

Vysvětlíme, co můžete dělat, když Vás obtěžuje hluk, podle toho, o jaký hluk jde. Nejprve obecně a pak na jednotlivých příkladech. Popíšeme, kdy a jak Vám pomůže ombudsman.

Letáky ombudsmana najdete na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).



## Dá se předem zabránit vzniku nového zdroje hluku?

Můžete se podívat do **územního plánu obce**. Zjistíte z něj, k čemu lze využít pozemky ve Vašem okolí – zda na nich lze stavět a co. Jak postupovat, když nesouhlasíte s územním plánem a další podrobnosti najdete v letáku [Územní plán obce](#).



## Jak se mohu bránit obtěžování hlukem?

**Pokud hluk není přiměřený** místním poměrům a podstatně Vás **omezuje v obvyklém užívání** Vašeho pozemku nebo stavby, můžete podat **žalobu k soudu na toho, kdo Vás ruší, i na vlastníka** nemovitosti, který ji přenechal k užívání.

Budete žádat, aby soud určil, že je žalovaný **povinen zdržet se obtěžovat Vás hlukem** ze své nemovitosti pronikajícím na Vaši nemovitost.

Pokud ale **hluk vzniká provozem závodu** nebo podobného zařízení, **který byl úředně schválen**, můžete žádat jen **náhradu újmy v penězích**, ledaže provoz překračuje úředně schválený rozsah.



## Pomohou mi s hlukem úřady? Které?

Ano, pokud by hluk

- pocházel z **úředně nepovolené činnosti**, → stavební úřad
- překračoval **hygienické limity**, → krajská hygienická stanice
- vznikal **pácháním přestupku** (např. rušením nočního klidu či porušováním obecně závazné vyhlášky nebo nařízení obce). → Policie ČR, obecní policie, obecní úřad



## Ruší mě provoz blízké továrny nebo výrobní dílny. Co mohu dělat?

Požádejte **stavební úřad**, aby prověřil, zda se provozovna užívá v souladu s povoleným účelem. Pokud jde o velký provoz, mohlo být vydáno integrované povolení. Tehdy byste se museli obrátit na **krajský úřad**.

Pokud úřady zjistí, že stavba **není užívána podle povolení**, mohou nařídit provedení nezbytných úprav, uložit pokutu nebo schválit změnu v užívání stavby.

Pokud se stavba **užívá podle povolení**, a přesto svým hlučným provozem obtěžuje okolí, požádejte **krajskou hygienickou stanici** o provedení státního zdravotního dozoru. Pokud **měření hluku zjistí porušení hygienických limitů**, může vlastníkově stavby uložit pokutu. Při závažném ohrožení veřejného zdraví může pozastavit výkon činnosti, provozu nebo používání zdroje hluku do odstranění závady, anebo i okamžitě uzavřít provozovnu.

## **Obtěžuje mě hluk z rušné silnice či železnice. Co mohu dělat?**

Obraťte se na **krajskou hygienickou stanici**. Může zkontrolovat, zda hluk z provozu silnice (železnice) splňuje závazné hygienické limity.


Pokud **měřením hluku zjistí překročení hygienických limitů**, měla by pod hrozbou uložení pokuty přinutit provozovatele či vlastníka silnice (dráhy) najít řešení: provést technická opatření proti hluku (např. postavit protihlukovou zeď, vyměnit okna zasažených domů za okna méně průzvučná, položit tichý asfalt, instalovat absorbéry nárazů na dráze apod.) nebo organizační opatření ke snížení dopravní zátěže (např. změnu dopravního značení na silnici, omezení nočního provozu na železnici apod.).

## **Co když má provozovatel výjimku na hluk od krajské hygienické stanice?**

Dejte **podnět Ministerstvu zdravotnictví**, aby výjimku přezkoumalo. Výjimku z povinnosti dodržovat hlukové limity lze udělit, jen když z **vážných důvodů** nelze dodržet hygienické limity a když žadatel prokáže, že **hluk omezí na rozumně dosažitelnou míru**.

## **Obtěžuje mě hluk z restaurace, baru, diskotéky, herny. Kam se mám obrátit?**

Požádejte **stavební úřad**, aby prověřil, zda se stavba užívá v souladu s platnými povoleními (např. zda jsou v provozovně povoleny pravidelné hudební produkce). I když nezjistí porušení, můžete **krajskou hygienickou stanici** požádat o měření hluku.

 **Hlasové projevy hostů** v provozovně **se nepovažují za hluk** podle zákona o ochraně veřejného zdraví. Proto Vám krajská hygienická stanice nepomůže.

**Kdyby však hosté rušili noční klid**, mohla by je pokutovat policie nebo obecní policie za přestupek.

**Obce (města) mohou upravit provozní dobu** hostinských zařízení obecně závaznou vyhláškou. Za porušování vyhlášky (např. provoz pouze do 22:00 hodin) může obec uložit pokutu. Pokud obec vyhlášku dosud nemá, můžete zastupitelům navrhnout, aby ji obec vydala.

## **Ruší mě restaurační předzahrádka, jak se mohu bránit?**

Na předzahrádkách hlučí hlavně hosté. Takovým hlukem se nemůže zabývat krajská hygienická stanice. Případné **rušení nočního klidu** může pokutovat policie nebo obecní policie jako přestupek. Provoz letních zahrádek pak může upravit obec, konkrétně může nařízením vydat **tržní řád** a vymezit v něm místa (zpravidla ulice), kde předzahrádky povoluje, a současně upravit jejich provozní dobu. Za porušování nařízení (provoz mimo povolenou dobu) může obec uložit pokutu. Pokud obec nařízení dosud nemá, můžete zastupitelům navrhnout, aby ho obec vydala.

