

Významné momenty roku 2021

Leden

- Zastali jsme se podnikatelů, kteří [neměli nárok na kompenzační bonus](#) v souvislosti se zákazem nebo omezením podnikatelské činnosti kvůli pandemii covid-19.
- Vydali jsme [informační leták](#) k očkování klientů pobytových sociálních služeb s omezenou svéprávností. Poskytovatelé sociálních služeb se z něj dozvědí, jak klienty a jejich opatrovníky o očkování informovat nebo jak postupovat, pokud by opatrovník s očkováním opatrovance nesouhlasil. V březnu jsme navázali vydáním podrobnějšího doporučení.
- Členové Poradního orgánu pro oblast práv osob se zdravotním postižením se na [prvním ze svých šesti jednání](#) v roce 2021 zabývali problematikou zaměstnávání lidí s postižením a problémy, kterým na pracovním trhu čelí. Diskutovali také o přístupnosti testovacích a očkovacích míst pro lidi s postižením.

Únor

- Upozornili jsme, že střeďočekský krajský úřad vydává v oblasti správních řízení o existenci veřejně přístupných účelových komunikací dlouhodobě a opakovaně [nesrozumitelná a věcně vadná správní rozhodnutí](#), která neodpovídají platnému právu.
- Zveřejnili jsme [výsledky výzkumu](#) o životě lidí v domovech pro osoby se zdravotním postižením. Zabývali jsme se především otázkami nastavení služby pro nezletilé, zaměstnávání klientů a zajištění zdravotní péče.

Březen

- Zasadili jsme se o to, aby hlavní zpravodajská relace České televize – Události – byla v internetovém archivu ČT [dostupná i v českém znakovém jazyce](#).
- Upozornili jsme, že přijetí návrhů měnících zákon o pomoci v hmotné nouzi a zákon o státní sociální podpoře povede k zásadnímu [zhoršení situace lidí v hmotné nouzi](#) i těch pobírajících příspěvek na bydlení a rodičovský příspěvek.
- [Apelovali jsme na vládu](#) a poslance, aby upravili pravidla pro poskytování mimořádných odměn zdravotníkům za práci v době epidemie covid-19 a odměny nepodléhaly exekuci ani oddlužení.
- [Zastali jsme se](#) vlastníka pozemku, po němž úřad žádal po osmi letech zaplacení poplatku za zhodnocení pozemku, aniž by mu poplatek vyměřil.

Duben

- Upozornili jsme na chybu v systému [elektronických dálničních známek](#), který umožňoval zadat i neexistující registrační značku. Lidé přitom nemohli údaje opravit ani dostat zpět již zaplacené peníze.
- Zveřejnili jsme výroční zprávu za rok 2020.

Květen

- Požadovali jsme [zlepšení situace](#) v domovech pro seniory a domovech se zvláštním režimem. Pro jejich klienty totiž i po skončení nouzového stavu nadále trval zákaz vycházení.
- Vydali jsme [Doporučení](#) ke zřizování vyhrazených parkovišť pro lidi se zdravotním postižením.

- Apelovali jsme na předsedu Českého statistického úřadu, aby obnovil [pomoc sčítacích komisařů](#) nebo kontaktních míst s vyplněním formulářů pro sčítání lidu.

Červen

- Spolu s představiteli Hlavního města Prahy jsme vyzvali Ministerstvo pro místní rozvoj ke změně přístupu stavebních úřadů k bytům využívaným ke [sdílenému ubytování](#). Stavební úřady dosud nevyžadovaly rekolaudaci bytů určených k trvalému bydlení, pokud jsou soustavně využívány k provozování krátkodobých ubytovacích služeb.
- Zveřejnili jsme zprávu o šetření okolností [havárie na řece Bečvě](#). Komplikace při nahlašování a odstraňování havárie způsobila podle ombudsmana nejasná právní úprava.
- Upozornili jsme na provoz [neregistrovaného zařízení sociálních služeb](#) na Znojemsku. Formálně se jedná pouze o spolek, jehož členy jsou ubytovaní senioři. Reálně ale zařízení funguje jako domov pro seniory a mělo by se tedy registrovat coby pobytová sociální služba.
- V reakci na naše šetření nechala Rada pro rozhlasové a televizní vysílání vypracovat analýzu aktuálních dílů pořadu [Výměna manželek](#). Následně Rada upozornila TV Nova na porušení zákona o provozování rozhlasového a televizního vysílání v souvislosti s odvysíláním vulgarismy nebo zařazením jednoho z dílů do vysílání před desátou hodinou večerní.

