Apa yang Dirasakan

Mereka merasa bahwa administrasi RT itu ribet dan membosankan. Mereka ingin semuanya lebih praktis dan bisa diakses lewat HP saja. Mereka merasa kesulitan jika harus datang langsung ke kantor RT atau mengurus surat dan pembayaran secara manual.

Apa yang Dilakukan

Mereka jarang mengikuti kegiatan RT, kecuali jika ada notifikasi atau fitur interaktif yang menarik dari aplikasi. Kelas A (18–24 tahun)

Apa yang Dilihat

Pada usia ini Pengguna sering melihat grup WhatsApp RT sebagai sumber utama informasi terkait administrasi. .

Apa yang Dikatakan

"Males ribet, mending ada satu aplikasi aja."

"Pakai aplikasi boleh, asal gampang dan langsung ngerti."

Apa yang Dirasakan

Mereka merasa frustasi dengan proses administrasi yang memakan waktu dan sering kali harus datang ke kantor RT untuk urusan yang seharusnya bisa diselesaikan lebih cepat. Mereka berharap ada aplikasi yang membuat administrasi menjadi lebih efisien.

Apa yang Dilakukan

Mereka sering menanyakan status surat atau pengajuan melalui chat dengan ketua RT dan terkadang lupa membayar iuran jika tidak ada pengingat otomatis. Mereka juga menyimpan dokumen penting di HP atau cloud untuk mempermudah pencarian. Kelas B (35-44 tahun)

Apa yang Dilihat

Pengguna pada usia ini sering melihat pengumuman atau informasi RT melalui grup WhatsApp atau papan pengumuman di sekitar lingkungan mereka. Namun beberapa proses administrasi masih dilakukan secara manual (seperti tanda tangan atau fotokopi dokumen).

Apa yang Dikatakan

"Kalau ada aplikasi yang langsung kasih notifikasi, itu bantu banget." "Saya butuh bukti pembayaran dan histori surat."

Apa yang Dirasakan

Mereka merasa khawatir dan cemas tentang penggunaan aplikasi modern karena keterbatasan pengetahuan teknologi. Mereka lebih suka menggunakan cara tradisional, seperti menulis manual atau meminta bantuan anak atau cucu jika perlu.

Apa yang Dilakukan

Mereka masih mencatat data secara manual di buku atau menggunakan Excel. Mereka mengirimkan pengumuman melalui grup WhatsApp, dan cenderung meminta bantuan keluarga jika perlu menggunakan aplikasi atau teknologi baru. Kelas C (45-54 tahun)

Apa yang Dilihat

Pengguna pada usia ini sering melihat banyak warga yang bertanya tentang surat atau iuran, serta menghadapi banyaknya proses administrasi yang masih dilakukan secara manual, seperti pencatatan data atau penyusunan laporan kegiatan RT.

Apa yang Dikatakan

"Saya gaptek, ada tutorial atau yang bantu enggak?"
"Penting banget data warga aman dan lengkap."