

Ombudsman sau Avocatul Poporului: ce poate face și ce nu poate face?



Funded through ELA Translation Facility for Information

Vă vom explica cu ce vă poate ajuta Avocatul Poporului și cu ce nu. Vom descrie autoritățile cărora vă puteți adresa. Vă vom arăta cum procedează Avocatul Poporului și ce poate face când constată o greșală a autorității. Veți afla ce puteți face înainte de a vă adresa Avocatului Poporului, precum și cum să vă adresați acestei instituții.

Broșurile Avocatului Poporului se găsesc la [ochrance.cz](#) în secțiunea [Nu stiu ce să fac în situația mea](#).



Cu ce mă poate ajuta Avocatul Poporului? Ce face?

Verificăm modul de acțiune al autorităților dacă credeți că nu vă tratează corect. *De exemplu, dacă nu vă place cum procedează o autoritate, dacă nu sunteți de acord cu decizia acesteia, dacă autoritatea nu acționează deși ar trebui, dacă nu ați fost invitat să participați la procedură, dacă funcționarul se poartă nepotrivit cu dumneavoastră și alte situații similare.* Mai multe în această broșură și la [www.ocrance.cz](#): [Am o problemă cu o autoritate sau o instituție de stat | Securitate socială | Familie, sănătate și muncă | Codul construcțiilor | Justitie, migratie, finante | Ordine publică](#).

Protejăm oamenii împotriva relelor tratamente în instituții (închisori, spitale, cămine pentru bătrâni, case de copii și altele) prin faptul că vizităm instituțiile în mod sistematic. Detaliile sunt disponibile în broșura [Protectia persoanelor private de libertate](#) și pe site-ul nostru: [Rele tratamente aplicate persoanelor private de libertate](#) sau [Supravegherea restrângerii libertății personale](#).

Ajutăm persoanele discriminate pe criterii de rasă, origine etnică sau naționalitate, sex, vârstă, dizabilitate, orientare sexuală, religie, credință sau convingeri. Detalii în broșura [Discriminare](#) și pe site-ul nostru: [Mă simt discriminat](#) sau [Egalitatea de tratament și discriminarea](#).

Monitorizăm desfășurarea expulzării străinilor din Republica Cehă.

Monitorizăm respectarea drepturilor persoanelor cu dizabilități. Mai multe pe site-ul nostru: [Mă confrunt cu probleme din cauza dizabilității mele](#) sau [Monitorizarea drepturilor persoanelor cu dizabilități](#).

Ajutăm cetățenii Uniunii Europene discriminați din cauza cetățeniei. Mai multe în broșura [Cetățeni UE](#) și pe site-ul nostru: [Sunt cetățean al Uniunii Europene](#).

Monitorizăm și promovăm respectarea drepturilor și libertăților fundamentale.



Cu ce nu vă poate ajuta Avocatul Poporului?

Nu vă putem ajuta în **litigiile dumneavoastră private**. De exemplu, în litigii

- cu alte persoane sau companii, cum ar fi litigii între vecini, litigii între angajați și angajatori sau litigii cu companii (împrumuturi, contracte de vânzare-cumpărare, contracte de furnizare a energiei, contracte cu operatori de telefonie, contracte de asigurare și altele asemenea);
- cu furnizori de servicii sociale sau medicale, adică, de exemplu, într-un litigiu cu un cămin pentru bătrâni sau cu un spital.

Nu putem soluționa aceste litigii, nu vă putem reprezenta și nici nu vă putem oferi consultanță juridică.

Nu putem să vă ajutăm nici **în cadrul unei proceduri penale**.



Ce autorități sau instituții pot reclama la Avocatul Poporului?

Ne puteți scrie în legătură cu majoritatea autorităților:

- ministere;
 - autorități regionale;
 - autorități locale (autorități de construcții, autorități pentru contravenții, autorități rutiere administrative, autorități pentru licențe comerciale, autorități de protecție social-juridică a copilului);
 - administrații de asigurări sociale;
 - agenții pentru ocuparea forței de muncă;
 - inspectorate de muncă;
 - autorități cadastrale;
 - autorități fiscale;
 - case de copii și instituții de învățământ;
 - Administrația Penitenciarelor din Republica Cehă
- și multe altele.**



Cum se face că de unele autorități mă pot plângе în unele situații, iar în alte situații nu?

