



GUÍA 3.2

Actividad Formativa Generando el plan de pruebas – Sesión 2

Sigla	Asignatura	Experiencia de Aprendizaje
ASY5131	Integración de Plataformas	EA Verificación del proceso de integración
Tiempo	Modalidad de Trabajo	Indicadores de logro
2 hrs	Parejas o grupal	IL 4.2



Antecedentes generales

La actividad consiste en generar un plan de pruebas detallado y buscar que no solo garantice la ausencia de defectos sino también fortalecer la confianza del cliente y respaldar la visión de una empresa. La aplicación no solo será tecnológicamente avanzada sino también robusta, segura y fácil de usar.



Requerimientos para esta actividad

Para el desarrollo de esta actividad deberás disponer de:

- Taller de alto computo TAITE 9



Actividad

Instrucciones Generales

1. Formar equipos de trabajo de 4 integrantes.
2. Leer y analizar el caso entregado más abajo.

3. Desarrollar lo solicitado en el documento.
4. Presentar el análisis realizado al grupo curso.
5. Enviar la actividad (en formato Word y la presentación) desarrollada por mensaje interno a través del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA)

1. Actividad

-Analice el siguiente caso y responda la actividad planteada

Caso de Estudio:

Contexto: Transformación Digital en el Sector Financiero: Desarrollo Integral de EasyBank para Brindar una Experiencia Bancaria Innovadora

En un entorno financiero caracterizado por cambios rápidos y la demanda creciente de soluciones digitales, la entidad financiera líder "TecBank" ha decidido embarcarse en una iniciativa ambiciosa de transformación digital. Con la visión de ofrecer a sus clientes una experiencia bancaria más eficiente y centrada en el usuario, la institución se encuentra inmersa en el desarrollo de "EasyBank", una aplicación de banca en línea diseñada para redefinir la manera en que los clientes gestionan sus finanzas personales y profesionales.

EasyBank no es simplemente una aplicación de banca en línea; es un componente clave en la estrategia de TecBank para consolidar su posición en un mercado cada vez más competitivo. La aplicación busca proporcionar a los usuarios un acceso intuitivo a servicios financieros, desde realizar transacciones cotidianas hasta explorar oportunidades de inversión avanzadas. La interfaz de usuario se ha diseñado con especial atención a la usabilidad en dispositivos móviles y computadoras, asegurando una experiencia consistente y agradable en todos los canales.

Desafío: El desafío principal radica en la necesidad de equilibrar la innovación con la seguridad y la confiabilidad. EasyBank incorporará características avanzadas, como la gestión de inversiones y transferencias internacionales, lo que agrega un nivel de complejidad considerable al desarrollo y las pruebas. Además, garantizar el cumplimiento de las regulaciones financieras y los estándares de seguridad es esencial para la confianza del cliente. El equipo de desarrollo y pruebas se enfrenta al desafío de no solo crear una aplicación tecnológicamente avanzada sino también de garantizar que sea resistente a posibles amenazas y brinde una experiencia de usuario impecable.

Plan de Pruebas: La estrategia de pruebas se ha diseñado meticulosamente para abordar estos desafíos. Se enfocará en validar la seguridad robusta de EasyBank mediante pruebas de penetración exhaustivas, así como en asegurar que la aplicación responda de manera eficiente a las demandas del usuario bajo diversas situaciones de carga. La usabilidad y la accesibilidad se probarán en dispositivos móviles y computadoras, garantizando una experiencia uniforme. La ejecución de pruebas de extremo a extremo en funciones críticas, como transferencias internacionales y gestión de inversiones, será central para asegurar la funcionalidad integral de la aplicación.



Objetivo del Plan de Pruebas	Validar que EasyBank cumple con los más altos estándares de seguridad, funcionalidad y usabilidad, proporcionando a los clientes una experiencia bancaria en línea fiable e innovadora.
Recursos de Prueba	Equipo de pruebas multidisciplinario, incluyendo expertos en seguridad, analistas de negocio y profesionales de experiencia de usuario. Entorno de prueba con replicación de la infraestructura de producción.
Categorías de Pruebas	Seguridad, Funcionalidad, Usabilidad, Rendimiento, Integración, Regresión
Casos de Prueba Clave	1. Verificar la seguridad del proceso de autenticación utilizando métodos biométricos y de doble factor. 2. Evaluar la usabilidad de la interfaz en dispositivos móviles, tabletas y diferentes navegadores. 3. Realizar pruebas de extremo a extremo en la funcionalidad de transferencias internacionales. 4. Probar la funcionalidad de gestión de inversiones, incluyendo la ejecución de órdenes y seguimiento de carteras. 5. Ejecutar pruebas de rendimiento bajo cargas simuladas con variabilidad en la conexión a internet. 6. Realizar pruebas de integración con sistemas de terceros y plataformas de pagos.
Criterios de Aceptación	La aplicación debe cumplir con las regulaciones financieras locales e internacionales. Todos los casos de prueba deben ejecutarse sin errores críticos. Los tiempos de respuesta deben ser óptimos bajo diferentes condiciones de carga. La seguridad de la aplicación debe ser probada y validada por expertos en ciberseguridad.
Herramientas de Pruebas	Appium y Selenium para pruebas de usabilidad. Burp Suite y Nessus para pruebas de seguridad. Apache JMeter para pruebas de rendimiento. Herramientas de gestión de pruebas como TestRail para seguimiento y documentación.
Calendario de Pruebas	Inicio: 02-01-2024 Finalización: 30-03-2024 (Considerando múltiples fases de pruebas a lo largo del desarrollo)
Responsables de Pruebas	Coordinador de Pruebas: Definir Equipo de Pruebas: Definir
Procedimiento de Pruebas	1. Ejecutar pruebas de seguridad para identificar posibles vulnerabilidades. 2. Validar la usabilidad en diferentes dispositivos y plataformas. 3. Realizar pruebas de extremo a extremo en funciones clave como transferencias y gestión de inversiones. 4. Ejecutar pruebas de rendimiento bajo diferentes condiciones de carga simulada. 5. Verificar la integración con sistemas internos y externos. 6. Realizar pruebas de regresión para garantizar la estabilidad en versiones incrementales.
Registro y Reporte de Defectos	Utilizar una herramienta de seguimiento de defectos para registrar, asignar y dar seguimiento a problemas encontrados durante las pruebas. Generar informes regulares de progreso y resultados.
Aprobación y Entrega	La aplicación debe ser aprobada por el equipo de pruebas, equipo de desarrollo y cumplir con las regulaciones antes de la entrega para su lanzamiento.



Resultados Esperados: Generar un plan de pruebas detallado busca no solo garantizar la ausencia de defectos sino también fortalecer la confianza del cliente y respaldar la visión de TecBank. La aplicación no solo será tecnológicamente avanzada sino también robusta, segura y fácil de usar.