

Evaluasi Heuristik – LayananKu

No	Prinsip Heuristik Nielsen	Temuan	Rekomendasi Perbaikan
1.	Visibility of System Status	Saat ini aplikasi belum live, sehingga belum dapat diuji secara langsung. Namun, dalam wireframe dan rancangan, tidak ditemukan indikator status saat proses seperti pengajuan surat atau pengiriman aduan.	Tambahkan indikator seperti progress bar atau status tracker pada fitur pengajuan surat dan aduan agar pengguna tahu proses sedang berjalan.
2.	Match Between System and Real World	Penggunaan istilah dalam antarmuka sudah sesuai dengan konteks lokal, seperti "Pengajuan Surat", "Aduan Warga", dll. Bahasa yang digunakan mudah dipahami oleh warga.	Pertahankan penggunaan istilah lokal dan pertimbangkan penyesuaian bahasa daerah jika cakupan aplikasi diperluas.
3.	User Control and Freedom	Belum ada fitur pembatalan atau koreksi saat terjadi kesalahan input, seperti salah memilih jenis surat.	Tambahkan tombol "Batalkan" dan "Edit" pada proses pengajuan serta konfirmasi sebelum pengiriman akhir.
4.	Consistency and Standards	Istilah dan ikon cukup konsisten. Namun belum jelas apakah pengguna dibedakan antara warga dan pengurus RT.	Tambahkan pemilihan peran saat login (Warga / Pengurus RT) dan konsistikan navigasi serta akses fitur sesuai peran.
5.	Error Prevention	Karena sistem belum beroperasi, belum dapat diamati langsung. Namun, tidak ditemukan validasi input atau konfirmasi pada tahap penting dalam rancangan.	Terapkan validasi real-time (mis. NIK, nomor s
6.	Recognition Rather Than Recall	Rancangan aplikasi memperlihatkan akses langsung ke fitur utama tanpa pengguna perlu mengingat alur.	Sudah sesuai. Tetap gunakan ikon dan label yang familiar agar navigasi tetap intuitif.
7.	Flexibility and Efficiency of Use	Belum terlihat fitur untuk mempercepat akses seperti “riwayat pengajuan”, “favorit”, atau “akses cepat”.	Tambahkan fitur shortcut seperti "Riwayat Surat", "Surat Favorit", dan "Peringatan Iuran" untuk pengguna rutin.
8.	Aesthetic and Minimalist Design	Antarmuka dirancang cukup bersih dan minim distraksi. Warna dan elemen visual sederhana.	Pertahankan pendekatan minimalis. Pastikan hierarki visual mendukung akses cepat informasi penting.
9.	Help Users Recognize and Recover from Errors	Belum tersedia sistem notifikasi atau pesan kesalahan yang dapat membantu pengguna memahami dan memperbaiki kesalahan.	Tambahkan pesan kesalahan yang spesifik dan solutif, seperti “NIK tidak ditemukan – periksa kembali input” atau “Gagal unggah foto – periksa koneksi internet”.
10.	Help and Documentation	Belum tersedia dokumentasi atau bantuan kontekstual dalam wireframe, namun pengguna menyebut aplikasi cukup mudah	Sediakan fitur bantuan seperti FAQ, tutorial singkat (onboarding), atau chatbot untuk pertanyaan umum. Juga tampilkan daftar jenis surat yang dapat

Evaluasi Heuristik – LayananKu

		digunakan.	diajukan.
--	--	------------	-----------

kemudahan penggunaan – LayananKu

Aspek Usability	Tujuan
Efektivitas	Pengguna dapat mengajukan surat dan melaporkan aduan dengan maksimal 3 langkah.
Efisiensi	Akses fitur utama (surat, aduan, kegiatan RT) dapat dilakukan dalam waktu kurang dari 2 menit.
Memorabilitas	Struktur menu sederhana dan ikon yang umum memudahkan pengguna lama untuk kembali tanpa belajar ulang.
Error Rate	Sistem harus memiliki validasi input untuk menekan kesalahan umum seperti pengisian formulir yang salah.
Kepuasan	Desain bersih, bahasa mudah dipahami, serta fitur yang sesuai dengan kebutuhan warga diharapkan meningkatkan kepuasan.