



## **Zpráva o případech, v nichž nebylo dosaženo nápravy ani postupem podle § 20 zákona o veřejném ochránci práv**

Podle § 24 odst. 1 písm. b) zákona č. 349/1999 Sb., o veřejném ochránci práv, informuji Poslaneckou sněmovnu Parlamentu České republiky o případech, v nichž se mi nepodařilo dosáhnout dostatečných opatření k nápravě ani cestou vyrozumění nadřízeného úřadu či vlády nebo informováním veřejnosti o zjištěních ze šetření podle § 20 zákona o veřejném ochránci práv.

### **A. Sankční vyrozumění vlády: Mladé Buky jako zařízení poskytující péči bez oprávnění (sp. zn. 24/2022/VOP/SZD)<sup>1</sup>**

Ochránce vyrozuměl vládu, že Spolek seniorů Mladé Buky provozuje v Domě Sluníčko v Krkonoších pobytovou sociální službu, která odpovídá sociální službě domova pro seniory. Spolek přitom nemá oprávnění k poskytování sociálních či zdravotních služeb. Prezident Spolku popírá, že poskytuje pobytovou sociální službu, a odmítá naplnit doporučení ochránce – legalizovat svoji činnost, registrovat poskytované služby a garantovat tak kvalitu poskytovaných služeb a umožnit její kontrolu.

Ochránce tím opět poukázal na problematiku tzv. neregistrovaných zařízení. Jde o zařízení, která poskytují služby a péči bez potřebného oprávnění. Nabízejí péči zpravidla lidem seniorského věku a vyvolávají dojem, že se jedná o registrovanou sociální službu domov pro seniory nebo domov se zvláštním režimem pro lidi s demencí. Poskytování péče v těchto zařízeních je přitom nutno vždy vyhodnotit jako rizikové, protože nemusejí splňovat potřebné podmínky pro činnost zařízení sociálních služeb a nejsou vázány požadavky na kvalitu péče. Nemusí ani respektovat žádné další zákonné požadavky, jako je například maximální výše měsíční úhrady klienta za pobyt v zařízení. Navíc nepodléhají kontrole ze strany Inspekce poskytování sociálních služeb Ministerstva práce a sociálních věcí.

Brno 8. února 2023

JUDr. Stanislav Křeček  
veřejný ochránce práv

---

1 Tisková zpráva ze dne 14. prosince 2022 viz [https://www.ochrance.cz/aktualne/ombudsman\\_informoval\\_vladu\\_o\\_dalsim\\_neregistrovanem\\_domove\\_pro\\_seni\\_ory/](https://www.ochrance.cz/aktualne/ombudsman_informoval_vladu_o_dalsim_neregistrovanem_domove_pro_seni_ory/).

Materiál předložený vládě je dostupný v Evidenci stanovisek ombudsmana, viz <https://eso.ochrance.cz/Nalezene/Edit/11070>.