

Europeiska unionens medborgare



ombudsman
Public Defender of Rights



ombudsman for children
Defender of Children's Rights

Här beskrivs ombudsmannens särskilda uppgift att hjälpa medborgare från andra EU-medlemsstater när de diskrimineras på grund av sin nationalitet i Tjeckien. Vi definierar vem som kan få denna hjälp och hur den är utformad. Ombudsmannen hjälper EU-medborgarna – och andra – även när det gäller andra frågor. Se i slutet av denna broschyr för mer information.

Jag är EU-medborgare. Hur kan ombudsmannen hjälpa mig?

Vi kan hjälpa dig om du utsätts för **diskriminering på grund av din nationalitet**.

Kan jag få hjälp även om jag inte är EU-medborgare?

Ombudsmannen hjälper inte bara EU-medborgare (medborgare i EU:s medlemsstater) utan också **medborgare i Norge, Island och Liechtenstein** och deras **familjemedlemmar**.

Vad är diskriminering på grund av nationalitet?

Du utsätts för diskriminering på grund av nationalitet om någon behandlar dig **sämre** för att du kommer från ett annat land. Exempel:

På en anställningsintervju får du veta att arbetsgivaren **endast anställer tjeckiska medborgare**.

En arbetsgivare säger upp alla arbetstagare som **inte har permanent uppehållstillstånd** i landet.

Skälet till att du inte blir befördrad är att **du är utlänning**.

Du blir bortgallrad i en anställningsprocess med motiveringen att ditt **examensbevis kommer från ett utländskt universitet**.

Din dotter får inte gå i skolan på grund av att **hon inte är så bra på tjeckiska**.

Kommunen där du bor erbjuder kommunala lägenheter **endast till tjeckiska medborgare**.

Hotellet som du tagit in på **har högre priser för utländska gäster** än för tjeckiska gäster.

En läkare vägrar att registrera din son med motiveringen att han **inte är född i Tjeckien**.

Vad gör jag om jag inte talar tjeckiska?

Skriv till oss på ditt modersmål. Vi ser till att ditt e-postmeddelande eller brev översätts. Om vi anordnar ett personligt möte kan vi tillhandahålla tolkning. Vår personal talar engelska, tyska och franska.

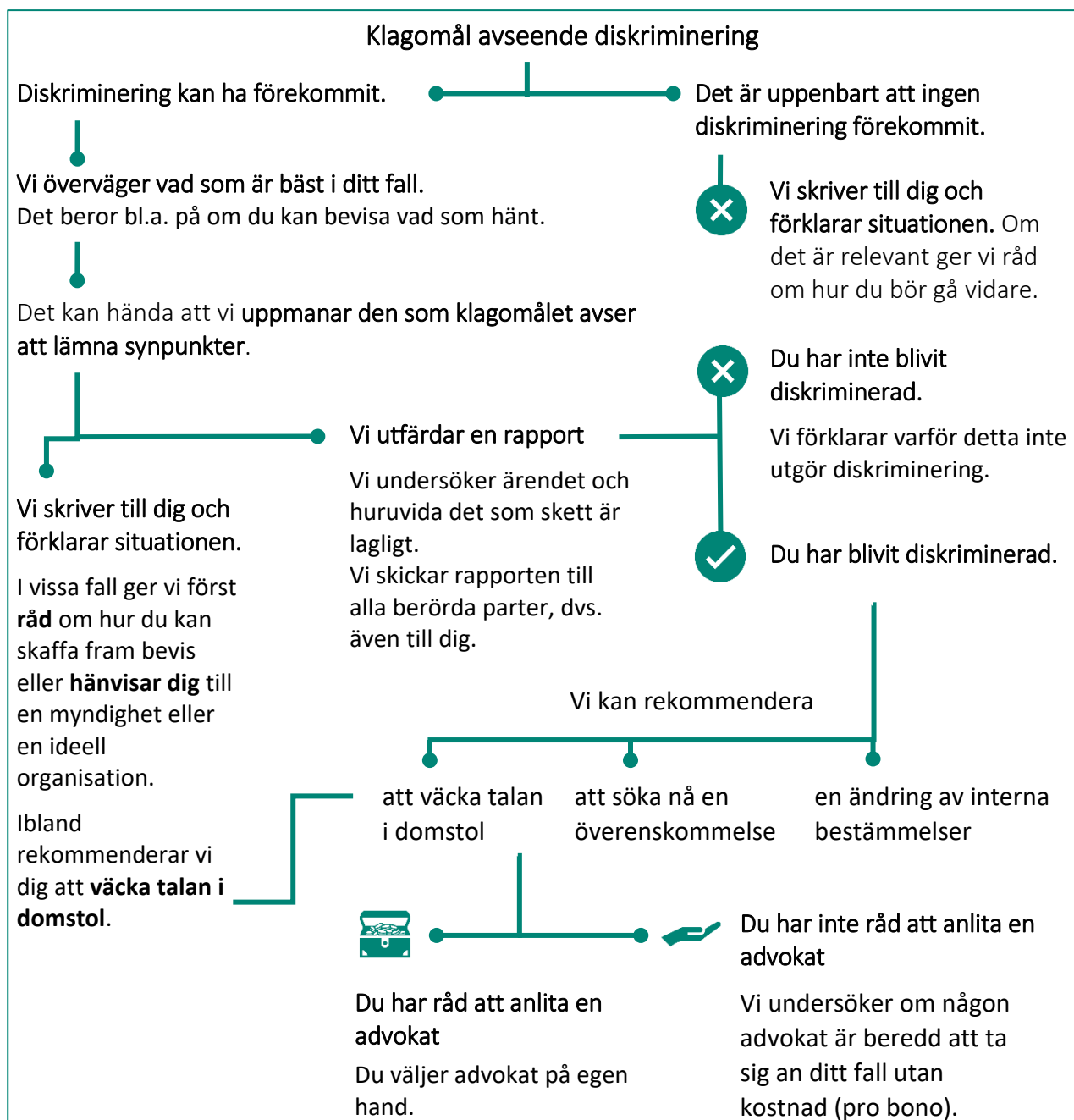
Hur kommer ombudsmannen att hjälpa mig om jag skriver till henne och hävdar att jag blivit diskriminerad?

