní 1, 259 01 Votice  (+420) 734 410 997  <a href="mailto:stikova.tereza@diakonie-stred.cz">stikova.tereza@diakonie-stred.cz</a>  <a href="http://www.diakonie-stred.cz">www.diakonie-stred.cz</a>	st 9–15 a pro objednané 15–17
<b>Zruč nad Sázavou</b>	<b>Kontaktní místo Zruč nad Sázavou</b>  Mládeže 591, 285 22 Zruč n/S  (+420) 603 949 113  <a href="mailto:hajkova.adela@diakonie-stred.cz">hajkova.adela@diakonie-stred.cz</a>  <a href="http://www.diakonie-stred.cz">www.diakonie-stred.cz</a>	po 9–15 a pro objednané 15–17

## Plzeňský kraj

### Klatovy **Poradna pro občany v nesnázích Klatovy**

✉ Vídeňská 181, 339 01 Klatovy  
☎ (+420) 734 393 161  
✉ [poradna.klatovy@diakoniezapad.cz](mailto:poradna.klatovy@diakoniezapad.cz)

st 9–12 a 13–16  
čt 9–12 a 13–16

### Plzeň **Poradna pro občany v nesnázích Plzeň**

✉ Reslova 12, 301 01 Plzeň  
☎ (+420) 735 795 556  
✉ [poradna.plzen@diakoniezapad.cz](mailto:poradna.plzen@diakoniezapad.cz)  
🌐 [www.diakoniezapad.cz](http://www.diakoniezapad.cz)

čt 12–17 (přednostně objednání)

### Rokycany **Občanská poradna Rokycany**

✉ Svazu bojovníků za svobodu 68  
337 01 Rokycany  
☎ (+420) 373 728 536, 775 720 492  
✉ [poradna.rokycany@diakoniezapad.cz](mailto:poradna.rokycany@diakoniezapad.cz)  
🌐 [www.diakoniezapad.cz](http://www.diakoniezapad.cz)

po pro objednané 8–12, 13–17  
út pro neobjednané 10–12, 13–16  
st pro objednané 8–12, 13–17

## Karlovarský kraj

### Karlovy Vary **Občanská poradna Karlovy Vary-Bohatice**

✉ Jáchymovská 59/98  
360 04 Karlovy Vary  
☎ (+420) 603 322 094  
✉ [poradna@kskcentrum.cz](mailto:poradna@kskcentrum.cz)  
🌐 [www.kskcentrum.cz](http://www.kskcentrum.cz)

po 10–15 pro objednané  
út 10–15 a terénní forma 10–15  
st 10–15 pro objednané a terénní 10–15  
čt 10–15 pro objednané a terénní 10–15  
pá 10–15 administrativa

## Ústecký kraj

### Děčín **Občanská poradna Děčín**

✉ Zbrojnická 779/7, 405 02 Děčín  
☎ (+420) 608 962 163  
✉ [poradna@chsd.cz](mailto:poradna@chsd.cz)

po 8–12 a 13–17  
út 8–12 a 13–15:30  
st 8–12 a 13–17  
čt 8–12 a 13–15:30  
pá 8–12 a 13–14

### Litvínov **Kontaktní místo Litvínov**

✉ Žižkova 151, 436 01 Litvínov  
☎ (+420) 417 638 954, 721 258 865  
✉ [op@most.diakonie.cz](mailto:op@most.diakonie.cz)

po 9–13 a 14–17  
út 9–15  
st 9–13 a 14–17  
čt 9–15  
pá 9–13

### Most **Občanská poradna Most**

✉ Lomená 47/2, 434 01 Most  
☎ (+420) 417 638 955, 721 258 865  
✉ [op@most.diakonie.cz](mailto:op@most.diakonie.cz)  
🌐 [www.most.diakonie.cz](http://www.most.diakonie.cz)

po 10–13 a 14–17  
út 9–13  
čt 10–13 a 14–17  
pá 9–13

**Rumburk Občanská poradna Rumburk**

✉ Sukova 1055, 408 01 Rumburk  
☎ (+420) 412 384 745, 412 384 744  
✉ [op@charitarumburk.cz](mailto:op@charitarumburk.cz)

po 9–12 a 13–15  
út 9–12  
st 9–12 a 13–15:30  
čt 9–12 a 13–15:30 jen objednaní  
pá 9–12

