

Illustreremo il compito speciale del difensore civico di aiutare i cittadini di altri paesi dell'Unione europea che sono discriminati nella Repubblica ceca a causa della loro nazionalità. Spiegheremo chi aiuta e in che modo. In presenza di altri problemi, il difensore civico aiuta i cittadini dell'UE così come chiunque altro; maggiori informazioni sono disponibili alla fine di questo opuscolo.

In cosa può aiutarmi il difensore civico come cittadino dell'UE?

Ti offrirà aiuto **relativamente alla discriminazione in base alla nazionalità**.

Cosa succede se non sono cittadino dell'UE?

In questi casi, il difensore civico aiuta non solo i cittadini dell'UE (cittadini degli Stati membri dell'UE), ma anche i **cittadini della Norvegia, dell'Islanda e del Liechtenstein**, nonché i loro **familiari**, anche se non sono cittadini dell'UE, della Norvegia, dell'Islanda e del Liechtenstein.

Che cos'è la discriminazione in base alla nazionalità?

Si verifica qualcuno ti tratta **peggio di altre persone** soltanto a causa della tua nazionalità. Ad esempio

Al colloquio di lavoro ti hanno detto che assumono **soltanto cittadini cechi**.

Il datore di lavoro ha licenziato collettivamente i lavoratori che **non risiedono stabilmente in Cechia**.

Al lavoro non vogliono promuoverti perché **sei un cittadino straniero**.

Non sei stato assunto perché sei in possesso **di un diploma rilasciato da un'università straniera**.

Non hanno ammesso tua figlia a scuola perché **non parla bene il ceco**.

Un comune assegna appartamenti comunali **soltanto a cittadini cechi**.

L'hotel accoglie **ospiti stranieri** a tariffe più elevate.

Un medico si è rifiutato di registrare tuo figlio perché **non è nato nella Repubblica Ceca**.

E se non parlo ceco?

Scrivi nella tua lingua madre. Faremo tradurre il tuo messaggio di posta elettronica o la tua lettera. Per le riunioni personali, verrà offerto un servizio di interpretariato. Il nostro personale parla anche inglese, tedesco o francese.

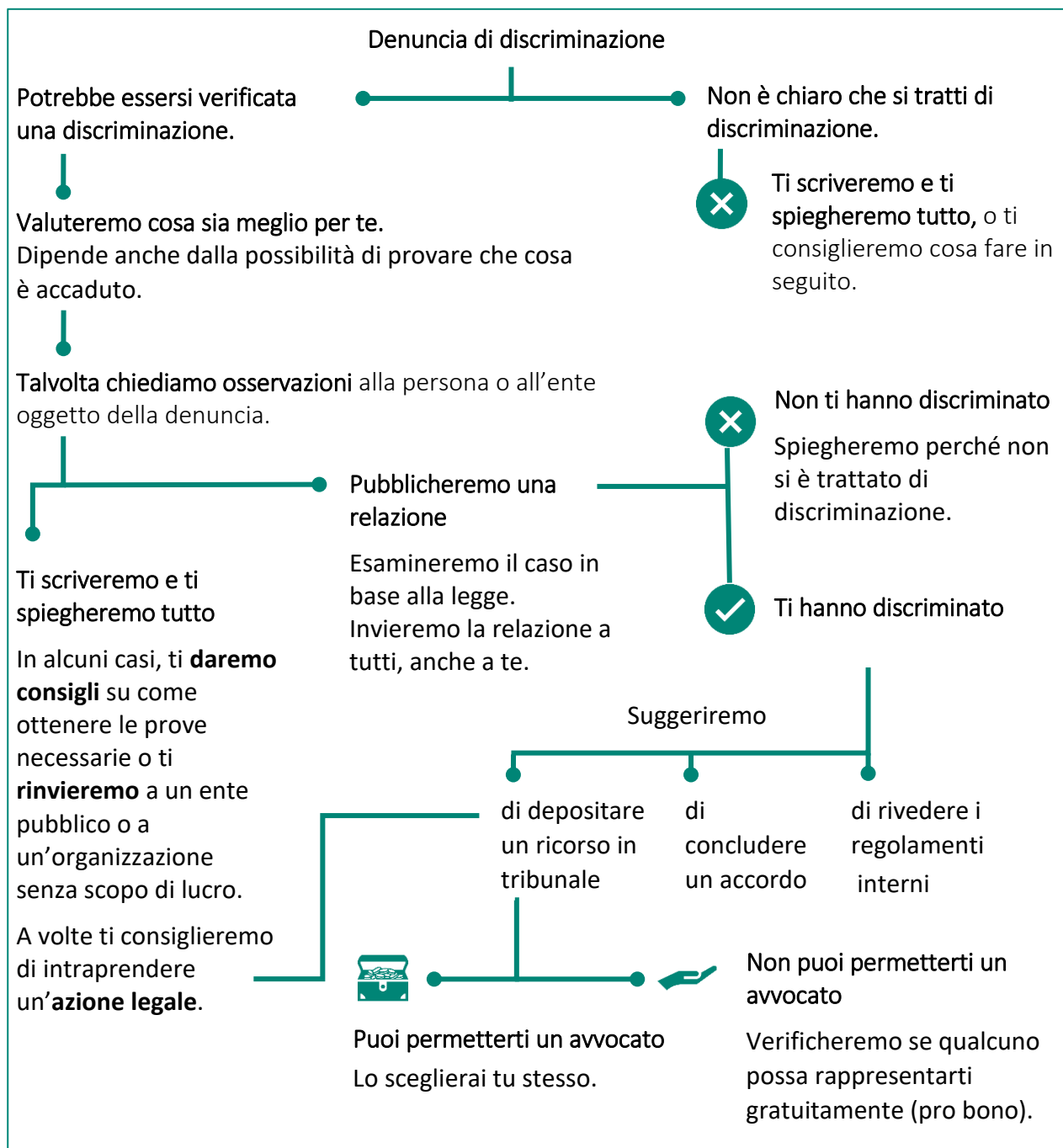
Come mi aiuterà il difensore civico se segnalo una discriminazione?

