

Občanské poradny podle krajů



ombudsman
veřejný ochránce práv



dětský ombudsman
ochránce práv dětí

Občanské poradny poskytují nezávislé, odborné, nestranné a bezplatné **odborné sociální poradenství** podle zákona č. 108/2006 Sb., [o sociálních službách](#).

Nenahrazují advokátní kanceláře. Poradci jsou většinou sociální pracovníci, nikoliv právníci.

Poradny nabízejí **bezplatnou pomoc lidem v těžkých životních situacích**. Poskytují podporu, informace, radu a praktickou pomoc, abyste se vyznali ve svých právech a povinnostech a mohli svou situaci sami řešit. Mohou Vám dát kontakt na další odborníky. V některých poradnách Vám pomohou i s oddlužením.

Praha

Praha 1 Občanská poradna Praha 1

Jakubská 3, 110 00 Praha 1
 (+420) 222 310 110
 op.praha1@seznam.cz
 www.oppraha1.wz.cz

po 13–17
út 9–12
st 9–13, 14–17

Praha 2 Občanská poradna Praha 2

Spytihněvova 4, 128 00 Praha 2
 (+420) 223 011 642
 poradna@spolcest.cz
 www.spolcest.cz

po 9–12, 13–15
út 10–12, 13–18, 10–12, 13–18
st 9–12, 13–16, 9–12, 13–15
čt 10–12, 13–18, 10–12, 13–18
pá 9–12
 pro objednané, telefonické dotazy

Praha 3 Občanská poradna REMEDIUM - Praha 3

Křišťanova 15, 130 00 Praha 3
 (+420) 272 743 666, 735 613 901
 obcanskaporadna@remedium.cz
 www.remedium.cz

po 8:30–11:30, 12:30–15:30
út 8:30–11:30, 12:30–15:30
st 8:30–11:30
čt 8:30–11:30, 12:30–15:30
 pro objednané, bez objednání, telefonické dotazy

Praha 6 Kontaktní místo Praha 6

Veleslavínská 39, 160 00 Praha 6
 (+420) 235 312 939
 op.praha1@seznam.cz
 www.oppraha1.wz.cz

čt 8–15 bez objednání

Praha 14 Kontaktní místo Občanské poradny REMEDIUM

Bratří Venclíků 1072/6
ÚMČ Praha 14 (dolní vchod, 2. patro,
kancelář č. 216), 198 00 Praha 9
 (+420) 272 743 666, 735 613 901
 obcanskaporadna@remedium.cz

st 12:30–16:30 bez objednání

Středočeský kraj

Benešov	Kontaktní místo Benešov  Masarykovo náměstí 1 (Piaristická kolej, číslo kanceláře 526) 256 01 Benešov  (+420) 739 385 545  zemanova.andrea@diakonie-stred.cz  www.diakonie-stred.cz	čt 9–15, 15–17:00 pro objednané
Beroun	Kontaktní místo Beroun  V Pražské bráně 74, budova Komerčního centra u Dolní brány 266 01 Beroun  (+420) 735 613 901, 272 743 666  obcanskaporadna@remedium.cz  www.remedium.cz	po  12:30–15:30 út  8:30–11:30 st  9–12,  13–16 čt  8:30–11:30 pá zavřeno
Brandýs nad Labem-Stará Boleslav	Kontaktní místo Brandýs nad Labem  Boleslavská 34/6 (Komunitní centrum Podivena), 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav  (+420) 775 561 848  poradna@respondeo.cz  www.respondeo.cz	po 12–16
Čáslav	Občanská poradna Diakonie Střed  Komenského náměstí 140 286 01 Čáslav  (+420) 734 516 733, 734 410 990  podlipska.kamila@diakonie-stred.cz  kottinkova.marketa@diakonie-stred.cz  www.diakonie-stred.cz	po 13–17 pro objednané út 9–15 st 13–17 pro objednané čt 9–15
Čelákovice	Kontaktní místo Čelákovice  Náměstí 5. května (budova Radnice) 250 88 Čelákovice  (+420) 775 561 848  poradna@respondeo.cz	každá první středa v měsíci 13–17
Kolín	Občanská poradna Kolín  Mlýnská 1198, 280 02 Kolín  (+420) 736 620 819  poradnamela@volny.cz  melaops.cz	po–pá: 9–15:30
Kolín	Kontaktní místo Kolín  Kouřimská 15, 735 81 Kolín  (+420) 734 410 990  podlipska.kamila@diakonie-stred.cz  www.diakonie-stred.cz	st 9–15 a pro objednané 15–17 pá 9–13

