

Este Trabajo Final de Investigación Aplicada fue aceptado por la Comisión del Programa de Estudios Posgrado en Administración y Dirección de Empresas de la Universidad de Costa Rica como requisito parcial para optar al grado y título de Maestría Profesional en Administración y Dirección de Empresas con énfasis en Gerencia.

Dr. Pablo Bolaños Villegas
**Representante de la Decanatura
Sistema de Estudios de Posgrado**

MBA. Alejandro Valerín Chaves
Profesor guía

MBA. Elizabeth Chacón Hidalgo
Lectora

MBA. Oscar Medrano Delgado
Lector

MBA. Alexander Sandoval Loría
Representante del Director Programa de Posgrado

Pablo Antonio Álvarez Garay
Sustentante

Sylvia Castrillo Urcuyo
Sustentante

Marcia Lucía Lozano Solano
Sustentante