



## GUÍA 1.3

### Actividad Formativa Construyendo diagrama BPMN – Sesión 1

Sigla	Asignatura	Experiencia de Aprendizaje
ASY5131	Integración de Plataformas	EA Levantamiento de componentes sistemáticos
Tiempo	Modalidad de Trabajo	Indicadores de logro
2 h	Parejas o grupal	IL 2.1



#### Antecedentes generales

La actividad consiste en realizar un Flujo del Proceso utilizando las figuras de BPMN vistas hasta el momento (construir el diagrama de BPMN), documentar el desarrollo de la actividad y prepara una exposición.



#### Requerimientos para esta actividad

Para el desarrollo de esta actividad deberás disponer de:

- Taller de alto computo TAITE 9



## Actividad

---

### 1. Instrucciones Generales

1. Formar equipos de trabajo de 4 integrantes.
2. Leer y analizar el caso propuesto en el contexto de la actividad.
3. Desarrollar lo solicitado en el documento.
4. Presentar el análisis realizado al grupo curso.
5. Enviar la actividad (en formato Word y la presentación) desarrollada por mensaje interno a través del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA).
6. Al finalizar esa sesión, responder pauta de coevaluación.

### 2. Contexto

#### Caso de Estudio:

Esta actividad se contextualiza en el caso donde el Banco verifica si debe reembolsarle dinero al cliente y en caso de que se requiera, realiza el reembolso.

El proceso inicia cuando se realiza una solicitud de Reembolso, esta puede ser realizada por solicitud del cliente o por cualquier funcionario de la sucursal, una vez radicada la solicitud de reembolso, el sistema envía una provisión por el valor del reembolso al sistema XY, y se activa una actividad para el analista de operaciones, quien debe evaluar los hechos, realizar la respectiva investigación y emitir un concepto sobre la solicitud de reembolso del dinero al cliente.

Si el Concepto emitido es favorable se envía una transacción de autorización de pago del reembolso, pero teniendo en cuenta el nivel de autoridad del usuario. Si el usuario que va a enviar la autorización de pago no tiene las atribuciones, se le generará una actividad al jefe inmediato para que autorice la transacción, si este usuario tiene las atribuciones para autorizar la transacción el sistema envía la transacción, si este usuario no tiene atribuciones se le generará una tarea al jefe inmediato y así sucesivamente hasta encontrar un usuario con atribuciones para enviar la autorización de pago. Sin embargo, en caso de negación del reembolso, se le avisa al cliente la negativa, solo en caso del que el haya sido el quien haya solicitado el inicio del proceso.

### 3. Instrucciones Específicas

- Previo al desarrollo de la actividad deberán revisar presentación de la sesión, tópicos relevantes respecto al modelo de negocios.
- Analice el caso presentado en grupo.



- Realice flujo de procesos utilizando figuras BPMN vistas hasta el momento (construir diagrama de BPMN).
- Documentar la actividad
- Preparar exposición para presentar avances al resto de los grupos.