

# Řízení o dávkách pro osoby se zdravotním postižením



ombudsman  
veřejný ochránce práv



dětský ombudsman  
ochránce práv dětí

V letáku vysvětlíme, jak probíhá řízení ve věci přiznání:

- průkazu osoby se zdravotním postižením,
- příspěvku na mobilitu,
- příspěvku na zvláštní pomůcky nebo
- příspěvku na péči.

Také Vás seznámíme s tím, jak dlouho by mělo řízení trvat a jak se můžete bránit, pokud úřady lhůty překročí. Další informace naleznete v letácích [Příspěvek na péči](#), [Průkaz TP, ZTP a ZTP/P a příspěvek na mobilitu pro lidi s postižením](#) a [Příspěvek na koupi auta](#).

Všechny letáky ombudsmana jsou na [ochrance.cz](https://ochrance.cz) v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).

## Kde mohu o dávky požádat?

**Úřad práce České republiky** (dále také „úřad práce“) přijímá žádosti, poskytuje základní poradenství a vede celé řízení.

## Jak mám o dávku požádat? Stačí, když na úřad práce napíši vlastnoruční žádost?

O dávku musíte požádat na předepsaném **formuláři**. Formuláře dostanete na kontaktních pracovištích úřadu práce nebo je můžete vyplnit on-line nebo stáhnout na stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV) [www.mpsv.cz/formulare](https://www.mpsv.cz/formulare).

## Jak řízení probíhá?

- (1) **Podáte žádost** na formuláři.
- (2) Pokud žádáte o příspěvek na péči nebo některou ze zvláštních pomůcek, **sociální pracovníci přijdou k Vám domů na sociální šetření**.
- (3) **Posudkový lékař** zhodnotí Váš zdravotní stav a sepíše **posudek**.
- (4) Pokud žádáte o příspěvek na auto, **úřad práce posoudí Váš příjem**.
- (5) **Můžete se seznámit s podklady** pro rozhodnutí včetně posudku (úřad práce Vám dá vědět).
- (6) **Úřad práce rozhodne** a rozhodnutí Vám pošle.



Posudkový lékař hodnotí Váš zdravotní stav podle dokumentace, kterou mu předá praktický lékař. **Zjistěte si, zda má Váš praktický lékař všechny důležité zprávy od Vašich odborných lékařů.** Lékařské zprávy, které nejsou v dokumentaci praktického lékaře, zašlete sami úřadu práce nebo přímo lékařské posudkové službě.

## Co mohu dělat, pokud nesouhlasím s rozhodnutím úřadu práce?

### Proti rozhodnutí se můžete odvolat.

Odvolací řízení bude probíhat takto:

- (1) **Odvolání pošlete úřadu práce**, který rozhodnutí vydal.
- (2) Pokud Vám úřad práce **nevyhoví**, **postoupí odvolání Ministerstvu** práce a sociálních věcí.
- (3) Ministerstvo může provést **nové sociální šetření**.
- (4) Posudková komise ministerstva posoudí Váš zdravotní stav a sepíše **posudek**.
- (5) **Můžete se seznámit s podklady** pro rozhodnutí včetně posudku (ministerstvo Vám dá vědět).
- (6) **Ministerstvo rozhodne** a rozhodnutí Vám pošle.



Pokud se **chcete účastnit jednání posudkové komise MPSV**, požádejte o to v odvolání. Jinak Váš zdravotní stav posoudí bez Vás (podle dokumentace).



Pokud během řízení **podstoupíte důležité lékařské vyšetření**, zašlete kopii lékařské zprávy úřadu, který řízení vede, nebo přímo lékařské posudkové službě/posudkové komisi.

## Jak dlouho řízení trvá?

Na tuto otázku **nelze dát přesnou odpověď**. Jiné lhůty platí pro řízení vedené úřadem práce a jiné lhůty pro odvolací řízení. Délku řízení ovlivňuje mnoho různých věcí – například (ne)konání sociálního šetření, (ne)součinnost praktického lékaře\*, složitost případu\*\*, nutnost vyhotovení aktuálních lékařských zpráv\* a další.

