

Přiblížíme speciální úkol ombudsmana pomáhat občanům ostatních států Evropské unie, když je někdo v České republice diskriminuje kvůli státní příslušnosti. Vysvětlíme, komu pomáhá a jak. S ostatními problémy ombudsman pomáhá občanům EU stejně jako všem – více na konci letáku.



S čím mi ombudsman pomůže jako občanovi EU?

Pomůže Vám s **diskriminací kvůli státní příslušnosti**.



Co když nejsem občan EU?

Ombudsman takto pomáhá nejen občanům EU (občanům členských států EU), ale i **občanům Norska, Islandu a Lichtenštejnska** a také jejich **rodinným příslušníkům**, i když nejsou občany EU, Norska, Islandu či Lichtenštejnska.



Co je diskriminace z důvodu státní příslušnosti?

Když s Vámi někdo jedná **hůř než s jinými** lidmi jen kvůli Vaší státní příslušnosti. Například:

Na pracovním pohovoru Vám řekli, že nabírají **pouze české občany**.

Zaměstnavatel hromadně propustil zaměstnance, kteří tady **nemají trvalý pobyt**.

V práci Vás nechtějí povýšit, protože **jste cizinec**.

Do zaměstnání Vás nepřijali kvůli tomu, že máte **diplom ze zahraniční vysoké školy**.

Vaši dceru nepřijali do školy, protože **neumí dobře česky**.

Obec přiděluje obecní byty **jen českým občanům**.

V hotelu ubytovávají **zahraniční hosty** za vyšší ceny.

Lékař odmítl zaregistrovat Vašeho syna, protože se **nenarodil v České republice**.



Co když neumím česky?

Napište ve svém rodném jazyce. Váš e-mail nebo dopis si necháme přeložit. K osobnímu jednání opatříme tlumočení. Naši pracovníci a pracovnice navíc hovoří anglicky, německy či francouzsky.



Jak mi ombudsman pomůže, když mu napíšu, že mě diskriminují?

Poradí Vám, zda a jak se máte bránit u soudu - posoudí Vaši situaci, vysvětlí, na co máte právo. Může vyzvat druhou stranu k vyjádření, ta ale nemusí odpovědět. *Více v grafice na další straně.*

Může Vám doporučit, abyste se obrátili na konkrétní úřad, který přímo kontroluje dodržování zákazu diskriminace (například inspektorát práce nebo inspektorát České obchodní inspekce). Kdybyste pak nebyli spokojeni, **prověří ombudsman postup takového úřadu**.

Ombudsman také obecně **občany EU informuje** o jejich právech v České republice a radí, kam se obracet a jak postupovat.

Stížnost na diskriminaci



Kde najdu informace o právech občanů EU v České republice?

Podívejte se **stránky ombudsmana** www.ochrance.cz do záložky [Pomoc občanům EU](#).

Najdete tam základní informace a odkazy k těmto tématům:

[práce a zaměstnání](#)

[podnikání](#)

[uznávání vzdělání a kvalifikace](#)

[školy a vzdělávání](#)

[zdravotní pojištění a zdravotní péče](#)

[sociální zabezpečení](#)

[poskytování zboží a služeb](#)

[daně](#)

[bydlení](#)

[volební právo](#)

[řidičské oprávnění a registrace vozidel](#)

[pobyťová práva](#)



Jak to funguje v ostatních státech EU?

Informace k právní úpravě v jednotlivých státech EU najdete také na stránkách **Vaše Evropa** <https://europa.eu/youreurope/>.



Co mohu dělat při problémech s úřadem v zahraničí?

Zkuste službu SOLVIT (<https://ec.europa.eu/solvit/>). Pomáhá občanům i podnikům, když mají **s úřady v jiném členském státě EU problém, který souvisí s právem Evropské unie**.



Co dalšího dělá ombudsman? S čím mi může pomoci?

Prověřuje postup českých úřadů.

→ www.ochrance.cz: záložka [Stížnosti na úřady](#)
leták [Ombudsman](#)

Chrání před špatným zacházením v zařízeních (věznice, nemocnice, domovy pro seniory, dětské domovy, zařízení pro zajištění cizinců a další).

→ www.ochrance.cz: záložka [Ochrana osob omezených na svobodě](#)
leták [Ochrana lidí omezených na svobodě](#)

Pomáhá obětem diskriminace z důvodu rasy, etnického původu nebo národnosti, pohlaví, věku, zdravotního postižení, sexuální orientace, náboženství, víry nebo světového názoru.

→ www.ochrance.cz: záložka [Diskriminace](#)
leták [Diskriminace](#)

Sleduje dodržování práv lidí se zdravotním postižením.

→ www.ochrance.cz: záložka [Monitorování práv lidí se zdravotním postižením](#)

Sleduje průběh vyhoštění cizinců z České republiky.

→ www.ochrance.cz: záložka [Sledování vyhoštění cizinců](#)

Všechny letáky ombudsmana najdete na webu www.ochrance.cz v sekci [Životní situace](#).