# Podnět ombudsmanovi

## Kdo ombudsmanovi píše? Kdo potřebuje pomoc?

#### člověk – fyzická osoba

jméno a příjmení: Klepněte sem a pište.

bydliště: Klepněte sem a pište.

telefon: Klepněte sem a pište. Zavoláme Vám, když něčemu nebudeme rozumět.

Přeji si, aby mi ombudsman psal (vyberte)

poštou (adresa, pokud je jiná než bydliště): Klepněte sem a pište.

na e-mail: Klepněte sem a pište.

do datové schránky: Klepněte sem a pište.

#### nebo právnická osoba

název: Klepněte sem a pište.

sídlo: Klepněte sem a pište.

jméno a příjmení člověka oprávněného jednat: Klepněte sem a pište.

telefon: Klepněte sem a pište. Zavoláme Vám, když něčemu nebudeme rozumět.

Přeji si, aby mi ombudsman psal (vyberte)

poštou (adresa, pokud je jiná než sídlo): Klepněte sem a pište.

na e-mail: Klepněte sem a pište.

do datové schránky: Klepněte sem a pište.

## Píšete za někoho jiného? Uveďte své údaje a přiložte plnou moc, nebo ji sepište níže.

jméno a příjmení: Klepněte sem a pište.

bydliště: Klepněte sem a pište.

telefon: Klepněte sem a pište. Zavoláme Vám, když něčemu nebudeme rozumět.

Přeji si, aby mi ombudsman psal (vyberte)

poštou (adresa, pokud je jiná než bydliště): Klepněte sem a pište.

na e-mail: Klepněte sem a pište.

do datové schránky: Klepněte sem a pište.

## Plná moc (pokud podnět po vyplnění vytisknete a podepíšete)

Já, Klepněte sem a napište jméno a příjmení., zmocňuji Klepněte sem a napište jméno a příjmení., aby za mě jednal/a s ombudsmanem ve věci Klepněte sem a napište, čeho se případ týká..

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Klepněte sem a napište město. dne Klepněte sem a napište datum. |  | Plnou moc jsem přijal/a v Klepněte sem a napište město. dne Klepněte sem a napište datum.. |
|  |  |  |
| podpis zastoupené/ho  – toho, kdo dává plnou moc |  | podpis zástupce/zástupkyně  – toho, kdo za jiného jedná na základě plné moci |

## Kvůli kterému úřadu nebo zařízení píšete? Na koho si stěžujete?

Klepněte sem a pište.

Můžete napsat, s kým přesně jste jednali, nebo jiné podrobnosti o úřadu nebo zařízení:

Klepněte sem a pište.

## Co se stalo špatně? Na co si stěžujete?

Klepněte sem a stručně popište, co se stalo a kdy, co úřad nebo zařízení udělaly špatně a podobně.

## Čeho chcete dosáhnout? Co považujete za nejlepší řešení?

Klepněte sem a napište, co chcete, aby se stalo (aby ochránce zařídil). Třeba aby úřad vydal rozhodnutí, změnil rozhodnutí a jak, nebo aby zrušil rozhodnutí.

## Co jste dosud sami udělali – jak jste se bránili? Jak to dopadlo?

Klepněte sem a napište, jestli jste třeba podali stížnost, odvolali jste se proti rozhodnutí nebo jste podali žalobu k soudu. Uveďte také, kdy jste to udělali a jak to dopadlo (co bylo v odpovědi nebo rozhodnutí).

## Seznam dokumentů, které ombudsmanovi posíláte.

Klepněte sem a napište seznam dokumentů, které ombudsmanovi k případu posíláte.

Vždy prosím pošlete rozhodnutí úřadů (stačí kopie/fotografie). E-mailová zpráva ombudsmanovi (s přílohami) nesmí být větší než 20 MB. Pokud se přílohy nedají zmenšit, rozdělte je do více zpráv.

**datum** (pokud podnět vytisknete): Klepněte sem a napište datum.

**podpis** (pokud podnět vytisknete):

## Chráníme Vaše soukromí (GDPR)

**Když napíšete ombudsmanovi, budeme „zpracovávat“ Vaše osobní údaje**, **které jste uvedli** ve formuláři, abychom se Vaším případem mohli zabývat podle zákona o veřejném ochránci práv. To znamená, že tyto údaje uchováváme v papírové a elektronické podobě.

Vaše osobní údaje **pečlivě střežíme a nesmíme je bezdůvodně nikomu sdělovat**.

**S Vašimi osobními údaji se mohou seznámit:**

* zaměstnanci Kanceláře veřejného ochránce práv, kteří se podílejí na řešení Vašeho případu,
* úřady nebo zařízení, pokud je to potřeba pro řešení Vašeho případu,
* jiné orgány veřejné moci (např. orgány činné v trestním řízení nebo soudy), pokud o to požádají a ombudsman souhlasí (pokud ombudsman podle zákona údaje nemusí předat, zeptá se Vás, zda si to přejete).

Když při řešení Vašeho případu obdržíme od úřadu nebo zařízení Vaše další osobní údaje, také je budeme zpracovávat.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat, **dokud Váš případ nevyřešíme a pak ještě 7 let**.

**Máte právo**

* na přístup ke svým osobním údajům,
* na jejich opravu,
* na jejich výmaz (právo „být zapomenut“),
* podat námitku proti jejich zpracování,
* abychom omezili jejich zpracování,
* podat stížnost u dozorového orgánu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů. Bližší informace o jeho činnosti najdete na [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

**Chcete vědět víc o zpracování svých osobních údajů?** Podívejte se na [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz) do části O nás → [GDPR a ochrana osobních údajů](https://www.ochrance.cz/provoz/gdpr-a-ochrana-osobnich-udaju/) nebo se obraťte na naši pověřenkyni pro ochranu osobních údajů JUDr. Veroniku Gabrišovou (tel. +420 542 542 311, [poverenkyne@ochrance.cz](mailto:poverenkyne@ochrance.cz?subject=Ochrana%20osobních%20údajů)).