Městec Králové	Kontaktní místo Městec Králové  Nám. Republiky 1 (budova radnice) 289 03 Městec Králové  (+420) 731 588 632  poradna@respondeo.cz  www.respondeo.cz	každá druhá středa v měsíci 13–17
Mladá Boleslav	Mladá Boleslav – kontaktní místo  Sirotkova 1242 (budova býv. Telecomu, 5. patro) 293 01 Mladá Boleslav  (+420) 725 306 332  poradna@respondeo.cz www.respondeo.cz	každý první a třetí čtvrtok v měsíci: 9–12, 13–15
Mnichovo Hradiště	Mnichovo Hradiště – kontaktní místo  Mírová 1616 (Komunitní centrum Mírová), 295 01 Mnichovo Hradiště  (+420) 725 306 332  poradna@respondeo.cz www.respondeo.cz	každé první úterý v měsíci: 9:30–12, 12:30–15
Nymburk	Občanská poradna Nymburk  nám. Přemyslovců 14/11 735 81 Nymburk  (+420) 731 588 632  poradna@respondeo.cz  www.respondeo.cz	po 9–12, 13–17 st 9–12
Poděbrady	Kontaktní místo Poděbrady  náměstí T. G. Masaryka 1130/18 budova Úřadu práce ČR 290 01 Poděbrady  (+420) 731 588 632  poradna@respondeo.cz  www.respondeo.cz	každý první a třetí pátek v měsíci 9–12
Sedlčany	Kontaktní místo Sedlčany  Zahradní 1242, 264 01 Sedlčany  (+420) 731 101 738  poradnamela@volny.cz chlastakova@melaops.cz  www.melaops.cz	po 10–16 út 10–16 st 10–16
Zruč nad Sázavou	Kontaktní místo Zruč nad Sázavou  Mládeže 591, 285 22 Zruč n/S  (+420) 603 949 113  hajkova.adela@diakonie-stred.cz  www.diakonie-stred.cz	po 9–15 a pro objednané 15–17

Plzeňský kraj

Klatovy	Poradna pro občany v nesnázích Klatovy  Vídeňská 181, 339 01 Klatovy  (+420) 734 393 161  poradna.klatovy@diakoniezapad.cz	st 9–12 a 13–16 čt 9–12 a 13–16
Plzeň	Poradna pro občany v nesnázích Plzeň  Reslova 12, 301 01 Plzeň  (+420) 735 795 556  poradna.plzen@diakoniezapad.cz  www.diakoniezapad.cz	čt 12–17 (přednostně objednaní)
Rokycany	Občanská poradna Rokycany  Svazu bojovníků za svobodu 68 337 01 Rokycany  (+420) 373 728 536, 775 720 492  poradna.rokycany@diakoniezapad.cz  www.diakoniezapad.cz	po pro objednané 8–12, 13–17 út pro neobjednané 10–12, 13–16 st pro objednané 8–12, 13–17

Karlovarský kraj

Karlovy Vary	Občanská poradna Karlovy Vary – Bohatice  Jáchymovská 59/98 360 04 Karlovy Vary  (+420) 603 322 094  poradna@kskcentrum.cz  www.kskcentrum.cz	po 10–15 pro objednané út 10–15 pro objednané a terénní 10–15 st 10–15 pro objednané a terénní 10–15 čt 10–15 pro objednané a terénní 10–15 pá 10–15 administrativa
--------------	---	---

