

Přiblížíme speciální úkol ombudsmana pomáhat občanům ostatních států Evropské unie, když je někdo v České republice diskriminuje kvůli státní příslušnosti. Vysvětlíme, komu pomáhá a jak. S ostatními problémy ombudsman pomáhá občanům EU stejně jako všem – více na konci letáku.

S čím mi ombudsman pomůže jako občanovi EU?

Pomůže Vám s **diskriminací kvůli státní příslušnosti**.

Co když nejsem občan EU?

Ombudsman takto pomáhá nejen občanům EU (občanům členských států EU), ale i **občanům Norska, Islandu a Lichtenštejnska** a také jejich **rodinným příslušníkům**, i když nejsou občany EU, Norska, Islandu či Lichtenštejnska.

Co je diskriminace z důvodu státní příslušnosti?

Když s Vámi někdo jedná **hůř než s jinými** lidmi jen kvůli Vaší státní příslušnosti. Například:

Na pracovním pohovoru Vám řekli, že nabírají **pouze české občany**.

Zaměstnavatel hromadně propustil zaměstnance, kteří tady **nemají trvalý pobyt**.

V práci Vás nechtějí povýšit, protože **jste cizinec**.

Do zaměstnání Vás nepřijali kvůli tomu, že máte **diplom ze zahraniční vysoké školy**.

Vaši dceru nepřijali do školy, protože **neumí dobře česky**.

Obec přiděluje obecní byty **jen českým občanům**.

V hotelu ubytovávají **zahraniční hosty** za vyšší ceny.

Lékař odmítl zaregistrovat Vašeho syna, protože se **nenarodil v České republice**.

Co když neumím česky?

Napište ve svém rodném jazyce. Váš e-mail nebo dopis si necháme přeložit. K osobnímu jednání opatříme tlumočení. Naši pracovníci a pracovnice navíc hovoří anglicky, německy či francouzsky.

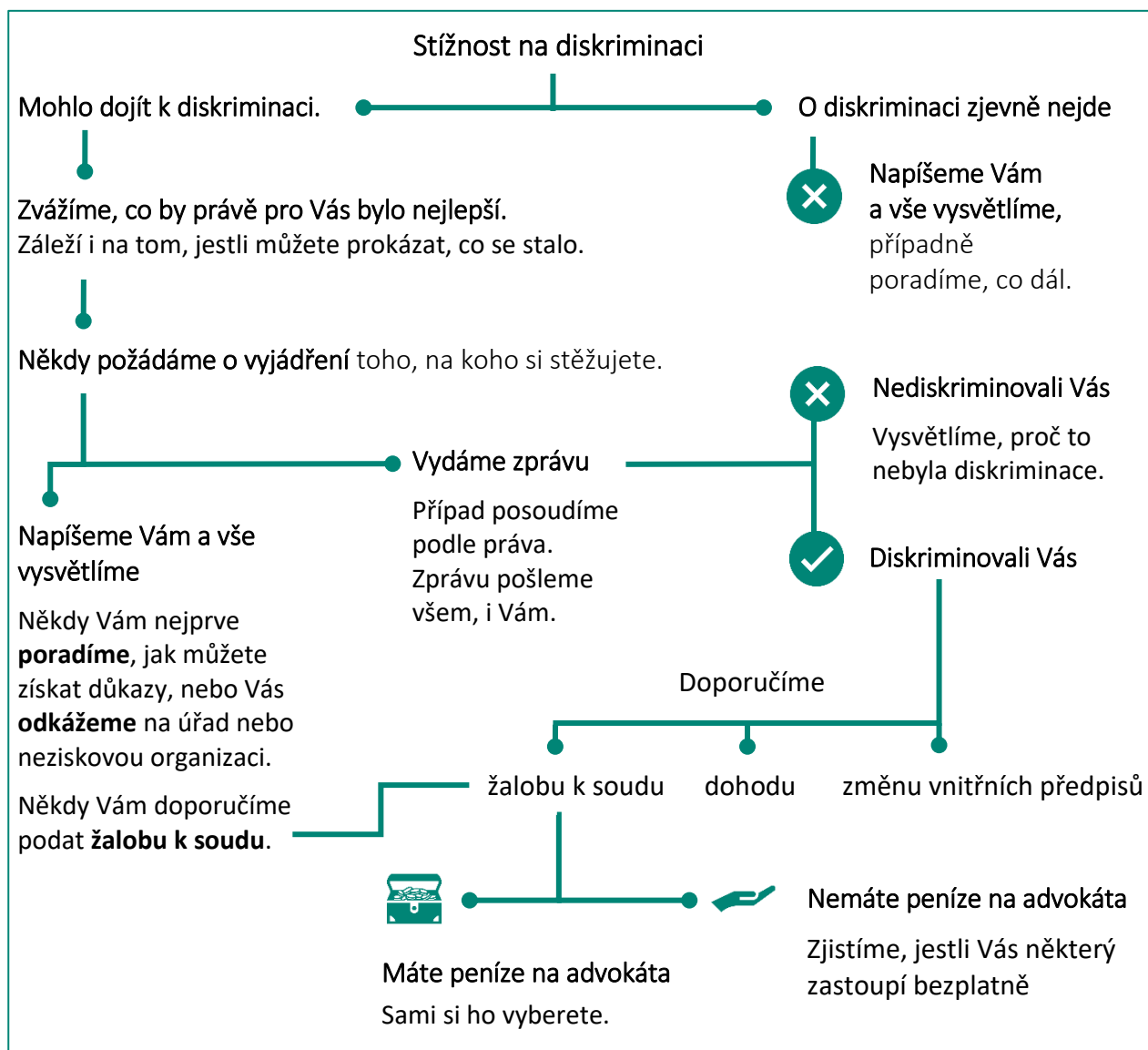
Jak mi ombudsman pomůže, když mu napíšu, že mě diskriminují?