**Liberecký kraj****Česká Kontaktní místo Česká Lípa**

✉ Havlíčkova 443 (budova SP – Domov mládeže), 470 11 Česká Lípa  
☎ (+420) 608 477 657  
✉ [poradna@d-os.net](mailto:poradna@d-os.net)  
🌐 [www.d-os.net](http://www.d-os.net)

po 12–17  
pá 8–12 jen objednaní (tel. 774 496 261, 485 152 070 nebo 775 377 657)

**Frýdlant v Kontaktní místo Frýdlant v Čechách**

✉ Havlíčkově nám. 304  
464 01 Frýdlant v Čechách  
☎ (+420) 775 077 234  
✉ [poradna@d-os.net](mailto:poradna@d-os.net)  
🌐 [www.d-os.net](http://www.d-os.net)

čtvrtek v sudém týdnu 10–16  
objednávky ve středu 12–18 na čísle 775 077 234 nebo v pracovní dny 9–14 na číslech 485 152 070 nebo 775 377 657

**Jablonec Kontaktní místo Jablonec nad Nisou**

✉ Emilie Floriánové 1736/8  
466 01 Jablonec nad Nisou  
☎ (+420) 485 152 070, 775 077 618  
✉ [poradna@d-os.net](mailto:poradna@d-os.net)

po 10–12 a 12:45–16 pro neobjednané  
čt 12–18 pro objednané  
objednávky na 485 152 070 nebo v provozní době OP Jablonec na 775 077 618  
první čtvrtek v měsíci jen objednané konzultace v oddlužení

**Jilemnice Kontaktní místo Jilemnice**

✉ Masarykova městská nemocnice  
Metyšova 465  
514 01 Jilemnice  
☎ (+420) 777 098 277  
✉ [poradna.jilemnice@d-os.net](mailto:poradna.jilemnice@d-os.net)

liché úterý 10–12 a 14–16 neobjednaní  
každé úterý 12–14 telefonické dotazy

**Liberec Občanská poradna Liberec 10 - Františkov**

✉ Švermova 32, 460 10 Liberec  
☎ (+420) 485 152 070  
✉ [poradna@d-os.net](mailto:poradna@d-os.net)  
🌐 [www.d-os.net](http://www.d-os.net)

po 12–16  
út 9–11 a 12–16  
st 9–11 a 12–16  
čt 9–11 a 12–16  
pá 9–12  
vždy jen na objednaní  
telefonické poradenství každé úterý a středu 12–14 na čísle 485 152 070 nebo 775 377 657 (můžete se objednat)

**Nový Bor Kontaktní místo Nový Bor**

✉ Wolkerova 446, 473 01 Nový Bor  
☎ (+420) 774 496 261  
✉ [poradna@d-os.net](mailto:poradna@d-os.net)  
🌐 [www.d-os.net](http://www.d-os.net)

po 12:30–17  
út 8–12  
st 8–12  
čt 8–12 lichý týden  
pá 8–14 (první pátek v měsíci jen konzultace v oddlužení)

**Turnov Kontaktní místo Turnov**

✉ Skálava 466, 511 01 Turnov  
☎ (+420)  
✉ [poradna.turnov@d-os.net](mailto:poradna.turnov@d-os.net)  
🌐 [www.d-os.net](http://www.d-os.net)

po 10:30–14:30 každé liché pondělí  
út 12–14 telefonické konzultace

**Královéhradecký kraj****Hradec Občanská poradna Hradec Králové**

**Králové** ✉ Třída československé armády 543/29  
500 03 Hradec Králové  
☎ (+420) 734 734 818  
✉ [ophk@ops.cz](mailto:ophk@ops.cz)  
🌐 [www.ops.cz](http://www.ops.cz)

po 8–18 (dohodnuté konzultace 13–17)  
út 8–15 (dohodnuté konzultace 9–13)  
st 8–15 (dohodnuté konzultace 9–13)  
čt 8–18 (dohodnuté konzultace 13–17)  
pá zavřeno

