



## Máte koupený zájezd na Rhodos? Ombudsman radí, jak postupovat když...

### ...na Rhodos teď nechcete odletět

- Pokud máte koupenou dovolenou na **jižní polovině** ostrova, máte nárok **bezplatně zájezd zrušit**.
- Pokud máte koupenou dovolenou na **severu ostrova**, se zrušením zájezdu musíte uhradit **storno poplatky** (i 100 % ceny zájezdu).
- Pokuste se dohodnout s cestovní kanceláří na **změně destinace nebo termínu**. I když většina cestovních kanceláří vychází klientům vstříc změnou, není to však jejich povinností.

### ...jste se už vrátili z Rhodosu, kde vás museli evakuovat

- Po návratu co nejdříve kontaktujte cestovní kancelář a **reklamujte** u ní vady zájezdu.
- Reklamaci napomůžete, když situaci doložíte **fotkami**.
- Máte nárok na **slevu z ceny zájezdu** (dle délky trvání vady a jejího rozsahu).
- Když u cestovní kanceláře neuspějete, můžete využít systém **mimosoudního řešení** spotřebitelských sporů nebo se můžete obrátit na **soud**.
- Ne všechny nároky je třeba řešit s cestovní kanceláří. Část nároků pokrývá **cestovní pojištění**.