Comunele și regiunile



Le putem verifica acțiunile, **în cazul în care acționează în numele statului** – iau decizii cu privire la drepturile și obligațiile dumneavoastră (se numește *administrație de stat* sau *competență delegată*).

De exemplu, când acționează ca autoritate de construcții, autoritate de protecție social-juridică a copilului, autoritate rutieră, tutore public etc.



Nu le putem verifica acțiunile **în cazul în care acționează în nume propriu** (se numește *autoguvernare* sau *autonomie*).

De exemplu, la repartizarea locuințelor sociale, aprobarea planurilor de amenajare a teritoriului sau vânzarea bunurilor.

Mai multe în broșura [Comune](#).



Putem evalua cazul, **dacă simțiți că ați fost** discriminat de **comună, regiune sau de instituțiile acestora**. *De exemplu, la repartizarea locuințelor sociale.* Mai multe în broșura [Discriminare](#).

Instanțe, parchete și executori judecătorești

-  **Nu putem interveni în procedurile judiciare, în investigarea infracțiunilor de către poliție sau parchet și nici în modul de acțiune al executorilor judecătorești.**

Hotărârea unei instanțe nu poate fi atacată la Avocatul Poporului.

Avocatul Poporului nu are dreptul de a soluționa plângerile privind începerea sau neînceperea urmăririi penale și nici privind desfășurarea anchetei penale.

-  Putem verifica plângerile privind **instanțele și parchetele**, în cazul în care acestea investighează intern plângerile primite referitoare la **tergiversarea procedurii, comportamentul neadecvat al angajaților instanțelor și parchetelor sau dacă soluționează intern cererile de informații**.

Mai multe în broșura [Instanțe](#).

-  Putem verifica modul de acțiune al **poliției**, dacă a avut de-a face cu o contravenție, dacă ați fost tratat necorespunzător în celula de reținere preventivă și altele asemenea.

Mai multe în broșura [Poliție](#).

-  Putem verifica modul în care președintele instanței sau Ministerul Justiției a soluționat **plângerea împotriva unui executor judecătoresc**.

Mai multe în broșura [Executare silită](#).

Ce autorități nu pot reclama la Avocatul Poporului?

Nu ne putem ocupa de plângerile împotriva:

- Parlamentului;
- guvernului;
- președintelui;
- Curții de Conturi;
- serviciilor de informații;
- Inspectoratului General al Forțelor de Securitate;
- unor autorități străine.

Cum evaluează Avocatul Poporului modul de acțiune și deciziile autorităților?

Verificăm dacă autoritatea a acționat **conform legii** (legi, hotărâri, decizii ale instanței etc.) și **conform principiilor „bunei administrări”**. [Buna administrare](#) înseamnă că autoritatea are grija ca acțiunile ei să nu fie disproporționate, arbitrale, subiective, evazive sau să dureze nejustificat de mult. Buna administrare mai înseamnă, de exemplu, că funcționarii nu refuză să vă furnizeze informații, nu vă discriminează și nu există erori în dosare.

Ce face Avocatul Poporului când identifică o greșală?

-  **Cerem autorității să corecteze** decizia, procedura, acțiunea sau inacțiunea sa.

-  **Nu putem decide în locul autorității și nici nu îi putem modifica sau anula deciziile.** Acest lucru trebuie efectuat de autoritatea însăși sau de autoritatea ierarhic superioară. Nu îi putem nici sancționa pe funcționarii care au făcut greșala.



Cum procedează Avocatul Poporului când identifică o greșală?



Vă scriem atât dumneavoastră, cât și autorității și explicăm care este greșala autorității.

Solicităm autorității să se pronunțe în termen de 30 de zile.

Autoritatea se poate apăra.

