

Πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ombudsman
Public Defender of Rights

ombudsman for children
Defender of Children's Rights

Θα περιγράψουμε το ειδικό καθήκον του Διαμεσολαβητή να βοηθά τους πολίτες άλλων κρατών μελών της ΕΕ όταν υφίστανται διακρίσεις στην Τσεχική Δημοκρατία λόγω ιθαγένειας. Θα εξηγήσουμε ποιον βοηθάει ο Διαμεσολαβητής και πώς. Επίσης, ο Διαμεσολαβητής βοηθά τους πολίτες της ΕΕ, καθώς και άλλους, όσον αφορά άλλα ζητήματα - δείτε το τέλος του παρόντος φυλλαδίου για περισσότερες πληροφορίες.

Είμαι πολίτης της ΕΕ. Σε τι μπορεί να με βοηθήσει ο Διαμεσολαβητής;

Θα σας βοηθήσει να **αντιμετωπίσετε διακρίσεις λόγω ιθαγένειας**.

Τι συμβαίνει αν δεν είμαι πολίτης της ΕΕ;

Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο Διαμεσολαβητής βοηθά όχι μόνο τους πολίτες της ΕΕ (πολίτες των κρατών μελών της ΕΕ), αλλά και τους **πολίτες της Νορβηγίας, της Ισλανδίας και του Λιχτενστάιν**, καθώς και τα μέλη των **οικογενειών** τους, ακόμη και αν δεν είναι πολίτες της ΕΕ, της Νορβηγίας, της Ισλανδίας ή του Λιχτενστάιν.

Τι είναι οι διακρίσεις λόγω ιθαγένειας;

Όταν κάποιος σας συμπεριφέρεται **χειρότερα από άλλους** μόνο και μόνο λόγω της ιθαγένειάς σας. Για παράδειγμα:

Στη συνέντευξη για την πρόσληψη σάς είπαν ότι προσλαμβάνουν **μόνο τσέχους πολίτες**.

Ο εργοδότης έχει απολύσει μαζικά εργαζομένους που δεν είναι **μόνιμοι κάτοικοι** στην Τσεχία .

Στη δουλειά δεν θέλουν να σας προαγάγουν επειδή **είστε αλλοδαπός**.

Δεν προσληφθήκατε επειδή έχετε δίπλωμα **από πανεπιστήμιο του εξωτερικού**.

Η κόρη σας δεν έγινε δεκτή στο σχολείο επειδή **δεν μιλάει καλά τσεχικά**.

Ο δήμος παραχωρεί δημοτικά διαμερίσματα **μόνο σε τσέχους πολίτες**.

Το ξενοδοχείο φιλοξενεί τους **ξένους επισκέπτες** σε υψηλότερες τιμές.

Ο γιατρός αρνήθηκε να εγγράψει τον γιο σας επειδή **δεν γεννήθηκε στην Τσεχική Δημοκρατία**.

Τι γίνεται αν δεν μιλάω τσεχικά;

Γράψτε στη μητρική σας γλώσσα. Θα μεταφράσουμε το ηλεκτρονικό σας μήνυμα ή την επιστολή σας. Εάν σας καλέσουμε σε προσωπική συνάντηση, θα έχουμε διερμηνεία. Το προσωπικό μας μιλάει επίσης αγγλικά, γερμανικά ή γαλλικά.

