

Le explicaremos qué es y qué no es discriminación, cómo defenderse de ella y cómo puede ayudarle el Defensor del Pueblo.

Puede encontrar los folletos del Defensor del Pueblo en el sitio web en el apartado [No sé qué hacer acerca de mi situación vital](#).

## ¿Qué es la discriminación?

La discriminación es otorgar **un trato menos favorable** a las personas por determinadas **razones** en determinados **ámbitos** de la vida. Sin embargo, no existe discriminación si existen motivos razonables para ese trato. **Si no encuentra un motivo o un ámbito de la vida en el que la acción sea ilícita, no se trata de discriminación con arreglo a la Ley antidiscriminación.**



Si publica un anuncio para arrendar su apartamento, no debe rechazar a un candidato por el mero hecho de ser extranjero. Cuando haya una zona de viviendas ofrecidas públicamente en alquiler y la prohibición de acceder a una de ellas se basaría en motivos de nacionalidad o ciudadanía. Esto es discriminación.



Pero depende de usted cómo elige a sus amigos, por ejemplo. Esto se debe a que no es un ámbito de la vida en el que esté prohibida la discriminación. Esto no es discriminación.

## ¿Qué **motivos** de discriminación son ilegales?



**raza, origen étnico o nacionalidad**



Más información en nuestros folletos:

[Discriminación por motivos de origen étnico](#) (también en [lengua romaní](#))



**sexo, embarazo, paternidad**



[Discriminación por razones de género](#) y [Conciliación en la vida laboral](#)



**orientación sexual o identidad de género**



[Discriminación por motivos de orientación sexual y transexualidad](#)



**edad**



[Discriminación por motivos de edad](#)



**discapacidad**



[Discriminación por motivos de discapacidad](#)



**religión, visión del mundo**



**nacionalidad**



[Ciudadanos de la Unión Europea](#)

Otras leyes prohíben también la discriminación por otras razones, *como la lengua, el origen social, la pertenencia a partidos y movimientos políticos, la condición matrimonial y familiar o las obligaciones familiares.*

## ¿En qué ámbitos de la vida se prohíbe la discriminación?



las relaciones laborales, la prestación de servicios o los negocios



atención sanitaria



afiliación a cámaras profesionales y sindicatos



bienes y servicios ofrecidos al público (tiendas, restaurantes, bancos, transporte público, cultura, deportes, etc.)



seguridad social



educación



vivienda en alquiler para el público

## ¿Cómo se observa la discriminación? ¿Cuáles son los tipos de discriminación?

tipo de discriminación	descripción	ejemplo
 <b>discriminación directa</b>	Alguien coloca a una persona en situación de desventaja por un motivo ilícito.	El empleador no aceptó a un demandante de empleo porque era gitano.
 <b>discriminación indirecta</b>	Una persona coloca a otra en situación de desventaja basándose en un criterio o una práctica aparentemente neutros.	A una persona ciega no se le permite entrar en la tienda debido a una prohibición de entrada a perros.
 <b>falta de adopción de medidas adecuadas</b>	Alguien se niega a tomar medidas para que un trabajo o un servicio destinado al público sea accesible a las personas con discapacidad.	El empresario no compró una silla ajustable para un empleado que sufría de dolor de espalda crónico.
 <b>acoso</b>	Alguien actúa de forma inapropiada por motivos discriminatorios, creando un entorno humillante u hostil.	Un profesor se burla de un alumno delante de la clase por que el alumno cree en Dios.
 <b>acoso sexual</b>	Alguien hace insinuaciones, comentarios o tocamientos sexuales no deseados, creando un entorno humillante u hostil.	El jefe exige un beso a una empleada cada vez que le asigna una nueva tarea.
 <b>persecución</b>	Cuando alguien castiga o perjudica a la persona que se resistió a la discriminación.	Un empresario despidió a un empleada que presentó una denuncia ante la Inspección de Trabajo por desigualdad salarial.



### incitación a la discriminación

Alguien utiliza a sus subordinados para discriminar a una tercera persona.

El director da instrucciones al responsable de contratación para que no invite a entrevistas a candidatos mayores de 50 años.

