

Vamos abordar uma tarefa especial do Provedor de Justiça para ajudar os cidadãos de outros Estados-Membros da UE, caso sejam discriminados na República Checa por motivos de nacionalidade. Explicaremos quem ajudamos e como. O Provedor de Justiça ajuda os cidadãos da UE, assim como todos os outros, com outros problemas – mais informações no final do folheto.

Sou cidadão da UE. Como é que o Provedor de Justiça me pode ajudar?

Ajudá-lo-emos **em caso de discriminação com base na nacionalidade**.

E se eu não for cidadão da UE?

Nesses casos, o Provedor de Justiça ajuda não só os cidadãos da UE (cidadãos dos Estados-Membros da UE), mas também os **cidadãos da Noruega, da Islândia e do Listenstaine**, bem como os **seus familiares**, mesmo que não sejam cidadãos da UE, da Noruega, da Islândia ou do Listenstaine.

O que é discriminação com base na nacionalidade?

Quando alguém te trata **pior do que às outras pessoas** só por causa da tua nacionalidade. Por exemplo:

Numa entrevista de emprego, dizem-lhe que **só serão recrutados cidadãos checos**.

Um empregador despede todos os funcionários que não têm **residência permanente** no país.

Não querem promovê-lo no trabalho por **ser estrangeiro**.

Não é recrutado porque obteve o seu **diploma no estrangeiro**.

A sua filha não foi aceite na escola **porque não fala bem checo**.

Um município atribui habitações sociais **apenas a cidadãos checos**.

Um hotel cobra preços mais altos a **hóspedes estrangeiros**.

Um médico recusa-se a registar o seu filho **por não ter nascido na República Checa**.

E se não souber checo?

Escreva-nos na sua língua materna. Traduziremos o seu e-mail ou carta. Asseguramos a interpretação nas reuniões pessoais. Além disso, a nossa equipa fala inglês, alemão e francês.

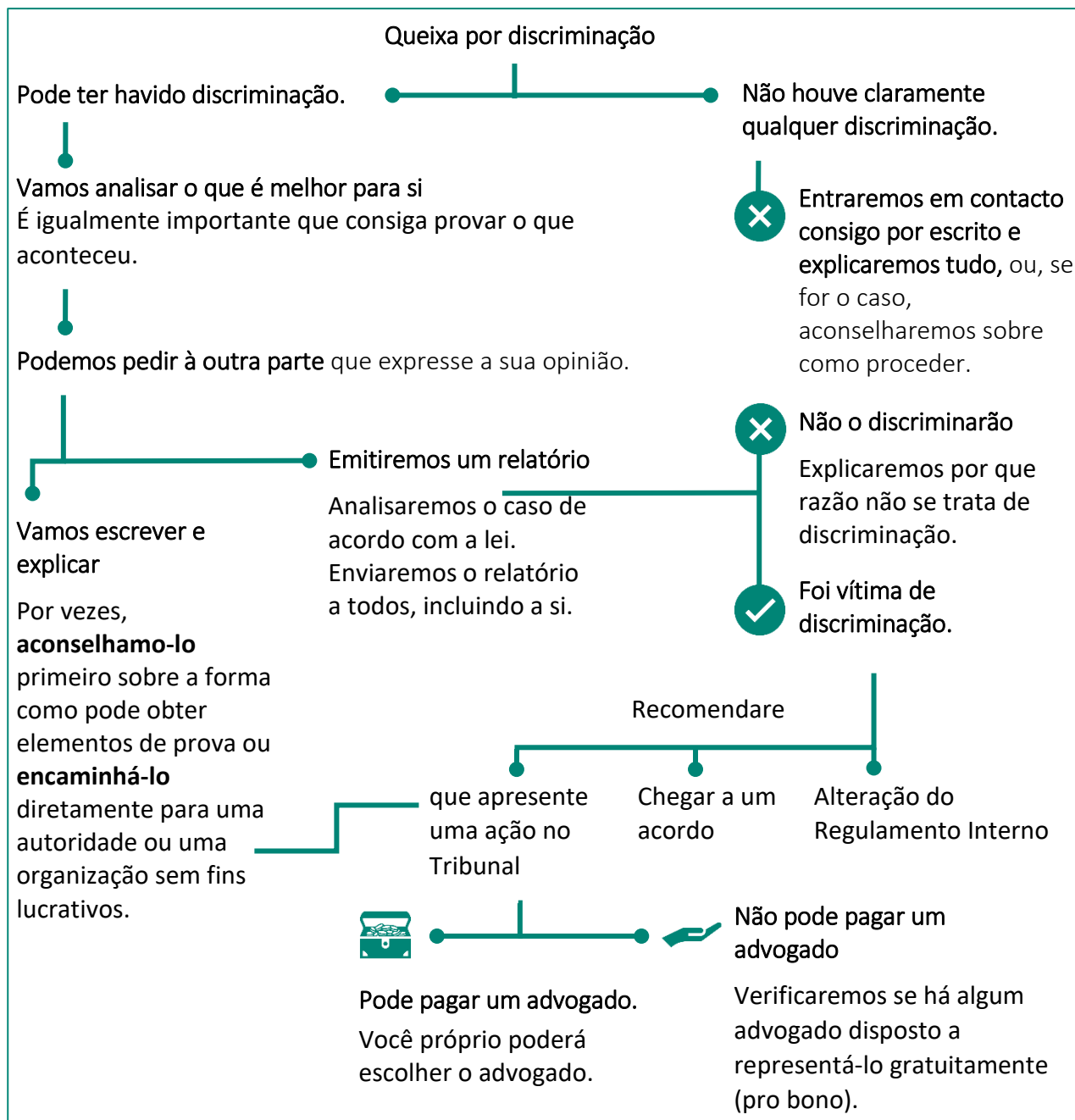
De que forma o Provedor de Justiça me poderá ajudar se eu escrever a dizer que estou a ser discriminado?