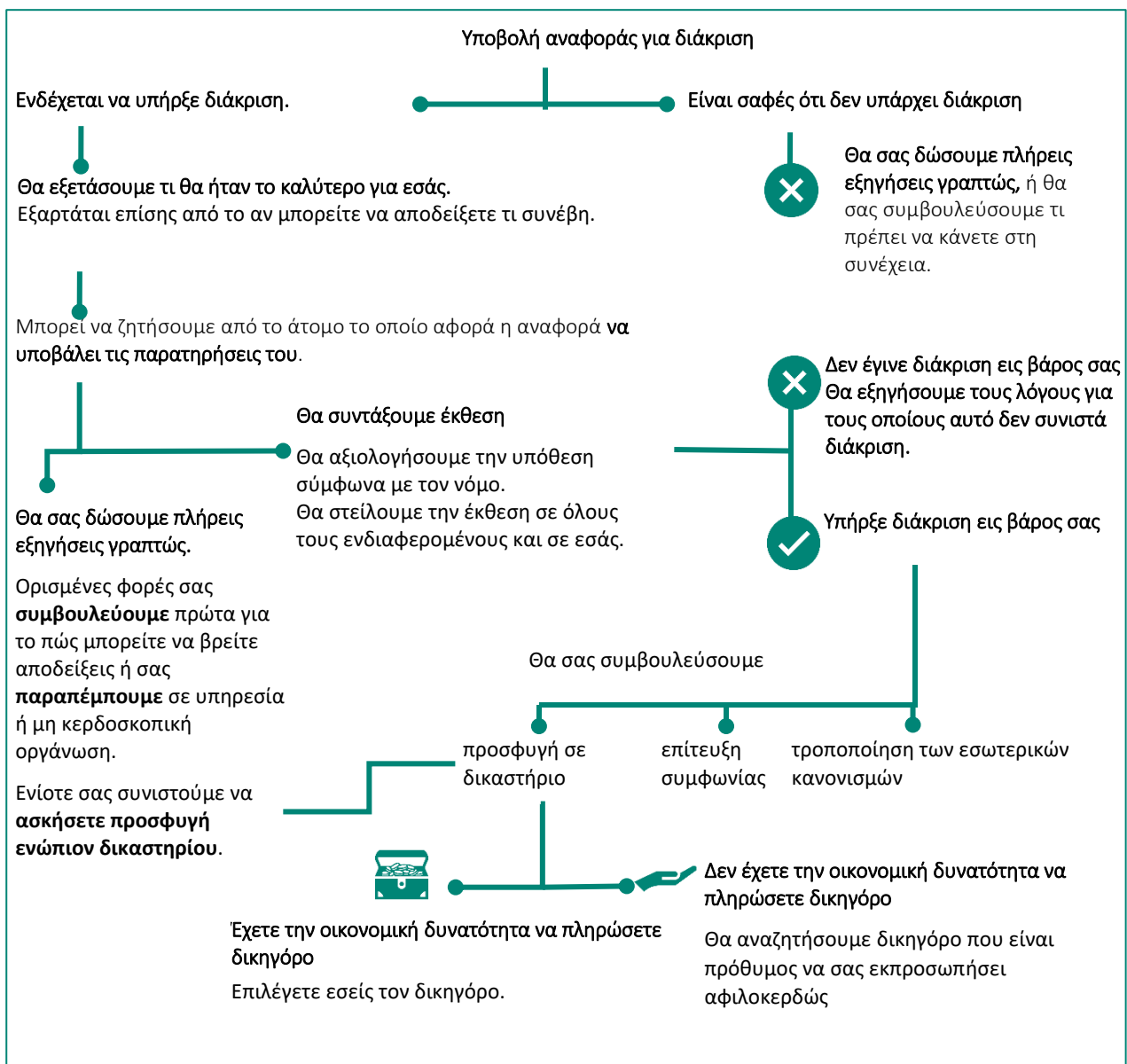
Πώς θα με βοηθήσει ο Διαμεσολαβητής αν του γράψω ότι υφίσταμαι διακρίσεις;

Θα σας συμβουλευόμαστε σχετικά με το αν και πώς να υπερασπιστείτε τον εαυτό σας - θα αξιολογήσουμε την κατάσταση σας και θα σας εξηγήσουμε τα δικαιώματά σας. Μπορεί να καλέσουμε το άλλο μέρος να υποβάλει παρατηρήσεις. Το άλλο μέρος, όμως, δεν χρειάζεται να απαντήσει. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε το γράφημα στην επόμενη σελίδα.

Μπορεί να σας συστήσουμε να επικοινωνήσετε με συγκεκριμένη αρχή που ελέγχει άμεσα την υποχρέωση μη εισαγωγής διακρίσεων (για παράδειγμα, την επιθεώρηση εργασίας ή την επιθεώρηση της τσεχικής επιθεώρησης εμπορίου). Εάν δεν είστε ικανοποιημένος με την απάντησή της αρχής, ο Διαμεσολαβητής θα ελέγξει τις ενέργειές της. Μπορεί επίσης να σας συστήσουμε να ασκήσετε προσφυγή ενώπιον δικαστηρίου.

Επίσης, ο Διαμεσολαβητής ενημερώνει τους πολίτες της ΕΕ εν γένει σχετικά με τα δικαιώματά τους στην Τσεχική Δημοκρατία και τους συμβουλεύει πού πρέπει να απευθυνθούν και πώς να προχωρήσουν.

