

Ti spiegheremo cos'è e cosa non è la discriminazione, come proteggerti dalla stessa e in che modo il difensore civico può esserti di aiuto.

Gli opuscoli del difensore civico sono disponibili all'indirizzo www.ochrance.cz alla voce [Non so come gestire la mia situazione attuale](#).

Che cos'è la discriminazione?

La discriminazione è un **trattamento meno favorevole** nei confronti di persone per determinati **motivi** in determinati **settori** della vita. Non sussiste tuttavia discriminazione se vi è una ragionevole giustificazione. **Se non vi è un motivo proibito o un settore della vita tutelato, non sussiste discriminazione ai sensi della legge antidiscriminazione.**



Se pubblichi un annuncio per affittare il tuo appartamento, non devi respingere un candidato semplicemente perché è straniero. Si tratta del settore degli alloggi offerti al pubblico, in cui è vietata qualsiasi discriminazione basata sulla nazionalità o sulla cittadinanza. Questa è discriminazione.



Ma, ad esempio, sta solo a te decidere come scegliere i tuoi amici. Non si tratta di un ambito della vita in cui la discriminazione è vietata. Non si tratta di discriminazione.

Quali **motivi** di discriminazione sono vietati?



Razza, origine etnica o nazionalità



Maggiori informazioni sono disponibili nei nostri opuscoli:

[Discriminazione basata sull'origine etnica](#) (anche in [romanè](#))



Genere, gravidanza, genitorialità



[Discriminazione di genere e abbinamento tra domanda e offerta di lavoro](#)



Orientamento sessuale o identificazione di genere



[Discriminazione per motivi di orientamento sessuale e identità transgender](#)



Età



[Discriminazioni legate all'età](#)



Disabilità



[Discriminazioni fondate sulla disabilità](#)



Credenze religiose, convinzioni filosofiche



Nazionalità



[Cittadini dell'Unione europea](#)

Altre leggi vietano inoltre la discriminazione per altri motivi, *quali la lingua, l'origine sociale, l'appartenenza a partiti e movimenti politici, lo status matrimoniale e familiare o gli obblighi familiari.*

In quali ambiti della vita è vietata la discriminazione?



Occupazione, rapporto di lavoro, imprenditorialità



Assistenza sanitaria



Appartenenza a camere professionali e ad organizzazioni sindacali



Prodotti e servizi offerti al pubblico (negozi, ristoranti, banche, trasporti pubblici, cultura, sport, ecc.)



Previdenza sociale









Istruzione



Alloggi offerti al pubblico

Come riconosco la discriminazione? Quali sono i tipi di discriminazione?

Tipo di discriminazione	Descrizione	Esempio
 Discriminazione diretta	Qualcuno svantaggia una persona sulla base di un motivo proibito.	Il datore di lavoro non ha assunto una persona in cerca di occupazione perché è un rom.
 Discriminazione indiretta	Qualcuno sta ponendo un'altra persona in una situazione di svantaggio sulla base di un criterio o di una pratica apparentemente neutri.	A causa del divieto di ingresso dei cani, a un cieco non è stato permesso di entrare nel negozio.
 Mancata adozione di misure appropriate	Qualcuno rifiuta di adottare misure per mettere a disposizione delle persone con disabilità un lavoro o un servizio destinato al pubblico.	Il datore di lavoro non ha acquistato una sedia regolabile per un dipendente con dolore cronico alla schiena.
 Molestie	Una persona agisce in modo inappropriato per motivi discriminatori e crea così un ambiente degradante o ostile.	Un insegnante prende in giro una studentessa davanti alla classe perché crede in Dio.
 Molestie sessuali	Qualcuno formula proposte e osservazioni sessuali o pratica contatti fisici indesiderati e crea così un ambiente degradante o ostile.	Un responsabile esige un bacio da una dipendente ogni volta che le assegna un nuovo compito.
 Persecuzioni	Qualcuno viene punito o penalizzato per aver denunciato una discriminazione.	Un datore di lavoro ha licenziato una dipendente che ha presentato una denuncia all'ispettorato del lavoro per disparità di retribuzione.



Ordine di discriminare

Qualcuno abusa dei suoi subordinati per discriminare gli altri.

Il responsabile ha incaricato il funzionario addetto alle risorse umane di non invitare al colloquio candidati di età superiore a 50 anni.