Aconselharemos sobre se e como defender-se - analisaremos a sua situação e explicaremos os seus direitos. Podemos convidar a outra parte a expressar as suas opiniões. No entanto, a outra parte não é obrigada a fazê-lo. *Para mais informações, consulte o gráfico na página seguinte.*

Podemos recomendar que contacte a autoridade específica que controla diretamente o cumprimento da proibição de não discriminação (por exemplo, a Inspeção do Trabalho ou a Autoridade Checa de Inspeção Comercial). Se não estiver satisfeito com a resposta, o **Provedor de Justiça examinará as ações da autoridade. Pode igualmente aconselhá-lo a intentar uma ação em tribunal.**

O Provedor de Justiça também **informa os cidadãos da UE** em geral sobre os seus direitos na República Checa e aconselha-os sobre quem contactar e como proceder.

Escrevi ao Provedor de Justiça por discriminação. O que se segue?



Onde posso encontrar informações sobre os direitos dos cidadãos da UE na República Checa?

Consulte o **sítio Web do Provedor de Justiça** www.ochrance.cz → Preciso de ajuda → [Sou cidadão da UE](#).

Aqui encontrará informações básicas e ligações sobre os seguintes temas:

trabalho e emprego	fornecimento de bens e serviços
empreendedorismo	impostos
reconhecimento de diplomas e qualificações	habitação
educação e formação	direito de voto
seguro de saúde e cuidados médicos	carta de condução e registo de veículos
segurança social	direitos de residência

Como funciona noutros países da UE?

Pode também encontrar informações sobre a legislação em cada país da UE em **Your Europe** <https://europa.eu/youreurope/>.

O que posso fazer se tiver problemas com as autoridades no estrangeiro?

Experimente o Serviço SOLVIT (<https://ec.europa.eu/solvit/>). Este serviço ajuda os cidadãos e as empresas quando **têm um problema relacionado com a legislação da UE com as autoridades de outro Estado-Membro da UE**.

→

O que mais fazem o Provedor de Justiça e o Provedor de Justiça para as Crianças? Como podem ajudar-me?

Provedor de Justiça

Monitorizamos e promovemos os direitos e liberdades fundamentais.

Examinamos as ações das autoridades checas

→ [Tenho um problema com uma autoridade ou instituição governamental](#)

folheto do [Provedor de Justiça](#)

Protegemos contra maus-tratos em instalações (prisões, hospitais, lares de idosos, lares infantis, centros de detenção para estrangeiros, etc.).

→ [As pessoas com liberdade restrita são maltratadas](#)

folheto [Proteção de pessoas com liberdade restrita](#)

Ajudamos vítimas de discriminação com base na origem racial ou étnica, nacionalidade, género, idade, deficiência, orientação sexual, religião, crença ou opinião.

→ [Sinto-me discriminado](#)

Folheto sobre [discriminação](#)

Monitorizamos o respeito pelos direitos das pessoas com deficiência.

→ [Tenho dificuldades relacionados com a minha deficiência](#)

Acompanhamos o processo de expulsão de estrangeiros da República Checa.

Provedor de Justiça para as Crianças

Monitorizamos e promovemos os direitos das crianças.

Examinamos as ações das autoridades checas e de outras instituições e pessoas no exercício da autoridade oficial nos casos em que uma criança possa ter sido afetada em relação seus direitos.

Os folhetos do Provedor de Justiça podem ser consultados em www.ochrance.cz em [Não sei como lidar com a minha situação de vida](#).