

Řízení o dávkách pomoci v hmotné nouzi a příspěvku na bydlení

Popíšeme, jak probíhá řízení o

- **příspěvku na živobytí,**
- **doplatku na bydlení,**
- **mimořádné okamžité pomoci a**
- **příspěvku na bydlení.**

Vysvětlíme, jak dlouho by řízení mělo trvat a jak se můžete bránit, pokud úřady lhůty překročí nebo pokud s rozhodnutím úřadu nesouhlasíte.

Bližší informace k jednotlivým dávkám najdete v letácích [Příspěvek na živobytí](#), [Dávky na bydlení](#) a [Mimořádná okamžitá pomoc](#).

Letáky ombudsmana jsou na www.ochrance.cz v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).



Kde mohu o dávky požádat?

Na kterémkoliv kontaktním pracovišti Úřadu práce České republiky **v kraji, kde máte trvalý pobyt.**

O mimořádnou okamžitou pomoc můžete požádat **i v jiném kraji**, pokud se tady stalo to, kvůli čemu žádáte o dávku (během cestování jste ztratili doklady, propustili Vás z vězení).



Jak mám o dávku požádat?

Vyplníte formulář. Dostanete ho na každém kontaktním pracovišti úřadu práce. Nebo si ho můžete [stáhnout](#) ze stránek Ministerstva práce a sociálních věcí www.mpsv.cz v sekci *Formuláře*.

Přiložíte doklady - pracovníci úřadu práce Vám řeknou, které. Většinou budete k vyřízení dávky potřebovat občanský průkaz, doklady o příjmech a doklady o nákladech na bydlení.

Od kdy dávku žádat? O příspěvek na bydlení můžete žádat až tři měsíce zpětně. Ostatní dávky můžete dostat nejdříve od prvního dne měsíce, ve kterém jste o ně požádali.



Jak mohu žádost předat úřadu práce?

- osobně **úředníkovi/úřednici** u přepážky úřadu práce
- osobně **na podatelně** úřadu práce (pokud ji úřad nemá, vhozením do schránky určené pro příjem písemností)
- **poštou**
- **e-mailem se zaručeným elektronickým podpisem**
- **do datové schránky** úřadu práce
- **jinak**, třeba faxem nebo e-mailem bez elektronického podpisu – takovou žádost ale musíte **do 5 dnů znovu podat (potvrdit)** některým z ostatních způsobů.



Co když mou žádost na úřadu práce odmítli přijmout?

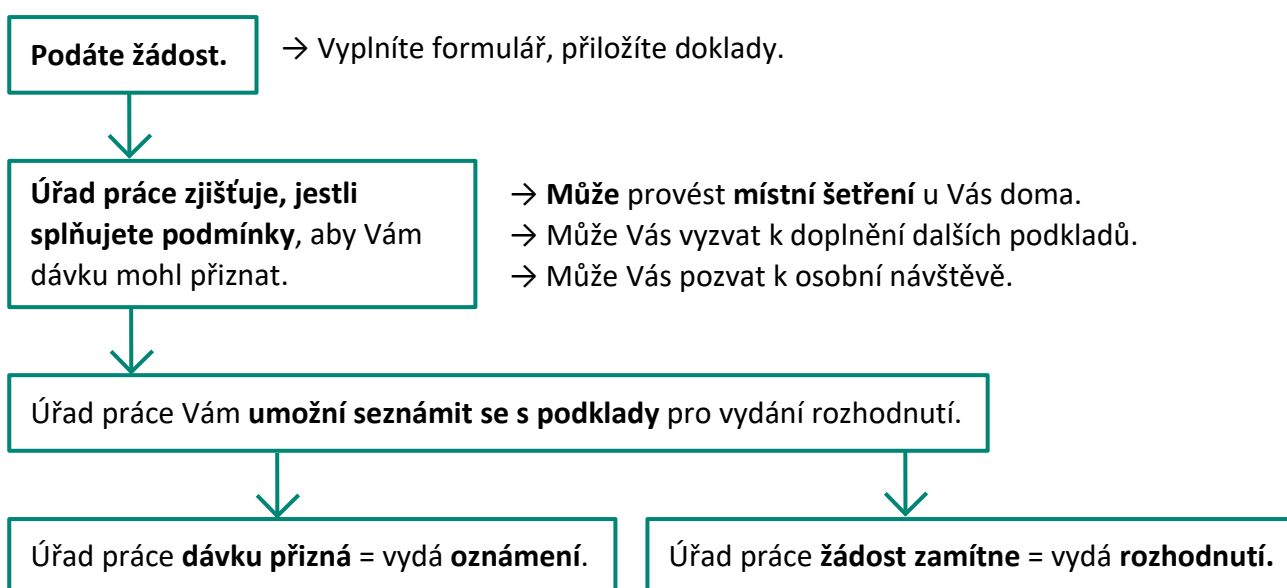
Pokud úředník/úřednice na přepážce **odmítne Vaši žádost převzít**, požádejte o přivolání vedoucí/ho a trvejte na sepsání úředního záznamu o odmítnutí přijetí žádosti. Nebo žádost podejte jinak (třeba na podatelnu nebo poštou).

Úředník/úřednice jsou **povinni přijmout i neúplnou žádost**. Musejí Vám říct, co přesně v žádosti chybí, a určit, do kdy musíte žádost doplnit.

Neberte žádost zpět a trvejte na tom, aby o ní úřad práce rozhodl, i když Vás úředník/úřednice v průběhu řízení přesvědčují, abyste to udělali.



