Řízení o dávkách pro osoby se zdravotním postižením



V letáku vysvětlíme, jak probíhá řízení ve věci přiznání:

- průkazu osoby se zdravotním postižením,
- příspěvku na mobilitu,
- příspěvku na zvláštní pomůcky nebo
- příspěvku na péči.

Také Vás seznámíme s tím, jak dlouho by mělo řízení trvat a jak se můžete bránit, pokud úřady lhůty překročí. Další informace naleznete v letácích <u>Příspěvek na péči</u>, <u>Průkaz TP, ZTP a ZTP/P a příspěvek na mobilitu pro lidi s postižením</u> a <u>Příspěvek na koupi auta.</u>

Všechny letáky ombudsmana jsou na ochrance.cz v části Nevím si rady se svou životní situací.

Kde mohu o dávky požádat?

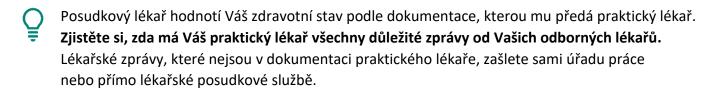
Úřad práce České republiky (dále také "úřad práce") přijímá žádosti, poskytuje základní poradenství a vede celé řízení.

Jak mám o dávku požádat? Stačí, když na úřad práce napíši vlastnoruční žádost?

O dávku musíte požádat na předepsaném **formuláři**. Formuláře dostanete na kontaktních pracovištích úřadu práce nebo je můžete vyplnit on-line nebo stáhnout na stránkách Ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV) <u>www.mpsv.cz/formulare</u>.

Jak řízení probíhá?

- (1) Podáte žádost na formuláři.
- (2) Pokud žádáte o příspěvek na péči nebo některou ze zvláštních pomůcek, sociální pracovníci přijdou k Vám domů na sociální šetření.
- (3) **Posudkový lékař** zhodnotí Váš zdravotní stav a sepíše **posudek**.
- (4) Pokud žádáte o příspěvek na auto, **úřad práce posoudí Váš příjem**.
- (5) **Můžete se seznámit s podklady** pro rozhodnutí včetně posudku (úřad práce Vám dá vědět).
- (6) **Úřad práce rozhodne** a rozhodnutí Vám pošle.

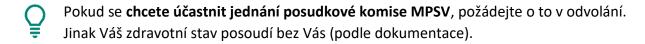


Co mohu dělat, pokud nesouhlasím s rozhodnutím úřadu práce?

Proti rozhodnutí se můžete odvolat.

Odvolací řízení bude probíhat takto:

- (1) Odvolání pošlete úřadu práce, který rozhodnutí vydal.
- (2) Pokud Vám úřad práce nevyhoví, postoupí odvolání Ministerstvu práce a sociálních věcí.
- (3) Ministerstvo může provést **nové sociální šetření**.
- (4) Posudková komise ministerstva posoudí Váš zdravotní stav a sepíše **posudek**.
- (5) Můžete se seznámit s podklady pro rozhodnutí včetně posudku (ministerstvo Vám dá vědět).
- (6) Ministerstvo rozhodne a rozhodnutí Vám pošle.





Jak dlouho řízení trvá?

Na tuto otázku **nelze dát přesnou odpověď**. Jiné lhůty platí pro řízení vedené úřadem práce a jiné lhůty pro odvolací řízení. Délku řízení ovlivňuje mnoho různých věcí – například (ne)konání sociálního šetření, (ne)součinnost praktického lékaře*, složitost případu**, nutnost vyhotovení aktuálních lékařských zpráv* a další.

120–180 dnů

p	0	dá	ní	žád	osti
			_		

30 dnů na činnost úřadu práce

- + 30 dnů v případě sociálního šetření
- 45 dnů na posudek
- + 30 dnů v odůvodněných případech*

vydání rozhodnutí

podání odvolání

30 dnů na vyjádření úřadu práce k odvolání a postoupení věci MPSV

30 dnů na činnost MPSV

- + 30 dnů v odůvodněných případech**
- 60 dnů na posudek
- + 30 dnů v odůvodněných případech*

vydání rozhodnutí

Co mám dělat, pokud řízení trvá déle?

(1) Zeptejte se na stav řízení úřadu, který řízení vede.

Dotaz můžete učinit písemně i při osobní návštěvě (tehdy žádejte protokol o jednání).

(2) Stěžujte si na průtahy a žádejte ochranu před nečinností.

Pokud je nečinný úřad práce, stěžujte si u MPSV. Pokud je nečinné MPSV, stěžujte si ministrovi/ministryni práce a sociálních věcí. Můžete k tomu použít <u>náš formulář žádosti</u>.

(3) Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, podejte podnět ombudsmanovi.

V podnětu vysvětlete, s čím a proč nesouhlasíte, a přiložte kopii své stížnosti a odpovědi na ni.

(4) Můžete požádat o přiměřené zadostiučinění za nepřiměřenou délku řízení, případně také o náhradu způsobné škody.

Pokud úřad překročil lhůtu stanovenou pro řízení podstatným způsobem, aniž k tomu měl zákonný důvod, požádejte MPSV o přiměřené zadostiučinění – odškodnění nemajetkové újmy za nepřiměřenou délku řízení. Žádost podejte co nejdříve, **nárok se promlčí již za 6 měsíců** od skončení nepřiměřeně dlouhého řízení. Můžete k tomu použít <u>náš formulář žádosti</u> s doplňujícími informacemi.

Pokud Vám kromě nemajetkové újmy nepřiměřenou délkou řízení **vznikla také škoda**, můžete MPSV požádat o její náhradu. Škodu ale musíte **vyčíslit a doložit**.

Nesouhlasím ani s rozhodnutím o odvolání, co mám dělat?

Máte 3 možnosti, všechny bezplatné:

(1) Správní žaloba ke krajskému soudu

Žalobu podejte ke krajskému soudu místně příslušnému podle Vašeho bydliště, a to do **2 měsíců** ode dne, kdy jste obdrželi rozhodnutí o odvolání; podrobnosti o správní žalobě najdete v letáku Soudní ochrana proti správním orgánům.

(2) Podnět ombudsmanovi nebo dětskému ombudsmanovi

Ombudsman nemůže posoudit lékařskou stránku věci ani rozhodnutí zrušit nebo změnit. Pokud zjistí pochybení, žádá ministra/ministryni práce a sociálních věcí, aby nařídil/a přezkumné řízení.

Dětský ombudsman od 1. července 2025 řeší případy, které se dotýkají práv dětí do 18 let (tedy i rozhodování o dávce náležející dítěti). **Ombudsman** dál řeší případy dospělých (které se nedotýkají práv dítěte do 18 let).

(3) Podnět k zahájení přezkumného řízení ministrovi/ministryni práce a sociálních věcí

Podnět podejte co nejdříve, protože přezkoumání nelze nařídit po uplynutí 1 roku ode dne právní moci rozhodnutí.

Řízení se nezahajuje podáním podnětu. Ministr/ministryně přezkum nařídí, jen pokud zjistí, že rozhodnutí mohlo být vydáno v rozporu s právními předpisy.