

Vysvětlíme, co je a co není diskriminace, jak se diskriminaci bránit a jak Vám pomůže ombudsman. Letáky ombudsmana jsou na [ochrance.cz](https://ochrance.cz) v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).

## Co je diskriminace?

Diskriminace je **méně příznivé zacházení** s lidmi z určitých **důvodů** v určitých **oblastech** života. O diskriminaci přesto nejde, pokud to má rozumné odůvodnění. **Pokud nenajdete zakázaný důvod nebo oblast života, není to diskriminace podle antidiskriminačního zákona.**

### Příklady:

**Diskriminujete, pokud** zveřejníte inzerát, že pronajmete svůj byt, ale zájemce odmítnete například jen proto, že je cizinec. (Jde o oblast bydlení nabízeného veřejnosti a zakázaný důvod národnost nebo státní příslušnost.)

**Nediskriminujete, pokud** si vybíráte přátele. (Nejde totiž o oblast života, ve které je diskriminace zakázaná.)

## Které důvody diskriminace jsou zakázané? (→ více v našich letácích)

▪ rasa, etnický původ nebo národnost	→ <a href="#">Diskriminace z důvodu etnického původu</a> (i v <a href="#">romštině</a> )
▪ pohlaví, těhotenství, rodičovství	→ <a href="#">Diskriminace z důvodu pohlaví</a> a <a href="#">Sladování v pracovním poměru</a>
▪ sexuální orientace nebo pohlavní identifikace	→ <a href="#">Diskriminace z důvodu sexuální orientace a transgenderu</a>
▪ věk	→ <a href="#">Diskriminace z důvodu věku</a>
▪ zdravotní postižení	→ <a href="#">Diskriminace z důvodu zdravotního postižení</a>
▪ náboženské vyznání, světový názor	
▪ státní příslušnost	→ <a href="#">Občané Evropské unie</a>

Další zákony zakazují diskriminaci i z **jiných důvodů** – například jazyk, sociální původ, členství v politických stranách a hnutích, manželský a rodinný stav nebo povinnosti k rodině.

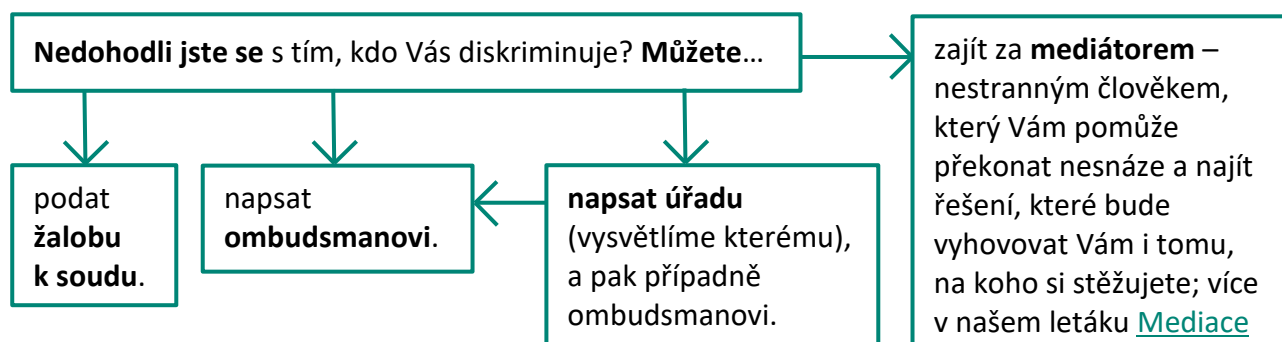
## Ve kterých oblastech života je diskriminace zakázaná?

- zaměstnávání, služební poměr, podnikání
- členství v profesních komorách a odborech
- sociální zabezpečení
- vzdělávání
- zdravotní péče
- zboží a služby nabízené veřejnosti (obchody, restaurace, banky, veřejná doprava, kultura, sport atd.)
- bydlení nabízené veřejnosti