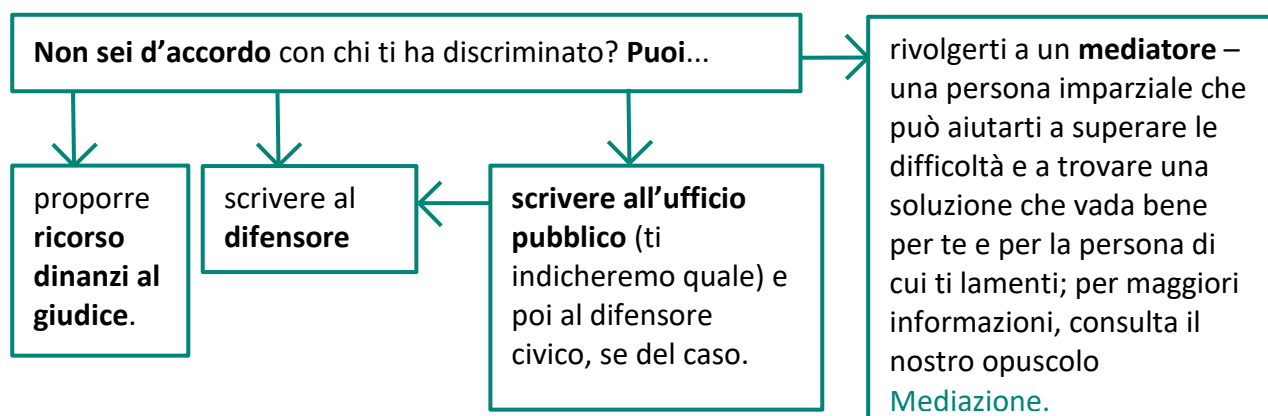


Incitamento alla discriminazione

Qualcuno convince un'altra persona a discriminare gli altri.

Un proprietario di un appartamento ha chiesto a un'agenzia immobiliare di respingere gli interessati di etnia rom.

Come posso difendermi dalla discriminazione?



A quale ufficio pubblico posso scrivere?

Scegli in base al contesto in cui ti hanno discriminato.

Lavoro e occupazione	→ Ispettorato del lavoro	Le modalità di presentazione di una denuncia per l'ispezione sono reperibili all'indirizzo www.suip.cz nella sezione relativa ai <i>rapporti di lavoro</i> . Puoi utilizzare il nostro modulo (Word , PDF).
Istruzione	→ Ispettorato scolastico ceco	Le modalità di presentazione di una denuncia sono reperibili all'indirizzo www.csicr.cz nella sezione <i>Informazioni di base</i> .
Prodotti e servizi	→ Autorità ceca di controllo del commercio	È possibile presentare una denuncia per l'ispezione all'indirizzo www.coi.cz nella sezione <i>ufficio postale elettronico</i> . Puoi utilizzare il nostro modulo (Word , PDF).
Servizi finanziari.	→ Banca nazionale ceca	Puoi presentare la denuncia all'indirizzo www.cnb.cz tramite la sezione <i>Contattaci</i> → <i>dei moduli web</i> .
Assistenza sanitaria	→ Ufficio pubblico distrettuale (talvolta il ministero)	È innanzitutto necessario presentare un reclamo all'ospedale o al medico di famiglia; per ulteriori informazioni, consultare l'opuscolo Assistenza sanitaria: reclami in ambito sanitario .

Cosa possono fare questi uffici pubblici?

Possono infliggere ammende e richiedere l'eliminazione della discriminazione.

Non forniscono una giustificazione o un risarcimento in denaro. Solo un giudice può farlo.

Tuttavia, senza il tuo consenso, **non verrà rivelato che hai presentato un reclamo** per discriminazione.

Cosa posso chiedere in tribunale?



Di astenersi dalla discriminazione



Le scuse



L'eliminazione delle conseguenze della discriminazione



Il risarcimento dei danni morali



L'annullamento della decisione amministrativa discriminatoria

Come mi aiuterà il difensore civico?



Ti consiglierà su come affrontare la situazione

Valuterà se vi è stata una discriminazione e ti informerà in merito ai tuoi diritti.

Può invitare la persona o l'ente oggetto del reclamo a formulare osservazioni. Tuttavia, quest'ultimo non è tenuto a rispondere.

In taluni casi potrebbe raccomandarti di contattare l'ufficio pubblico.

Se vengono riscontrate discriminazioni e ti viene consigliato di avviare un'azione in tribunale, può offrirti una rappresentanza legale gratuita (avvocato pro bono).



Esaminerà il comportamento dell'ufficio pubblico.

Come posso scrivere al difensore civico?

Puoi **scriverci online** all'indirizzo www.ochrance.cz.

Puoi **venire** da noi (Údolní 39, 602 00 Brno) e parlarci di persona. **Scriveremo il modulo** insieme a te.