75–135 dnů

#### podání žádosti

**30 dnů** na činnost úřadu práce  
+ 30 dnů v případě sociálního šetření  
**45 dnů** na posudek  
+ 30 dnů v odůvodněných případech\*

#### vydání rozhodnutí

120–180 dnů

#### podání odvolání

**30 dnů** na vyjádření úřadu práce k odvolání  
a postoupení věci MPSV  
**30 dnů** na činnost MPSV  
+ 30 dnů v odůvodněných případech\*\*  
**60 dnů** na posudek  
+ 30 dnů v odůvodněných případech\*  
**vydání rozhodnutí**

## Co mám dělat, pokud řízení trvá déle?

### (1) Zeptejte se na stav řízení úřadu, který řízení vede.

Dotaz můžete učinit písemně i při osobní návštěvě (tehdy žádejte protokol o jednání).

### (2) Stěžujte si na průtahy a žádejte ochranu před nečinností.

Pokud je nečinný úřad práce, stěžujte si u MPSV. Pokud je nečinné MPSV, stěžujte si ministrowi/ministryni práce a sociálních věcí. Můžete k tomu použít [náš formulář žádosti](#).

### (3) Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, podejte podnět ombudsmanovi.

V podnětu vysvětlíte, s čím a proč nesouhlasíte, a přiložte kopii své stížnosti a odpovědi na ni.

### (4) Můžete požádat o přiměřené zadostiučinění za nepřiměřenou délku řízení, případně také o náhradu způsobné škody.

Pokud úřad překročil lhůtu stanovenou pro řízení podstatným způsobem, aniž k tomu měl zákonný důvod, požádejte MPSV o přiměřené zadostiučinění – odškodnění nemajetkové újmy za nepřiměřenou délku řízení. Žádost podejte co nejdříve, **nárok se promlčí již za 6 měsíců** od skončení nepřiměřeně dlouhého řízení. Můžete k tomu použít [náš formulář žádosti s doplňujícími informacemi](#).

Pokud Vám kromě nemajetkové újmy nepřiměřenou délkou řízení **vznikla také škoda**, můžete MPSV požádat o její náhradu. Škodu ale musíte **vyčíslit a doložit**.

## Nesouhlasím ani s rozhodnutím o odvolání, co mám dělat?

Máte 3 možnosti, všechny bezplatné:

### (1) Správní žaloba ke krajskému soudu

Žalobu podejte ke krajskému soudu místně příslušnému podle Vašeho bydliště, a to do **2 měsíců** ode dne, kdy jste obdrželi rozhodnutí o odvolání; podrobnosti o správní žalobě najdete v letáku [Soudní ochrana proti správním orgánům](#).

### (2) Podnět ombudsmanovi nebo dětskému ombudsmanovi

Ombudsman nemůže posoudit lékařskou stránku věci ani rozhodnutí zrušit nebo změnit. Pokud zjistí pochybení, žádá ministra/ministryni práce a sociálních věcí, aby nařídil/a přezkumné řízení.

**Dětský ombudsman** od 1. července 2025 řeší případy, které se dotýkají práv dětí do 18 let (tedy i rozhodování o dávatce náležející dítěti). **Ombudsman** dál řeší případy dospělých (které se nedotýkají práv dítěte do 18 let).

### (3) Podnět k zahájení přezkumného řízení ministrowi/ministryni práce a sociálních věcí

Podnět podejte co nejdříve, protože přezkoumání nelze nařídit po uplynutí 1 roku ode dne právní moci rozhodnutí.

Řízení se nezahajuje podáním podnětu. Ministr/ministryně přezkum nařídí, jen pokud zjistí, že rozhodnutí mohlo být vydáno v rozporu s právními předpisy.