

# Ombudsman sau Avocatul Poporului: ce poate face și ce nu poate face?



ombudsman  
Public Defender of Rights



Funded through ELA Translation  
Facility for Information

Vă vom explica cu ce vă poate ajuta Avocatul Poporului și cu ce nu. Vom descrie autoritățile cărora vă puteți adresa. Vă vom arăta cum procedează Avocatul Poporului și ce poate face când constată o greșeală a autorității. Veți afla ce puteți face înainte de a vă adresa Avocatului Poporului, precum și cum să vă adresați acestei instituții.

Broșurile Avocatului Poporului se găsesc la [ochrance.cz](https://ochrance.cz) în secțiunea [Nu știu ce să fac în situația mea](#).



## Cu ce mă poate ajuta Avocatul Poporului? Ce face?

**Verificăm modul de acțiune al autorităților** dacă credeți că nu vă tratează corect. *De exemplu, dacă nu vă place cum procedează o autoritate, dacă nu sunteți de acord cu decizia acesteia, dacă autoritatea nu acționează deși ar trebui, dacă nu ați fost invitat să participați la procedură, dacă funcționarul se poartă nepotrivit cu dumneavoastră și alte situații similare.* Mai multe în această broșură și la [www.ochrance.cz](https://www.ochrance.cz): [Am o problemă cu o autoritate sau o instituție de stat](#) | [Securitate socială](#) | [Familie, sănătate și muncă](#) | [Codul construcțiilor](#) | [Justiție, migrație, finanțe](#) | [Ordine publică](#).

**Protejăm oamenii împotriva relelor tratamente în instituții** (închisori, spitale, cămine pentru bătrâni, case de copii și altele) prin faptul că vizităm instituțiile în mod sistematic. Detaliile sunt disponibile în broșura [Protecția persoanelor private de libertate](#) și pe site-ul nostru: [Rele tratamente aplicate persoanelor private de libertate](#) sau [Supravegherea restrângerii libertății personale](#).

**Ajutăm persoanele discriminate** pe criterii de rasă, origine etnică sau naționalitate, sex, vârstă, dizabilitate, orientare sexuală, religie, credință sau convingeri. Detalii în broșura [Discriminare](#) și pe site-ul nostru: [Mă simt discriminat](#) sau [Egalitatea de tratament și discriminarea](#).

**Monitorizăm desfășurarea expulzării străinilor** din Republica Cehă.

**Monitorizăm respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități.** Mai multe pe site-ul nostru: [Mă confrunt cu probleme din cauza dizabilității mele](#) sau [Monitorizarea drepturilor persoanelor cu dizabilități](#).

**Ajutăm cetățenii Uniunii Europene** discriminați din cauza cetățeniei. Mai multe în broșura [Cetățeni UE](#) și pe site-ul nostru: [Sunt cetățean al Uniunii Europene](#).

**Monitorizăm și promovăm respectarea drepturilor și libertăților fundamentale.**

## Cu ce nu vă poate ajuta Avocatul Poporului?

Nu vă putem ajuta în **litigiile dumneavoastră private**. De exemplu, în litigii

- cu alte persoane sau companii, cum ar fi litigii între vecini, litigii între angajați și angajatori sau litigii cu companii (împrumuturi, contracte de vânzare-cumpărare, contracte de furnizare a energiei, contracte cu operatori de telefonie, contracte de asigurare și altele asemenea);
- cu furnizori de servicii sociale sau medicale, adică, de exemplu, într-un litigiu cu un cămin pentru bătrâni sau cu un spital.

**Nu putem soluționa aceste litigii, nu vă putem reprezenta și nici nu vă putem oferi consultanță juridică.**

**Nu putem să vă ajutăm nici în cadrul unei proceduri penale.**

## Ce autorități sau instituții pot reclama la Avocatul Poporului?

**Ne puteți scrie în legătură cu majoritatea autorităților:**

- ministere;
  - autorități regionale;
  - autorități locale (autorități de construcții, autorități pentru contravenții, autorități rutiere administrative, autorități pentru licențe comerciale, autorități de protecție social-juridică a copilului);
  - administrații de asigurări sociale;
  - agenții pentru ocuparea forței de muncă;
  - inspectorate de muncă;
  - autorități cadastrale;
  - autorități fiscale;
  - case de copii și instituții de învățământ;
  - Administrația Penitenciarelor din Republica Cehă
- și multe altele.**

## Cum se face că de unele autorități mă pot plânge în unele situații, iar în alte situații nu?

### Comunele și regiunile



Le putem verifica acțiunile, **în cazul în care acționează în numele statului** – iau decizii cu privire la drepturile și obligațiile dumneavoastră (se numește *administrație de stat* sau *competență delegată*).

