

Vi forklarer her en særlig opgave, som ombudsmanden har: at hjælpe borgere fra andre EU-medlemslande, hvis de oplever diskrimination i Tjekkiet på grund af deres nationalitet. Vi forklarer, hvem vi hjælper, og hvordan. Ombudsmanden hjælper også EU-borgere med andre problemer (på samme måde som vi hjælper alle andre). Se mere sidst i pjecen.

## Jeg er EU-borger. Hvordan kan ombudsmanden hjælpe mig?

Vi hjælper dig i tilfælde af **diskrimination på grund af nationalitet**.

## Hvad hvis jeg ikke er EU-borger?

I sådanne tilfælde hjælper ombudsmanden ikke kun EU-borgere (borgere i EU-medlemsstater), men også **borgere i Norge, Island og Liechtenstein** samt deres **familiemedlemmer** – også selv om de ikke er statsborgere i EU, Norge, Island eller Liechtenstein.

## Hvad er diskrimination på grund af nationalitet?

Når nogen behandler dig **værre end andre** alene på grund af din nationalitet. For eksempel:

Ved en jobsamtale får du at vide, at **kun tjekkiye statsborgere** vil blive ansat.

En arbejdsgiver afskediger alle medarbejdere, som ikke har **fast ophold** i Tjekkiet.

Du bliver ikke forfremmet på arbejdet, fordi **du er udlænding**.

Du bliver ikke ansat, fordi du har fået dit **eksamensbevis i udlandet**.

Din datter bliver ikke optaget i skolen, fordi **hun ikke taler godt nok tjekkisk**.

Kommunen tildeler kun kommunale boliger **til tjekkiye statsborgere**.

Et hotel opkræver **udenlandske gæster** højere priser.

En læge nægter at registrere din søn, fordi han **ikke er født i Tjekkiet**.

## Hvad hvis jeg ikke taler tjekkisk?

**Skriv til os på dit modersmål.** Vi får din e-mail eller dit brev oversat. Ved et personligt møde sørger vi for tolkning. Desuden taler vores medarbejdere engelsk, tysk og fransk.

## Hvordan vil ombudsmanden hjælpe mig, hvis jeg skriver og fortæller, at jeg bliver diskrimineret?

**Vi rådgiver dig om, hvorvidt og hvordan du kan forsvare dig.** Vi vurderer din situation og forklarer dig, hvilke rettigheder du har. Vi kan opfordre den anden part til at udtale sig. Den anden part er dog ikke forpligtet til at svare. *Se illustrationen på næste side for mere information.*

**Vi kan anbefale dig at kontakte en bestemt myndighed, der fører direkte tilsyn med overholdelsen af forbuddet mod diskrimination** (for eksempel arbejdstilsynet eller den tjekkiye handelsinspektion). Hvis du ikke er tilfreds med deres svar, **vil ombudsmanden se nærmere på myndighedens fremgangsmåde. Vi kan anbefale dig at indbringe sagen for retten.**

## Jeg har kontaktet ombudsmanden på grund af diskrimination. Hvad nu?



Her finder du grundlæggende oplysninger og links om følgende emner:

opholdsrettigheder

## Hvordan fungerer dette i andre EU-medlemslande?

Information om lovgivningen i de enkelte EU-lande findes også på **Your Europe** <https://europa.eu/youreurope/>.

## Hvad kan jeg gøre, hvis jeg har problemer med en myndighed i udlandet?

Prøv SOLVIT (<https://ec.europa.eu/solvit/>). Denne tjeneste hjælper borgere og virksomheder, når de har problemer med en myndighed i et andet EU-land i forbindelse med EU-retten.

## Hvad laver ombudsmanden og børneombudsmanden ellers? Hvordan kan de hjælpe mig?

### ombudsmanden

**Vi overvåger og fremmer grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.**

**Vi undersøger, hvordan tjekkiske myndigheder handler.** → [Jeg har et problem med en offentlig myndighed](#)  
pjece om [ombudsmanden](#)

**Vi beskytter mod dårlig behandling i institutioner** (fængsler, hospitaler, plejehjem, børnehjem, udrejsecentre m.m.). → [Personer med frihedsbegrænsning bliver dårligt behandlet](#)  
pjece om [beskyttelse af personer med frihedsbegrænsning](#)

**Vi hjælper ofre for diskrimination** på grund af race, etnisk oprindelse eller nationalitet, køn, alder, handicap, seksuel orientering, religion, tro eller overbevisning. → [Jeg mener, jeg bliver diskrimineret](#)  
pjece om [diskrimination](#)

**Vi overvåger overholdelsen af rettighederne for personer med handicap.** → [Jeg oplever problemer på grund af mit handicap](#)

**Vi overvåger proceduren for udvisning af udenlandske statsborgere fra Tjekkiet.**

### børneombudsmanden

**Vi overvåger og fremmer børns rettigheder.**

**Vi undersøger myndighedernes og andres handlinger i sager, hvor udøvelse af offentlig myndighed kan have påvirket et barns rettigheder.**

Ombudsmandens pjecer findes på [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) under [Jeg er i tvivl om, hvordan jeg skal håndtere en svær livssituation](#).