Vi ger dig tips och råd om hur du bör försvara dig i tillämpliga fall. Vi bedömer din situation och beskriver dina rättigheter. Det kan hända att vi uppmanar motparten att lämna synpunkter, men den senare är inte skyldig att göra detta. *Mer information finns i figuren på nästa sida.*

Det kan också hända att vi rekommenderar dig att kontakta en myndighet som direkt övervakar efterlevnaden av förbudet mot diskriminering (t.ex. arbetsinspektionen eller den tjeckiska handelsinspektionen). Om du inte är nöjd med myndighetens svarsåtgärd **kan ombudsmannen granska myndighetens agerande. I vissa fall kan vi rekommendera att du väcker talan vid domstol.**

Ombudsmannen ger också **allmän information till EU-medborgare** om deras rättigheter i Tjeckien och råd om vart de kan vända sig och hur de bör gå tillväga.

Jag har kontaktat ombudsmannen i ett diskrimineringsärende. Vad händer härnäst?



Var hittar jag information om EU-medborgares rättigheter i Tjeckien?

Se **ombudsmannens webbplats** www.ochrance.cz → Jag behöver hjälp → [Jag är EU-medborgare](#).

Där hittar du grundläggande information och länkar om följande ämnen:

arbete och sysselsättning	tillhandahållande av varor och tjänster
entreprenörskap	skatter
erkännande av utbildning och kvalifikationer	boende
utbildning och fortbildning	rösträtt
sjukförsäkring och hälso- och sjukvård	körkort och registrering av fordon
social trygghet	uppehållsrätt

Hur fungerar detta i andra EU-länder?

Du hittar information om lagstiftningen i andra EU-länder på **Ditt Europa**

<https://europa.eu/youreurope/>.

Vad kan jag göra om jag har problem med en myndighet i ett annat land?

Prova Solvit (<https://ec.europa.eu/solvit/>). Det är ett problemlösningsnätverk som hjälper medborgare och företag när de **har problem med myndigheterna i en annan EU-medlemsstat med anknytning till EU-lagstiftningen**.

→

Vad mer gör ombudsmannen och barnombudsmannen? Hur kan de hjälpa mig?

Ombudsmannen

Vi övervakar och främjar grundläggande fri- och rättigheter.

Vi kontrollerar de tjeckiska myndigheternas agerande.

→ [Jag har problem med en myndighet eller en statlig institution](#)

Broschyr från [ombudsmannen](#)

Vi skyddar mot bristfällig behandling på inrättningar (fångvårdsanstalter, sjukhus, äldreboenden, barnhem, förvarsanläggningar för utlänningar osv.).

→ [Frihetsberövade människor behandlas illa](#)

Broschyr om [skydd av frihetsberövade människor](#)

Vi hjälper offer som diskriminerats på grund av ras, etniskt ursprung eller nationalitet, kön/genus, ålder, funktionsnedsättning, sexuell läggning, religion, övertygelse eller åsikter.

→ [Jag tror att jag utsätts för diskriminering](#)

Broschyr om [diskriminering](#)

Vi övervakar att rättigheterna för personer med funktionsnedsättning respekteras.

→ [Jag har problem på grund av min funktionsnedsättning](#)

Vi övervakar förfarandena för utvisning av utländska medborgare från Tjeckien.

Barnombudsmannen

Vi övervakar och främjar barnets rättigheter.

Vi granskar de tjeckiska myndigheternas och andra institutioners och personers agerande vid myndighetsutövning i fall där barns rättigheter kan ha påverkats.

Ombudsmannens broschyrer finns på www.ochrance.cz under [Jag har svårt att hantera min livssituation](#).