**Jičín Kontaktní místo Jičín**

✉ 17. listopadu 861, Komunitní multifunkční centrum (vchod od autobusového nádraží), 2. patro  
506 01 Jičín  
☎ (+420) 736 472 676  
✉ [opjicin@ops.cz](mailto:opjicin@ops.cz)  
🌐 [www.ops.cz](http://www.ops.cz)

po 8–18  
út 8–15  
st 8–15  
čt 8–17  
pá zavřeno

**Kostelec Kontaktní místo Kostelec nad Orlicí**

**nad Orlicí** ✉ Příkopy 530  
217 41 Kostelec nad Orlicí  
☎ (+420) 734 370 960  
✉ [opnachod@ops.cz](mailto:opnachod@ops.cz)  
🌐 [www.ops.cz](http://www.ops.cz)

každý sudý pátek v měsíci 9–12 a 13–15

**Náchod Kontaktní místo Náchod**

✉ Weyrova 3 (1. patro)  
547 01 Náchod  
☎ (+420) 734 370 960  
✉ [opnachod@ops.cz](mailto:opnachod@ops.cz)  
🌐 [www.ops.cz](http://www.ops.cz)





























po 9–12, 12:30–18  
út 9–12, 12:30–15  
st 9–12, 12:30–15  
čt 9–12, 12:30–17  
pá zavřeno

**Rychnov Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou**

**nad Kněžnou** ✉ Tylova 373  
516 01 Rychnov nad Kněžnou  
☎ (+420) 775 475 796  
✉ [op.rychnov@gmail.com](mailto:op.rychnov@gmail.com)  
🌐 [www.oprk.cz](http://www.oprk.cz)

po 10–13, 13:30–17  
út 13–17 jen objednání  
st 9–12, 13–17  
čt 8–12 jen objednání  
pá zavřeno

## Pardubický kraj





























<b>Bystré</b>	<b>Kontaktní místo Bystré</b>  nám. Na Podkově 68 (2. poschodí multifunkčního domu) 569 92 Bystré  (+420) 731 604 683, 731 598 812  <a href="mailto:op.ndc@pol.hk.caritas.cz">op.ndc@pol.hk.caritas.cz</a>	st 13–16
<b>Česká Třebová</b>	<b>Kontaktní místo Česká Třebová</b>  Hýblova 63, 735 81 Česká Třebová  (+420) 465 520 520, 734 281 415  <a href="mailto:poradna@uo.hk.caritas.cz">poradna@uo.hk.caritas.cz</a>	po 9–12
<b>Hlinsko</b>	<b>Občanská poradna a poradna pro cizince Hlinsko</b>  Poděbradovo nám. 1, 539 01 Hlinsko  (+420) 602 540 174  <a href="mailto:op@mostpro.cz">op@mostpro.cz</a>	st 8–12, 12:30–17 čt 8–12, 12:30–15 budova městského úřadu
<b>Chrudim</b>	<b>Občanská poradna Chrudim</b>  Školní náměstí 56, 537 01 Chrudim  (+420) 569 319 700  <a href="mailto:op.chrudim@tiscali.cz">op.chrudim@tiscali.cz</a>	po 9–17 út 9–15 st 9–17 čt 9–14
<b>Králíky</b>	<b>Kontaktní místo Králíky</b>  Moravská 647, 561 69 Králíky  (+420) 465 520 520, 734 281 415  <a href="mailto:poradna@uo.hk.caritas.cz">poradna@uo.hk.caritas.cz</a>	út 9–12 (přednostně objednání)
<b>Lanškroun</b>	<b>Kontaktní místo Lanškroun</b>  Havlíčkova 1129, 563 16 Lanškroun  (+420) 465 520 520, 734 281 415  <a href="mailto:poradna@uo.hk.caritas.cz">poradna@uo.hk.caritas.cz</a>	pá 9–12 (přednostně objednání)
<b>Letohrad</b>	<b>Kontaktní místo Letohrad</b>  Družstevní 815, 561 51 Letohrad  (+420) 465 520 520, 734 281 415  <a href="mailto:poradna@uo.hk.caritas.cz">poradna@uo.hk.caritas.cz</a>	čt 9–12 (přednostně objednání)
<b>Litomyšl</b>	<b>Kontaktní místo Litomyšl</b>  Moravská 1222 (klubovní prostory Nového kostela) 570 01 Litomyšl  (+420) 731 604 683, 731 598 812  <a href="mailto:op.ndc@pol.hk.caritas.cz">op.ndc@pol.hk.caritas.cz</a>	út 13–16 (přednostně objednání)
<b>Pardubice</b>	<b>Občanská poradna Pardubice</b>  17. listopadu 237, 530 02 Pardubice  (+420) 466 989 574  <a href="mailto:op.pce@seznam.cz">op.pce@seznam.cz</a>  <a href="http://www.obcanskaporadnapardubice.cz">www.obcanskaporadnapardubice.cz</a>	po 13–17 út 8–16 jen telefonické poradenství st 9–17 čt 12–18 pá 9–12 jen telefonické poradenství