Poradí Vám, zda a jak se máte bránit — posoudí Vaši situaci, vysvětlí, na co máte právo. Může vyzvat druhou stranu k vyjádření, ta ale nemusí odpovědět. *Více v grafice na další straně.*

Může Vám doporučit, abyste se obrátili na konkrétní úřad, který přímo kontroluje dodržování zákazu diskriminace (například inspektorát práce nebo inspektorát České obchodní inspekce). Kdybyste pak nebyli spokojeni, **prověří ombudsman postup takového úřadu. Také Vám může doporučit podat žalobu k soudu.**

Ombudsman také obecně **občany EU informuje** o jejich právech v České republice a radí, kam se obracet a jak postupovat.

Napsal/a jsem ombudsmanovi kvůli diskriminaci. Co bude dál?



Kde najdu informace o právech občanů EU v České republice?

Podívejte se **stránky ombudsmana** ochrance.cz → Potřebuji pomoc → [Jsem občan EU](#).

Najdete tam základní informace a odkazy k těmto tématům:

práce a zaměstnání

podnikání

uznávání vzdělání a kvalifikace

školy a vzdělávání

zdravotní pojištění a zdravotní péče

sociální zabezpečení

poskytování zboží a služeb

daně

bydlení

volební právo

řidičské oprávnění a registrace vozidel

pobytová práva

Jak to funguje v ostatních státech EU?

Informace k právní úpravě v jednotlivých státech EU najdete také na stránkách **Vaše Evropa** <https://europa.eu/youreurope/>.

Co mohu dělat při problémech s úřadem v zahraničí?

Zkuste službu SOLVIT (<https://ec.europa.eu/solvit/>). Pomáhá občanům i podnikům, když mají s úřady v jiném členském státě EU problém, který souvisí s právem Evropské unie.

Co dalšího dělá ombudsman a dětský ombudsman? S čím mi mohou pomoci?

ombudsman

→ [Ombudsman](#); ochrance.cz

Sleduje a prosazuje základní práva a svobody.

Prověřuje postup českých úřadů.

→ [Mám problém s úřadem nebo státní institucí](#)
leták [Ombudsman](#)

Chrání před špatným zacházením v zařízeních
(věznice, nemocnice, domovy pro seniory, dětské domovy, zařízení pro zajištění cizinců a další).

→ [Špatně zacházejí s lidmi omezenými na svobodě](#)

leták [Ochrana lidí omezených na svobodě](#)

Pomáhá obětem diskriminace z důvodu rasy, etnického původu nebo národnosti, pohlaví, věku, zdravotního postižení, sexuální orientace, náboženství, víry nebo světového názoru.

→ [Cítím se být diskriminován](#)

leták [Diskriminace](#)

Sleduje dodržování práv lidí se zdravotním postižením.

→ [Potýkám se s problémy kvůli svému postižení](#)

Sleduje průběh vyhoštění cizinců z České republiky.

dětský ombudsman

→ [Dětský ombudsman](#); deti.ochrance.cz

Sleduje a prosazuje práva dětí.

Prověřuje postup českých úřadů a dalších institucí a osob při výkonu veřejné moci v případech, kdy může být na svých právech dotčeno dítě.

Letáky ombudsmana najdete na ochrance.cz v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).