Ústecký kraj

Děčín	Občanská poradna Děčín  Stavební 415/3, 405 02 Děčín  (+420) 608 962 163  poradna@chsd.cz	po 8–12 a 13–17 út 8–12 a 13–15:30 st 8–12 a 13–17 čt 8–12 a 13–15:30 pá 8–12 a 13–14
Litvínov	Kontaktní místo Litvínov  Žižkova 151, 436 01 Litvínov  (+420) 417 638 954, 721 258 865  op@most.diakonie.cz	po 10–13 a 14–17 út 9–13 st 9–14 jen pro zvané čt 10–13 a 14–17 pá 9–13

Most	Občanská poradna Most  Lomená 47/2, 434 01 Most  (+420) 417 638 955, 721 258 865  op@most.diakonie.cz  www.most.diakonie.cz	po 10–13 a 14–17 út 9–13 st 9–14 jen pro zvané čt 10–13 a 14–17 pá 9–13
------	---	---

Rumburk Občanská poradna Rumburk

 Sukova 1055, 408 01 Rumburk
 (+420) 412 384 745, 412 384 744
 op@charitarumburk.cz
 charitarumburk.cz

po 9–12 a 13–15
út 9–12
st 9–12 a 13–15:30
čt 9–12 a 13–15:30 jen objednaní
pá 9–12

Liberecký kraj**Česká Lípa Kontaktní místo Česká Lípa**

 Havlíčkova 443 (budova SP – Domov mládeže), 470 11 Česká Lípa
 (+420) 608 477 657
 poradna.ceskalipa@d-os.net
 www.d-os.net

po 12–17
pá 8–12
jen objednaní (tel. 774 496 261,
485 152 070 nebo 775 377 657)

Frýdlant v Čechách Kontaktní místo Frýdlant v Čechách

Čechách  Havlíčkovo nám. 304 (POSEC)
464 01 Frýdlant v Čechách
 (+420) 775 077 234
 poradna.frydlant@d-os.net
 www.d-os.net

čtvrtok v sudém týdnu 10–16
objednávky ve středu 12–18 na čísle
775 077 234 nebo v pracovní dny 9–14
na číslech 485 152 070 nebo 775 377 657

Jablonec Kontaktní místo Jablonec nad Nisou

nad Nisou  Florianova, Spolkový dům (bývalá ZŠ)
466 01 Jablonec nad Nisou
 (+420) 775 077 618
 poradna.jablonec@d-os.net
 d-os.net

po 10–12 a 12:45–16 pro neobjednané
čt 12–18 pro objednané
objednávky na 485 152 070 nebo v provozní
době OP Jablonec na 775 077 618
první čtvrtok v měsíci jen objednané
konzultace v oddlužení

Jilemnice Kontaktní místo Jilemnice

 Dolení 64, 514 01 Jilemnice
 (+420) 776 331 112
 poradna.jilemnice@d-os.net

liché úterý 10–12 a 14–16 bez objednání
každé úterý 12–14 telefonické dotazy

Liberec Občanská poradna Liberec 10 – Františkov

 Švermova 32, 460 10 Liberec
 (+420) 485 152 070
 poradna@d-os.net
 www.d-os.net

po 12–16
út 9–11 a 12–16
st 9–11 a 12–16
čt 9–11 a 12–16
pá 9–12
vždy jen na objednání
telefonické poradenství každé úterý
a středu 12–14 na čísle 485 152 070
nebo 775 377 657 (můžete se objednat)