<b>Polička</b>	<b>Občanská poradna Polička</b> ✉ Vrchlického 185, 572 01 Polička ☎ (+420) 731 604 683, 731 598 812 ✉ <a href="mailto:op.ndc@pol.hk.caritas.cz">op.ndc@pol.hk.caritas.cz</a> 🌐 <a href="http://www.policka.charita.cz">www.policka.charita.cz</a>	po 8:30–12, 14–16:30 čt 8:30–12, 14–16:30
<b>Ústí nad Orlicí</b>	<b>Občanská poradna Ústí nad Orlicí</b> ✉ 17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí ☎ (+420) 465 520 520, 734 281 415 ✉ <a href="mailto:poradna@uo.hk.caritas.cz">poradna@uo.hk.caritas.cz</a> 🌐 <a href="http://www.uo.charita.cz">www.uo.charita.cz</a>	po 9–12, 13–16 čt 9–12, 13–16
<b>Vysoké Mýto</b>	<b>Kontaktní místo Vysoké Mýto</b> ✉ Plukovníka B. Kohouta 914/4 566 01 Vysoké Mýto ☎ (+420) 468 003 465, 734 281 415 ✉ <a href="mailto:poradna@uo.hk.caritas.cz">poradna@uo.hk.caritas.cz</a>	st 9–12 (přednostně objednání)

## Vysočina

<b>Bystřice nad Pernštejnem</b>	<b>Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem</b> ✉ Zahradní 580 593 01 Bystřice nad Pernštejnem ☎ (+420) 566 688 227 ✉ <a href="mailto:op@portimo.cz">op@portimo.cz</a>	út 8–12, 12:30–14:30 čt 8–12, 12:30–17
<b>Havlíčkův Brod</b>	<b>Občanská poradna Havlíčkův Brod</b> ✉ B. Němcové 188 580 01 Havlíčkův Brod ☎ (+420) 569 425 630, 777 736 048 ✉ <a href="mailto:poradna@charitahb.cz">poradna@charitahb.cz</a>	po 8–12, 13–17 út 9–11, 12–14 st 8–12, 13–17 čt 9–11, 12–14
<b>Humpolec</b>	<b>Kontaktní místo Humpolec</b> ✉ Máchova 1607, 396 01 Humpolec ☎ (+420) 569 425 630, 731 604 742 ✉ <a href="mailto:poradna@charitahb.cz">poradna@charitahb.cz</a>	úterý v sudém týdnu 8:30–11:30, 12–13:30 objednání mají přednost
<b>Jihlava</b>	<b>Občanská poradna Jihlava</b> ✉ Žižkova 1683/ 13, 586 01 Jihlava ☎ (+420) 567 330 164 ✉ <a href="mailto:opj@volny.cz">opj@volny.cz</a> 🌐 <a href="http://www.obcanskaporadna.cz">www.obcanskaporadna.cz</a>	po 9–12, 13–16 jen objednání út 9–14 jen objednání st 9–14 jen objednání čt 9–14 jen objednání
<b>Nové Město na Moravě</b>	<b>Občanská poradna Nové Město na Moravě</b> ✉ Vratislavovo nám. 12 (poliklinika) 592 31 Nové Město na Moravě ☎ (+420) 566 616 121 ✉ <a href="mailto:op@portimo.cz">op@portimo.cz</a>	po 8–12, 12:30–17 (přednostně objednání) st 8–12, 12:30–17 (přednostně objednání) pá 8–12 (přednostně objednání)