## Jak poznám diskriminaci? Jaké jsou druhy diskriminace?

typ diskriminace	popis	příklad
<b>přímá diskriminace</b>	Někdo někoho znevýhodní na základě zakázaného důvodu.	Zaměstnavatel nepřijal uchazeče o zaměstnání, protože je Rom.
<b>nepřímá diskriminace</b>	Někdo někoho znevýhodní na základě zdánlivě neutrálního kritéria nebo praxe.	Kvůli zákazu vstupu psů nepustili do obchodu nevidomého člověka.
<b>nepřijetí přiměřených opatření</b>	Někdo odmítne přijmout opatření, která by člověku se zdravotním postižením zpřístupnila zaměstnání nebo službu určenou veřejnosti.	Zaměstnavatel nekoupil polohovatelnou židli pro zaměstnance s chronickými bolestmi zad.
<b>obtěžování</b>	Někdo jedná nevhodně z diskriminačních důvodů, a vytváří tak ponižující nebo nepřátelské prostředí.	Učitel před třídou zesměšňuje žákyni kvůli její víře v Boha.
<b>sexuální obtěžování</b>	Někdo má nežádoucí sexuální návrhy, poznámky nebo dotyky, a vytváří tak ponižující nebo nepřátelské prostředí.	Nadřízený se dožaduje polibku od zaměstnankyně pokaždé, když jí přidělí nový úkol.
<b>pronásledování</b>	Někdo potrestá nebo znevýhodní toho, kdo se bránil diskriminaci.	Zaměstnavatel propustil zaměstnankyni, která podala podnět inspektorátu práce kvůli nerovnému odměňování.
<b>pokyn k diskriminaci</b>	Někdo zneužije své podřízené k tomu, aby někoho dalšího diskriminovali.	Manažerka nařídila personalistovi, aby na pohovory nezval uchazeče starší 50 let.
<b>navádění k diskriminaci</b>	Někdo někoho přesvědčuje k tomu, aby někoho dalšího diskriminoval.	Pronajímatel bytu požádal realitní kancelář, aby odmítala romské zájemce.

## Jak se mohu bránit diskriminaci?



## Kterému úřadu mohu napsat?

Vyberte si podle toho, kde Vás diskriminovali.

práce a zaměstnání	→ inspekce práce	Jak na <a href="#">Podání podnětu ke kontrole</a> najdete na <a href="http://www.suip.cz">www.suip.cz</a> v sekci <i>Pracovněprávní vztahy</i> . Můžete použít náš formulář ( <a href="#">Word</a> , <a href="#">PDF</a> ).
školství	→ Česká školní inspekce	<a href="#">Jak podat stížnost</a> , najdete na <a href="http://www.csicr.cz">www.csicr.cz</a> v sekci <i>Základní informace</i> .
zboží a služby	→ Česká obchodní inspekce	<a href="#">Podnět ke kontrole</a> můžete podat na <a href="http://www.coi.cz">www.coi.cz</a> v sekci <i>E-podatelna</i> . Můžete použít náš formulář ( <a href="#">Word</a> , <a href="#">PDF</a> ).
finanční služby	→ Česká národní banka	<a href="#">Podnět</a> můžete podat na <a href="http://www.cnb.cz">www.cnb.cz</a> v části <i>Kontaktujte nás → Webové formuláře</i> .
zdravotní péče	→ krajský úřad (někdy ministerstvo)	Nejprve musíte podat stížnost nemocnici nebo samostatně ordinujícímu lékaři; více v letáku <a href="#">Zdravotnictví: Stížnosti ve zdravotnictví</a> .

## Co tyto úřady mohou dělat?

**Mohou** ukládat pokuty a požadovat odstranění diskriminace.

**Nezajistí** Vám omluvu ani náhradu újmy v penězích. To může pouze soud.

Bez Vašeho souhlasu ale **neprozradí, že jste si stěžovali** na diskriminaci.

## Co mohu žádat u soudu?

- upuštění od diskriminace
- odstranění následků diskriminace
- zrušení diskriminačního správního rozhodnutí
- omluvu
- náhradu nemajetkové újmy

## Jak mi pomůže ombudsman?

- **Poradí Vám, jak situaci řešit:**
  - Posoudí, zda mohlo dojít k diskriminaci, a vysvětlí Vám, na co máte právo.
  - Může toho, na koho si stěžujete, vyzvat k vyjádření. Nemusí ale odpovédět.
  - Někdy Vám může doporučit, abyste se obrátili na úřad.
  - Pokud zjistí diskriminaci a doporučí Vám podat žalobu k soudu, může Vám zprostředkovat bezplatné právní zastoupení (advokát pro bono).
- **Prověří postup úřadů.**

## Jak mohu napsat ombudsmanovi?

Můžete nám **napsat on-line** na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz).

Můžete k nám **přijít** (Údolní 39, 602 00 Brno) a říct nám to. **Sepíšeme to** s Vámi.

Můžete také **napsat dopis** a poslat nám ho (ombudsman, Údolní 39, 602 00 Brno).

