

Veřejný ochránce práv Mgr. Petra Šuplerová Údolní 39 602 00 Brno – Brno 2

Váš dopis Zn.: 7528/2014/VOP/MKZ ze dne: 29. ledna 2015

> V Praze dne 12. února 2015 Č.j.: MZDR 4213/2015-2/DZP

MZDRX000NTWY

Vyjádření k podnětu paní Š

Vážená paní magistro,

reaguji na výzvu veřejného ochránce práv ve věci dvou žádostí o informace paní Š

Na úvod mi prosím dovolte podotknout, že se stěžovatelkou vedlo Ministerstvo zdravotnictví rozsáhlou komunikaci, a to jak formální, tak prostřednictvím neformálních prostředků. O tom mj. svědčí nejméně deset spisů a ještě více žádostí a dopisů, které Ministerstvo zdravotnictví eviduje s paní J jako podatelem, a též dlouhé hodiny, které jsme já osobně i další zaměstnanci Ministerstva zdravotnictví strávili telefonními hovory se stěžovatelkou.

Vedení jsme přitom byli snahou stěžovatelce maximálně napomoci s řešením její situace. To nakonec zmiňuje a uznává i rozhodnutí ministra o rozkladu, které Vám stěžovatelka předložila, a na jehož základě se na nás obracíte. Mohu Vás ujistit, a pevně věřím, že předestřený kontext to dostatečně dokládá, že chybné vyřízení dvou žádostí paní J o informace nebylo způsobeno snahou jakkoliv stěžovatelku krátit na jejích zákonných právech.





Na základě Vaší výzvy jsme proto provedli kontrolu zmiňovaných spisových materiálů. V rámci této kontroly jsme zjistili, že došlo k následujícím nedostatkům:

- 1) Po rozhodnutí ministra zdravotnictví ze dne 16. 1. 2014 k rozkladu podanému stěžovatelkou a vrácení žádosti stěžovatelky k novému projednání se Ministerstvo zdravotnictví touto žádostí kvůli organizační chybě opomenulo znovu zabývat.
- 2) Pokud jde o stěžovatelčinu žádost ze dne 27. 3. 2014, bylo na ní chybně zareagováno dopisem, namísto vydání rozhodnutí ve smyslu zákona o svobodném přístupu k informacím.

Za účelem řešení nastalé situace odbor DZP, který jste oslovila se žádostí o vyjádření, o nalezených nedostatcích vyrozuměl odbor Ministerstva zdravotnictví příslušný k vyřizování žádostí o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (příslušným odborem je odbor komunikace s veřejností).

Pro úplnost též zmiňují, že stěžovatelka o korespondencí mezi Ministerstvem zdravotnictví a Masarykovým onkologickým ústavem podala dne 20. ledna 2015 novou žádost, kterou se příslušný odbor nyní zabývá. Odbor DZP poskytuje odboru komunikace s veřejností veškerou součinnost potřebnou k vyřízení všech žádostí.

S pozdravem

Ing. Helena Rögnerová

ředitelka odboru

dohledu nad zdravotním pojištěním