Nový Bor	Kontaktní místo Nový Bor	Wolkerova 446, 473 01 Nový Bor (+420) 774 496 261 poradna.novybor@d-os.net www.d-os.net	po 12:30–17 út 8–12 st 8–12 čt 8–12 lichý týden pá 8–14 (první pátek v měsíci jen konzultace v oddlužení)
Turnov	Kontaktní místo Turnov	Žižkova 2031, 511 01 Turnov (+420) 777 323 156 poradna.turnov@d-os.net www.d-os.net	po 10:30–14:30 každé liché pondělí út 12–14 telefonické konzultace
Královéhradecký kraj			
Dobruška	Kontaktní místo Dobruška	Nám. F. L. Věka 26, 518 01 Dobruška (+420) 731 095 977 opnachod@ops.cz www.ops.cz	některé středy 9:00–15:00 jen na objednání
Dvůr Králové	Občanská poradna Dvůr Králové	Palackého 99, 544 01 Dvůr Králové (+420) 731 036 324 poradna@charitadk.cz www.dk.charita.cz	po 8–12, 12:30–16:30 út 8–12, 12:30–16:30 st 9–13 jen pro objednané čt 8–12 pá zavřeno
Hořice	Kontaktní místo Hořice	Čelakovského 1023 (budova VZP) 508 01 Hořice (+420) 703 855 728 poradna.sp@charitadk.cz www.dk.charita.cz	po 8–12, 13–16:30 st 8–12
Hostinné	Kontaktní místo Hostinné	Náměstí 69 (Městský úřad) 543 71 Hostinné (+420) 731 036 324 poradna.sp@charitadk.cz www.dk.charita.cz	některé středy po domluvě: 12–16 2026: 12. 1., 26. 1., 9. 2., 23. 2., 9. 3., 23. 3., 13. 4., 27. 4., 11. 5., 25. 5., 8. 6., 22. 6., 13. 7., 27. 7., 10. 8., 24. 8., 7. 9., 21. 9., 5. 10., 19. 10., 9. 11., 23. 11., 7. 12., 14. 12.
Hradec Králové	Občanská poradna Hradec Králové	Třída československé armády 543/29 500 03 Hradec Králové (+420) 734 734 818 ophk@ops.cz www.ops.cz	po 8–18 út 8–15 st 8–15 čt 8–18 pá zavřeno

Jaroměř	Kontaktní místo Jaroměř	<p> nám. Československé armády 49 (MěÚ dopravní odbor, proti kavárně Žákova Studovna v pasáži Jar. Žáka) 551 01 Jaroměř</p> <p> (+420) 731 598 850</p> <p> poradna.sp@charitadk.cz</p> <p> www.dk.charita.cz</p>	st 8–12, 12:30–16
Jičín	Kontaktní místo Jičín	<p> 17. listopadu 861, Komunitní multifunkční centrum (vchod od autobusového nádraží), 2. patro 506 01 Jičín</p> <p> (+420) 736 472 676</p> <p> opjicin@ops.cz</p> <p> www.ops.cz</p>	po 8–18 út 8–15 st 8–15 čt 8–17 pá zavřeno
Kostelec nad Orlicí	Kontaktní místo Kostelec nad Orlicí	<p> Příkopy 530 217 41 Kostelec nad Orlicí</p> <p> (+420) 734 370 960</p> <p> opnachod@ops.cz</p> <p> www.ops.cz</p>	každý sudý pátek v měsíci 9–12 a 13–15
Náchod	Kontaktní místo Náchod	<p> Weyrova 3 (1. patro) 547 01 Náchod</p> <p> (+420) 734 370 960</p> <p> opnachod@ops.cz</p> <p> www.ops.cz</p>	po 9–12, 12:30–18 út 9–12, 12:30–15 st 9–12, 12:30–15 čt 9–12, 12:30–17 pá zavřeno
Rychnov nad Kněžnou	Občanská poradna Rychnov nad Kněžnou	<p> Tylובה 373 516 01 Rychnov nad Kněžnou</p> <p> (+420) 775 475 796</p> <p> op.rychnov@gmail.com</p> <p> www.oprk.cz</p>	po 10–13, 13:30–17 út 13–17 jen objednaní st 9–12, 13–17 čt 8–12 jen objednaní pá zavřeno
Trutnov	Kontaktní místo Trutnov	<p> Na Struze 30 (Stará poliklinika) 541 01 Trutnov</p> <p> (+420) 739 685 113</p> <p> poradna.sp@charitadk.cz</p> <p> www.dk.charita.cz</p>	po 8–12, 13–16:30 út 8–12 st 8–12, 13–16:30
Vrchlabí	Kontaktní místo Vrchlabí	<p> Komenského 1248 (u MC Kopretina) 543 01 Vrchlabí</p> <p> (+420) 731 036 324</p> <p> poradna.sp@charitadk.cz</p> <p> www.dk.charita.cz</p>	út 12:30–16:30

