

Jako cizinec můžete být v přijímacím středisku, pobytovém středisku nebo v zařízení pro zajištění cizinců. Vysvětlíme, co můžete dělat, když nesouhlasíte s podmínkami v zařízení nebo se zdravotní péčí. Popíšeme také, jak se bránit proti některým rozhodnutím a co dělat, když jsou úřady nečinné. Dozvíte se, s čím Vám může pomoci ombudsman.



Nelíbí se mi v zařízení.

V zařízení Vám vysvětlili, jaká máte práva a povinnosti. (Předali Vám poučení.)

Pokud nedostanete to, na co máte právo (například Vám nedávají dost jídla, nepustili za Vámi návštěvu, nemohli jste jít k lékaři), nebo nejste spokojeni s tím, jak s Vámi v zařízení zacházejí, můžete podat **stížnost ke Správě uprchlických zařízení**. (Pokud jste v zařízení pro zajištění cizinců, můžete si stěžovat také u **Ministerstva vnitra**.) Sepsanou stížnost (i na ministerstvo) můžete předat zaměstnancům zařízení nebo ji poslat:

- Správa uprchlických zařízení: Lhotecká 559/7, 143 01 Praha 12, podatelna@suz.cz
- Ministerstvo vnitra: Nad Štolou 3, P. O. BOX 21/OAM, 170 34 Praha 7, posta@mvcz.cz

Pokud s vyřízením stížnosti **nebudete spokojeni**, můžete **napsat ombudsmanovi**.

Ombudsman také někdy navštěvuje zařízení pro cizince. Proto nám **napište, pokud si myslíte, že tam s lidmi špatně zacházejí**, ale nežádáte pomoc pro sebe. Ombudsman Vaše sdělení použije při plánování návštěv. Nikomu pak neřekne, odkud má informace (neprozradí, že jste napsal/a). Můžete napsat ve svém jazyce.



Nejsem spokojen/a se zdravotní péčí v zařízení. Co mohu dělat?

Můžete podat **stížnost u Zdravotnického zařízení Ministerstva vnitra (ZZMV)**. Sepsanou stížnost můžete předat přímo v zařízení (zaměstnancům odboru ZZMV v zařízení) nebo ji poslat: Lhotecká 559/7, P. O. BOX 30, 143 01 Praha 12 – Kamýk, spisovna@zzmv.cz.

Pokud s vyřízením stížnosti **nebudete spokojeni**, můžete **napsat ombudsmanovi**. Prověří, jestli úřady dodržely pravidla pro vyřízení stížnosti, nemůže sám hodnotit poskytnutou zdravotní péči.



Nejsem spokojen/a se zdravotní péčí mimo zařízení.

Můžete podat **stížnost u lékaře nebo zařízení (nemocnice)**, kde Vás ošetřili nebo odmítli ošetřit. Pokud neuspějete, můžete si **pak stěžovat u úřadu, který jim vydal povolení** poskytovat zdravotní služby, což je většinou krajský úřad, někdy ministerstvo. Podrobnosti najdete v našem letáku [Zdravotnictví – stížnosti ve zdravotnictví](#).

Pokud s vyřízením stížnosti **nebudete spokojeni**, můžete **napsat ombudsmanovi**. Prověří, jestli úřady dodržely pravidla pro vyřízení stížnosti, nemůže sám hodnotit poskytnutou zdravotní péči.

Nesouhlasím s rozhodnutím úřadů. Mohu se bránit?

Proti některým rozhodnutím se **můžete odvolat**. Třeba proti rozhodnutí o **správním vyhoštění** můžete podat odvolání **do 10 dnů** od jeho doručení. Když neuspějete, můžete **pak do 10 dnů** podat **žalobu ke krajskému soudu**. **Žaloba má odkladný účinek** (rozhodnutí o vyhoštění se nedá vykonat, dokud soud nerozhodne), pokud jste nebyli vyhoštěni kvůli ohrožení bezpečnosti státu.

Proti některým rozhodnutím se nedá odvolat, ale můžete proti nim **podat žalobu** ke krajskému soudu, a to proti rozhodnutí o

- **zajištění** nebo prodloužení doby zajištění **do 15 dnů** od doručení rozhodnutí,
- **nepovolení vstupu** do České republiky **do 30 dnů** od doručení rozhodnutí,
- **nepřiznání mezinárodní ochrany** (např. azylu) **do 15 dnů** od doručení rozhodnutí a
- **předání** do jiného členského státu Evropské unie **do 15 dnů** od doručení rozhodnutí.

