



## Format Tabel Evaluasi Heuristik

No	Prinsip Heuristik Nielsen	Masalah Ditemukan	Severity (1-4)	Saran Perbaikan
1	Visibility of System Status	Saat pengajuan surat, tidak ada loading indicator atau notifikasi terkirim.	3	Tambahkan indikator loading atau notifikasi kirim.
2	Match Between System & Real World	Penggunaan istilah “pengajuan” bisa membingungkan bagi orang awam.	2	Ganti istilah menjadi “Kirim Permintaan Surat”.
3	User Control and Freedom	Tidak ada tombol “kembali” saat di tengah isi form.	3	Tambahkan tombol back di setiap halaman form.
4	Consistency and Standards	Ikon home dan pengajuan surat terlihat berbeda ukurannya.	2	Gunakan ukuran ikon yang konsisten di seluruh menu.
5	Error Prevention	Tidak ada validasi saat input email kosong atau salah format.	4	Tambahkan validasi input sebelum tombol aktif.
6	Recognition Rather Than Recall	Tidak ada label untuk ikon-ikon menu di halaman utama.	2	Tambahkan label teks di bawah setiap ikon.
7	Flexibility and Efficiency of Use	Tidak ada fitur autofill untuk data yang sering diisi (NIK, alamat).	2	Tambahkan autofill untuk pengguna yang sudah login.
8	Aesthetic and Minimalist Design	Halaman monitoring terlihat terlalu padat dan penuh teks.	2	Buat tampilan lebih simpel, gunakan warna untuk status.

9	Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors	Tidak ada pesan kesalahan saat dokumen gagal upload.	3	Tampilkan pesan error dan solusi jika upload gagal.
10	Help and Documentation	Tidak ada halaman bantuan atau panduan penggunaan aplikasi.	2	Tambahkan halaman FAQ atau bantuan langkah-langkah.

#### Skala Severity (Tingkat Keparahan)

Nilai	Arti
<b>1</b>	<b>Minor / bisa diabaikan dulu</b>
<b>2</b>	<b>Masalah kecil, perbaikan opsional</b>
<b>3</b>	<b>Masalah serius, harus segera ditangani</b>
<b>4</b>	<b>Fatal, mengganggu penggunaan utama</b>