Pardubický kraj

Bystré	Kontaktní místo Bystré  nám. Na Podkově 68 (2. poschodí multifunkčního domu) 569 92 Bystré  (+420) 731 604 683, 731 598 812  op.ndc@pol.hk.caritas.cz	st 13–16
Červená Voda	Kontaktní místo Červená Voda  Komunitní centrum – budova kina Červená Voda 164 561 61 Červená Voda  (+420) 739 136 522, 734 281 415  poradna@uo.hk.caritas.cz  uo.charita.cz	každé poslední úterý v měsíci: 13–15
Česká Třebová	Kontaktní místo Česká Třebová  Semanínská 2084 (prostory Naděje) 560 02 Česká Třebová  (+420) 739 136 522, 734 281 415  poradna@uo.hk.caritas.cz	každé sudé pondělí: 13–15
Chrudim	Občanská poradna Chrudim  Oblastní charita Chrudim, Radoušova 1420, 537 01 Chrudim IV  (+420) 731 604 713, 704 675 408  poradna@charitachrudim.cz  www.chrudim.charita.cz	po 9–17 út 9–15 st 9–17 čt 9–14
Králíky	Kontaktní místo Králíky  Moravská 647, 561 69 Králíky  (+420) 739 136 522, 734 281 415  poradna@uo.hk.caritas.cz  uo.charita.cz	út 9–12 (přednostně objednaní)
Lanškroun	Kontaktní místo Lanškroun  Havlíčkova 1129, 563 16 Lanškroun  (+420) 739 136 522, 734 281 415  poradna@uo.hk.caritas.cz  uo.charita.cz	pá 9–12 (přednostně objednaní)
Letohrad	Kontaktní místo Letohrad  Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad  (+420) 739 136 522, 734 281 415  poradna@uo.hk.caritas.cz  uo.charita.cz	čt 9–12 (přednostně objednaní)

Litomyšl	Kontakní místo Litomyšl	 Moravská 1222 (klubovní prostory Nového kostela) 570 01 Litomyšl  (+420) 731 604 683, 731 598 812  op.ndc@pol.hk.caritas.cz	út 13–16 (přednostně objednaní)
Pardubice	Občanská poradna Pardubice	 17. listopadu 237, 530 02 Pardubice  (+420) 466 989 574  op.pce@seznam.cz  www.obcanskaporadnapardubice.cz	po 13–17 út 8–16 jen telefonické poradenství st 9–17 čt 12–18 pá 9–12 jen telefonické poradenství
Polička	Občanská poradna Polička	 Vrchlického 185, 572 01 Polička  (+420) 731 604 683, 731 598 812  poradna.obcanska@pol.hk.caritas.cz  www.policka.charita.cz	po 8–12, 13:30–16:30 čt 8–12, 13–16:00
Ústí nad Orlicí	Občanská poradna Ústí nad Orlicí	 17. listopadu 69, 562 01 Ústí nad Orlicí  (+420) 739 136 522, 734 281 415  poradna@uo.hk.caritas.cz  uo.charita.cz	po 9–12, 13–16 st 9–12 pro objednané čt 9–12, 13–16
Vysoké Mýto	Kontaktní místo Vysoké Mýto	 Plukovníka B. Kohouta 914/4 566 01 Vysoké Mýto  (+420) 739 136 522, 734 281 415  poradna@uo.hk.caritas.cz  uo.charita.cz	st 9–12 (přednostně objednaní)
Výsočina			
Brtnice	Kontaktní místo Brtnice	 Horní město 10 588 32 Brtnice  (+420) 567 330 164  opj@volny.cz  obcanskaporadna.cz	čt 8:30–12:30
Bystřice nad Pernštejnem	Kontaktní místo Bystřice nad Pernštejnem	 Zahradní 580 593 01 Bystřice nad Pernštejnem  (+420) 566 688 227, 731 487 284, 733 510 693  op@portimo.cz	út 8–12, 12:30–14:30 čt 8–12, 12:30–17
Havlíčkův Brod	Občanská poradna Havlíčkův Brod	 B. Němcové 188 580 01 Havlíčkův Brod  (+420) 569 425 630, 734 267 423  poradna@charitahb.cz	po 8–12, 13–17 út 8–11, 12–17 st 8–12, 13–17 čt 8–11, 12–17

