

Podnět České obchodní inspekci ke kontrole rovného zacházení se spotřebiteli (nediskriminace)

Žádám, abyste podnikatele zkонтrolovali a sdělili mi, jak jste s mým podnětem naložili.

Než podnět podáte, přečtěte si prosím vysvětlení na straně 3.

Komu podnět podávám

Vyberte inspektorát České obchodní inspekce podle místa (prodejny, provozovny), kde Vás diskriminovali. V případě e-shopů či jiných objednávek na dálku vyberte podle sídla podnikatele.

Inspektorát České obchodní inspekce pro:

- Středočeský kraj a hlavní město Prahu, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1
- Jihočeský kraj a Vysočinu, Mánesova 1803/3a, 370 21 České Budějovice
- Plzeňský a Karlovarský kraj, Houškova 661/33, 326 00 Plzeň
- Ústecký a Liberecký kraj, Prokopa Diviše 1386/6, 400 01 Ústí nad Labem
- Královéhradecký a Pardubický kraj, Jižní 870/2, 500 03 Hradec Králové
- Jihomoravský a Zlínský kraj, třída Kapitána Jaroše 1924/5, 602 00 Brno
- Olomoucký a Moravskoslezský kraj, Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava – Třebovice

Kdo podnět podává (to jste Vy)

jméno, příjmení a titul:

bydliště:

telefon:

Přeji si, abyste mi psali (vyberte):

- poštou (adresa, pokud je jiná než bydliště):
- na e-mail:
- do datové schránky:

Na koho podávám podnět – koho má inspekce zkонтrolovat (podnikatel)

název (jméno):

sídlo (adresa):

IČO:

Kdo a jak mě diskriminoval (zacházel se mnou hůř než s jinými)

Napište, kdo konkrétně Vás diskriminoval a jak, např. Vás odmítli obsloužit v restauraci, odmítli Vám pronajmout byt, měli jste problém s ubytováním v hotelu, naučtovali Vám za zboží/službu vyšší cenu než jinému zákazníkovi.

Jaké o tom mám důkazy / Kdo to viděl (zažil)

Napište, které důkazy o diskriminaci máte. Pokud to jde, přiložte je k podnětu. Třeba písemnosti (např. e-mailová komunikace, účtenky), audio/videonahrávky (např. telefonického hovoru), fotografie a další. Pokud víte o svědkovi, napište, kdo to je a co by inspektorátu mohl sdělit.

Datum:

Podpis:

Přílohy

Vypište jednotlivé přílohy, které připojujete k podnětu.

Před podáním podnětu si prosím přečtěte toto vysvětlení:



S čím mi inspektorát nepomůže?

Inspektorát nemůže podnikateli nařídit, aby Vám nahradil způsobenou škodu nebo aby Vás odškodnil za způsobené útrapy. O těchto věcech rozhodují **jen soudy**.

Podnět inspektorátu přitom **neovlivní lhůty, ve kterých se musíte sami obrátit na soud**.

Česká obchodní inspekce není jediný úřad, který dohlíží nad ochranou spotřebitele před diskriminací. Například **Česká národní banka** dohlíží na banky a pojišťovny (obecně na finanční trh), **Energetický regulační úřad** na dodavatele energií (elektřina, plyn, teplo) a **Český telekomunikační úřad** na poskytovatele poštovních služeb a služeb elektronických komunikací (telefon, internet).



Jak inspektorát naloží s mým podnětem?

Inspektorát se podnětem musí **zabývat**. Pokud **neproveďe kontrolu**, musí Vám to sdělit a vysvětlit proč. Pokud podnikatele **zkontroluje** na základě Vašeho podnětu, musí Vás pak písemně informovat o výsledku.



Co když nevím jistě, že zvládnu napsat vše důležité?

Můžete zajít na inspektorát a tam podat podnět osobně. Konzultační hodiny si může každý inspektorát stanovit trochu jinak. Tyto hodiny najdete na coi.gov.cz (O ČOI – Kontakty, inspektoráty → vyberte inspektorát → Poradenská a informační služba pro osobní návštěvy).



Kde najdu víc informací?

Přečtěte si naše letáky [Ochrana spotřebitele](#) a [Diskriminace](#) na ochrance.cz v části [Nevím si rady se svou životní situací](#).