<b>Moravské Budějovice</b>	<b>Kontaktní místo Moravské Budějovice</b>  Náměstí Míru 26 676 02 Moravské Budějovice  (+420) 777 720 165  <a href="mailto:poradna.mb@optrebic.cz">poradna.mb@optrebic.cz</a>  <a href="http://www.optrebic.cz">www.optrebic.cz</a>	po 8–12, 13–17 út zavřeno st 8–12, 13–17 čt zavřeno pá zavřeno
<b>Pacov</b>	<b>Kontaktní místo Pacov</b>  Španovského 319, 395 01 Pacov  (+420) 724 985 294  <a href="mailto:poradna@pelhrimov.charita.cz">poradna@pelhrimov.charita.cz</a>	st 10–11:30, 12–17
<b>Pelhřimov</b>	<b>Občanská poradna Pelhřimov</b>  Pražská 127, 393 01 Pelhřimov  (+420) 565 327 110, 720 417 850  <a href="mailto:poradna@pelhrimov.charita.cz">poradna@pelhrimov.charita.cz</a>  <a href="http://www.pelhrimov.charita.cz">www.pelhrimov.charita.cz</a>	po 8–11, 12–17 jen objednaní út 8–13 jen objednaní st 8–11, 12–17 jen objednaní čt 8–13 jen objednaní
<b>Světlá nad Sázavou</b>	<b>Kontaktní místo Světlá nad Sázavou</b>  Sázavská 598 582 91 Světlá nad Sázavou  (+420) 731 604 742  <a href="mailto:poradna@charitahb.cz">poradna@charitahb.cz</a>	úterý v lichém týdnu 9–12 objednaní mají přednost
<b>Kontaktní místo Telč</b>	<b>Kontaktní místo Telč</b>  Masarykova ulice 330, 588 56 Telč  (+420) 567 330 164  <a href="mailto:opi@volny.cz">opi@volny.cz</a>  <a href="http://www.obcanskaporadna.cz">www.obcanskaporadna.cz</a>	út 8:30–12:30
<b>Třebíč</b>	<b>Občanská poradna Třebíč</b>  Přerovského 126/6, 674 01 Třebíč  (+420) 568 845 348, 724 304 718  <a href="mailto:poradna.tr@optrebic.cz">poradna.tr@optrebic.cz</a>  <a href="http://www.optrebic.cz">www.optrebic.cz</a>	po 8–12, 13–17 út 8–12, 13–16 st 8–12, 13–17 čt 8–12, 13–16
<b>Velké Meziříčí</b>	<b>Kontaktní místo Velké Meziříčí</b>  Radnická 29/1 594 13 Velké Meziříčí  (+420) 721 137 458  <a href="mailto:porzdar@seznam.cz">porzdar@seznam.cz</a>	středa v sudé týdny 11:30–15
<b>Žďár nad Sázavou</b>	<b>Občanská poradna Žďár nad Sázavou</b>  Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou  (+420) 566 520 165, 728 518 290  <a href="mailto:porzdar@seznam.cz">porzdar@seznam.cz</a>	po 10:30–12, 13–17 (16–17 pro objednané) út 8:30–12, 13–14:30 st 10:30–12, 13–17 (16–17 pro objednané) středy jen v lichých týdnech čt 8:30–12, 13–14:30 pá 8:30–12

## Jihomoravský kraj

### Brno

#### Občanská poradna Brno

✉ Anenská 10, 602 00 Brno  
☎ (+420) 545 241 828  
✉ [poradna.brno@volny.cz](mailto:poradna.brno@volny.cz)  
🌐 [www.poradnabrno.eu](http://www.poradnabrno.eu)

po ✓ 8–12, ✓+👤 13–16  
út ✗ 8–12, ✓ 13–15  
st ✗ 8–12, ✓ 13–15  
čt ✓ 8–12, ✓ 13–18  
pá ✓ 8–12