Humpolec	Kontaktní místo Humpolec Havlíčkovo náměstí 91, 396 01 Humpolec (+420) 569 425 630, 731 604 742 poradna@charitahb.cz	úterý v sudém týdnu 8–11, 12–14 objednaní mají přednost
Chotěboř	Kontaktní místo Chotěboř Jiráskova 669, 583 01 Chotěboř (+420) 703 877 449 poradna@charitahb.cz	čtvrtok 8–11, 12–14
Jihlava	Občanská poradna Jihlava Palackého 1222/18, 586 01 Jihlava (+420) 567 330 164 opj@volny.cz www.obcanskaporadna.cz	po 8–12, 13–17 út 8–14 st 8–14 čt 8–14 pá 8–14 8–9 i bez objednání, jinak pro objednané
Moravské Budějovice	Kontaktní místo Moravské Budějovice Náměstí Míru 26 676 02 Moravské Budějovice (+420) 777 720 165 poradna.mb@optrebic.cz www.optrebic.cz	po 8–12, 13–17 st 8–12, 13–17
Náměšť nad Oslavou	Kontaktní místo Náměšť nad Oslavou Stará radnice – vnitroblok Masarykovo náměstí 100 675 51 Náměšť nad Oslavou (+420) 606 021 577 poradna.tr@optrebic.cz www.optrebic.cz	čt 8–12, 13–17
Nové Město na Moravě	Občanská poradna Nové Město na Moravě Vratislavovo nám. 12 (poliklinika) 592 31 Nové Město na Moravě (+420) 566 616 121, 731 487 284, 733 510 693 op@portimo.cz	po 8–12, 12:30–17 st 8–12, 12:30–17 pá 8–12
Pacov	Kontaktní místo Pacov Španovského 319, 395 01 Pacov (+420) 724 985 294 poradna@pelhrimov.charita.cz	st 10–11:30, 12–17
Pelhřimov	Občanská poradna Pelhřimov Pražská 127, 393 01 Pelhřimov (+420) 565 327 110, 720 417 850 poradna@pelhrimov.charita.cz www.pelhrimov.charita.cz	po 8–11, 12–17 jen objednaní út 8–13 jen objednaní st 8–11, 12–17 jen objednaní čt 8–13 jen objednaní

