

Doplňující informace k žádosti o zadostiučinění za nemajetkovou újmu způsobenou nepřiměřenou délkou správního řízení



ombudsman
veřejný ochránce práv



dětský ombudsman
ochránce práv dětí

K čemu slouží formulář žádosti?

Nepřiměřenou délkou správního řízení Vám může vzniknout majetková nebo nemajetková újma, za kterou můžete od státu žádat finanční odškodnění.

Pomocí tohoto formuláře můžete požádat o přiměřené **zadostiučinění v penězích za nemajetkovou újmu způsobenou nepřiměřenou délkou správního řízení, pokud se v řízení rozhodovalo o Vašem základním právu** podle [Listiny základních práv a svobod](#) nebo [Úmluvy o ochraně lidských práv a svobod](#) (například o Vaší stavbě nebo o sociálních dávkách). Tehdy nemusíte prokazovat, že Vám vznikla nemajetková újma v podobě nejistoty nebo duševních útrap kvůli dlouhému čekání na konečné rozhodnutí.

Formulář můžete použít, i když o Vaší věci rozhodovaly **nejprve úřady a pak i správní soudy**. Tehdy se celé řízení před úřady i soudy považuje za jeden celek.

K čemu formulář neslouží?

Neslouží k podání žádosti o zadostiučinění za nepřiměřenou délku správního řízení, **pokud se nerozhodovalo o Vašem základním právu nebo svobodě** (např. azylové řízení, řízení o povolení trvalého pobytu, řízení o zrušení údaje o trvalém pobytu apod.). Vznik újmy budete muset doložit a prokázat její výši.

Formulář se také nedá použít k žádosti o jiné možné nároky, například o **náhradu majetkové újmy** způsobené nepřiměřenou délkou správního řízení nebo **újmy způsobené nezákonným rozhodnutím**.

Proč podat žádost?

Teprve když se žádostí o zadostiučinění neuspějete u příslušného ministerstva nebo jiného ústředního správního úřadu (dále také jen „ministerstvo“), **můžete se obrátit na soud**. Jen soud může státu uložit, aby zadostiučinění vyplatil.

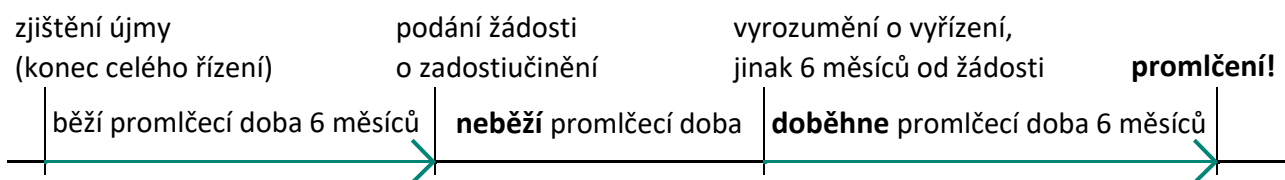
Za projednání žádosti o zadostiučinění u ministerstva se neplatí.

Na co si dát pozor?

Žádost o zadostiučinění k ministerstvu i žalobu k soudu (pokud neuspějete), musíte **podat do konce promlčecí doby**. Pokud to nestihnete, soud Vám zadostiučinění nemusí přiznat.

Promlčecí doba trvá šest měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděli o újmě, kterou Vám způsobuje nepřiměřeně dlouhé řízení, a **neskončí dříve než šest měsíců od skončení celého řízení**. (S podáním žádosti ale nemusíte čekat na konec řízení.)

Promlčecí doba **neběží po dobu, kdy žádost posuzuje ministerstvo, ale nejdéle šest měsíců**. Doručením vyznění o posouzení žádosti, ale nejpozději po šesti měsících (i když nedostanete odpověď s posouzením žádosti), pokračuje v běhu původní šestiměsíční doba (neběží znovu):



Pokud Vám ministerstvo do šesti měsíců nevyhoví (neodpoví), **podejte** na stát (Českou republiku – ministerstvo) **žalobu k soudu ve zbytku promlčecí doby (pozor na čas, který uběhl již před podáním žádosti ministerstvu)**. Poradte se s právníkem (více v letáku [Právní pomoc](#)).

Jak ministerstvo žádost posuzuje?

Posouzení žádosti se řídí hlavně zákonem o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci nebo nesprávným úředním postupem (zákon č. [82/1998 Sb.](#)), a nestanoví-li jinak, také občanským zákoníkem (zákon č. [89/2012 Sb.](#)).

Ministerstvo jménem státu **zváží, zda nárok uzná jako oprávněný** (alespoň zčásti), a předejde tak zbytečnému soudnímu řízení.

Ministerstvo o žádosti **nerozhoduje ve správním řízení, a nevydává tedy rozhodnutí**, proto se nemůžete bránit odvoláním.

Obdržíte však **písemné odůvodněné stanovisko ministerstva**, bez ohledu na to, zda žádosti zcela, nebo zčásti vyhoví nebo ne.

Stanovisko Vám ministerstvo **zašle** na adresu, kterou jste uvedli v žádosti.

Pokud ministerstvo žádosti vyhoví (plně nebo zčásti), vyplatí odpovídající částku.

Co mohu dělat, když mi ministerstvo nevyhoví?

Pokud s výsledkem **nejste spokojeni** nebo ministerstvo **neodpovědělo** do šesti měsíců a blíží se konec šestiměsíční promlčecí doby, **zvažte podání žaloby k soudu** proti České republice – ministerstvu nebo jinému ústřednímu správnímu úřadu, který vyřizoval žádost o zadostiučinění. Poradte se případně s právníkem (více v letáku [Právní pomoc](#)).

Při podání žaloby se platí **soudní poplatek 2 000 Kč**. Mohli byste však zkusit požádat soud o osvobození. Více v letáku [Soudní poplatky](#).

Pomůže mi ombudsman?

Ombudsman může prověřit postup ministerstva, konkrétně to, zda dodrželo [Desatero dobré praxe pro posouzení odškodnění](#).

Dětský ombudsman od 1. července 2025 namísto ombudsmana řeší případy, které se dotýkají práv dětí do 18 let, s výjimkou diskriminace.

Samotné odškodnění Vám může přiznat jedině soud.