

Vysvětlíme, co je diskriminace, jak se jí bránit a jak Vám pomůže ombudsman.

Letáky ombudsmana najdete na www.ochrance.cz v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).

Co je to diskriminace?

Diskriminace je rozdílné zacházení s lidmi na základě zakázaných důvodů ve vymezených oblastech života. O diskriminaci nejde, pokud má rozdílné zacházení rozumné odůvodnění.

Které důvody rozdílného zacházení zakazuje antidiskriminační zákon?



rasa, etnický původ nebo národnost

[Diskriminace z důvodu etnického původu](#) (také v [romštině](#))



pohlaví, těhotenství, rodičovství

[Diskriminace z důvodu pohlaví a Sladňování v pracovním poměru](#)



sexuální orientace nebo pohlavní identifikace

[Diskriminace z důvodu sexuální orientace a transgenderu](#)



věk

[Diskriminace z důvodu věku](#)



zdravotní postižení

[Diskriminace z důvodu zdravotního postižení](#)



náboženské vyznání, světový názor



státní příslušnost

[Občané Evropské unie](#)

Další zákony zakazují rozlišování i z jiných důvodů – jazyk, sociální původ, členství v politických stranách a hnutích, manželský a rodinný stav nebo povinnosti k rodině a jiné.

Ve kterých oblastech je diskriminace zakázána?



zaměstnávání, služební poměr, podnikání



zdravotní péče



členství v profesních komorách a odborech



zboží a služby



sociální zabezpečení











bydlení

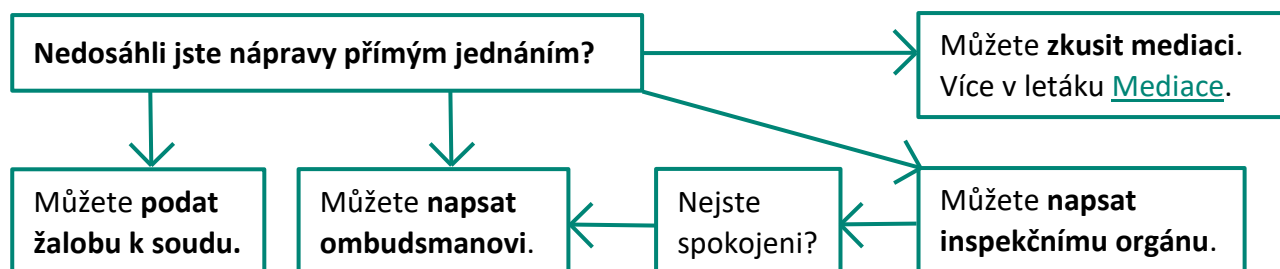


vzdělávání

Jak poznám diskriminaci?

| | typ diskriminace | popis | příklad |
|---|---------------------------------------|--|---|
|  | přímá diskriminace | znevýhodnění na základě zakázaného důvodu | Zaměstnavatel nepřijal uchazeče o zaměstnání, protože je Rom. |
|  | nepřímá diskriminace | znevýhodnění na základě zdánlivě neutrálního kritéria nebo praxe | Kvůli zákazu vstupu psů nepustili do obchodu nevidomého člověka. |
|  | nepřijetí přiměřených opatření | odmítnutí přijmout opatření, která by člověku se zdravotním postižením umožnila přístup k zaměstnání nebo službě určené veřejnosti | Zaměstnavatel nekoupil polohovatelnou židli pro zaměstnance s chronickými bolestmi zad. |
|  | obtěžování | nežádoucí chování související s diskriminačním důvodem, které vytváří ponižující nebo nepřátelské prostředí | Učitel před třídou zesměšňuje žákyni kvůli její víře v Boha. |
|  | sexuální obtěžování | chování sexuální povahy, které vytváří ponižující nebo nepřátelské prostředí | Nadřízený se dožaduje polibku od zaměstnankyně pokaždé, když jí přidělí nový úkol. |
|  | pronásledování | postih nebo znevýhodňování toho, kdo se bránil diskriminaci | Zaměstnavatel propustil zaměstnankyni, která podala podnět inspektorátu práce kvůli nerovnému odměňování. |
|  | pokyn k diskriminaci | zneužití podřízeného k diskriminaci třetí osoby | Manažerka nařídila personalistovi, aby na pohovory nezval uchazeče starší 50 let. |
|  | navádění k diskriminaci | přesvědčování k diskriminaci třetí osoby | Pronajímatel bytu požádal realitní kancelář, aby odmítala romské zájemce. |

Jak se mohu bránit diskriminaci?



Kterému inspekčnímu orgánu mohu napsat?

| | | |
|-----------------------|--|--|
| práce a zaměstnání | → inspekce práce | Jak na Podání podnětu ke kontrole najdete na www.suip.cz v sekci <i>Pracovněprávní vztahy</i> . |
| školství | → Česká školní inspekce | Jak podat stížnost , najdete na www.csicr.cz v sekci <i>Základní informace</i> . |
| zboží a služby | → Česká obchodní inspekce | Podnět ke kontrole můžete podat na www.coi.cz v sekci <i>E-podatelná</i> . |
| finanční služby | → Česká národní banka | Podnět můžete podat na www.cnb.cz v sekci <i>Kontaktujte nás – Webové formuláře</i> . |
| zdravotní péče | → krajský úřad (někdy ministerstvo) | Nejprve musíte podat stížnost nemocnici nebo samostatně ordinujícímu lékaři; více v letáku Zdravotnictví: Stížnosti ve zdravotnictví . |

Tyto úřady bez Vašeho souhlasu neprozradí, kdo si stěžoval. Mohou ukládat pokuty a požadovat odstranění diskriminace. Nezajistí Vám omluvu ani náhradu újmy v penězích. To může pouze soud.