X Autoritatea nu ne **răspunde** sau **răspunde neconvincător** ori ne informează că **nu este de acord** cu concluzia noastră.

Putem sugera autorității **cum ar trebui să corecteze greșala**.

X Autoritatea **nu face nimic** sau ne scrie că nu va corecta greșala.

Putem să **scriem autorității ierarhic superioare** sau să **informăm publicul** cu privire la situație.



Autoritatea ne informează că și-a **corectat greșala** sau că lucrează la remedierea acesteia.

Dacă suntem mulțumiți de remedierea efectuată sau în curs de efectuare, vă scriem despre asta atât dumneavoastră, cât și autorității.



Trebuie să fac ceva înainte să îi scriu Avocatului Poporului?

Da. Înainte de toate trebuie să **solicitați direct autorității** de care vă plângăți să **soluționeze cazul sau să îl remedieze**.



Ce trebuie să îi scriu și să îi trimit Avocatului Poporului ca să se poată ocupa de cazul meu?

Scrieti-ne

- **numele, prenumele și adresa de domiciliu.** Ne ajută și **numărul de telefon și e-mailul**, ca să putem acționa cât mai repede.
- Dacă ne scrieți în calitate de **persoană juridică**, menționați denumirea, sediul și numele persoanei împuternicate să vă reprezinte.
- **Din cauza cărei autoritate** sau instituții ne scrieți? De cine vă plângăți? (Puteți menționa cu cine ați discutat la autoritate.)
- **Ce nu a mers bine? Care este obiectul plângerii?**
- **Ce vreți să obțineți?** Care vi se pare cea mai bună soluție?
- **Ce ați făcut până acum** – cum v-ați apărat? Cum s-a finalizat demersul?

Atașați

- o copie a **deciziei**, dacă autoritatea a emis una în cazul dumneavoastră; puteți ataşa **copii ale scrisorilor dumneavoastră către autoritate**, eventual **copii ale altor documente importante**; dacă trimiteți originalele, vi le vom returna,
- **o împuternicire**, dacă scrieți în numele altcuiva.



Ce se întâmplă dacă uit ceva?

Nu vă faceți griji, în cazul în care constatăm că ne lipsește ceva, vă vom comunica.



Când nu se poate ocupa Avocatul Poporului de cazul meu?

Nu ne putem ocupa de cazul dumneavoastră dacă se referă la:

- **o chestiune pe care nu o putem investiga** (verificați la începutul documentului – [ce poate face Avocatul Poporului](#) și [ce nu](#));
- **o autoritate sau o instituție pe care nu o putem investiga** ([verificați mai sus](#) la autoritățile individuale);
- **altă persoană** decât dumneavoastră și nu ați prezentat o împuternicire pentru reprezentare.



Când nu este obligat Avocatul Poporului să se ocupe de cazul meu?

- **Nu ne-ați comunicat** informații importante și **nu ați trimis** documentele necesare, deși v-am cerut acest lucru.
- **Considerăm că modul de acțiune al autorității este corect** (în acest caz vă vom explica pe înțelesul dumneavoastră).
- A trecut **mai mult de un an** de la ultimul eveniment care a avut loc în cazul dumneavoastră.
- Cazul dumneavoastră este examinat de **instanță** sau a fost deja soluționat.
- V-ați adresat deja Avocatului Poporului în această chestiune și de atunci nu s-a întâmplat **nimic nou**.



Cum mă pot adresa Avocatului Poporului?



Trimiteți o **scrisoare**. Puteți descărca și completa [formularul](#) de la www.ochrance.cz/podejte-stiznost.



Scrieți-ne un **e-mail** la podatelna@ochrance.cz.

Completați **formularul online** la www.ochrance.cz → [Online](#).

Trimite un mesaj în **căsuța noastră de date** jz5adky.



Vizați bioul Avocatului Poporului la adresa Údolní 39, Brno, luna și miercură între 8.00 și 16.00. Îl redactăm împreună cu dumneavoastră (nu îl rezolvăm pe loc).