

## 1. Pendahuluan

### 1.1 Latar Belakang

Aplikasi **LayananKu** dirancang untuk mempermudah pengelolaan administrasi RT, seperti pembayaran iuran, pengajuan surat keterangan, serta pengingat kegiatan RT dan komunikasi antara warga dan ketua RT. Aplikasi ini bertujuan untuk mengurangi ketergantungan pada sistem manual yang memakan waktu dan meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan administrasi RT.

### 1.2 Tujuan

Dokumen ini bertujuan untuk mendefinisikan kebutuhan fungsional dan non-fungsional aplikasi **LayananKu** dan menyusun skala prioritas berdasarkan hasil riset pengguna yang telah dilakukan.

## 2. Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional menggambarkan fitur utama yang harus ada dalam aplikasi untuk memenuhi kebutuhan pengguna.

Fitur	Deskripsi	Skala Prioritas
Login dan Registrasi Pengguna	Pengguna dapat mendaftar dan login menggunakan email dan password, serta dapat memilih login melalui Google/Facebook.	Tinggi
Pengelolaan Administrasi RT	Pengguna dapat mengakses informasi terkait pembayaran iuran, pengajuan surat, dan jadwal rapat secara langsung.	Tinggi
Pengingat Otomatis	Aplikasi mengirimkan notifikasi otomatis untuk pengingat pembayaran iuran, rapat, atau kegiatan RT lainnya.	Tinggi
Fitur Komunikasi Warga	Menyediakan fitur chat langsung untuk komunikasi antara ketua RT dan warga.	Sedang
Pengajuan Surat Keterangan Online	Pengguna dapat mengajukan surat keterangan atau administrasi lainnya secara langsung melalui aplikasi.	Tinggi
Laporan Kegiatan dan Evaluasi	Pengguna dapat membuat dan memeriksa laporan kegiatan RT, serta memberi feedback untuk evaluasi.	Sedang
Pemilihan RT melalui Voting	Fitur voting untuk mempermudah pemilihan	Rendah

	ketua RT atau keputusan lainnya yang melibatkan warga.	
--	--------------------------------------------------------	--

### 3. Kebutuhan Non-Fungsional

Kebutuhan non-fungsional menggambarkan kualitas aplikasi yang diperlukan agar aplikasi dapat berjalan optimal dan sesuai harapan pengguna.

Kebutuhan	Deskripsi	Skala Prioritas
Keamanan Data	Aplikasi harus memastikan data pengguna dan transaksi administrasi terlindungi dengan enkripsi SSL/TLS.	Tinggi
Kinerja Aplikasi	Aplikasi harus responsif dan dapat memuat halaman dengan cepat di berbagai perangkat (mobile dan desktop).	Tinggi
Scalability (Skalabilitas)	Aplikasi harus dapat menangani peningkatan jumlah pengguna dan data secara efisien tanpa menurunkan performa.	Tinggi
Desain Antarmuka (UI)	Antarmuka aplikasi harus sederhana, mudah digunakan, dan dapat diakses oleh semua kalangan, termasuk pengguna yang kurang terbiasa dengan teknologi.	Tinggi
Aksesibilitas	Aplikasi harus dapat diakses dengan mudah di berbagai perangkat (mobile dan desktop), serta mendukung pengguna yang memiliki keterbatasan fisik.	Sedang
Backup Data	Sistem harus memiliki mekanisme <b>backup data</b> untuk memastikan data tidak hilang dalam situasi darurat.	Tinggi

### 4. Skala Prioritas

- 1) Prioritas Tinggi:
  - Pengelolaan Administrasi RT
  - Login dan Registrasi Pengguna
  - Pengingat Otomatis

- Keamanan Data
- Kinerja Aplikasi
- Desain Antarmuka (UI)
- Backup Data

2) Prioritas Sedang:

- Fitur Komunikasi Warga
- Laporan Kegiatan dan Evaluasi
- Aksesibilitas

3) Prioritas Rendah

- Pemilihan RT melalui voting