# Eiropas Savienības pilsoņi





Mēs tuvināsim Ombuda īpašo uzdevumu palīdzēt citu Eiropas Savienības valstu pilsoņiem, kad Čehijā viņi tiek diskriminēti valstspiederības dēļ. Izskaidrosim, kam un kā Ombuds palīdz . Ombuds palīdz ES pilsoņiem tāpat kā visiem citiem iedzīvotājiem risināt problēmas — vairāk informācijas atrodama skrejlapas beigās.

#### Kādos gadījumos Ombuds man kā ES pilsonim var palīdzēt?

Jums tiks sniegta palīdzība diskriminācijas gadījumā valstspiederības dēļ.

#### Ko darīt, ja neesmu ES pilsonis?

Tādējādi Ombuds palīdz ne tikai ES pilsoņiem (ES dalībvalstu pilsoņiem), bet arī **Norvēģijas, Islandes un Lihtenšteinas pilsoņiem** un viņu **ģimenes locekļiem**, pat ja viņi nav ES, Norvēģijas, Islandes vai Lihtenšteinas pilsoņi.

#### Kas ir diskriminācija valstspiederības dēļ?

Ja kāds pret jums izturas **sliktāk nekā pret citiem** tikai jūsu valstspiederības dēļ. Piemēram:

Darba intervijā jums teica, ka pieņem darbā tikai Čehijas pilsoņus.

Darba devējs ir masveidā atlaidis darbiniekus, kuri šeit **pastāvīgi neuzturas**.

Darbā jūs nevēlas paaugstināt amatā, jo **jūs** esat ārzemnieks.

Jūs neesat pieņemts darbā, jo jums **ir ārvalstu universitātes diploms**.

Jūsu meita netika uzņemta skolā, jo **nerunā** labi čehu valodā.

Pašvaldība piešķir pašvaldību dzīvokļus tikai **Čehijas pilsoņiem**.

Viesnīcā **ārvalstu viesi** tiek izmitināti par augstākām cenām.

Ārsts atteicās reģistrēt jūsu dēlu, jo viņš **nav dzimis Čehijā**.

### Ko darīt, ja es nezinu čehu valodu?

**Uzrakstiet savā dzimtajā valodā.** Mēs iztulkosim jūsu e-pastu vai vēstuli. Mēs nodrošināsim mutisku tulkojumu individuālās tikšanās reizēs. Mūsu darbinieki runā angļu, vācu vai franču valodā.

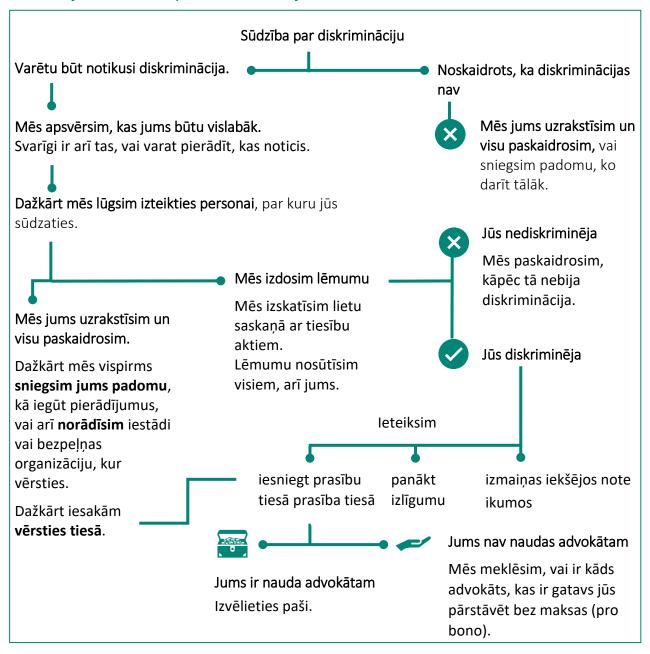
#### Kā Ombuds man palīdzēs, ja es vērsīšos pie viņa, norādot, ka esmu diskriminēts?

