



## Как омбудсмен может помочь украинцам, переехавшим в Чехию в связи с войной



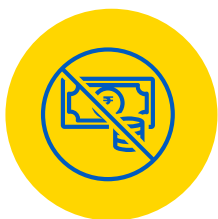
Вы испытываете трудности с временной защитой, жильем, деньгами, трудоустройством, медицинским обслуживанием или учебой? Как и граждане Чехии, вы можете обратиться к омбудсмену.

**Омбудсмен МОЖЕТ помочь вам, если вы испытываете трудности**



### с временной защитой

- сотрудниками Министерства внутренних дел признано ваше заявление о предоставлении временной защиты неприемлемым, и вы не знаете, почему
- Министерство внутренних дел отказало вам в предоставлении временной защиты или отозвало ее



### с недостатком денег

- вы не получили гуманитарное пособие или не согласны с его размером
- у вас нет средств для оплаты экстренных расходов (например, залога для аренды квартиры), и центр занятости не предоставил вам повременную компенсацию



### с трудоустройством

- вы являетесь соискателем работы и столкнулись с проблемой, связанной с Центром занятости (например, регистрация, переобучение, предстоящее снятие с учета и т.д.)
- вы обращались с жалобой на своего работодателя в трудовую инспекцию и она вам не помогла (напр. невыплата заработной платы, сверхурочная работа, непредоставление отпусков и перерывов, издевательства)



### с жильем

- арендодатель требует, чтобы вы платили за предоставленное вам жилье, даже если оно должно быть бесплатно
- сотрудники Краевого центра помощи Украине (KACPU) не выделили вам альтернативное жилье или исключили вас из списка лиц, имеющих право на получение жилья, даже если вы предоставили им веские причины, по которым вы не можете больше жить в имеющемся у вас жилье



### с дискриминацией

- с вами обращаются менее благоприятно из-за вашей национальности, расы или этнического происхождения (например, при доступе к работе, здравоохранению, услугам, образованию или жилью)



### с уходом за детьми

- вы знаете о ребенке, оставшемся без сопровождения родителей (или других родственников), или о ребенке, о котором плохо заботится лицо, осуществляющее уход за ним, и которому не была оказана помощь органа социальной и правовой защиты детей
- вы ухаживаете за ребенком и имеете проблемы с органами социальной и правовой защиты детей



### со здоровьем

- областной орган не удовлетворил вашу жалобу на действия врача или больницы
- вы не согласны с подходом общей страховой компании (например, с оценкой задолженности по страхованию, с отказом в возмещении расходов на медицинское обслуживание, с невозможностью найти врача)



### с образованием

- вы не согласны с действиями властей (например, министерства, Чешской инспекции школьного образования или областного органа)



### с пенсией

- если решение об этом принимает Чешское управление социального обеспечения



### с социальными услугами

- вы подали жалобу на поставщика социальных услуг и не удовлетворены действиями инспекции по социальному обслуживанию или областного органа

## Омбудсмен НЕ МОЖЕТ вам помочь, особенно если



- у вас возник **спор с арендодателем или работодателем** (взыскание невыплаченной заработной платы, признание несчастного случая на производстве и т.д.) и данная ситуация не является дискриминацией

➡ такие ситуации могут быть разрешены только судом

- вы не согласны с **решением суда**



➡ Ты еще маленький/маленькая и информация для тебя непонятна? Посмотри [здесь](#), у нас есть материал и для детей :-).