

ĐẠI HỌC ĐÀ NẪNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



Bảo vệ đồ án tốt nghiệp



HỆ THỐNG QUẢN LÝ QUÁN TRÀ SỮA BẰNG MÃ QR VÀ CHATBOT

Giáo viên hướng dẫn: TS.Phạm Công Thắng

Sinh viên thực hiện: Phạm Thị Quỳnh như - MSSV: 102180265

Nội dung

1. Tổng quan về đề tài



2. Kết quả giải quyết

3. Quá trình phát triển

4. Kết luận

1. Tổng quan đề tài - Vấn đề

> Chi phí nhân sự đắt đỏ

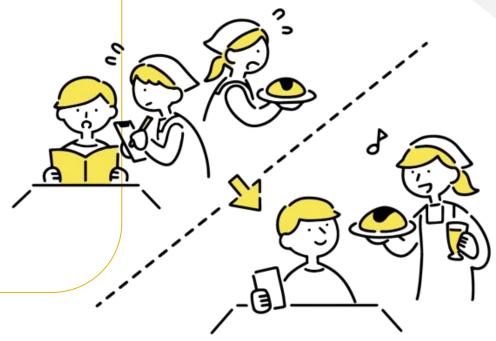
Khách hàng chờ đợi để được phục vụ



1. Tổng quan đề tài – Tính mới

- ☐ Việc gọi món truyền thống bất tiện
- ☐ Ghi chép dễ sai sót

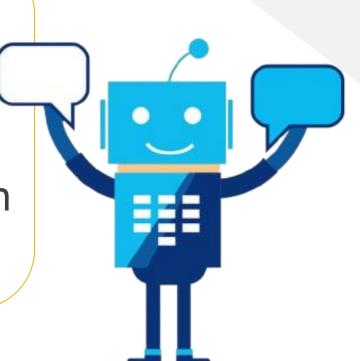
☐ Tính năng gọi món mới



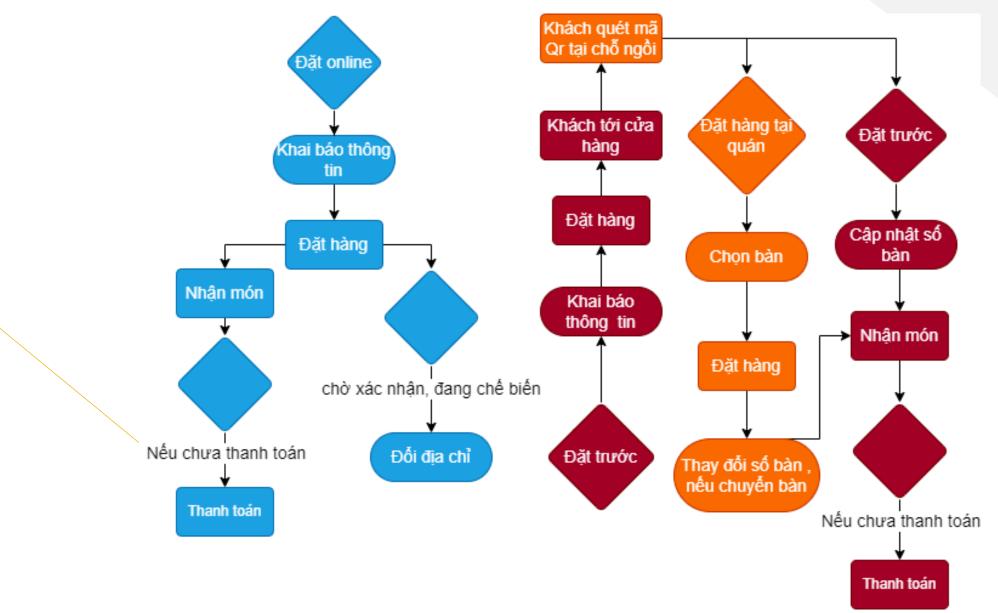
1. Tổng quan đề tài – Khả năng ứng dụng

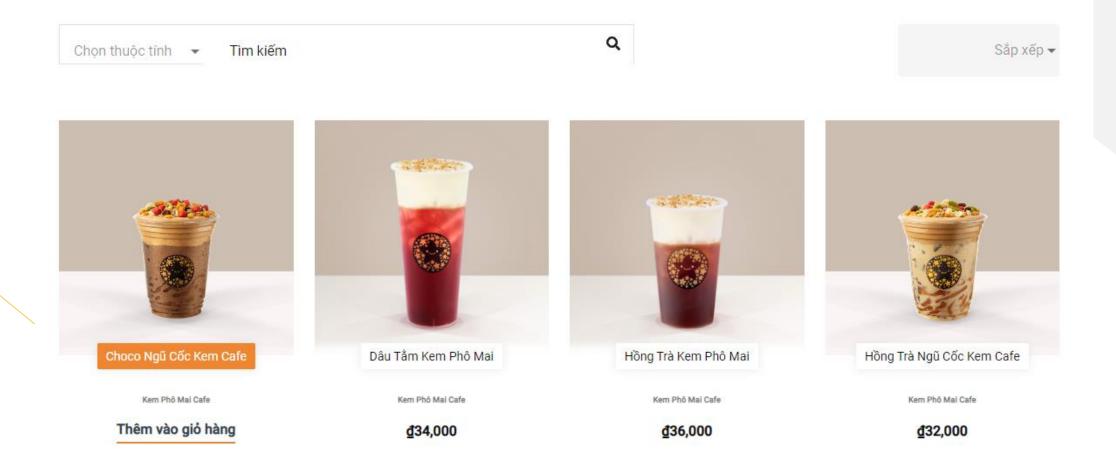
☐ Cửa hàng: đăng tải thông tin

☐ Khách hàng: quét mã Qr đặt món

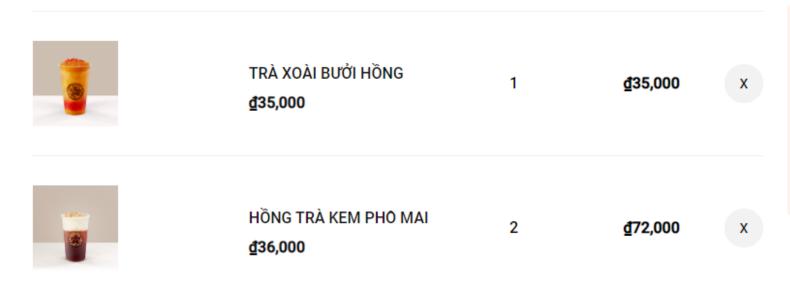


2.Kết quả giải quyết – đặt món