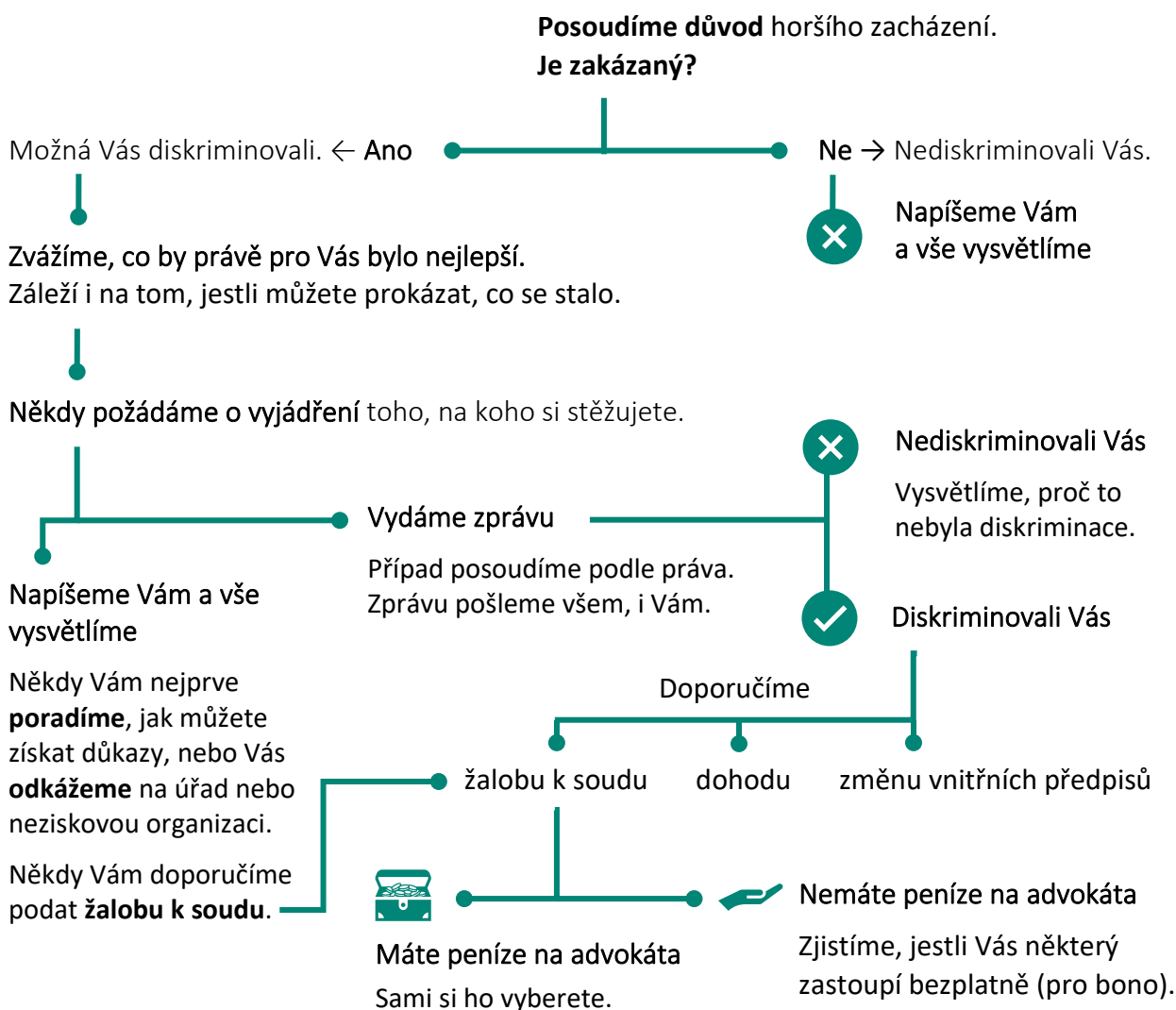
Můžete **poslat e-mail** ([podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)). Podrobnosti a formuláře [zde](#).

---

**Popište prosím přesně, co se stalo – co považujete za diskriminaci.**

**Zajistěte si důkazy** (písemnosti, e-maily, nahrávky, svědectví dalších lidí apod.).

## Napsal/a jsem ombudsmanovi kvůli diskriminaci. Co bude dál?



## Kde najdu, co už ombudsman zjistil a řekl?

Například na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v sekci *ESO* ([Evidence stanovisek ochránce](#)). Můžete hledat „fulltextem“, ale také podle **oblasti práva** nebo podle **jednotlivých diskriminačních důvodů**.

Nebo na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) → O nás → [Rovné zacházení a diskriminace](#).