



GUÍA 3.3

Actividad Formativa Registro de defectos - Sesión 1

Sigla	Asignatura	Experiencia de Aprendizaje
ASY5131	Integración de Plataformas	EA Verificación del proceso de integración
Tiempo	Modalidad de Trabajo	Indicadores de logro
2 hrs	Parejas o grupal	IL 4.2



Antecedentes generales

La actividad consiste en elaborar un registro de defectos para un caso determinado que se presenta a continuación.



Requerimientos para esta actividad

Para el desarrollo de esta actividad deberás disponer de:

- Taller de alto computo TAITE 9



Actividad

Instrucciones:



1. Formar equipos de trabajo de 4 integrantes.
2. Leer y analizar el caso propuesto en el contexto de la actividad.
3. Desarrollar lo solicitado en el documento.
4. Presentar el análisis realizado al grupo curso.
5. Enviar la actividad (en formato Word y la presentación) desarrollada por mensaje interno a través del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA).

2. Actividad

-Analice el siguiente caso y responda la actividad planteada

Caso de Estudio:

Contexto: Registro de Defectos en el Proyecto EasyBank

La fase de pruebas en el proyecto EasyBank ha revelado un aspecto crítico relacionado con la seguridad en el proceso de autenticación biométrica. Durante la ejecución de las pruebas, se ha identificado un defecto significativo que afecta el tiempo de respuesta en este proceso específico. Este descubrimiento se produce en el contexto más amplio de la transformación digital que TecBank busca lograr mediante EasyBank, una aplicación de banca en línea destinada a cambiar la forma en que los clientes interactúan con los servicios financieros.

EasyBank se posiciona como una respuesta a la creciente demanda de soluciones digitales que ofrezcan eficiencia, accesibilidad y seguridad en la gestión de las finanzas. Con una interfaz centrada en el usuario y funciones avanzadas como la gestión de inversiones y transferencias internacionales, la aplicación busca redefinir la experiencia bancaria en línea.

Descubrimiento del Defecto: Durante las pruebas específicas de seguridad del proceso de autenticación biométrica, se ha observado un tiempo de respuesta significativamente lento, lo que podría impactar negativamente la experiencia del usuario. Este hallazgo subraya la importancia de abordar no solo la innovación en funcionalidades sino también la seguridad y eficiencia operativa en el desarrollo de EasyBank.

Problema Actual: El equipo se enfrenta a la tarea crítica de abordar este defecto (ID: DB001), catalogado con una prioridad alta. La eficiencia en el proceso de autenticación biométrica es esencial para garantizar una experiencia de usuario fluida y segura. Este desafío resalta la complejidad de equilibrar la innovación con la robustez operativa en el marco de la transformación digital.

Este registro de defectos se convierte en una herramienta clave para coordinar esfuerzos entre los equipos de pruebas y desarrollo, facilitando la corrección efectiva del defecto y garantizando que EasyBank cumpla con los más altos estándares de seguridad y usabilidad antes de su lanzamiento.



Ejemplo de Registro de Defectos para EasyBank

ID del Defecto	DB001
Fecha de Registro	[Fecha]
Responsable de Registro	[Nombre del Registrador]
Descripción del Defecto	Durante la ejecución de la prueba de seguridad del proceso de autenticación biométrica, se observa un tiempo de respuesta significativamente lento en comparación con los casos de prueba anteriores. Esto podría afectar negativamente la experiencia del usuario y debe ser investigado para mejorar la eficiencia.
Prioridad	Alta
Estado Actual	Pendiente
Fecha de Asignación	[Fecha de Asignación]
Responsable de Corrección	[Nombre del Desarrollador o Equipo Responsable]
Fecha de Corrección	[Fecha de Corrección]
Comentarios Adicionales	Se debe realizar un análisis detallado para identificar y corregir cualquier cuello de botella en el proceso de autenticación biométrica. El objetivo es mejorar significativamente el tiempo de respuesta para garantizar una experiencia fluida del usuario.
Fecha de Verificación	[Fecha de Verificación]
Resultado de Verificación	[Estado del Defecto Después de la Corrección]
Cierre del Defecto	[Fecha de Cierre]
Comentarios de Cierre	Después de la corrección, se realizó una verificación exitosa del defecto y se confirmó que el tiempo de respuesta se mejoró sustancialmente. El defecto se considera cerrado y no se espera impacto negativo en la experiencia del usuario.

Este caso de registro de defectos proporciona un ejemplo de cómo se podría documentar un problema específico descubierto durante las pruebas, incluyendo detalles sobre su descripción, prioridad, estado actual, responsables de corrección, fechas clave y comentarios adicionales. Este registro actúa como una herramienta para la comunicación entre los equipos de pruebas y desarrollo, facilitando una resolución eficiente de los problemas identificados durante el proceso de pruebas.

Actividad

Resultados Esperados: Generar el registro de defecto encontrado en EasyBank.