Světlá nad Sázavou	Kontaktní místo Světlá nad Sázavou Sázavská 598 582 91 Světlá nad Sázavou  (+420) 731 604 742  poradna@charitahb.cz	úterý v lichém týdnu 8–11, 12–14 objednaní mají přednost
Telč	Kontaktní místo Telč  náměstí Zachariáše z Hradce 70 588 56 Telč  (+420) 567 330 164  opj@volny.cz  www.obcanskaporadna.cz	út 8:30–12:30 bez objednání
Třebíč	Občanská poradna Třebíč  Komenského náměstí 370/12 674 01 Třebíč  (+420) 568 845 348, 724 304 718  poradna.tr@optrebic.cz  www.optrebic.cz	po 8–12, 13–17 út 8–12, 13–16 st 8–12, 13–17 čt 8–12, 13–16
Velké Meziříčí	Kontaktní místo 1 Velké Meziříčí  Radnická 29/1 (MěÚ, zasedačka ve 2. patře), 594 13 Velké Meziříčí  (+420) 721 137 458  porzdar@seznam.cz	středa v sudé týdny 11:30–15
	Kontaktní místo 2 Velké Meziříčí  Pod Hradbami 2005/7 594 01 Velké Meziříčí  (+420) 606 021 577  poradna.tr@optrebic.cz  www.optrebic.cz	po 8–12, 13–17 st 8–12, 13–17
Žďár nad Sázavou	Občanská poradna Žďár nad Sázavou  Dolní 165/1 591 01 Žďár nad Sázavou  (+420) 566 520 165  porzdar@seznam.cz  www.opzdar.cz	po 10:30–12, 13–17 (16–17 pro objednané) út 8:30–12, 13–14:30 st 10:30–12, 13–17 (16–17 pro objednané) středy jen v lichých týdnech čt 8:30–12, 13–14:30 pá 8:30–12
	Kontaktní místo Žďár nad Sázavou  Havlíčkovo náměstí 152/4 591 01 Žďár nad Sázavou  (+420) 731 487 284, 733 510 693  op@portimo.cz	po 8–12 út 8–12, 12:30–17 čt 8–12, 12:30–14:30

Jihomoravský kraj

Brno Občanská poradna Brno

 Anenská 10, 602 00 Brno
 (+420) 739 655 052
 poradna.brno@volny.cz
 www.poradnabrno.eu

po  8–12,  +  13–16
út  8–12,  13–15
st  8–12,  13–18
čt  8–12,  13–15
pá  8–12

 pro objednané,  bez objednání,  telefonické dotazy

Kyjov Občanská poradna Kyjov

 Za Stadionem 1358, 697 01 Kyjov
 (+420) 518 324 557, 739 084 422
 agentura@oskrok.cz
 www.oskrok.cz

po 12–15:30
út 8–11:30, 12–15:30
st 8–11, 12–15:30
čt 8–11:30, 12–15:30
pá 8–11, 12–15:30

Olomoucký kraj

Šumperk Detašované pracoviště Šumperk

 Hlavní třída 13/3, 787 01 Šumperk
 (+420) 725 101 815
 poradna.sumperk@jekhetane.cz

po  8–12,  13–17
út zavřeno
st  8–12,  13–15
čt  8–12,  13–14
pá  10–12

 pro objednané,  bez objednání,  telefonické dotazy

Moravskoslezský kraj

Havířov-Šumbark Občanská poradna Havířov-Šumbark

 Opletalova 4/607
736 01 Havířov- Šumbark
 (+420) 734 864 124
 obcan.ha@slezskadiakonie.cz
 www.slezskadiakonie.cz

po 8–12, 13–17
út 8–12, 13–16
st 8–12, 13–16
čt 8–12, 13–16
pá pro objednané

Karviná Občanská poradna Karviná

 V Aleji 435, 734 01 Karviná
 (+420) 734 645 272
 obcan.ka@slezskadiakonie.cz
 www.slezskadiakonie.cz

po 8–16
út 8–16
st 8–16
čt 8–12
pá 8–10

Kopřivnice Kontaktní místo Kopřivnice

 Štefánikova 1163, 742 21 Kopřivnice
 (+420) 556 879 634, 731 028 958
 opin@czp-msk.cz

po 9–12, 13–16
st 8–12, 13–16 pro objednané + online
čt 8–12 terénní forma pro objednané
čt 13–15 pro objednané + online porady

Nový Jičín Občanská poradna Nový Jičín

 Sokolovská 617/9, 741 01 Nový Jičín
 (+420) 556 709 403, 777 735 555,
731 028 894
 obcanskaporadna@czp-msk.cz,
poradnaopjn@czp-msk.cz

po 8–12 a 13–16
út 8–12 a 13–16 pro objednané + online
st 8–12 a 13–16
čt 8–12 a 13–15 pro objednané + online
8–12 a 13–15 terénní pro objednané

