



Od:

Zdražilová Petra Mgr.

Odesláno:

23. března 2015 16:24

Komu:

Předmět:

sp.zn.:7528/2014/VOP/MKZ

Podepsáno:

zdrazilova@ochrance.cz

Vážená paní J

reaguji na Vaše poslední mailové doplnění jakožto přímá nadřízená Mgr. Mileny Zmeškalové a vedoucí oddělení Mgr. Petry Šuplerové.

V první řadě se ohrazuji proti nařčení, že Mgr. Zmeškalová či Mgr. Šuplerová nebo kdokoliv jiný sděloval údaje o Vašem zdravotním stavu pracovnici Ministerstva zdravotnictví. S paní Rögnerovou nikdo nekomunikoval, a to ani telefonicky. Ministerstvo zdravotnictví jsme vyzvali písemně, kopii této výzvy jste od nás již obdržela. Ráda bych rovněž podotkla, že nevidím žádný věcný důvod proto, aby byl Váš případ odejmut Mgr. Zmeškalové. Je třeba říci, že jste byla opakovaně poučena o tom, že proto, aby se ochránkyně mohla zabývat Vaší stížností na poskytnutou zdravotní péči , je třeba, abyste se obrátila na registrující orgán daného poskytovatele zdravotních služeb a následně doložila, jak byla Vaše stížnost vyřízena. Do dnešního dne, jsme doplnění v tomto smyslu neobdrželi.

Co se týká nečinnosti Ministerstva zdravotnictví při vyřizování Vaší žádosti dle zákona o svobodném přístupu k informacím, v této věci s ministerstvem komunikujeme. Nikoliv však v tom smyslu, že bychom předávali komukoliv informace o Vašem zdravotním stavu.

Ač nevidím sebemenší důvod pro odejmutí věci Mgr. Zmeškalové, neboť ta se žádné chyby nedopustila a její jednání je vždy profesionální a vstřícné, rozhodla jsem se Vám vyhovět. Upozorňuji však, že tento krok nebude mít žádný vliv na další postup ve věci. Tedy, pokud nedoplníte, jak Magistrát hlavního města Prahy vyřídil Vaši stížnost, nebude ochránkyně činit další kroky. Co se týká postupu ministerstva ve věci nahlédnutí do spisu, z Vašeho posledního mailu není zřejmé, jak Vaše jednání dopadlo. V této věci budeme dále komunikovat s ministerstvem.

## S pozdravem

Mgr. Petra Zdražilová Vedoucí odboru právního Kancelář veřejného ochránce práv

60200 Brno, Údolní 39 Telefon: 542 542 360

E-mail: petra.zdrazilova@ochrance.cz