Jak probíhá řízení o dávce?



Jak dlouho řízení trvá?

30–60 dnů	Podáte žádost.
	Úřad rozhodne do 30 dnů od podání žádosti.
	+ 30 dnů v případě sociálního šetření, nebo když jde o složitý případ.

O žádosti o **mimořádnou okamžitou pomoc** úřad práce rozhodne **bez zbytečného odkladu**.



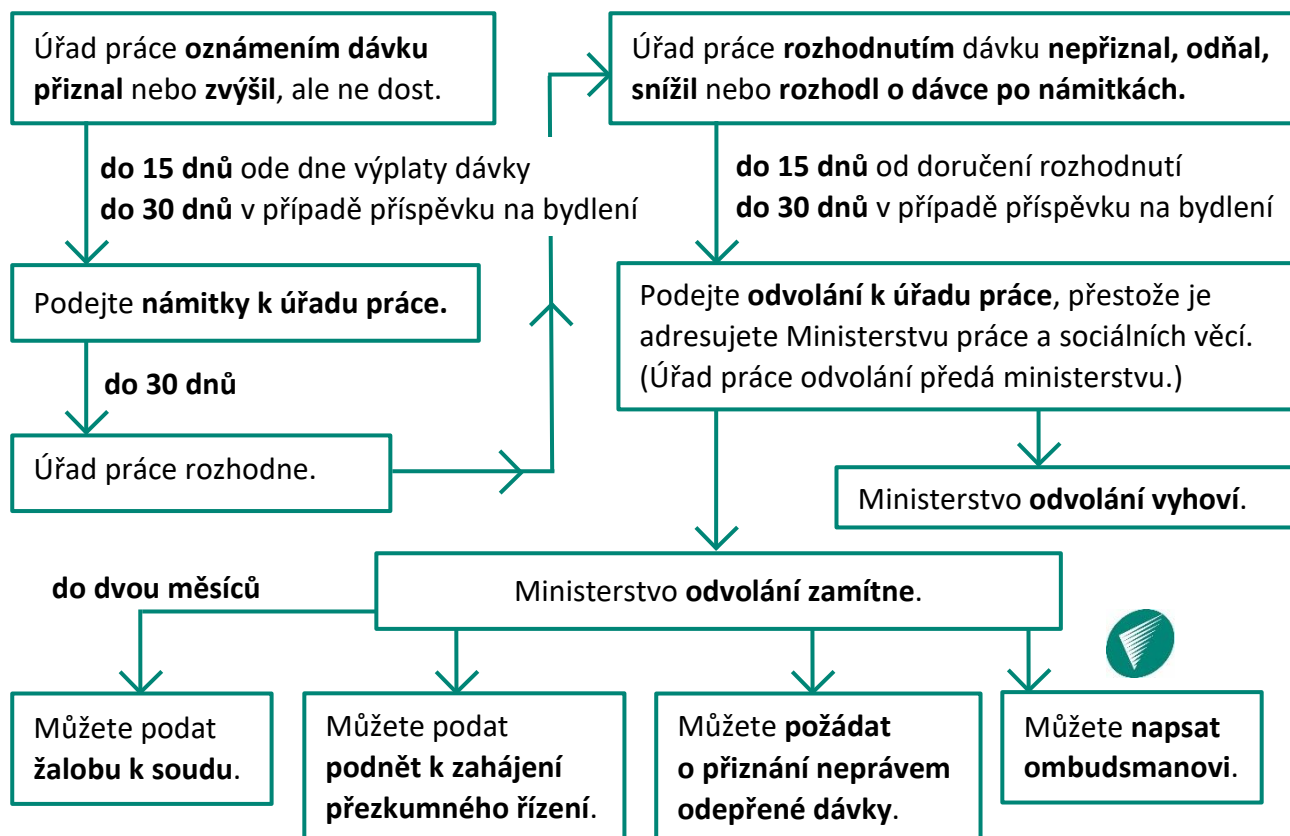
Co mohu dělat, když úřad práce o mé žádosti ve lhůtě nerozhodl?

Požádejte písemně Ministerstvo práce a sociálních věcí, aby přijalo **opatření proti nečinnosti úřadu práce**. Můžete využít formulář [Opatření proti nečinnosti úřadu](#).

Pokud to nepomůže, můžete napsat **ombudsmanovi**. Přiložte korespondenci s úřadem práce a ministerstvem.



Nesouhlasím s rozhodnutím úřadu práce, co mám dělat?



Nesouhlasím ani s rozhodnutím o odvolání, co mám dělat?

Máte čtyři možnosti, všechny bezplatné:



Podejte žalobu ke krajskému soudu, v jehož obvodu máte bydliště, a to nejpozději **do dvou měsíců** od obdržení rozhodnutí o odvolání.

Více v letáku [Soudní ochrana proti správním orgánům](#).



Podejte podnět k zahájení přezkumného řízení ministrovi/ministryni práce a sociálních věcí. Udělte to co nejdříve, protože přezkum nelze nařídit po uplynutí jednoho roku od právní moci rozhodnutí (lhůta neplatí, pokud jste včas podali žalobu k soudu).



Požádejte úřad práce o přiznání neprávem odepřené dávky.

Žádost o neprávem odepřenou dávku můžete podat **do tří let** od původní žádosti.



Napište ombudsmanovi.

Ombudsman na rozdíl od soudů nebo ministra nemůže zrušit rozhodnutí o odvolání.

Více v letáku [Ombudsman](#).