*De exemplu, când acționează ca autoritate de construcții, autoritate de protecție social-juridică a copilului, autoritate rutieră, tutore public etc.*



**Nu le putem** verifica acțiunile **în cazul în care acționează în nume propriu** (se numește *autoguvernare* sau *autonomie*).


*De exemplu, la repartizarea locuințelor sociale, aprobarea planurilor de amenajare a teritoriului sau vânzarea bunurilor.*

Mai multe în broșura [Comune](#).




**Putem** evalua cazul, **dacă simțiți că ați fost discriminat de comună, regiune sau de instituțiile acestora**. *De exemplu, la repartizarea locuințelor sociale.* Mai multe în broșura [Discriminare](#).

## Instanțe, parchete și executori judecătorești


-  **Nu putem interveni în procedurile judiciare, în investigarea infracțiunilor de către poliție sau parchet și nici în modul de acțiune al executorilor judecătorești.**

*Hotărârea unei instanțe nu poate fi atacată la Avocatul Poporului.*

*Avocatul Poporului nu are dreptul de a soluționa plângeri privind începerea sau neînceperea urmăririi penale și nici privind desfășurarea anchetei penale.*

-  Putem verifica plângerile privind **instanțele și parchetele**, în cazul în care acestea investighează intern plângerile primite referitoare la **tergiversarea procedurii, comportamentul neadecvat al** angajaților instanțelor și parchetelor sau dacă soluționează intern **cererile de informații**.

Mai multe în broșura [Instanțe](#).

-  Putem verifica modul de acțiune al **poliției**, dacă a avut de-a face cu o contravenție, dacă ați fost tratat necorespunzător în celula de reținere preventivă și altele asemenea.

Mai multe în broșura [Poliție](#).

-  Putem verifica **modul în care președintele instanței sau Ministerul Justiției a soluționat plângerea împotriva unui executor judecătoresc**.

Mai multe în broșura [Executare silită](#).

-  **Ce autorități nu pot reclama la Avocatul Poporului?**


**Nu ne putem ocupa** de plângeri împotriva:


- Parlamentului;
- guvernului;
- președintelui;
- Curții de Conturi;
- serviciilor de informații;
- Inspectoratului General al Forțelor de Securitate;
- unor autorități străine.

-  **Cum evaluează Avocatul Poporului modul de acțiune și deciziile autorităților?**

Verificăm dacă autoritatea a acționat **conform legii** (legi, hotărâri, decizii ale instanței etc.) și conform **principiilor „bunei administrări”**. [Buna administrare](#) înseamnă că autoritatea are grijă ca acțiunile ei să nu fie disproporționate, arbitrare, subiective, evazive sau să dureze nejustificat de mult. Buna administrare mai înseamnă, de exemplu, că funcționarii nu refuză să vă furnizeze informații, nu vă discriminează și nu există erori în dosare.

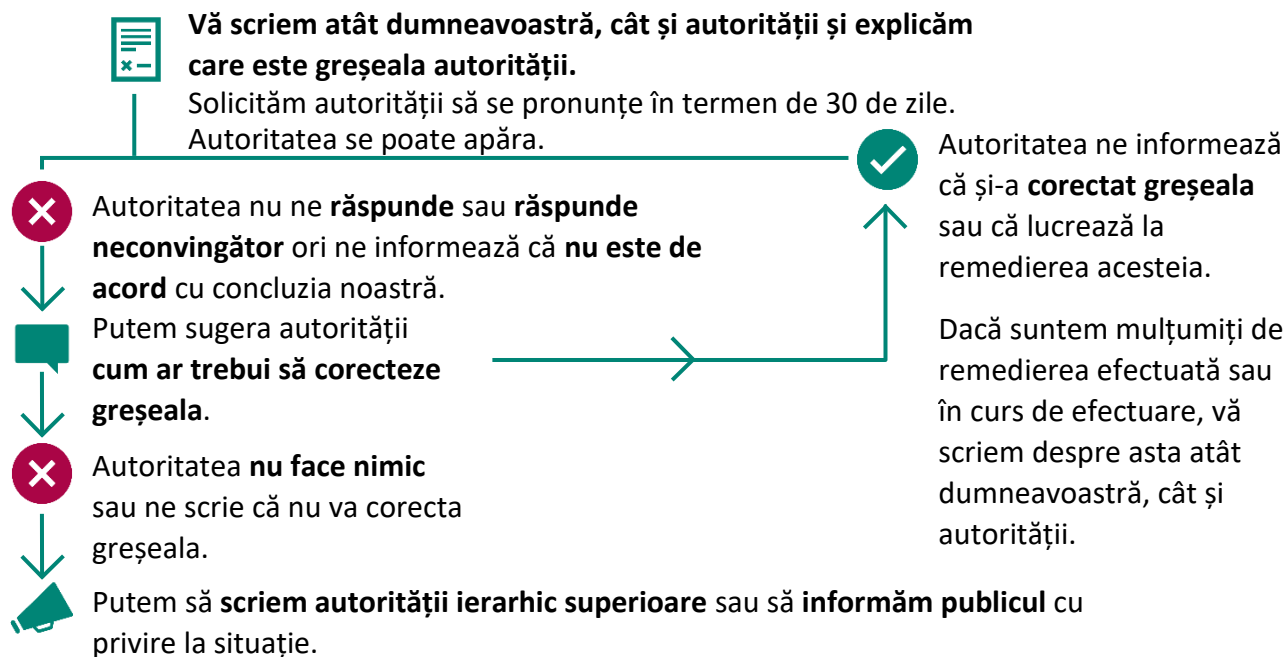
-  **Ce face Avocatul Poporului când identifică o greșeală?**

