Mediace



Vysvětlíme, co je mediace, kdy je vhodná a jaké má výhody. Upozorníme, kdy lze nařídit první setkání s mediátorem. Sdělíme, kde mediátora hledat, kolik mediace stojí a jak mediace probíhá.



Co je mediace?

Mediace je metoda řešení sporů **za pomoci třetí nestranné osoby** – mediátora. Mediátor stranám sporu pomáhá, aby samy postupně dokázaly **najít vyvážené řešení**, které naplní zájmy obou z nich. Mediátor odpovídá za proces, strany za výsledek.



Jak často se strany díky mediaci dohodnou?

Podle zkušeností mediátorů se podaří dosáhnout dohody v 70 až 80 % případů.



Kdy je mediace vhodná?

Pro řešení obchodních, sousedských, školních, pracovních nebo rodinných sporů, v nichž existuje více řešení. Mediaci lze vést i mezi obětí a pachatelem trestného činu.

Mediace je vhodná, když mají obě strany alespoň určitý **pocit zodpovědnosti** za vzniklý konflikt a jsou spolu **schopny komunikovat** alespoň na minimální úrovni.



Může mi mediaci někdo nařídit?

Samotná mediace je dobrovolná. Lze však nařídit první setkání s mediátorem.

Setkání může nařídit soud stranám sporu, pokud takový postup považuje za vhodný a účelný.

V oblasti rodinných vztahů mohou první setkání s mediátorem uložit orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD).



Jaké jsou hlavní výhody mediace?



Je rychlá a efektivní.



Účast je dobrovolná. Každá ze stran ji může kdykoliv ukončit.



Směřuje k dosažení řešení uspokojivého pro obě strany.



Je soukromá a důvěrná.



Poskytuje stranám kontrolu nad celkovým průběhem řešení sporu.



Využívá poznatků z různých vědních disciplín, zejména psychologie, sociologie a práva.

Jak vybrat mediátora?

Mediační služby nabízí mnoho jednotlivců i organizací. Vybírejte pečlivě.

zapsaný mediátor

- Složil státní zkoušku ověřující potřebné odborné znalosti a dovednosti.
- Pouze takový mediátor může vést mediaci nařízenou soudem nebo OSPOD.
- Seznam vede Ministerstvo spravedlnosti na http://mediatori.justice.cz.
 Lze v něm hledat podle místa, jazyka nebo zaměření mediátora.

mediátor – advokát

- Advokát, který složil zkoušky mediátora na České advokátní komoře.
- Seznam na https://www.cak.cz/pro-verejnost/mediace/seznam.

mediátor – člen AMČR

- Člen Asociace mediátorů České republiky, který složil akreditační zkoušku.
- Seznam vede asociace na http://www.amcr.cz/mediatori/.

mediátoři ÚMPOD

- Specializovaní psychologové a právníci Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí poskytují mediaci v rodinných sporech s přeshraničním prvkem.
- Více na https://www.umpod.cz/mediace.

mediátor – probační úředník

- Úředníci Probační a mediační služby České republiky poskytují mediaci mezi pachatelem a obětí trestného činu.
- Více na https://www.pmscr.cz/mediace/.



Kolik mediace stojí?

Mediační sezení trvá většinou tři hodiny. Každá strana zpravidla hradí polovinu smluvené částky.

smluvní cena

- Obvykle mezi 1 000 a 2 000 Kč za jednu hodinu mediačního sezení.
- Vyšší cenu mohou mediátoři žádat za mediaci v cizím jazyce.
- Při obchodní mediaci může být odměna mediátora stanovena procentem z částky, která je předmětem sporu.

první setkání s mediátorem nařízené soudem nebo OSPOD

- 400 Kč za každou započatou hodinu (bez DPH).
- Tuto částku však nemusí platit ta strana soudního řízení, která byla osvobozena od soudních poplatků.



Poskytuje mediaci ombudsman?

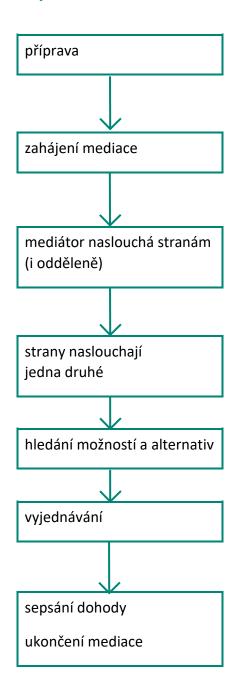
Ne, neposkytuje ani nezprostředkovává.

Ombudsman nemůže prověřovat ani postupy mediátorů. Plnění povinností zapsaných mediátorů kontroluje Ministerstvo spravedlnosti.

Více v letáku Ombudsman na www.ochrance.cz v sekci Životní situace.



Jak může probíhat mediace?



Mediátor nejprve posoudí vhodnost mediace v konkrétní věci. V případě nařízeného setkání získává strany pro mediaci. Proběhne domluva na termínu prvního sezení.

Během prvního sezení mediátor stranám objasní průběh mediace a roli mediátora. Účastníci si vyjednají základní pravidla.

Mediátor při setkání shromažďuje informace a snaží se porozumět tomu, jak strany vidí situaci, co je spojuje, co potřebují. Hovořit může s oběma stranami současně i s každou zvlášť.

Mediátor stranám pomáhá pochopit se a podporuje jejich vzájemné naslouchání.

Mediátor shromažďuje návrhy možných řešení a pomáhá stanovit kritéria pro výběr toho nejvhodnějšího.

Strany poté vybírají oboustranně přijatelná řešení a navrhují jednotlivé body dohody a postup pro případ jejího nedodržení.

Nakonec se sepíše text vyjednané dohody a mediace se ukončí.