Žaloba v těchto případech většinou nemá odkladný účinek. To znamená, že platí vydané rozhodnutí [s výjimkou některých případů mezinárodní ochrany (azylu) – více v [§ 32 odst. 2](#) zákona o azylu]. Můžete ale soud požádat, aby žalobě přiznal odkladný účinek (aby pozastavil účinky rozhodnutí). Obecné informace najdete v letáku [Soudní ochrana proti správním orgánům](#). V případě věcí cizinců ale platí různé výjimky (kratší lhůty k podání žaloby, osvobození většiny těchto řízení od soudních poplatků).

Pokud jste zajištěni, můžete také **požádat o propuštění ze zařízení** Policii České republiky – Ředitelství služby cizinecké police: Olšanská 2, 130 51 Praha 3, rscp.oprc@pcr.cz.

Pokud nesouhlasíte s **umístěním do přísného režimu v zařízení pro zajištění cizinců**, můžete podat **stížnost** k Ministerstvu vnitra: Nad Štolou 3, P. O. BOX 21/OAM, 170 34 Praha 7, posta@mvcz.cz.

Marně čekám na rozhodnutí! Co mohu dělat?

Pokud již uplynula lhůta k vydání rozhodnutí (třeba o žádosti o mezinárodní ochranu ve lhůtách podle [§ 27](#) zákona o azylu) a Ministerstvo vnitra nic nedělá, můžete ministra vnitra **požádat o uplatnění opatření proti nečinnosti**. Můžete k tomu použít náš [formulář](#) (nebo [zde](#)). Podrobnosti najdete v letáku [Nečinnost úřadů](#).

Chci do jiného pobytového střediska. Jak na to?

O přemístění do jiného pobytového zařízení můžete **požádat Správu uprchlických zařízení**: Lhotecká 559/7, 143 01 Praha 12, podatelna@suz.cz.

Čeká mě vyhoštění z České republiky

Právníci od ombudsmana se mohou zúčastnit Vašeho vyhoštění. Ověří, že Vás v zařízení na cestu připravili a dali Vám informace o návratu v jazyce, kterému rozumíte. Během cesty budou sledovat, jak s Vámi policie zachází. **Nemohou ale přímo zasáhnout** (nezajistí například, aby Vám sundali pouta). Na postup policie během vyhoštění si později můžete sami **stěžovat u Policie České republiky** – Ředitelství služby cizinecké police: Olšanská 2, 130 51 Praha 3, rscp.oprc@pcr.cz.



Kdo mi pomůže? Mohu dostat právníka?

Zadarmo Vám poradí **právníci neziskových organizací, kteří pravidelně chodí do zařízení.**

Zadarmo Vám pomohou také **další organizace**. Kontakt najdete v našem letáku [Organizace zabývající se cizineckou a uprchlickou problematikou](#).

Jak můžete dostat advokáta (i zadarmo nebo za méně peněz) popisujeme v letáku [Právní pomoc](#).



S čím mi může pomoci ombudsman?

Ombudsman **může**

- **prověřit, jak Vaši stížnost vyřídily úřady** (Ministerstvo vnitra, Správa uprchlických zařízení, Zdravotnické zařízení Ministerstva vnitra, krajský úřad, Policie České republiky); ombudsman ale nemůže sám posoudit správnost zdravotní péče,
- **posoudit správnost rozhodnutí úřadů** (například Ministerstva vnitra); ombudsman ale nemůže rozhodnutí zrušit ani změnit, proto je **lepší, když** proti rozhodnutí **podáte žalobu k soudu**,
- **prověřit nečinnost úřadů** při vyřizování stížností nebo vydávání rozhodnutí,
- **navštívit zařízení** pro cizince a zjistit, jak tam s lidmi zacházejí,
- **sledovat průběh Vašeho vyhoštění** z České republiky.

Podrobnosti k činnosti ombudsmana a podání podnětu najdete v letáku [Ombudsman](#).



S čím mi nepomůže ombudsman?

Ombudsman **nemůže**

- **nařídit zařízení, aby Vás propustilo**,
- **zajistit Vaše přemístění** do jiného zařízení,
- **nahradit advokáta** – nesepíše Vám odvolání ani žalobu a nemůže Vás zastupovat u soudu,
- **zabránit Vašemu vyhoštění ani při něm přímo zasáhnout**,
- **hodnotit rozhodnutí soudů**.