Opava Občanská poradna Opava

 Kylešovská 10, 746 01 Opava
 (+420) 553 616 437, 731 316 552
 obcanskaporadna@charitaopava.cz
 www.charitaopava.cz

po ✗ 10–12, ✓ 13–18; terénní 12–15
út ✗ 8–11, 12–15
st ✓ 9–12, ✗ 13–17; terénní 9–12
čt ✗ 9–11, 12–15
pá ✗ 8–11, ✓ 12–15; terénní 12–14
✓ pro objednané, ✗ bez objednání

Ostrava Detašované pracoviště Ostrava

 Štramberská 47, 703 00 Ostrava
 (+420) 734 645 275
 obcan.ov@slezskadiakonie.cz
 www.slezskadiakonie.cz

po ✓ 8–12, 13–17
út ✗ 7:30–12, 13–15:30
st ✓ 8–12, 13–16
čt ✓ 7:30–12, 13–15:30
pá ✓ 8–12, 13–17
✓ pro objednané, ✗ bez objednání

Ostrava Kontaktní místo Ostrava - Poruba

 Dělnická 387/20
708 01 Ostrava-Poruba
 (+420) 591 124 979, 778 059 313
 poradna@jekhetane.cz
 www.jekhetane.cz

po ✗ 8–12, ✓ 13–15
čt ✗ 8–12, ✓ 13–15
✓ pro objednané, ✗ bez objednání

Ostrava Občanská poradna Ostrava-Přívoz

 U Tiskárny 515/3
702 00 Ostrava-Přívoz
 (+420) 596 113 890, 602 248 693
 poradna@jekhetane.cz
 www.jekhetane.cz

po ✗ 8–12, ✓ 13–16
st ✗ 8–12, ✓ 13–17
čt ✗ 8–12
✓ pro objednané, ✗ bez objednání

Příbor Kontaktní místo Příbor

 nám. Sigmunda Freuda 19
742 58 Příbor
 (+420) 556 879 634, 731 028 958
 opnj@czp-msk.cz

út ✗ 9–12, ✓ 13–16 + online porady
čt terénní: ✓ 9–12
✓ pro objednané, ✗ bez objednání

Zlínský kraj

Bystřice pod Hostýnem

 6. května 1071
1. patro odbor sociálních věcí
768 61 Bystřice pod Hostýnem
 (+420) 774 262 243
 poradna@vkci.cz
 www.vkci.cz

čtvrtek v sudé týdny 8–15
pro objednané

Nový Hrozenkov

 Nový Hrozenkov 454
Úřad městyse Nový Hrozenkov
 (+420) 774 262 243
 poradna@vkci.cz
 www.vkci.cz

čtvrtek v sudé týdny 8–15

Valašské Meziříčí

 Nábřeží 268
757 01 Valašské Meziříčí
 (+420) 732 470 011, 732 421 181
 poradna@opvm.cz
 www.opvm.cz

po  10–12,  12–17
út  9–14
st  10–12,  12–17
čt  9–14
 pro objednané,  bez objednání

Valašské Klobouky

 Masarykovo náměstí 177
766 01 Valašské Klobouky
 (+420) 774 262 243
 poradna@vkci.cz
 www.vkci.cz

čtvrtek v liché týdny 8–15

Velké Karlovice

 Velké Karlovice 1, obecní úřad,
malá zasedací místnost v 1. poschodí
756 06 Velké Karlovice
 (+420) 774 262 243
 poradna@vkci.cz
 www.vkci.cz

čtvrtek v liché týdny 8–15

Vsetín

 Jiráskova 419, 755 01 Vsetín
 (+420) 774 262 243
 poradna@vkci.cz
 www.vkci.cz

po 8–17:30
út 7–15:30
st 7–16:30
čt Velké Karlovice, Nový Hrozenkov,
Bystřice pod Hostýnem
pá 8–14:30
pro objednané 60, bez objednání 30 minut