Co mohu žádat u soudu?



upuštění od diskriminace



odstranění následků diskriminace



zrušení diskriminačního správního rozhodnutí



omluvu



náhradu nemajetkové újmy

Jak oběti diskriminace pomůže ombudsman?



Poradí Vám, jak situaci řešit:

Posoudí, zda mohlo dojít k diskriminaci, a vysvětlí Vám, na co máte právo.

Může druhou stranu vyzvat k vyjádření, ta ale nemusí odpovédět.

Někdy Vám může doporučit, abyste se obrátili na inspekční orgán.

Pokud zjistí diskriminaci a doporučí Vám podat žalobu k soudu, může Vám zprostředkovat bezplatné právní zastoupení.



Prověří postup správních úřadů – inspekčních orgánů.

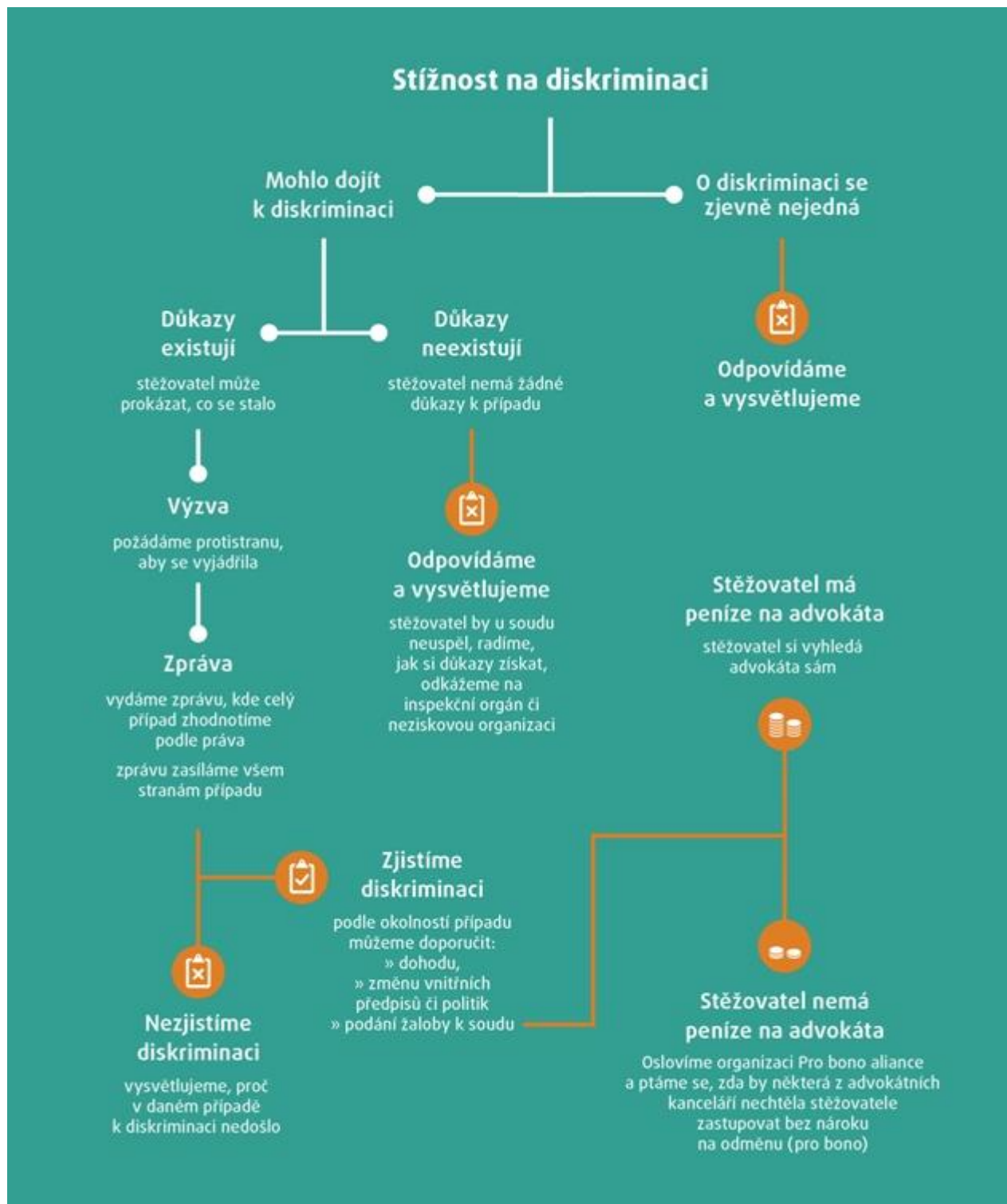
Jak mohu napsat ombudsmanovi?

Podnět můžete podat [on-line](#) na www.ochrance.cz, poslat ho e-mailem nebo poštou nebo ho můžete sepsat do protokolu v sídle ombudsmana v Brně. Podrobnosti a formuláře [zde](#).

Popište prosím přesně, co se stalo – co považujete za diskriminaci.

Zajistěte si důkazy (písemnosti, e-maily, nahrávky, svědectví dalších lidí apod.).

Jak ombudsman vyřizuje stížnosti na diskriminaci?



Kde najdu, co už ombudsman zjistil a řekl?

Například na www.ochrance.cz v sekci *ESO (Evidence stanovisek ochránce)*. Můžete hledat „fulltextem“, ale také podle **oblasti práva** nebo podle **jednotlivých diskriminačních důvodů**.

Nebo na www.ochrance.cz → O nás → [Rovné zacházení a diskriminace](#).