## **Kde si mohu stěžovat na obtěžování veřejnou produkcí hudby?**

**Pravidelné** (nikoliv ojedinělé) pořádání veřejných produkcí **elektronicky zesilované** hudby (reprodukované či živé) **v provozovně** musí povolit stavební úřad. Postupujte jako u hluku z restaurace, baru,... (výše).

**Koncerty, festivaly, obecní zábavy** apod. může obec upravit obecně závaznou vyhláškou. Pokud si pořádání takovýchto akcí v obci do budoucna nepřejete, navrhněte zastupitelům, aby obec takovou vyhlášku vydala.



### Jak se bránit hluku z technopárty?

Pořadatel, pokud je znám, většinou nedává vědět příliš dlouho předem, že se akce bude konat a kde. Technopárty nelze zcela zabránit, obec však může preventivně vydat obecně závaznou vyhlášku, kterou upraví pořádání takových akcí. Více informací najdete v [Metodickém doporučení k postupu obce v případě konání akce typu technoparty](#) na webu Ministerstva vnitra [www.mvcr.cz](http://www.mvcr.cz).

**Pokud obec zakáže pořádání technopárty** a podobných akcí na svém území, lze takové akce následně ukončit, a to i za pomoci policie. Pořadatel pak také může dostat pokutu za přestupek.



### Obtěžuje mě hluk z dětského hřiště (skateboardová rampa, veřejné sportoviště apod.). Co mohu dělat?

Zjistěte u **stavebního úřadu**, zda jde o povolenou stavbu a zda její užívání odpovídá kolaudačnímu rozhodnutí (nebo souhlasu). Hřiště by měla mít provozní řád. Jeho dodržování u obecních (městských) hřišť zajišťuje obecní (městská) **policie**.

Obec také může vydat obecně závaznou vyhlášku k regulaci těchto činností na území obce. Například by mohla omezit provozní dobu hřišť do 20:00 hodin.



### Soused upravil byt tak, že se zvýšil průnik hluku do mého bytu. Co dělat?

Požádejte **stavební úřad**, aby prověřil dodržení požadavků na ochranu před hlukem, zejména zvukovou izolaci. Zásadní bude zjistit, zda a jak provedené stavební úpravy souvisejí se změnou pronikání hluku. Pokud provedené úpravy bytu nevyžadovaly stavební povolení ani ohlášení a splňují technické požadavky dané právními předpisy, stavební úřad Vám nepomůže. Pokud hluk přesto považujete za nepřiměřený a omezuje Vás v obvyklém užívání bytu, můžete podat žalobu k **soudu**.



### Soused mě obtěžuje hrou na hudební nástroj, pořádáním hlučných večírků, křikem v domácnosti apod.

Úřady se nemohou zabývat hlukem z **běžného užívání bytu** (běhání dětí, křik, zpěv, hra na hudební nástroj, hlasitá hudba, hlučné domácí spotřebiče: pračky, vysavače, mixéry, vrtáčky apod.).

**Porušování nočního klidu a schválnosti přes den** (přestupek proti občanskému soužití) může pokutovat policie.

Obtěžování nad míru přiměřenou poměrům (obecným zvyklostem) se můžete bránit **žalobou k soudu**.



## Co když někdo ruší klid sekáním trávy, řezáním dřeva a podobnými pracemi?

Obce mohou tyto aktivity na svém území upravit **obecně závaznou vyhláškou** (např. omezit rušné činnosti o víkendech). Za porušování vyhlášky může obec uložit **pokutu**. Pokud vyhlášku v obci nemáte, obraťte se na své zastupitele se žádostí o její vydání.



## S čím mi pomůže ombudsman?

**Může prověřit postup nebo nečinnost správních úřadů:** stavebních úřadů, krajských úřadů, krajských hygienických stanic, ministerstev. Posoudí i postup policie při řešení přestupků.

Pokud zjistí pochybení, nemůže rozhodnutí sám zrušit, změnit ani nahradit, většinou žádá zrušení rozhodnutí v přezkumném řízení. Kvůli lhůtě jednoho roku k nařízení přezkumu je proto důležité obrátit se na ombudsmana včas.



## S čím mi ombudsman nepomůže?

**Se soukromými spory včetně obtěžování hlukem.** Ty rozhodují soudy. Ombudsman Vás před nimi nemůže zastupovat ani zasahovat do rozhodování soudů. Mohl by se ale zabývat průtahy v soudním řízení. Více v letáku [Soudy](#).

**S obcemi při výkonu samosprávy** – včetně vydávání obecně závazných vyhlášek nebo schvalování územního plánu obce. Více v letáku [Obce](#) a [Územní plán obce](#).



## Kde najdu, co už ombudsman zjistil a řekl?

Na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) v sekci **ESO** ([Evidence stanovisek ochránce](#)).

Můžete hledat i **podle oblasti práva** (zadejte 202.2 Činnost orgánů ochrany veřejného zdraví, případně také věc: druh hluku) **nebo „fulltextem“** – napište slova, která Vás zajímají.