Červenec

- Zveřejnili jsme zprávu o šetření ve věci [Metodiky k náhradě nemajetkové újmy na zdraví](#). Upozornili jsme, že nové znalecké odvětví stanovení nemateriální újmy na zdraví vzniklo bez hlubší diskuze s lékaři.
- Vydali jsme [Doporučení](#) „Účast dítěte na rozhodování o záležitostech souvisejících s jeho hospitalizací na psychiatrii“. Za zásadní považujeme informování dětských pacientů, a to přiměřeně věku. Doporučení následně vyšlo také ve [Věstníku Ministerstva zdravotnictví 10/2021](#).
- Zjistili jsme, že [neobvyklé jméno](#) může způsobit problémy při registraci k očkování proti covid-19. Poradili jsme lidem, jak v takovém případě postupovat.
- Vydali jsme [Sborník](#) stanovisek ombudsmana z oblasti školství.

Srpen

- Ombudsman podal Ústavnímu soudu návrh na zrušení části nařízení vlády, která stanoví obsahovou náplň nové živnosti „Poskytování služeb pro právnické osoby a svěřenské fondy“. Tato živnost podle ombudsmana umožňuje [neoprávněné poskytování právních služeb](#) ovšem bez patřičných záruk pro klienty.
- Ohradili jsme se [proti ukončení bezplatného testování](#) na covid-19 pro děti a mladistvé.
- Upozornili jsme, že tvrdé omezení vstupu do ČR z mimounijních zemí s extrémním rizikem výskytu nákazy covid-19 dopadá na [mezinárodní rodiny](#).

Září

- Představili jsme ukazatele, jejichž prostřednictvím bude možné sledovat, jak si Česká republika vede při naplňování [Úmluvy OSN](#) o právech osob se zdravotním postižením.
- Zveřejnili jsme [video](#), kde vysvětlujeme základní pojmy a souvislosti týkající se migrace v Česku.

- Upozornili jsme na [diskriminaci](#) státních zaměstnanců kvůli rodičovství. Služební úřady rušily coby neobsazená také pracovní místa zaměstnanců na mateřské a rodičovské dovolené.

Říjen

- Na tiskové konferenci jsme shrnuli [15 let](#) práce v oblasti prevence špatného zacházení s lidmi omezenými na svobodě a 10 let sledování vyhoštění a předání cizinců.
- Ochránce na [setkání ombudsmanů států V4](#) v maďarském Visegrádu představil práci úřadu během pandemie covid-19. Přiblížil také některé případy spojené s ochranou životního prostředí.

Listopad

- Ústavní soud vyhověl návrhu ombudsmana a zrušil protiústavní zastropování odměn pro [advokáty ustanovené jako opatrovníky](#).
- Prověřili jsme činnost Energetického úřadu v souvislosti s odchodem Bohemia Energy a dalších dodavatelů energií z trhu. Intenzivně jsme pomáhali také jejich [bývalým klientům](#). Upozornili jsme, že v [legislativě](#) chybí jasnější pravidla pro dodavatele poslední instance i ochrana zákazníků ohrožených energetickou chudobou.

Prosinec

- Zveřejnili jsme výsledky [výzkumu](#) veřejného opatrovnictví. Obcím v této oblasti chybí jednotné metodické vedení, se soudy komunikují různě. Situace tak dopadá na samotné opatrované, kteří nemají jistotu, že se o ně veřejní opatrovníci v různých místech postarají stejně.
- V [Doporučení](#) týkajícím se pracovníků ze zemí Evropské unie jsme úřadům, obcím, krajům i ministerstvům nabídli možnosti, jak přístup k migrujícím pracovníkům zlepšit.