Απευθύνθηκα στον Διαμεσολαβητή σχετικά με περίπτωση διακριτικής μεταχείρισης. Ποια είναι τα επόμενα βήματα;



Πού μπορώ να βρω πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα των πολιτών της ΕΕ στην Τσεχική Δημοκρατία;

Επισκεφθείτε τον **δικτυακό τόπο του Διαμεσολαβητή** www.ochrance.cz → Χρειάζομαι βοήθεια → [Είμαι πολίτης της ΕΕ](#).

Θα βρείτε βασικές πληροφορίες και συνδέσμους σχετικά με τα ακόλουθα θέματα:

Εργασία και απασχόληση	Παροχή αγαθών και υπηρεσιών
Επιχειρήσεις	Φόροι
Αναγνώριση της εκπαίδευσης και των επαγγελματικών προσόντων	Στέγαση
Εκπαίδευση και επαγγελματική κατάρτιση	Δικαίωμα ψήφου
Ασφάλιση υγείας και υγειονομική περίθαλψη	Άδεια οδήγησης και άδεια κυκλοφορίας οχημάτων
Κοινωνική ασφάλιση	Δικαίωμα διαμονής

Πώς λειτουργεί η επικοινωνία αυτή σε άλλες χώρες της ΕΕ;

Μπορείτε επίσης να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τη νομοθεσία στις επιμέρους χώρες της ΕΕ στην ιστοσελίδα **Η Ευρώπη σου** <https://europa.eu/youreurope/>.

Τι μπορώ να κάνω αν έχω πρόβλημα με δημόσια αρχή στο εξωτερικό;

Δοκιμάστε το SOLVIT (<https://ec.europa.eu/solvit/>). Βοηθά τους πολίτες και τις επιχειρήσεις όταν αντιμετωπίζουν πρόβλημα με τις αρχές άλλου κράτους μέλους της ΕΕ, το οποίο σχετίζεται με το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τι άλλο κάνει ο Διαμεσολαβητής και ο Διαμεσολαβητής για τα δικαιώματα των παιδιών; Σε τι μπορούν να με βοηθήσουν;

Διαμεσολαβητής

Παρακολουθούμε και προωθούμε τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες.

Ελέγχουμε τις ενέργειες των τσεχικών αρχών.

→ [Έχω πρόβλημα με δημόσια αρχή ή κρατικό φορέα](#)

Φυλλάδιο του [Διαμεσολαβητή](#)

Προστατεύουμε από την κακομεταχείριση σε εγκαταστάσεις (φυλακές, νοσοκομεία, γηροκομεία, ορφανοτροφεία, κέντρα κράτησης αλλοδαπών, κλπ).

→ [Κακή μεταχείριση των ατόμων που υπόκεινται σε περιορισμό της ελευθερίας τους](#)

Φυλλάδιο σχετικά με την [προστασία των ατόμων που υπόκεινται σε περιορισμό της ελευθερίας τους](#)

Βοηθάμε τα θύματα διακρίσεων λόγω φυλετικής ή εθνοτικής καταγωγής, ιθαγένειας, φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, θρησκείας, πεποιθήσεων ή απόψεων.

→ [Πιστεύω ότι υφίσταμαι διακρίσεις](#)

Φυλλάδιο σχετικά με τις [διακρίσεις](#)

Παρακολουθούμε ώστε να διασφαλίζεται ο σεβασμός των δικαιωμάτων των ατόμων με αναπηρία.

→ [Αντιμετωπίζω προβλήματα λόγω της αναπηρίας μου](#)

Παρακολουθούμε τη διαδικασία απέλασης αλλοδαπών από την Τσεχική Δημοκρατία.

Διαμεσολαβητής για τα δικαιώματα των παιδιών

Παρακολουθούμε και προωθούμε τα δικαιώματα των παιδιών.

Εξετάζουμε τη συμπεριφορά των τσεχικών αρχών και άλλων φορέων και προσώπων κατά την άσκηση της δημόσιας εξουσίας, στις περιπτώσεις που ενδέχεται να θίγονται τα δικαιώματα παιδιών.

Μπορείτε να βρείτε τα φυλλάδια του Διαμεσολαβητή στη διεύθυνση www.ochrance.cz, στην ενότητα [Δεν ξέρω πώς να αντιμετωπίσω μια δύσκολη κατάσταση της ζωής μου](#).

Γραφείο του Διαμεσολαβητή, Údolní 39, 602 00 Brno

[Ιούλιος 2025]

www.ochrance.cz | podatelna@ochrance.cz | (+420) 542 542 888 - Τηλεφωνική γραμμή ενημέρωσης κάθε εργάσιμη ημέρα 8:00–16:00