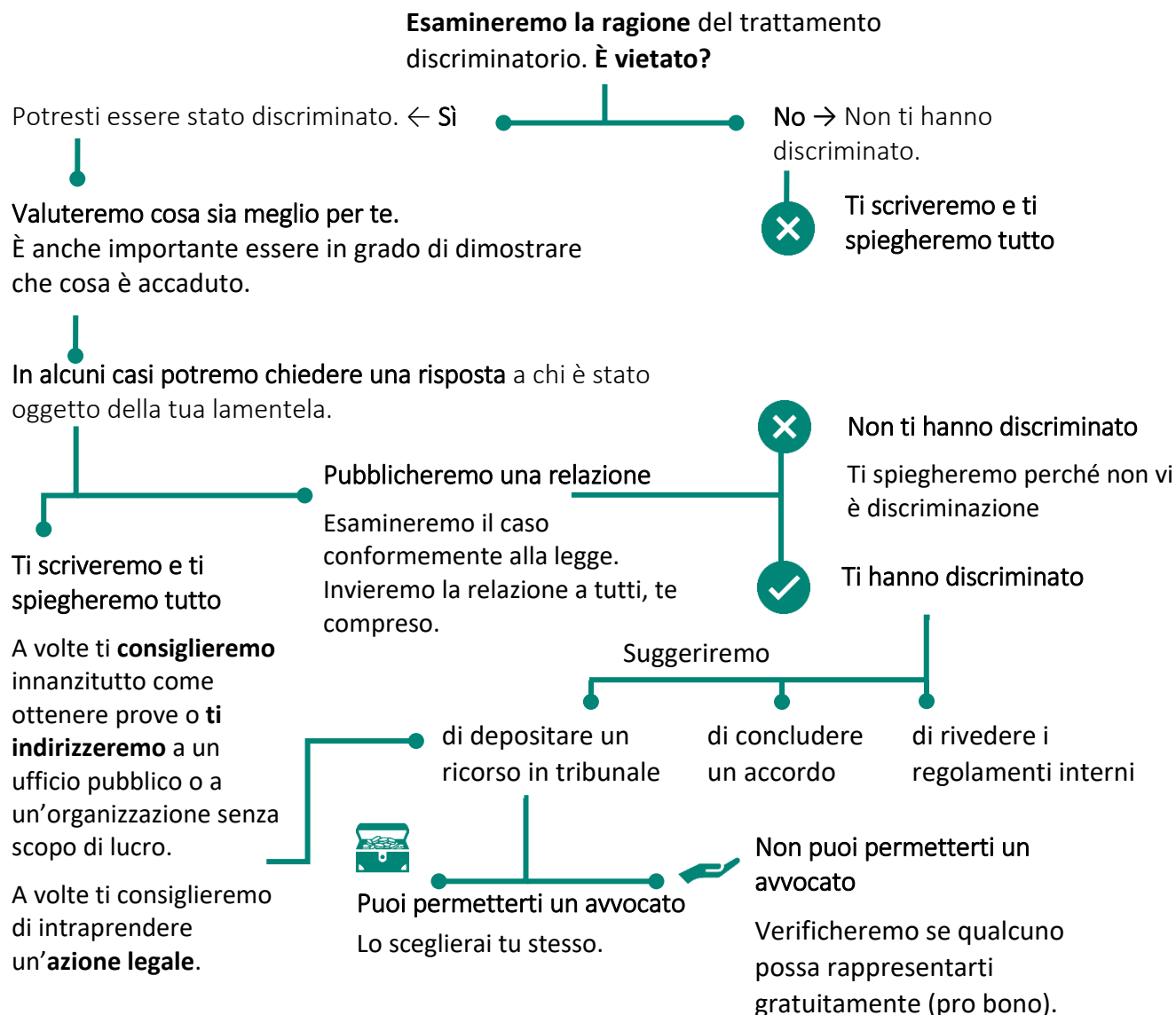
Puoi anche **scrivere una lettera** e inviarcela (Difensore civico, Údolní 39, 602 00 Brno).

Puoi **inviare un messaggio di posta elettronica** (podatelna@ochrance.cz). Le informazioni e i moduli sono disponibili [qui](#).

Sei pregato di descrivere esattamente ciò che è accaduto – ciò che consideri una discriminazione.

Proteggi le prove (documenti, messaggi di posta elettronica, registrazioni, testimonianze di altre persone, ecc.)

Ho scritto al difensore civico a causa di una discriminazione. Cosa succederà dopo?



Come posso sapere cosa il difensore civico ha già stabilito e comunicato?

Ad esempio, www.ochrance.cz nella sezione ESO ([Archivio delle conclusioni del difensore civico](#)). Puoi effettuare la ricerca in base al «**testo integrale**», ma anche in base **all'ambito giuridico** o ai **motivi individuali di discriminazione**.

In alternativa puoi visitare www.ochrance.cz → Chi siamo → [Parità di trattamento e discriminazione](#).