

Nenávistné projevy na internetu



ombudsman
veřejný ochránce práv



dětský ombudsman
ochránce práv dětí

Popíšeme, co jsou nenávistné projevy a jak se jim bránit. Upozorníme na nutnost zajistit si důkazy a popíšeme, jak. Objasníme, zda a jak Vám s obranou proti těmto projevům pomůže ombudsman.

Co je nenávistný projev?

Obvykle slovní útok, který podněcuje, podporuje nebo šíří nenávist vůči konkrétnímu člověku nebo skupině lidí. Často vychází z předsudků a ustálených představ o lidech určité barvy pleti, národnosti, etnika, pohlaví, sexuální orientace, víry či věku.

Může se na internetu psát cokoliv?

Svoboda projevu má své hranice i na internetu. Končí tam, kde začínají práva a svobody druhých. Nenávistný projev většinou **zasahuje do osobnostních práv dotčeného člověka** – do jeho důstojnosti, vážnosti, či cti.

Nenávistný projev může být **přestupkem**, někdy i **trestným činem**.

Proč je důležité bojovat s nenávistnými projevy?

Vzájemná úcta a důstojný život všech lidí bez rozdílu musíme chránit a podporovat, protože přispívají k pokojnému soužití.

V současné demokratické společnosti je nepřípustné jiné lidi hrubě urážet nebo vyzývat k jejich likvidaci kvůli vlastnostem, které nemohou ovlivnit. Takové jednání může utvrzovat dosavadní předsudky a posilovat nenávistné nálady ve společnosti.

Co přesně mohu udělat, když vidím nenávistný příspěvek?

Požádejte o odstranění (smazání) nenávistného příspěvku na internetu provozovatele webové stránky. Někteří provozovatelé (např. Facebook, či některé zpravodajské servery s komentáři v diskusích pod články) již počítají s ohlášením takového příspěvku (tlačítko, formulář).

Na **přestupek proti občanskému soužití** upozorněte obecní úřad.

Podezření ze spáchání **trestného činu z nenávisti** oznamte [Policii ČR](#) či [státnímu zastupitelství](#).

Úřady vždy žádejte, aby Vás písemně informovaly, jak s oznámením naložily.

Mám si zajistit důkazy? Jak?

Rozhodně. Pečlivě uchovujte všechny důkazy o nenávistných projevech na internetu.

Uložte si odkaz na příspěvek obsahující nenávistný projev a „otisk“ (printscreen) obrazovky, video nebo komunikaci s autorem nenávistných komentářů a všechny údaje, které o něm máte.

Otisk aktuální obrazovky počítače uložíte tak, že na klávesnici zmáčknete PrtScr (nahoře napravo od F12). Pak otevřete například program Malování (přes Start – Příslušenství – Malování) a otisk tam vložíte tak, že současně zmáčknete klávesy Ctrl a V. Tento obrázek si pak uložíte v počítači.

Co když se mě nenávistný projev přímo dotýká?

Můžete **k soudu** podat **žalobu na ochranu osobnosti** podle občanského zákoníku. Tyto spory jsou složité, proto se poradte s advokátem či advokátkou (zkuste [vyhledávač](#) na webu České advokátní komory www.cak.cz nebo leták [Právní pomoc](#)).

Pokud jste obětí trestného činu a potřebujete právní pomoc, poradenství nebo sociální službu, můžete využít také [registr poskytovatelů pomoci obětem trestných činů](#), který vede Ministerstvo spravedlnosti. Zapsaní advokáti, nevládní organizace a Probační a mediační služba poskytují služby částečně zdarma.

Nesouhlasím s postupem policie/státního zastupitelství v trestním řízení.

Pokud si myslíte, že se **policie** nezabývá trestním oznámením, **obratte se na státní zastupitelství**.

Pokud nesouhlasíte s tím, jak věc posoudil **dozorující státní zástupce**, kontaktujte **nadřízené státní zastupitelství** (okresní → krajské → vrchní → Nejvyšší státní zastupitelství).

Pomůže mi ombudsman?

- **Ombudsman se nesmí zabývat postupy policie a státního zastupitelství v trestním řízení.**
Proto nemůže posuzovat jejich hodnocení, zda jde (nejde) o trestný čin. Prověřuje však ostatní činnost policie a šetří postup orgánů správy státního zastupitelství.
Více v letácích [Ombudsman](#) a [Policie](#).
- **Může prověřit**, jak obecní nebo krajský úřad projednal **přestupek**.
Více v letáku [Přestupky](#).
- **Radí obětem diskriminace**. Posoudí, zda je nenávistný projev diskriminací (v podobě obtěžování), a doporučí vhodný postup.
Více v letáku [Diskriminace](#).
- **Vydává doporučení** k otázkám souvisejícím s diskriminací. **Může navrhnut změnu praxe** - například provozovateli webových stránek doporučí, aby stáhl závadný obsah.

[Dětský ombudsman](#) od 1. července 2025 namísto ombudsmana řeší případy, které se dotýkají práv dětí do 18 let, s výjimkou diskriminace.

Letáky ombudsmana najdete na [ochrance.cz](#) v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).

Víte o lidech, kterým by ombudsman mohl pomoci? Řekněte jim o nás.