



## GUÍA 1.1:

### Actividad Identificando los procesos – Sesión 2

Sigla	Asignatura	Experiencia de Aprendizaje
FPY 1101	Integración de Plataformas	EA Levantamiento de componentes sistemáticos
Tiempo	Modalidad de Trabajo	Indicadores de logro
2 h	Parejas o grupal	IL 1.1



### Antecedentes generales

La actividad consiste en analizar un caso y responder una serie de preguntas.



### Requerimientos para esta actividad

Para el desarrollo de esta actividad deberás disponer de:

- Taller de alto computo TAITE 9



## Actividad

---

### Instrucciones Generales

- Actividad individual
- Lea atentamente el caso que se plantea más abajo.
- Responda las preguntas que presenta a continuación.
- Enviar la actividad (en formato Word y la presentación) desarrollada por mensaje interno a través del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA).

### Instrucciones Específicas

- Lea atentamente el caso y responda las siguientes preguntas.

### Responda

- ¿Qué procesos podemos identificar en el modelo?
- De los procesos identificados, ¿a qué tipo de procesos corresponde? Fundamente
- Actores que se pueden identificar

### CASO



Una institución financiera cuenta con el proceso de solicitud de financiamiento, donde un solicitante se acerca a la institución financiera o utiliza su plataforma en línea para iniciar una solicitud de financiamiento. En este proceso, el cliente proporciona información personal y financiera, que incluye detalles sobre sus ingresos, historial crediticio y la finalidad del financiamiento.

La institución financiera luego procede a verificar y evaluar la información proporcionada por el solicitante. A través de una evaluación de riesgos, se determina si el solicitante cumple con los criterios de elegibilidad preestablecidos. Si la solicitud cumple con estos criterios, la institución financiera ofrece al solicitante los términos del financiamiento, que pueden incluir la tasa de interés aplicable y el monto aprobado.

Si el cliente está de acuerdo con los términos propuestos, se procede a la firma de un contrato de financiamiento. Una vez que el contrato se ha firmado, la institución financiera realiza el desembolso de los fondos acordados al cliente.



A partir de ese momento, el cliente está obligado a realizar pagos periódicos según los términos del contrato, ya sea mensualmente, trimestralmente, u otro período acordado. La institución financiera se encarga de llevar un registro de estos pagos y actualizar el saldo pendiente del financiamiento.

El proceso llega a su finalización cuando el cliente ha pagado la totalidad del financiamiento. En ese momento, la institución financiera registra la liquidación del financiamiento y da por cerrado el proceso.

Este proceso de solicitud de financiamiento es muy importante, ya que les permite a la institución gestionar de manera eficiente las solicitudes de los clientes, evaluar los riesgos y garantizar el cumplimiento de las regulaciones aplicables, sin revelar claramente la identidad de los individuos o entidades involucrados.