



KEYSHA

About Keysha:

- 22 tahun
- Mahasiswa
- Warga Komplek
- Jakarta Utara

INFORMASI

Keysha adalah seorang mahasiswa farmasi yang tinggal di dalam sebuah komplek di perumahan dan dia suka kalau ada kegiatan di sekitar komplek, namun dia merasa sedih ketika acara yang di selenggarakan ramai peminatnya/ dari warga kompleknya sendiri di karenakan kurangnya kejelasan dari penyelenggara dan tidak sampainya informasi tersebut ke seluruh warga komplek

AKTIVITAS

Mengikuti kegiatan yang ada di sekitar komplek menyesuaikan dengan event/acara yang sedang di selenggarakan di situ

EKSPETASI

Dengan Aplikasi LayananKu Bisa memudahkan segala urusan surat menyurat sesuai dengan kebutuhan para warga

KEBUTUHAN

- Ketika membutuhkan bantuan bapak rt/Pengurus rt bisa Segera tanpa ada hambatan
 - Bisa mengetahui status surat yang di laporkan apakah sudah di proses atau belum
-

KEKHAWATIRAN

- Jeleknya jaringan malah menyebabkan informasi terlambat sampai baik kepada pak rt/sebaliknya
- Disalahgunakannya informasi Pribadi oleh oknum yang tidak bertanggung jawab



PAK SUMEDI

- 54 tahun
- Laki-Laki
- Warga Komplek
- Jakarta Timur

INFORMASI

Pak Sumedi adalah seorang pegawai negeri yang tinggal di kawasan yang dikelola oleh Pak Hari sebagai ketua RT. Sebagai warga yang cukup sibuk dengan pekerjaan dan keluarga, Pak Sumardi seringkali kesulitan mengikuti kegiatan RT dan memastikan kewajiban administrasi RT, seperti pembayaran iuran.

KEBUTUHAN

- Membutuhkan aplikasi yang memudahkan akses ke informasi tentang rapat, kegiatan, dan pengumuman RT.
- Mengingatkan dia mengenai pembayaran iuran dan jadwal kegiatan RT agar tidak lupa.
- Menyediakan fitur untuk mengajukan surat atau permohonan administrasi lainnya tanpa perlu datang ke kantor RT.

KEKHAWATIRAN/MASALAH

khawatir jika aplikasi akan sulit dipahami dan proses administrasiakan lambat. serta takut kalau nanti melewatkan pengingat penting jika tidak ada notifikasi.

AKTIVITAS

untuk mengecek jadwal kegiatan dan status pembayaran iuran. Ia mengajukan surat keterangan secara online dan menerima notifikasi pengingat untuk kegiatan RT atau pembayaran iuran yang harus diselesaikan.

EKSPETASI

menginginkan aplikasi yang mudah dipahami, memberi notifikasi otomatis, dan memungkinkan pengajuan surat dengan cepat dan efisien.



PAK HARI

- 55 tahun
- Laki-laki
- Ketua Rt
- Jakarta Timur

INFORMASI

Pak Hari adalah seorang ketua RT yang sudah menjabat selama beberapa tahun di kawasan tempat tinggalnya. Selain menjadi ketua RT, Pak Hari juga menjalankan usaha kuliner di tengah kesibukannya. Sebagai ketua RT, Pak Hari bertanggung jawab atas pengelolaan administrasi, komunikasi dengan warga, serta pengorganisasian berbagai kegiatan sosial di RT.

KEBUTUHAN

- Aplikasi yang memudahkan Pak Hari mengakses data administrasi dan informasi kegiatan RT.
- Fitur pengingat untuk iuran dan kegiatan RT.
- Sistem komunikasi yang efisien antara ketua RT dan warga, tanpa harus menggunakan banyak aplikasi.

KEKHAWATIRAN/MASALAH

Khawatir jika aplikasi akan sulit dipahami dan proses administrasi akan lambat. serta takut kalau nanti melewatkan pengingat penting jika tidak ada notifikasi.

AKTIVITAS

Memeriksa administrasi RT dan memantau status pembayaran iuran. Ia menyusun jadwal kegiatan RT, mengirim pengumuman kepada warga, dan memeriksa pengajuan surat. Setelah kegiatan selesai, ia mengevaluasi laporan dan memberikan feedback kepada warga.

EKSPETASI

Menginginkan aplikasi yang mudah dipahami, memberi notifikasi otomatis, dan memungkinkan pengajuan surat dengan cepat dan efisien.