✓ pro objednané, ✗ pro neobjednané, 👤 telefonické dotazy

### Kyjov

#### Občanská poradna Kyjov

✉ Za Stadionem 1358, 697 01 Kyjov  
☎ (+420) 518 324 557, 739 084 422  
✉ [agentura@oskrok.cz](mailto:agentura@oskrok.cz)  
🌐 [www.oskrok.cz](http://www.oskrok.cz)

po 12–15:30  
út 8–11:30, 12–15:30  
st 8–11, 12–15:30  
čt 8–11:30, 12–15:30  
pá 8–11, 12–15:30

## Olomoucký kraj

### Šumperk

#### Detašované pracoviště Šumperk

✉ Hlavní třída 13/3, 787 01 Šumperk  
☎ (+420) 725 101 815  
✉ [poradna.sumperk@jekhetane.cz](mailto:poradna.sumperk@jekhetane.cz)

po ✗ 8–12, ✓ 13–17  
út zavřeno  
st ✗ 8–12, ✗ 13–15  
čt ✓ 8–12, 👤 13–14  
pá 👤 10–12

✓ pro objednané, ✗ pro neobjednané, 👤 telefonické dotazy

## Moravskoslezský kraj

### Frýdek- Místek

#### Občanská poradna Frýdek-Místek

✉ Palackého 129, 738 01 Frýdek-Místek  
☎ (+420) 558 629 223, 773 173 604  
✉ [obcanskaporadna@cnnfm.cz](mailto:obcanskaporadna@cnnfm.cz)  
🌐 [www.cnnfm.cz](http://www.cnnfm.cz)

po 8–16  
út 8–16  
st 8–16  
čt 8–16

### Havířov- Šumbark

#### Občanská poradna Havířov-Šumbark

✉ Opletalova 4/607  
736 01 Havířov- Šumbark  
☎ (+420) 734 864 124  
✉ [obcan.ha@slezskadiakonie.cz](mailto:obcan.ha@slezskadiakonie.cz)  
🌐 [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

po 8–12, 13–17  
út 8–12, 13–16  
st 8–12, 13–16  
čt 8–12, 13–16  
pá pro objednané

### Karviná

#### Občanská poradna Karviná

✉ V Aleji 435, 734 01 Karviná  
☎ (+420) 734 645 272  
✉ [obcan.ka@slezskadiakonie.cz](mailto:obcan.ka@slezskadiakonie.cz)  
🌐 [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

po 8–16  
út 8–16  
st 8–16  
čt 8–12  
pá 8–10

**Kopřivnice Kontaktní místo Kopřivnice**

✉ Štefánikova 1163, 742 21 Kopřivnice  
☎ (+420) 556 709 403, 777 735 555  
✉ [czp.novyjicin@czp-msk.cz](mailto:czp.novyjicin@czp-msk.cz)

po 9–12, 13–16  
út 9–12 a 13–16 (jen pro objednané)  
čt 9–12 a 13–16 (jen pro objednané)

**Nový Jičín Občanská poradna Nový Jičín**

✉ Sokolovská 617/9, 741 01 Nový Jičín  
☎ (+420) 556 709 403, 777 735 555  
✉ [czp.novyjicin@czp-msk.cz](mailto:czp.novyjicin@czp-msk.cz)

út 9–12 a 13–16 (jen pro objednané)  
st 9–12 a 13–17  
čt 9–12 a 13–16 (jen pro objednané)

**Opava Občanská poradna Opava**

✉ Kylešovská 10, 746 01 Opava  
☎ (+420) 553 616 437, 731 316 552  
✉ [obcanskaporadna@charitaopava.cz](mailto:obcanskaporadna@charitaopava.cz)  
🌐 [www.obcanskaporadnaopava.cz](http://www.obcanskaporadnaopava.cz)

po 8–11, 12–15:30  
út 9–12 telefonické konzultace  
st 8–15:30 jen pro objednané  
čt 8–12; telefonické konzultace 12–15  
pá 9–11 terénní forma služby

**Ostrava Detašované pracoviště Ostrava**

✉ Štramberská 47, 703 00 Ostrava  
☎ (+420) 734 645 275  
✉ [obcan.ov@slezskadiakonie.cz](mailto:obcan.ov@slezskadiakonie.cz)  
🌐 [www.slezskadiakonie.cz](http://www.slezskadiakonie.cz)

po pro objednané 8–12, 13–17  
út pro neobjednané 7:30–12, 13–15:30  
st pro objednané 8–12, 13–17  
čt pro objednané 7:30–12, 13–15:30  
pá pro objednané 8–12, 13–17

