

Sp. zn. 79/2023/OZP/MG
Č. j. KVOP-16735/2025
Datum 23. dubna 2025

Vážený pan
Ing. Lukáš Vlček, DiS.
ministr
Ministerstvo průmyslu a obchodu
Na Františku 32
110 15 Praha

Vážený pane ministře,

obracím se na Vás ve věci přístupnosti některých výrobků a služeb¹ a konkrétněji navrhuji, aby se Váš resort zapojil do **řešení systémového problému**, který se týká velkého množství osob. Níže Vám vysvětlím své důvody.

Přístupnost výrobků a služeb

Úvod do problematiky

Od 28. června 2025 nabývá účinnosti zákon č. 424/2023 Sb., který provádí směrnici 2019/882.² Parlament tento zákon přijal již dne 29. listopadu 2023.

Účelem této právní úpravy je zajistit, aby určité výrobky a služby byly přístupné i pro lidi s postižením nebo jinými specifickými potřebami. Mezi tyto výrobky a služby spadají kupříkladu počítače, tablety, operační systémy, platební terminály, bankomaty, automaty na jízdní doklady, e-knihy a čtečky, televize a streamovací služby, e-shopy aj.

Na to, zda výrobci, dovozci, distributoři a poskytovatelé služeb dodržují požadavky přístupnosti, bude dohlížet řada subjektů (například Česká obchodní inspekce, Český telekomunikační úřad nebo krajské úřady).³

Jednání pracovní skupiny pro přístupnost digitálních služeb

Dne 1. dubna 2025 proběhlo na Úřadu vlády zasedání pracovní skupiny pro přístupnost digitálních služeb. Na něm její členové, včetně zástupců Vašeho resortu, debatovali právě o otázce přístupnosti výrobků a služeb.

V rámci jejich diskuze zazněly tyto informace, které bych označil za **poněkud znepokojivé**:

- Ministerstvo průmyslu a obchodu vytvořilo návodné dokumenty k přístupnosti výrobků a služeb. Odborníci je však nepovažují za zdařilé. Mimo to se jim nelíbí ani fakt, že jsou umístěné v části webu, která není snadno dohledatelná.

1 Ve smyslu zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

2 Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb.

3 Srov. tzv. orgány dohledu v § 19 zákona č. 424/2023 Sb.

- Evropská komise dosud nezpracovala harmonizované normy k určitým výrobkům či službám.⁴ Některé subjekty, které mají dohlížet na přístupnost, proto avizovaly, že nebudou provádět žádné kontroly. Tento postoj zaujímají **navzdory tomu, že existují jiné právní předpisy či standardy**, které by během nich mohly využít.⁵
- Ministerstvo průmyslu a obchodu dosud neobdrželo odpověď na otázku, jak budou jiné členské státy EU dohlížet na přístupnost výrobků a služeb. Doporučilo proto výrobcům, dovozcům, distributorům a poskytovatelům služeb, aby se obrátili s **dotazy** na subjekty, které budou v této oblasti provádět kontroly. Ty **se** jimi ovšem **odmítají zabývat** a svoji nepřipravenost svádí na Vaše ministerstvo jakožto gestora zákona č. 424/2023 Sb.
- Téma přístupnosti výrobků a služeb **není komunikováno** dostatečně ani srozumitelně. To přispívá k tomu, že lidé s postižením či jinými specifickými potřebami očekávají, že od července 2025 budou přístupné všechny výrobky a služby na trhu. Některí výrobci, dovozci, distributoři a poskytovatelé služeb se naopak nesprávně domnívají, že na ně zákon č. 424/2023 Sb. nebude dopadat.
- Subjekty, které budou dohlížet na dodržování požadavků přístupnosti výrobků a služeb, **nedostaly žádné zaměstnance** na provádění kontrol.

Návrh řešení systémového problému

Jeví se, že zákon č. 424/2023 Sb. přináší řadu nejasností a výzev, a to jak pro samotné subjekty, které budou dohlížet na přístupnost výrobků a služeb, tak pro výrobce, dovozce, distributory, poskytovatele služeb a především pro samotné lidi s postižením či jinými specifickými potřebami.

Doporučuji proto, aby Ministerstvo průmyslu a obchodu **svolalo společné jednání** všech těchto aktérů včetně odborníků na přístupnost. Jeho smyslem by mělo být pojmenování největších problémů a překážek, které mohou nastat v souvislosti s účinností zákona č. 424/2023 Sb., a dále otevřená diskuze o možnostech, jak k nim přistupovat.

Je zřejmé, že se nepodaří vyřešit vše okamžitě a bezchybně. Důležité však je, aby došlo **alespoň k určitému, byť jen dílčímu posunu**.

Zároveň by bylo velmi užitečné, kdyby se k široké veřejnosti dostaly **jasné a srozumitelné informace** o tom, jak budou probíhat kontroly, na koho se lidé mohou obracet s dotazy a kde najdou relevantní materiály, které jim pomohou se zorientovat v této problematice.

Otevřená komunikace, společná diskuze a podpora jsou s to výrazně přispět k tomu, aby mohl být zákon č. 424/2023 Sb. co nejlépe uplatňován v praxi.

⁴ Kupříkladu EN 171 61, EN 172 10 a další.

⁵ Na příklad zákon č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh; zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů; zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby a o změně některých zákonů.

Závěr

Vážený pane ministře, věřím, že oba máme stejný cíl, tedy **aby nový právní rámec nezůstal jen na papíře, ale stal se skutečnou oporou pro ty, kteří dlouhodobě čelí bariérám v přístupu k výrobkům a službám.**

Uvítám proto, pokud v této věci podniknete mnou navržené kroky, případně i další aktivity, které uznáte za vhodné a potřebné.

Mám za to, že Vám při jejich realizaci může být nápomocný tým zmocněnkyně vlády pro lidská práva. Proto jí zasílám tento dopis na vědomí.

Uvítám do konce května 2025 **Vaše vyrozumění** o tom, jaké kroky podnikáte a v jakém časovém harmonogramu ještě hodláte v dané oblasti podniknout.

Děkuji Vám za spolupráci a jsem pozdravem

JUDr. Vít Alexander Schorm
zástupce veřejného ochránce práv
(podepsáno elektronicky)