



Modernisation du Système POS

Initiative de Transformation Digitale

Préparé par: Marie Dupont
Département: Technologies de l'Information
Date: 9 juillet 2025
Version: 2.0
Statut: Final

Confidentiel - Usage interne seulement



Table des matières

Résumé Exécutif	2
1 Introduction et Contexte	3
1.1 Contexte Organisationnel	3
1.2 Contenu de cette Section	3
2 Analyse Financière	4
2.1 Résumé Financier	4
2.2 Détails Financiers	4
3 Analyse des Risques	6
3.1 Approche de Gestion des Risques	6
3.2 Risques Identifiés et Mitigation	6
4 Calendrier d'Implémentation	7
4.1 Vue d'Ensemble	7
4.2 Jalons Principaux	8
5 Recommandations	9
5.1 Recommandation Principale	9
5.2 Justification et Prochaines Étapes	9

Résumé Exécutif

RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Problématique

Nos systèmes POS actuels datent de 2015 et causent des interruptions de service quotidiennes dans 45% de nos magasins, générant des pertes de revenus estimées à 3.2M\$ annuellement.

Solution Proposée

Déploiement d'une nouvelle infrastructure POS cloud-native avec capacités de paiement mobile et synchronisation temps réel, couvrant nos 1,600 magasins sur 18 mois.

Bénéfices Clés

- Réduction des temps d'arrêt de 89% (de 4h/jour à 0.5h/jour)
- Amélioration de la vitesse de transaction de 60%
- Support pour paiements mobiles et sans contact
- Intégration complète avec l'inventaire en temps réel
- Réduction des coûts de maintenance de 40%

Impact Financier

- **Investissement requis** : \$12.5M sur 18 mois
- **ROI estimé** : 156% sur 5 ans
- **Économies annuelles** : \$4.8M dès la 2ème année
- **Période de récupération** : 31 mois

Recommandation

Approuver immédiatement ce projet critique pour maintenir notre compétitivité et éviter les risques croissants de pannes système. Le démarrage en Q2 2025 permettrait une completion avant la saison des fêtes 2026.

1 Introduction et Contexte

1.1 Contexte Organisationnel

Dollarama opère le plus grand réseau de magasins à prix unique au Canada avec 1,600 points de vente. Notre infrastructure POS actuelle devient un facteur limitant majeur pour notre croissance et notre expérience client.

1.2 Contenu de cette Section

Cette section présente l'analyse complète de notre situation actuelle et les recommandations pour moderniser notre infrastructure de point de vente.

Urgence : Le taux de panne de nos systèmes POS a augmenté de 340% au cours des 12 derniers mois, nécessitant une action immédiate.

Solution Évolutive

Avantages :

- Investissement initial réduit (\$4.2M)
- Déploiement par phases sur 3 ans
- Risque technique limité
- Compatibilité avec systèmes existants

Inconvénients :

- Bénéfices retardés
- Coûts de transition prolongés
- Maintien de la dette technique

Coût total : \$8.9M sur 5 ans

Solution Complète

Avantages :

- Transformation complète en 18 mois
- Bénéfices maximums dès la 2ème année
- Infrastructure moderne et évolutive
- Élimination de la dette technique

Inconvénients :

- Investissement initial important (\$12.5M)
- Risque de déploiement plus élevé
- Formation extensive requise

Coût total : \$12.5M sur 18 mois

2 Analyse Financière

2.1 Résumé Financier

L'analyse financière démontre que malgré l'investissement initial important, la solution complète génère un retour sur investissement supérieur et des économies substantielles à long terme.

2.2 Détails Financiers

INDICATEURS FINANCIERS CLÉS			
VAN \$31.2M	TRI \$156%	Payback 31 mois	ROI \$4.8M/an

TABLE 1 – Répartition des Coûts d'Investissement

Élément	Quantité	Coût Unitaire	Total
Matériel POS (terminaux et périphériques)	1,600	\$4,200	\$6,720,000
Logiciel et licences cloud	1,600	\$1,800	\$2,880,000
Installation et configuration	1,600	\$800	\$1,280,000
Formation du personnel	3,200	\$300	\$960,000
Gestion de projet et consultants	1	\$660,000	\$660,000
TOTAL INVESTISSEMENT			\$12,500,000

Étape 1: Planification et Acquisition

- Finalisation des spécifications techniques
- Processus d'appel d'offres et sélection fournisseur
- Commande des équipements pour phase pilote
- Préparation de l'infrastructure réseau

Durée : 3 mois | Responsable : Équipe Procurement

**Étape 2: Phase Pilote**

- Déploiement dans 25 magasins représentatifs
- Tests d'intégration avec systèmes existants
- Formation des équipes pilotes
- Validation des processus opérationnels

Durée : 2 mois | Responsable : Équipe Technique

**Étape 3: Déploiement Régional**

- Extension à 200 magasins par région
- Optimisation basée sur les apprentissages pilotes
- Formation des équipes régionales
- Support technique renforcé

Durée : 6 mois | Responsable : Équipes Régionales

**Étape 4: Déploiement National**

- Déploiement des 1,375 magasins restants
- Processus industrialisé et optimisé
- Support 24/7 pendant la transition
- Monitoring intensif de la performance

Durée : 7 mois | Responsable : Équipe Nationale



3 Analyse des Risques

3.1 Approche de Gestion des Risques

Une approche proactive de gestion des risques est essentielle pour assurer le succès de cette transformation majeure. Nous avons identifié 12 risques principaux répartis en 4 catégories.

3.2 Risques Identifiés et Mitigation

- **Incompatibilité systèmes** : Tests d'intégration approfondis prévus
- **Performance réseau** : Upgrade infrastructure réseau en parallèle
- **Sécurité données** : Audit de sécurité par tiers indépendant

- **Résistance au changement** : Programme de change management
- **Formation insuffisante** : 40h de formation par employé
- **Interruption service** : Déploiement hors heures d'ouverture

- **Dépassement budget** : Réserve de contingence 15%
- **Délais de livraison** : Contrats avec pénalités

4 Calendrier d'Implémentation

4.1 Vue d'Ensemble

Le projet s'étend sur 18 mois avec 6 jalons majeurs permettant une validation continue du progrès et des ajustements en cours de route.

4.2 Jalons Principaux



5 Recommandations

5.1 Recommandation Principale

Nous recommandons fortement l'approbation immédiate de la Solution Complète pour les raisons suivantes : ROI supérieur, élimination de la dette technique, et positionnement concurrentiel renforcé.

5.2 Justification et Prochaines Étapes

FACTEUR TEMPS CRITIQUE : Chaque mois de retard coûte \$267,000 en pertes opérationnelles et retarde la récupération de l'investissement.

Actions Immédiates Requises :

1. Approbation du budget de \$12.5M par le conseil d'administration
2. Nomination du chef de projet et constitution de l'équipe
3. Lancement du processus d'appel d'offres
4. Communication du projet aux parties prenantes

TABLEAU DE BORD PROJET

Durée
18 mois

Budget
\$12.5M

Jalons
6 jalons

Équipes
12 équipes