

# Детски омбудсман или защитник на правата на децата: какво влиза и какво не в правомощията на омбудсмана?



ombudsman for children  
Defender of Children's Rights



Funded through ELA Translation Facility for Information

От 1 юли 2025 г. детският омбудсман защитава правата на децата. Ще опишем с какво може да помогне на конкретно дете, кой може да се обърне към него и какво може да направи омбудсманът, ако открие грешка на орган, институция или някой друг. Ще научите какво трябва да направите, преди да се обърнете към детския омбудсман, както и как да бъде съставена молбата. Накрая ще обясним как детският омбудсман подкрепя спазването на правата на всички деца.

**Самите деца (до навършване на 18 години)** могат да пишат на детския омбудсман на адрес [deti@ochrance.cz](mailto:deti@ochrance.cz), могат да се обадят на телефон 542 542 888 (в работни дни от 8:00 до 16:00 часа) или да посетят уеб сайта [deti.ochrance.cz](http://deti.ochrance.cz).

В тази брошура понякога се позоваваме на брошурите на омбудсмана. Брошурите на омбудсмана можете да намерите на адрес [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) в раздел „[Как да постъпя в мяя конкретен случай](#)“.

## Кой е детският омбудсман?

Докато депутатите изберат първия чешки детски омбудсман, децата ще бъдат подпомагани от **Вит Александър Шорм**, който в момента е заместник-омбудсман (обществен защитник на правата).

## Какво влиза в правомощията на детския омбудсман?

Детският омбудсман се грижи за **спазването на правата на децата (лица до 18 години)**, като:

- **в конкретни случаи** проверява действията на органите, учрежденията и различните институции и лица, които извършват публична административна дейност, и
- **обикновено** (редовно) наблюдава и подкрепя правата на децата съгласно [Конвенцията за правата на детето](#) и други международни договори (повече информация можете да намерите [в края на брошурата](#)).

## Каква е разликата между работата на детския омбудсман и тази на омбудсмана?

**Детският омбудсман**, вместо омбудсмана, **проверява действията на органите**, на някои институции, а от скоро и на други институции и лица, когато те се отнасят до **правата на детето**.

И двамата имат много други задачи, тъй като детският омбудсман като цяло **следи и насиърчава спазването на правата на децата, а омбудсманът следи и насиърчава спазването на основните права и свободи**.

Затова те заедно **посещават детски домове и места**, където децата прекарват времето си, и **следят за спазването на правата на децата с увреждания**.

## **Кой може да се обърне към детския омбудсман?**

Към детския омбудсман може да се обърне:

- **самото дете**, което се нуждае от помощ,
- **родител или друго лице, близко до детето**, когато предупреждава за нарушение на правата на детето,
- **педагог, медицински работник, чиновник, социален работник и др.**, ако сигнализират за нарушаване на правата на конкретно дете ([с това не нарушават задължението си за поверителност](#)),
- **всеки**, който иска да привлече вниманието към общ (системен) проблем, засягащ правата на децата.

## **С какво може детският омбудсман да помогне на конкретно дете?**

Детският омбудсман може да проверява действията на много органи, учреждения и различни институции и лица, които упражняват публична администрация. Това означава, че:

- вземат решения относно правата и задълженията на отделно дете или относно нещо, което засяга правата на децата като цяло,
- защитава децата и техните права или
- се грижат за децата или им помагат.

Сред тези органи, учреждения и лица са например:

- **органи за социално-правна защита на децата (OSPOD)**, т.е. главно общинските власти; повече информация можете да намерите в листовката [Социално-правна защита на децата](#),
- **службите по заетостта**, които вземат решения относно детските надбавки (например детските надбавки, [помощи за полагане на грижи](#), [спешна незабавна помощ за посрещане на нуждите на дете](#), добавка за покриване на нуждите на приемно дете и др.) или по въпроси, свързани със заетостта на деца,
- **служби за социално осигуряване**, които могат да вземат решение относно пенсия за сираци,
- **директори на училища и учебни заведения**, например когато вземат решение за приемане, изключване или прехвърляне на дете и др.,
- **училищни инспекторати**, които разглеждат дейността на училищата и учебните заведения също въз основа на жалби и предложения,
- **заведения за училищни консултации** (специални педагогически центрове, центрове за педагогически и психологически консултации), ако издават доклади и препоръки,
- **здравни застрахователни компании**, например когато вземат решение за възстановяване на разходите за здравни услуги от общественото здравно осигуряване; повече информация можете да намерите в брошурата [Вземане на решения от здравните застрахователни компании относно възстановяването на разходите](#),
- **различни заведения за деца** (например детски домове, диагностични и възпитателни институции),

- **областни власти**, които например решават жалби в различни административни производства или разглеждат [жалби в областта на здравеопазването](#),
- **министерства**, често например Министерството на труда и социалните въпроси в случаите на обезщетения и пенсии или Министерството на вътрешните работи в случаите на деца, търсещи [убежище](#), [временна закрила поради войната в Украйна](#) или други [разрешения за пребиваване](#), или с родители в един от [центровете за чужденци](#),
- **председатели на съдилища при упражняването на държавната администрация на съдилищата**, например когато разглеждат жалби относно забавяния в съдебни производства или неподходящо поведение на съдии и съдебни служители, повече в брошурата [Съдилища](#),
- **общини и области** при предоставянето на образование, социални услуги, добри условия на живот на децата и тяхната безопасност; например задължения на общината да гарантира, че децата на нейна територия могат да получат задължителното обучение в училище; например задължения на областта да гарантира, че на нейна територия са налични специални училища, социални услуги (напр. полагане на грижи в ранна детска възраст или в домове за хора с увреждания) или някои видове здравни услуги,
- **и много други.**

### [Помага ли детският омбудсман в борбата с дискриминацията?](#)

Детският омбудсман може да помогне, ако детето е дискриминирано или не е защитено от дискриминация от страна на органите, детските институции и други лица, работещи в публичната администрация.