-  **Cerem autorității să corecteze** decizia, procedura, acțiunea sau inacțiunea sa.

-  **Nu putem decide în locul autorității și nici nu îi putem modifica sau anula deciziile.** Acest lucru trebuie efectuat de autoritatea însăși sau de autoritatea ierarhic superioară. Nu îi putem nici sancționa pe funcționarii care au făcut greșeala.



## Cum procedează Avocatul Poporului când identifică o greșeală?



## Trebuie să fac ceva înainte să îi scriu Avocatului Poporului?

Da. Înainte de toate trebuie să **solicitați direct autorității** de care vă plângeți **să soluționeze cazul sau să îl remedieze.**



## Ce trebuie să îi scriu și să îi trimit Avocatului Poporului ca să se poată ocupa de cazul meu?

### Scrieți-ne

- **numele, prenumele și adresa de domiciliu.** Ne ajută și **numărul de telefon și e-mailul**, ca să putem acționa cât mai repede.
- Dacă ne scrieți în calitate de **persoană juridică**, menționați denumirea, sediul și numele persoanei împuternicite să vă reprezinte.
- **Din cauza cărei autorități** sau instituții ne scrieți? De cine vă plângeți? (Puteți menționa cu cine ați discutat la autoritate.)
- **Ce nu a mers bine? Care este obiectul plângerii?**
- **Ce vreți să obțineți?** Care vi se pare cea mai bună soluție?
- **Ce ați făcut până acum** – cum v-ați apărut? Cum s-a finalizat demersul?

### Atașați

- o copie a **deciziei**, dacă autoritatea a emis una în cazul dumneavoastră; puteți atașa **copii ale scrisorilor dumneavoastră către autoritate**, eventual **copii ale altor documente importante**; dacă trimiteți originalele, vi le vom returna,
- o **împuternicire**, dacă scrieți în numele altcuiva.



## Ce se întâmplă dacă uit ceva?

Nu vă faceți griji, în cazul în care constatăm că ne lipsește ceva, vă vom comunica.



## Când nu se poate ocupa Avocatul Poporului de cazul meu?

Nu ne putem ocupa de cazul dumneavoastră dacă se referă la:

- o chestiune pe care nu o putem investiga (verificați la începutul documentului – [ce poate face Avocatul Poporului](#) și [ce nu](#));
- o autoritate sau o instituție pe care nu o putem investiga ([verificați mai sus](#) la autoritățile individuale);
- altă persoană decât dumneavoastră și nu ați prezentat o împuternicire pentru reprezentare.



## Când nu este obligat Avocatul Poporului să se ocupe de cazul meu?

- Nu ne-ați comunicat informații importante și nu ați trimis documentele necesare, deși v-am cerut acest lucru.
- Considerăm că modul de acțiune al autorității este corect (în acest caz vă vom explica pe înțelesul dumneavoastră).
- A trecut mai mult de un an de la ultimul eveniment care a avut loc în cazul dumneavoastră.
- Cazul dumneavoastră este examinat de instanță sau a fost deja soluționat.
- V-ați adresat deja Avocatului Poporului în această chestiune și de atunci nu s-a întâmplat nimic nou.



## Cum mă pot adresa Avocatului Poporului?



Trimiteți o scrisoare. Puteți descărca și completa [formularul](#) de la [www.ochrance.cz/podejte-stiznost](http://www.ochrance.cz/podejte-stiznost).



Scrieți-ne un e-mail la [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz).

Completați **formularul online** la [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) → [Online](#).

Trimite un mesaj în **căsuța noastră de date** jz5adky.



**Vizitați biroul Avocatului Poporului** la adresa Údolní 39, Brno, luna și miercurea între 8.00 și 16.00. Îl redactăm împreună cu dumneavoastră (nu îl rezolvăm pe loc).