## Veřejný ochránce práv JUDr. Pavel Varvařovský

V Brně dne 8. listopadu 2013 Sp. zn.: 26/2013/NZ/AHD

Vážený pane vedoucí,

ve dnech 6. – 8. srpna 2013 proběhla v domově se zvláštním režimem Lázně Letiny, s.r.o., systematická návštěva ve smyslu ustanovení § 1 odst. 3 a odst. 4 písm. c) zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, ve znění pozdějších předpisů (dále "zákon o veřejném ochránci práv"). Návštěvy se zúčastnili pověření zaměstnanci Kanceláře veřejného ochránce práv.

Návštěva proběhla bez předchozího ohlášení. Sestávala z prohlídky prostor zařízení, studia dokumentace a vnitřních předpisů, rozhovorů se zaměstnanci a s některými klienty a z pozorování personálu při práci.

Po vyhodnocení získaných poznatků Vás chci informovat o svých zjištěních a závěrech. V příloze proto posílám zprávu z návštěvy. Její součástí jsou v souladu s ustanovením § 21a odst. 3 zákona o veřejném ochránci práv základní doporučení, jejichž splnění je výchozím předpokladem ke kvalitnímu poskytování sociální služby domov se zvláštním režimem. Vzhledem k mimořádnému množství zjištěných pochybení nepovažuji za účelné formulovat doporučení ke každému pochybení zvlášť.

Žádám Vás o písemné vyjádření, konkrétně jakým způsobem a v jakém časovém období budou naplněna hlavní doporučení formulovaná v závěru zprávy a odstraněna zjištěná porušení právních předpisů. Vyjádření zašlete ve lhůtě do 15 dnů ode dne doručení této výzvy.

S pozdravem

## Příloha

Zpráva z návštěvy zařízení

Vážený pan

vedoucí Sociální a zdravotní centrum Letiny, s.r.o. Letiny 70 336 01 Letiny

> Údolní 39 602 00 Brno tel: (+420) 542 542 888, fax: (+420) 542 542 112

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Zařízení bylo přejmenováno na "Sociální a zdravotní centrum Letiny, s. r. o.