**Ombuds sniegs konsultācijas par to, vai un kā sevi aizstāvēt** - novērtēs jūsu situāciju un izskaidros jūsu tiesības. Tas var aicināt otru pusi sniegt piezīmes, bet tai nav pienākuma atbildēt. *Vairāk skatīt grafikā nākamajā lappusē*.

Jums var ieteikt jums sazināties ar konkrēto iestādi, kas tieši uzrauga diskriminācijas aizlieguma ievērošanu (piemēram, Darba inspekciju vai Čehijas Tirdzniecības inspekciju). Ja arī pēc tam neesat apmierināts, Ombuds izskatīs šīs iestādes rīcību. Ombuds arī var jums ieteikt iesniegt prasību tiesā.

Ombuds arī vispārīgi **informē ES pilsoņus** par viņu tiesībām Čehijā un iesaka, kur vērsties un kā rīkoties.

#### Es rakstīju Ombudam par diskrimināciju. Kas notiks tālāk?



## Kur varu atrast informāciju par ES pilsoņu tiesībām Čehijā?

Apmeklējiet **Ombuda tīmekļa vietni** <u>www.ochrance.cz</u>  $\rightarrow$  Man ir vajadzīga palīdzība  $\rightarrow$  <u>Es esmu ES pilsonis</u>.

Šeit atradīsiet pamatinformāciju un saites par šādiem tematiem:

Darbs un nodarbinātība
Preču un pakalpojumu sniegšana
Uzņēmējdarbība
Nodokļi
Izglītības un kvalifikācijas atzīšana
Mājokļi
Izglītība un apmācības
Balsošanas tiesības
Veselības apdrošināšana un veselības aprūpe
Vadītāja apliecība un transportlīdzekļa
reģistrācija
Uzturēšanās tiesības

#### Kā tas darbojas citās ES valstīs?

Informācija par tiesību aktiem atsevišķās ES valstīs ir atrodama arī vietnē "Tava Eiropa" https://europa.eu/youreurope/.

#### Ko varu darīt, ja man ir problēmas ar biroju ārzemēs?

Izmēģiniet SOLVIT (https://ec.europa.eu/solvit/). Tas palīdz pilsoņiem un uzņēmumiem, ja tiem ir problēmas ar citas ES dalībvalsts iestādēm, kas saistītas ar Eiropas Savienības tiesību aktiem.

Ko vēl dara Ombuds un bērnu Ombuds? Kā viņi var man palīdzēt?

#### **Ombuds**

Mēs uzraugām un veicinām pamattiesības un pamatbrīvības.

Tā pārbauda Čehijas iestāžu procedūru.

→ Man ir problēma ar valsts iestādi Ombuda skrejlapa

Aizsargājam pret sliktu izturēšanos iestādēs (cietumos, slimnīcās, veco ļaužu pansionātos, bērnu namos, ārvalstnieku aizturēšanas un citās vietās).

→ Pret cilvēkiem, kuru brīvība ir ierobežota, izturas slikti Skrejlapa <u>Cilvēku ar ierobežotu brīvību</u>

Palīdzam cietušajiem, kas tiek diskriminēti rases, → <u>Jūtos diskriminēts</u> etniskās piederības vai izcelsmes, dzimuma, vecuma, invaliditātes, seksuālās orientācijas, reliģijas, pārliecības vai pasaules uzskata dēļ.

Skrejlapa par diskrimināciju

aizsardzība

Uzraugām, kā tiek ievērotas cilvēku ar invaliditāti → Man ir problēmas invaliditātes dēļ tiesības.

Uzraugām ārvalstnieku izraidīšanas no Čehijas gaitu.

#### **Bērnu Ombuds**

Uzrauga un veicina bērnu tiesību ievērošanu.

Pārbauda Čehijas iestāžu un citu institūciju un personu rīcību, īstenojot valsts varu gadījumos, kad var tikt ietekmētas bērnu tiesības.

Ombuda skrejlapas ir atrodamas <u>www.ochrance.cz</u> sadaļā <u>Es nezinu</u>, <u>kā rīkoties šajā savas dzīves</u> situācijā.