

Státní služba

Může mi ombudsman pomoci?

Může. V tomto letáku najdete nejčastější potíže se služebním poměrem podle zákona o státní službě a nápovědu, jak se pokusit o nápravu vlastními silami. Teprve, pokud se Vám to nepodaří, můžete se na ombudsmana obrátit. Napovíme Vám, jak.

Ombudsman Vám nemůže pomoci, pokud se Váš pracovní poměr řídí zákoníkem práce.

Podívejte se na leták <u>Pracovněprávní vztahy a inspekce práce</u> (leták najdete na stránkách ochránce www.ochrance.cz v sekci "životní situace").

Mobbing, bossing, šikana

Pokud jste se při výkonu služby setkali s mobbingem, bossingem či jinou šikanou, máme pro Vás základní informace v těchto letácích:

Rovné zacházení a ochrana před diskriminací

Šikana na pracovišti: mobbing, bossing a diskriminace

Odkazy na ustanovení zákoníku práce nebo pravomoci orgánu inspekce práce se v záležitostech služebního poměru neuplatní.

Všechny letáky najdete na stránkách ochránce www.ochrance.cz v sekci "životní situace".

Co mám dělat, když...

2. 1. 3. 4. 5. 6. 7. ... nesouhlasím ... nesou hlasím ... mě nepřijali ... nesou hlasím ... jsem ... mám ... mě propustili s rozhodnutím do služebního s vyřízením se služebním nedostal/a podezření, poměru? stížnosti? ze služebního služebního hodnocením? odpověď že se osoba poměru orgánu? na své podání vykonávající státní službu a nesouhlasím s tím? dopustila ve služebním úřad u Nemůžete protiprávního dělat nic, jednání? na přijetí do služebního poměru není Pokud Ihůta Stěžujte si právní nárok. uplynula, Stěžujte si nadřízenému Stěžujte si Odvolejte se. upomínejte nadřízenému služebnímu prošetřovateli. vyřízení svého orgánu Pokud máte podání. za to, že služební orgán iednal diskriminačně nebo že nevedl přijímací řízení Pokud nejste spokojeni Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti nebo jste nedostali v souladu s rozhodnutím o odvolání, odpověď, můžete... s právem, můžete... můžete... ... podat správní žalobu nebo ... napsat ombudsmanovi napsat ombudsmanovi

Kdy je lepší soud a kdy ombudsman?

Rozhodnutí **sou du** je pro služební orgány závazné, proto je soud lepší:

- Ve sporných či nejasných případech, kdy např. neexistuje jednoznačná judikatura.
- V situacích, kdy rozhodnutí služebního orgánu má zásadní dopad do Vašeho života (typicky rozhodnutí o skončení služebního poměru).

Ombudsmanovo šetření je zásadně rychlejší. Proto je ombudsman lepší:

 Když je pochybení služebního orgánu evidentní (např. nečinnost). Na rozdíl od soudu totiž nejsou závěry ombudsmana pro služební orgán závazné. Ombudsman

musí služební orgán o jeho pochybení přesvědčit.

 Pokud se jedná o systémové nedostatky, kterými se ombudsman může na rozdíl od soudu zabývat a může požadovat zjednání nápravy (např. rozporem zákona a metodického pokynu). Napsat ombudsmanovi = podat podnět podle zákona o veřejném ochránci práv:

- Sdělte ombudsmanovi, s čím v rozhodnutích nebo sděleních nebo jednání služebních orgánů nesouhlasíte.
- Přiložte k podnětu kopie rozhodnutí, sdělení nebo jiných dokumentů, se kterými nesouhlasíte.
- Pokud podání nebo upomínku nemáte, protože jste si nenechali kopii nebo jste upomínali telefonicky, uveďte, komu jste své podání adresovali a kdy jste je odeslali nebo s kým a kdy jste v telefonu mluvili.

Pokud ombudsman zjistí, že rozhodnutí bylo nezákonné nebo v rozporu s principy dobré správy, sdělí to služebnímu orgánu a navrhne opatření k nápravě.

Ombudsman však nemůže rozhodnutí služebního orgánu zrušit, to může udělat pouze soud.