Ti consiglierà se e come difenderti – valuterà la tua situazione e ti spiegherà a cosa hai diritto. Può invitare l'altra parte a presentare osservazioni, pur non essendo quest'ultima tenuta a rispondere. *Per saperne di più, si rimanda ai grafici che figurano nella pagina seguente.*

Può consigliare di contattare un ente pubblico specifico che verifichi direttamente il rispetto del divieto di discriminazione (ad esempio l'ispettorato del lavoro o l'autorità ceca di ispezione del commercio). In caso di insoddisfazione, il **difensore civico verificherà il lavoro di tale ente pubblico. Potrebbe anche consigliare di intraprendere un'azione legale.**

Il difensore civico **informa inoltre i cittadini dell'UE** in generale in merito ai loro diritti nella Repubblica ceca e consiglia dove rivolgersi e come procedere.

Mi sono rivolto al difensore civico a causa di discriminazione. Cosa succederà dopo?



Dove posso trovare informazioni sui diritti dei cittadini dell'UE nella Repubblica ceca?

Consulta il **sito web del difensore civico** www.ochrance.cz → Ho bisogno di aiuto → [Sono un cittadino dell'UE](#).

Troverai informazioni di base e riferimenti a questi argomenti:

lavoro e occupazione	fornitura di beni e servizi
imprenditorialità	imposte
riconoscimento dell'istruzione e delle qualifiche	abitazioni
istruzione e formazione	diritto di voto
assicurazione e assistenza sanitaria	patente di guida e immatricolazione del veicolo
previdenza sociale	diritto di soggiorno

Come funziona in altri paesi dell'UE?

Informazioni sulla legislazione nei singoli paesi dell'UE sono disponibili anche su **La tua Europa** <https://europa.eu/youreurope/>.

Cosa posso fare in caso di problemi con un ente pubblico all'estero?

Prova SOLVIT (<https://ec.europa.eu/solvit/>). Aiuta i cittadini e le imprese quando **hanno un problema con gli enti pubblici di un altro Stato membro dell'UE che riguarda il diritto dell'UE**.

→

Cos'altro fanno il difensore civico e il difensore civico dei bambini? Come possono assistermi?

Difensore civico

Monitora e promuove i diritti e le libertà fondamentali.

Esamina la condotta degli enti pubblici cechi.

→ [Ho un problema con un ente pubblico o con un'istituzione governativa.](#)

Opuscolo del [difensore civico](#)

Tutela contro i maltrattamenti nelle strutture (carceri, ospedali, case di cura per anziani, istituti per l'infanzia, centri di detenzione per stranieri, ecc.)

→ [Abuso delle persone che sono state private della loro libertà](#)

Opuscolo sulla [protezione delle persone private della libertà personale](#)

Presta assistenza alle vittime di discriminazioni fondate sulla razza, l'origine etnica o la nazionalità, il sesso, l'età, la disabilità, l'orientamento sessuale, la religione, le convinzioni personali o la visione del mondo.

→ [Mi sento discriminato](#)

Opuscolo sulla [discriminazione](#)

Monitora il rispetto dei diritti delle persone con disabilità.

→ [Ho problemi a causa della mia disabilità](#)

Controlla il processo di espulsione dei cittadini stranieri dalla Repubblica ceca.

Difensore civico per i minori

Monitora e promuove i diritti dei minori.

Esamina il comportamento delle autorità cecche e di altre istituzioni e persone nell'esercizio dei pubblici poteri nei casi in cui un minore possa essere interessato dai suoi diritti.

Gli opuscoli del difensore civico sono disponibili all'indirizzo www.ochrance.cz alla voce [Non so come gestire la mia situazione attuale.](#)