



## Як омбудсмен може допомогти українцям, що переїхали в Чехію у зв'язку з війною

Ви відчуваєте труднощі з тимчасовим захистом, житлом, коштами, працевлаштуванням, медичним обслуговуванням або навчанням? Так само, як і громадяни Чехії, ви можете звернутися до омбудсмена.

**Омбудсмен МОЖЕ допомогти вам, якщо ви відчуваєте труднощі**



### з тимчасовим захистом

- співробітники Міністерства внутрішніх справ не прийняли вашу заяву про надання тимчасового захисту, і ви не розумієте, чому
- Міністерство внутрішніх справ відмовило вам у наданні тимчасового захисту або відкликала його



### з нестачею коштів

- ви не отримали гуманітарну допомогу або не згодні з її розміром
- у вас немає змоги сплатити якийсь надзвичайний платіж (наприклад житловий депозит), і центр зайнятості не надав вам надзвичайної фінансової допомоги



### з працевлаштуванням

- ви шукаєте роботу і у вас виникла проблема з центром зайнятості (наприклад, у зв'язку з реєстрацією, перекваліфікацією, або зняттям з обліку, що вам загрожує, тощо)
- ви зверталися зі скаргою на свого роботодавця до інспекції праці і вона вам не допомогла (наприклад, у разі невиплати заробітної плати, понаднормової роботи, ненадання відпустки та перерв на роботі, булінгу)



### з ЖИТЛОМ

- орендодавець вимагає, щоб ви платили за надане вам житло, навіть якщо воно повинно бути безкоштовним
- співробітники Крайового центру допомоги Україні (KACPU) не виділили вам альтернативне житло або виключили вас зі списку осіб, які мають право на отримання житла, навіть якщо ви надали їм вагомі причини, через які ви не можете більше жити в наявному у вас житлі



### з дискримінацією

- з вами поведуться менш сприятливо через вашу національність, расу або етнічне походження (наприклад, під час доступу до роботи, охорони здоров'я, послуг, освіти або житла)



### з доглядом за дітьми

- ви знаєте дитину, яка залишилася без супроводу батьків (або інших родичів), або дитину, про яку погано піклується особа, що здійснює догляд за нею, і якій не було надано допомогу органом соціального та правового захисту дітей
- ви доглядаєте за дитиною і маєте проблеми з органом соціального та правового захисту дітей



### зі здоров'ям

- орган крайової адміністрації не задовольнив вашу скаргу на дії лікаря або лікарні
- ви не згодні з підходом державної компанії медичного страхування (наприклад, з нарахованием боргом за медичне страхування, з відмовою у відшкодуванні витрат на медичне обслуговування, з відсутністю допомоги в пошуку лікаря)



### з освітою

- ви не згодні з діями органів влади (наприклад, Міністерства, Чеської шкільної інспекції або крайової адміністрації)



### з пенсією

- якщо рішення про це приймає Чеське управління соціального забезпечення



### з соціальними послугами

- ви подали скаргу на надавача соціальних послуг і не задоволені діями інспекції із соціального обслуговування або крайової адміністрації

## Омбудсмен НЕ МОЖЕ вам допомогти, особливо якщо



- у вас виник **спір з орендодавцем або роботодавцем** (стягнення несплаченої заробітної плати, визнання виробничої травми і т.д.) і ця ситуація не була спричинена дискримінацією

➡ такі ситуації можуть бути вирішені тільки судом

- ви не згодні з **рішенням суду**



Ти ще маленький/маленька і ця інформація для тебе незрозуміла? Поглянь [сюди](#), у нас є матеріали і для дітей :-).