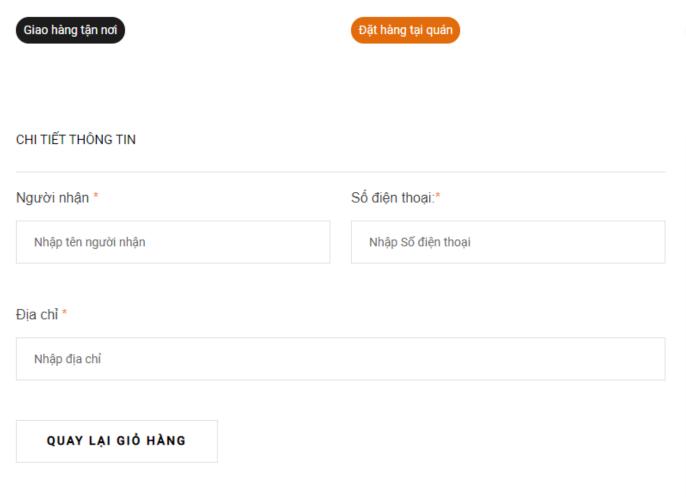
SẢN PHẨM



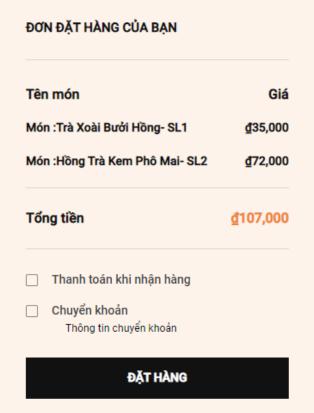
Tổng tiền <u>đ</u>107,000

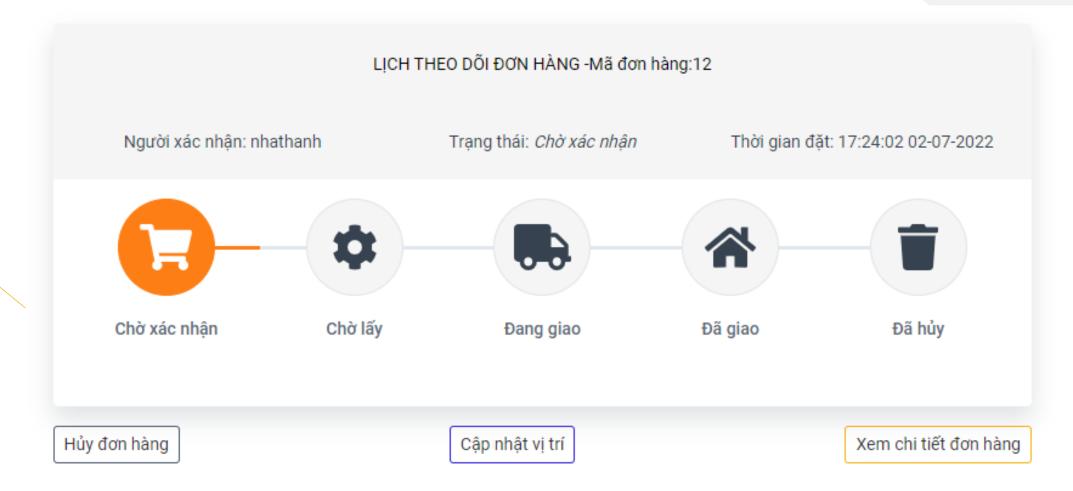
TIẾN HÀNH THANH TOÁN

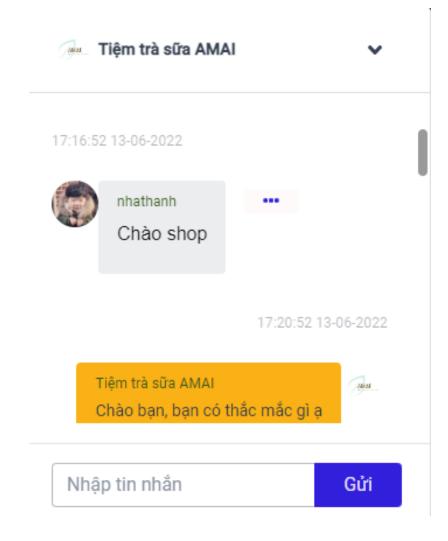
QUAY LẠI CỬA HÀNG

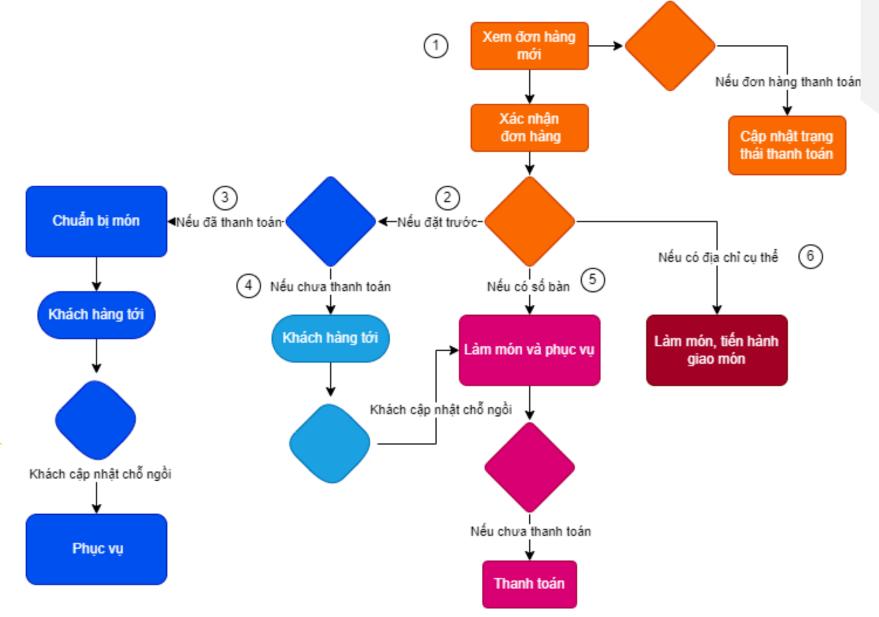






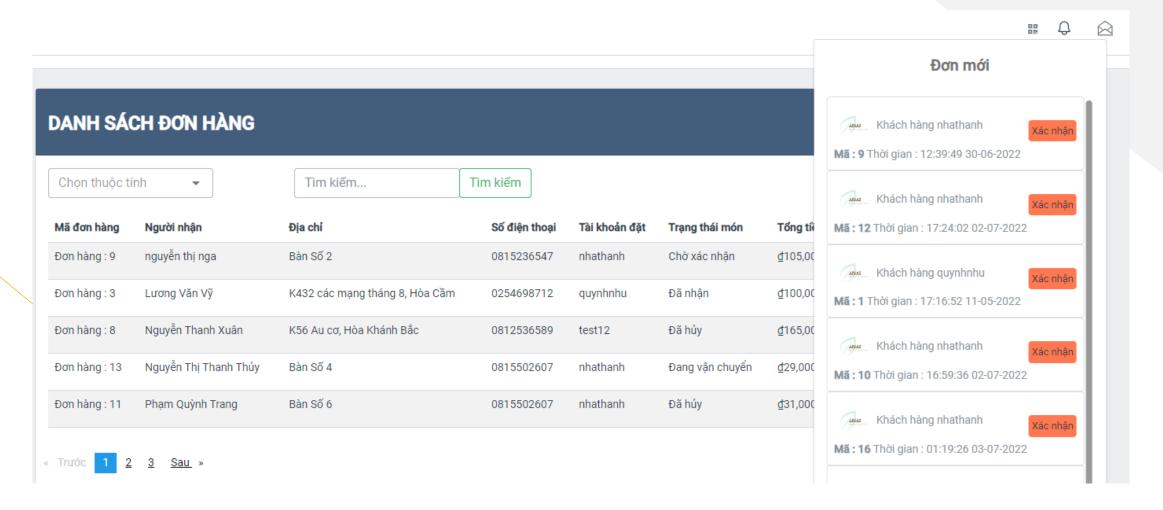






nhân viên

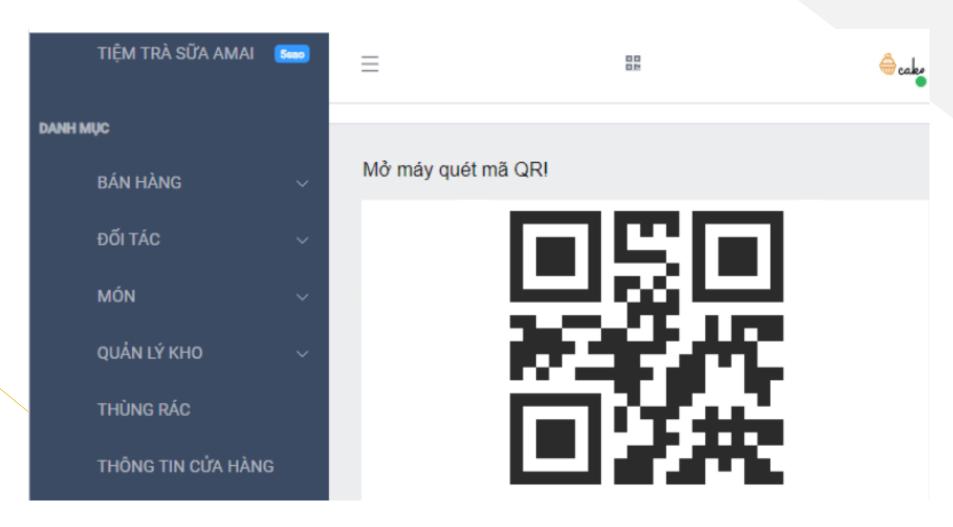
2.Kết quả giải quyết – nhân viên



2.Kết quả giải quyết – nhân viên



2.Kết quả giải quyết – nhân viên



Phía người dùng	Phía admin
Đăng ký, đăng nhập, quên mật	Tạo tài khoản nhân viên, khóa tài
khẩu	khoản
Cập nhật thông tin cá nhân, đổi	Cập nhật thông tin cá nhân, đổi
mật khẩu	mật khẩu
Nhắn tin, xem chi tiết món, lịch	Quản lý danh mục món, món,
sử đơn hàng	nhà cung cấp, nguyên liệu, mục
	đã xóa
Đăng ký tự chế biến món	Sử dụng chức năng mở máy QR,
	xác nhận đơn hàng, đơn đăng ký
	làm món