Други случаи на дискриминация (в частните отношения) по преценка на омбудсмана.

### [С какво не може да помогне на конкретно дете детският омбудсман?](#)

В повечето случаи детският омбудсман **не може пряко да подпомогне детето по частни въпроси, които също така не са в компетенциите на органите**. Например при спорове с други хора (в семейството, между съученици, на работното място) или с фирми (например заради заем или покупка).

**Не може да променя съдебно решение или да оказва влияние върху наказателно производство.**

### [Какво става, ако детският омбудсман не може да се заеме със случая на детето?](#)

Ако детският омбудсман не може да се заеме със случая на детето, той **уведомява автора на писмото и му обяснява как да процедира по-нататък**.

Ако молбата е отправена от самото дете и случаят му може **да бъде разгледан от друг орган**, детският омбудсман **пита детето** дали желае да предаде случая на органа. Ако отговорът е положителен, предава случая на органа.

### [Какво прави детският омбудсман, когато открие грешка?](#)

Ако детският омбудсман **установи грешка на орган (учреждение или друг субект)**, той го **приканва да я поправи** (да промени решението си или бъдещия си подход, или да направи необходимото, ако е бездействал).

## **Не може да вземе решение вместо органа, нито да промени или отмени решението му.**

Това трябва да бъде направено от самия орган или от висшестоящия орган. Не може също да накаже служителите, които са допуснали грешка.

Ако грешката не бъде поправена, информира висшия орган и може да оповести случая публично.

В изключителни случаи може да предложи започването на някои съдебни производства или да се включи в тях. Повече информация можете да намерите в листовката [Детски омбудсман: помага и по друг начин \(специални правомощия\)](#).

## **Трябва ли да направя нещо преди да се обърна към детския омбудсман за случая на детето?**

Преди да се обърнете към детския омбудсман първо трябва **да поискате от** субекта, срещу когото е насочено оплакването, **да поправи грешката си или да разреши случая**, ако той самият не предприема никакви действия.

## **Какво трябва да съдържа молбата до детския омбудсман във връзка със случая на детето?**

### **Трябва да включите в молбата следното:**

- **вашето име, фамилия и данни за контакт** (постоянен адрес, телефон, евентуално електронна поща, за да можем да действаме възможно най-бързо),
- **името и фамилията на детето, неговата настояща възраст и връзката**, в която се намирате с него (дъщеря, внук, ученик,...),
- **срещу кого подавате жалба** (орган, заведение, друго лице); можете също така да посочите с кого точно сте говорили,
- **какъв е проблемът, срещу какво се оплаквате,**
- **какво искате да постигнете**, кое според вас е най-доброто решение,
- **какво сте направили досега** – как сте защитавали правата на детето и какъв е бил резултатът.

**Приложете копия от решението на органа**, ако органът е издал такова, или други важни документи, които имате по случая.

## **Как мога да се обърна към детския омбудсман?**

**Пълнолетно лице**, което съставя молбата от името на детето, може да:

- **изпрати имейл** на [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz),
- **попълни формуляр онлайн** (на [portal.ochrance.cz](http://portal.ochrance.cz)),
- **изпрати писмо** на адрес: Údolní 39, 602 00 Brno,
- **изпрати съобщение до кутия за данни jz5adky** или
- **посети** седалището на детския омбудсман всеки понеделник или сряда от 8:00 до 16:00 часа на адрес Údolní 39 Brno. (Ще регистрираме случая, но няма да го решим веднага.)

## **Какво ще се случи, ако забравя нещо?**

Не се притеснявайте, ако установим, че нещо липсва, ще ви помолим да го допълните.

## **Кога детският омбудсман не е длъжен да разглежда представения случай?**

Детският омбудсман не е длъжен да разглежда даден случай, ако:

- **не е получил важни информации и документи**, въпреки че ви е помолил за това,
- счита **подхода на органа** (съответното заведение или някой друг) за **правилен** (ще ви обясни това ясно),
- твърдяната грешка не е могла да повлияе на резултата или последствията са много малки,
- **изминала е повече от една година** от последното събитие в представения случай,
- случаят (твърдението за нарушение) **се разглежда от съда** или съдът вече е постановил решение, или
- омбудсманът или детският омбудсман **са разгледали случая по-рано** и оттогава не се е случило нищо ново.

## **Как детският омбудсман наблюдава и насиরчава спазването на правата на децата?**

Детският омбудсман

- **следи и оценява** спазването на правата на децата в Чешката република (провежда проучвания и анализи, публикува доклади, становища и препоръки),
- **предлага подобрения**, включително изменения на законодателството или ратифициране на международни договори,
- **обучава** децата и обществеността и
- **Сътрудничи** с други организации в страната и чужбина.

## **Как детският омбудсман научава от какво биха се нуждаели децата или какво ги тревожи?**

Детският омбудсман се опира на досегашната работа на омбудсмана и продължава да си сътрудничи с него. Извлича допълнителна информация и опит от разглеждането на жалби и посещенията в детски заведения, както и от нови дейности, насочени към съблюдаване и утвърждаване на правата на децата. В тази си дейност детският омбудсман е подпомаган от самите **деца и от организации**, които обединяват или защитават правата на децата, конкретно:

- **консултивативен орган**, съставен от избрани деца; и
- **работни групи**, които **детският омбудсман създава по определени теми**, в които ще участват деца и тези, които защитават техните права.