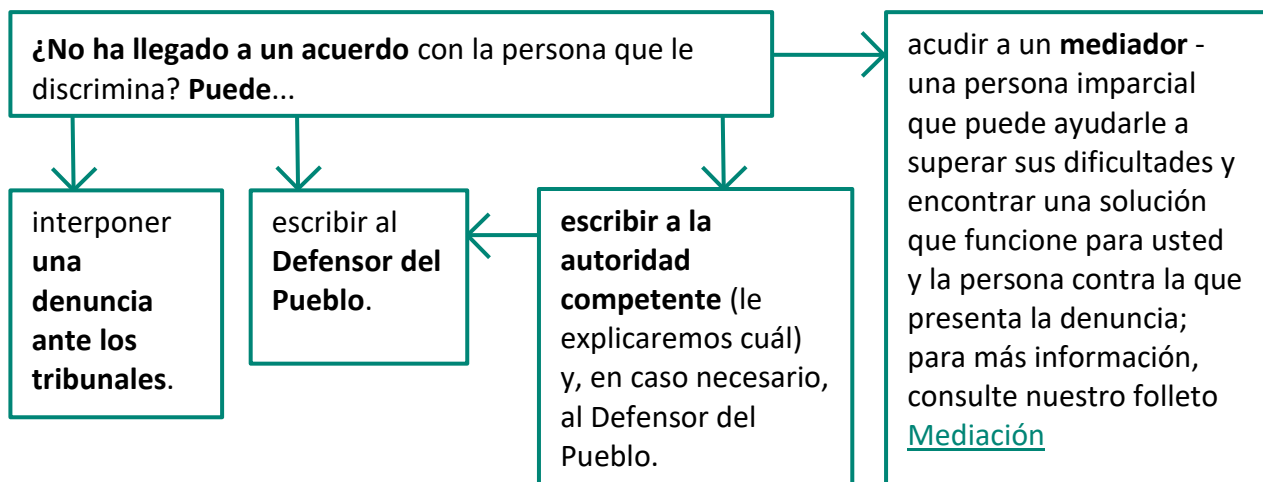


### incitación a la discriminación

Alguien persuade a otra persona para que discrimine a terceras personas.

El propietario del piso pidió a la agencia inmobiliaria que rechazase a los solicitantes romaníes.

## ¿Cómo puedo defenderme de la discriminación?



## ¿A qué autoridad puedo escribir?

Elíjala en función del lugar en el que sufrió la discriminación.

Trabajo y empleo	→ <b>inspección de trabajo</b>	Puede encontrar cómo <a href="#">Presentar una solicitud de inspección</a> , en <a href="http://www.suip.cz">www.suip.cz</a> , la sección de <i>Relaciones laborales</i> . Puede utilizar nuestro formulario ( <a href="#">Word</a> / <a href="#">PDF</a> ).
educación	→ <b>Inspección Escolar de la República Checa</b>	<a href="#">Cómo presentar una reclamación</a> : puede verlo <a href="http://www.csicr.cz">www.csicr.cz</a> en la sección <i>Información básica</i> .
bienes y servicios	→ <b>Autoridad de Inspección Comercial de la República Checa</b>	Puede presentar una <a href="#">solicitud de inspección</a> en el sitio web <a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a> , sección <i>Presentación electrónica</i> . Puede utilizar nuestro formulario ( <a href="#">Word</a> / <a href="#">PDF</a> ).
servicios financieros.	→ <b>Banco Nacional Checo</b>	Puede enviar su <a href="#">sugerencia</a> al sitio web <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> , en la sección <i>Contáctenos</i> → <i>de los Formularios web</i> .
atención sanitaria	→ <b>autoridad regional (alternativamente un ministerio)</b>	En primer lugar, deberá presentar una reclamación ante un hospital o un médico privado; más información en el <a href="#">Folleto de Asistencia Sanitaria: Reclamaciones en el ámbito de la asistencia sanitaria</a> .

## ¿Qué pueden hacer estas autoridades?

**Pueden** imponer multas y exigir que se elimine la discriminación.

**No le proporcionarán** disculpas ni compensación económica por los daños sufridos. Sólo un tribunal puede decidirlo.

Sin embargo, **no revelarán que usted ha denunciado** discriminación sin su consentimiento.

## ¿Qué puedo pedir ante un tribunal?



que se abstengan de discriminar



que presenten sus disculpas



que se eliminen las consecuencias de la discriminación



que le indemnicen por el daño moral sufrido



que se anule una decisión administrativa discriminatoria

## ¿Cómo puede ayudarme el Defensor del Pueblo?



**Le asesorará sobre cómo afrontar la situación:**

Evaluará si puede haber sufrido discriminación y le explicará qué derechos tiene.

Puede invitar a la persona sobre la que presenta la queja a que presente sus observaciones. Aunque esta persona no está obligada a responder.

En ocasiones puede recomendarle que se ponga en contacto con la Oficina del Defensor.

Si se detecta algún tipo de discriminación y se le recomienda que interponga una denuncia ante los tribunales, pueden proporcionarle representación legal gratuita (abogado).



**Comprobará la actuación de las autoridades.**

## ¿Cómo puedo escribir al Defensor del Pueblo?

Puede **escribirnos** on línea en [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz).

Puede **acudir en persona a nuestra oficina** (Údolní 39, 602 00 Brno) y comunicárnoslo. **Lo redactaremos** con usted.

También puede **escribir una carta** y enviárnosla (Defensor del Pueblo, Údolní 39, 602 00 Brno).

