

# Los ciudadanos de la Unión Europea



Funded through ELA Translation Facility for Information



**ombudsman**  
Public Defender of Rights



**ombudsman for children**  
Defender of Children's Rights

Presentaremos una tarea particular del Defensor del Pueblo: ayudar a los ciudadanos de otros países de la Unión Europea cuando alguien en la República Checa les discrimina por su nacionalidad. Le explicaremos a quién ayuda y cómo. Con otros problemas, el Defensor del Pueblo ayuda tanto a los ciudadanos de la UE como a todos, más al final del folleto.

## ¿Cómo me ayudará el Defensor del Pueblo como ciudadano de la UE?

Le ayudará en caso de **discriminación por razón de nacionalidad**.

## ¿Qué ocurre si no soy ciudadano de la UE?

De este modo, el Defensor del Pueblo ayuda no solo a los ciudadanos de la UE (ciudadanos de los Estados miembros **de la UE**), sino también a los ciudadanos de **Noruega, Islandia y Liechtenstein**, así como a los **miembros de sus familias**, aunque no sean ciudadanos de la UE, Noruega, Islandia o Liechtenstein.

## ¿Qué es la discriminación por razón de la nacionalidad?

Cuando alguien te trata **peor que a otras personas** sólo por tu nacionalidad. Por ejemplo:

En la entrevista de trabajo te dicen que contratan **sólo ciudadanos checos**.

El empresario despidió colectivamente a los trabajadores que **no tienen su residencia permanente en dicho país**.

En el trabajo no quieren ascenderte porque **eres extranjero**.

No le han contratado por tener un diploma **de una universidad extranjera**.

Su hija no fue admitida en la escuela porque **no habla bien checo**.

El municipio asigna apartamentos municipales **únicamente a ciudadanos checos**.

En un hotel, los **visitantes extranjeros** se alojan pagando precios más elevados.

El médico se negó a inscribir a su hijo porque **no había nacido en la República Checa**.

## ¿Y si no hablo checo?

**Escriba en su lengua materna.** Haremos traducir su correo electrónico o carta. Proporcionaremos servicios de interpretación para las reuniones personales. Nuestro personal también habla inglés, alemán o francés.

## ¿Cómo me ayudará el Defensor del Pueblo si le escribo diciendo que estoy siendo discriminado?

**Le asesorarán sobre si debe defenderse y cómo** - evaluarán su situación y le explicarán a qué tiene derecho. Puede invitar a la otra parte a presentar sus observaciones, pero esta última no tiene que responder. *Más información en el gráfico de la página siguiente.*

**Puede recomendarle que se ponga en contacto con una autoridad específica que verifique directamente el cumplimiento de la prohibición de discriminación** (por ejemplo, la Inspección de Trabajo o la Inspección de la Inspección de Comercio checa). Si entonces no estuvieran satisfechas, el **Defensor del Pueblo comprobará el procedimiento de dicha oficina. También puede recomendarle que interponga un recurso ante los tribunales.**

Por lo general, el Defensor del Pueblo también **informa a los ciudadanos de la UE** sobre sus derechos en la República Checa y les aconseja sobre dónde dirigirse y cómo proceder.

## He escrito al Defensor del Pueblo para denunciar un caso de discriminación. ¿Qué ocurre después?



## ¿Dónde puedo encontrar información sobre los derechos de los ciudadanos de la UE en la República Checa?

Consulte la **página web del Defensor del Pueblo** [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) → Necesito ayuda → [Soy ciudadano de la UE](#).

Aquí encontrará información básica y enlaces sobre los siguientes temas:

trabajo y empleo	suministro de bienes y servicios
emprendimiento	impuestos
reconocimiento de estudios y cualificaciones	vivienda
educación y formación	derecho de voto
seguro de enfermedad y asistencia médica	permisos de conducción y matriculación de vehículos
seguridad social	derecho de residencia

## ¿Cómo funciona en otros países de la UE?

También puede encontrar información sobre la legislación de cada país de la UE en el sitio web **Tu Europa** <https://europa.eu/youreurope/>.

## ¿Qué puedo hacer si tengo problemas con las autoridades en el extranjero?

Pruebe a dirigirse a SOLVIT (<https://ec.europa.eu/solvit/>), un servicio que ayuda a los ciudadanos y a las empresas cuando tienen un **problema con las autoridades de otro Estado miembro de la UE en relación con la legislación de la Unión Europea**.

¿Qué más funciones tienen el Defensor del pueblo y el Defensor del menor? ¿En qué me pueden ayudar?

## Defensor del pueblo

**Vigila y promueve los derechos y libertades fundamentales.**

**Examina los procedimientos administrativos de las autoridades checas.**

→ [Tengo un problema con un organismo o institución estatal](#)

Folleto [del Defensor del Pueblo](#)

**Protege contra los malos tratos en establecimientos e instituciones gubernamentales** (prisiones, hospitales, residencias de ancianos, hogares infantiles, centros de detención para extranjeros, etc.).

→ [Maltrato sufrido por personas que tienen restringida su libertad](#)

folleto [Protección de las personas privadas de libertad](#)

**Ayuda a las víctimas de discriminación** por motivos de raza, origen étnico o nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, orientación sexual, religión, creencias o visión del mundo.

→ [Me siento discriminado/a](#)

folleto sobre la [discriminación](#)

**Supervisa el respeto de los derechos de las personas con discapacidad.**

→ [Sufro problemas por mi discapacidad](#)

**Supervisa el proceso de deportación de extranjeros de la República Checa.**

## Defensor del menor

**Supervisa y promueve los derechos de niños y niñas.**

**Examina el procedimiento seguido por las autoridades y otras instituciones y personas de la República Checa en el ejercicio de la autoridad pública cuando los derechos de un menor puedan verse lesionados.**

Puede encontrar folletos del Defensor del Pueblo en el apartado [No sé qué cómo afrontar mi situación vital](#).