3. Quá trình phát triển

Cơ sở lý thuyết

□ Chatbot

☐ Qr Code

■ Website



☐ Phân tích nghiệp vụ

☐ Cơ sở dữ liệu

☐ Xây dựng chatbot













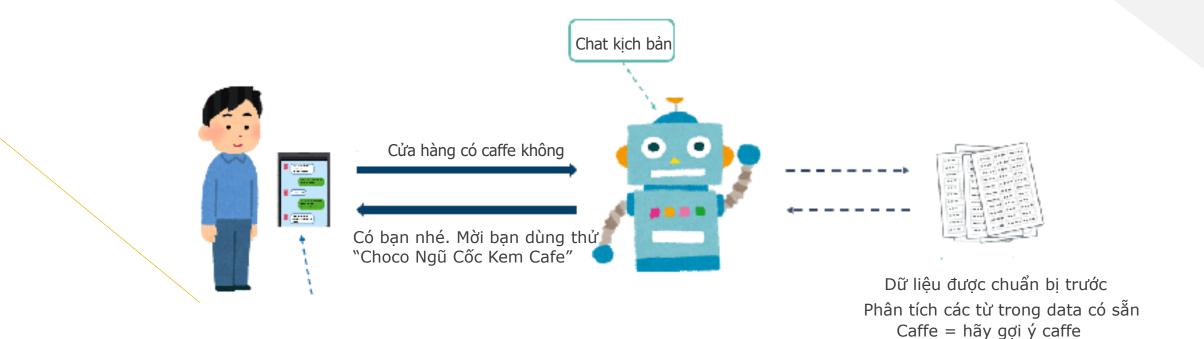
3. Quá trình phát triển - Chatbot

✓ Kết hợp giữa "trò chuyện" trực tuyến với "bot"

✓ Tư vấn khách hàng 24/7



3. Quá trình phát triển - Chatbot



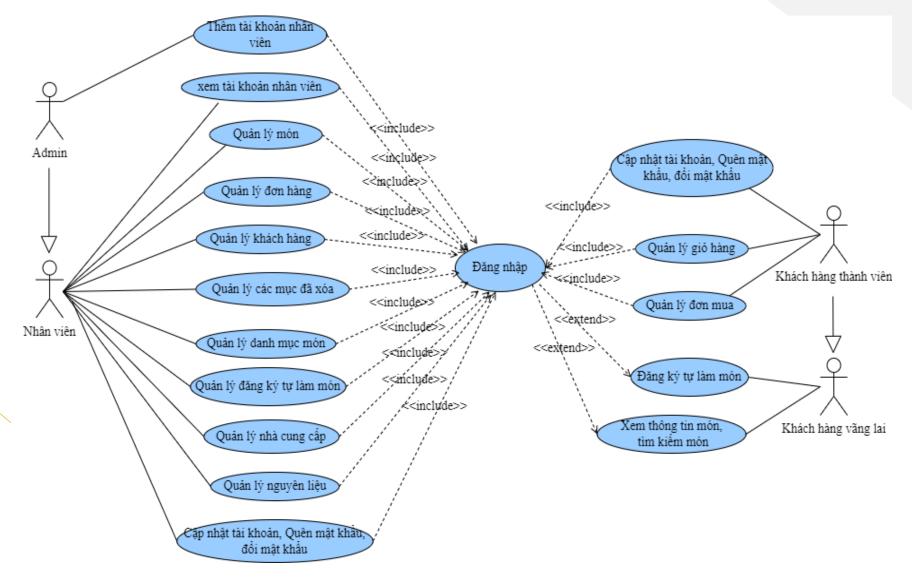
3.Quá trình phát triển - QR Code

✓ Lưu trữ thông tin trong khu vực nhỏ

✓ Viết tắt Quick Response



3. Quá trình phát triển - nghiệp vụ



4. Kết quả - Kết quả đạt được



☐ Sử dụng xác thực email

☐ Mã Qr đặt món

☐ Chatbot tư vấn người dùng

4. Kết quả - Hạn chế



☐ Chưa tích hợp google map

- ☐ Chưa giải quyết các vấn đề phát sinh triệt để
- ☐ Dataset kịch bản vẫn còn thiếu sót

4. Kết quả - Hướng phát triển

☐ Tích hợp google map

☐ Đăng ký bằng facebook và google

☐ Kết hợp thanh toán online

Cảm ơn mọi người đã lắng nghe!



Mọ Tên: Phạm Thị Quỳnh Như

SĐT: 0815502607

Email: quynhnhuctcn@gmail.com