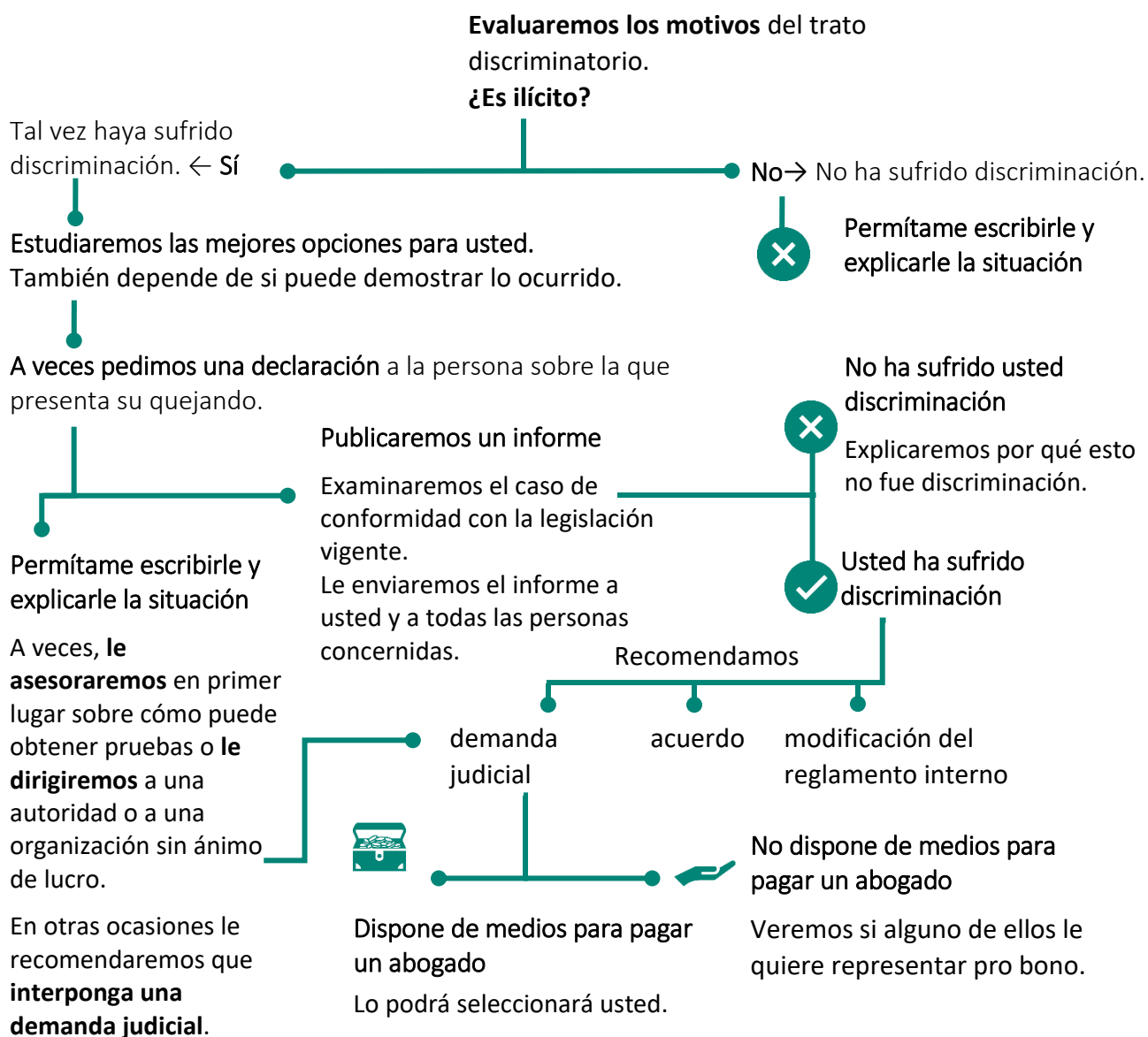
Puede **enviar un correo electrónico** a ([podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)). Detalles y formularios [aquí](#).

---

**Describe exactamente lo sucedido: qué considera usted discriminación.**

**Aporte pruebas** (documentos, correos electrónicos, grabaciones, testimonios de terceras personas, etc.).

He escrito al Defensor del Pueblo para denunciar un caso de discriminación. ¿Qué ocurre después?



¿Dónde puedo encontrar lo que el Defensor del Pueblo ha averiguado y qué ha manifestado al respecto?

Por ejemplo, [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) en la sección *ESO* ([Registro de dictámenes del Defensor del Pueblo](#)). Puede buscar por «**texto completo**», y también por **ámbito jurídico** o por **razones de discriminación**.

O bien puede buscar en la la página web [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) → Sobre nosotros: → [igualdad de trato y discriminación](#).