**Ostrava Kontaktní místo Ostrava - Poruba**

✉ Dělnická 387/20  
708 01 Ostrava-Poruba  
☎ (+420) 591 124 979, 778 059 313  
✉ [poradna@jekhetane.cz](mailto:poradna@jekhetane.cz)  
🌐 [www.jekhetane.cz](http://www.jekhetane.cz)

po 8–12, pro objednané 13–15  
čt 8–12, pro objednané 13–15

**Ostrava Občanská poradna Ostrava-Přívoz**

✉ U Tiskárny 515/3  
702 00 Ostrava-Přívoz  
☎ (+420) 596 113 890, 602 248 693  
✉ [poradna@jekhetane.cz](mailto:poradna@jekhetane.cz)  
🌐 [www.jekhetane.cz](http://www.jekhetane.cz)

po 8–12, pro objednané 13–15  
st 8–12, pro objednané 13–15  
čt 8–12

**Příbor Kontaktní místo Příbor**

✉ nám. Sigmunda Freuda 19  
742 58 Příbor  
☎ (+420) 556 709 403, 556 709 403  
✉ [czp.novyjicin@czp-msk.cz](mailto:czp.novyjicin@czp-msk.cz)

út pro neobjednané 8–12  
út pro objednané 13–16

## Zlínský kraj

### **Bystřice pod Hostýnem** Kontaktní místo Bystřice pod Hostýnem

✉ 6. května 1071  
(1. patro odbor sociálních věcí)  
768 61 Bystřice pod Hostýnem  
☎ (+420) 774 262 243  
✉ [poradna@vkci.cz](mailto:poradna@vkci.cz)  
🌐 [www.vkci.cz](http://www.vkci.cz)

čtvrtek v sudé týdny 8–15

### **Nový Hrozenkov** Kontaktní místo Nový Hrozenkov

✉ Nový Hrozenkov 454  
Úřad městyse Nový Hrozenkov  
☎ (+420) 774 262 243  
✉ [poradna@vkci.cz](mailto:poradna@vkci.cz)  
🌐 [www.vkci.cz](http://www.vkci.cz)

čtvrtek v sudé týdny 8–15

### **Valašské Meziříčí** Občanská poradna Valašské Meziříčí

✉ Nábřeží 268  
757 01 Valašské Meziříčí  
☎ (+420) 732 470 011, 732 421 181  
✉ [poradna@opvm.cz](mailto:poradna@opvm.cz)  
🌐 [www.opvm.cz](http://www.opvm.cz)

po ✖ 10–12, ✔ 12–17

út ✔ 9–14

st ✖ 10–12, ✔ 12–17

čt ✔ 9–14

✔ pro objednané, ✖ bez objednání

### **Valašské Klobouky** Kontaktní místo Valašské Klobouky

✉ Masarykovo náměstí 1079,  
budova za průchodem, zvonek  
Občanské poradny  
766 01 Valašské Klobouky  
☎ (+420) 774 262 243  
✉ [poradna@vkci.cz](mailto:poradna@vkci.cz)  
🌐 [www.vkci.cz](http://www.vkci.cz)

čtvrtek v liché týdny 8–15

### **Velké Karlovice** Kontaktní místo Velké Karlovice

✉ Velké Karlovice 1, obecní úřad,  
malá zasedací místnost v 1. poschodí  
756 06 Velké Karlovice  
☎ (+420) 774 262 243  
✉ [poradna@vkci.cz](mailto:poradna@vkci.cz)  
🌐 [www.vkci.cz](http://www.vkci.cz)

čtvrtek v liché týdny 8–15

### **Vsetín** Občanská poradna Vsetín

✉ Jiráskova 419, 755 01 Vsetín  
☎ (+420) 774 262 243  
✉ [poradna@vkci.cz](mailto:poradna@vkci.cz)  
🌐 [www.vkci.cz](http://www.vkci.cz)

po 8–17:30

út 7–15:30

st 7–16:30

čt Velké Karlovice, Nový Hrozenkov,  
Bystřice pod Hostýnem

pá 8–14:30