

Persona Pengguna: "Pak Hari Wijayanto, Ketua RT"

Nama: Pak Hari Wijayanto

Usia: 48 tahun

Pekerjaan: Ketua RT / Wiraswasta (Pedagang)

Lokasi: Jakarta Timur

Status: Menikah, 2 anak

Latar belakang

Pak Hari adalah seorang Ketua RT yang sudah lama menjabat di kawasan tempat tinggalnya. Di luar tugasnya sebagai Ketua RT, beliau juga menjalankan usaha dagangnya untuk memenuhi kebutuhan keluarga. Sebagai Ketua RT, Pak Hari memiliki tanggung jawab besar, termasuk mengelola administrasi RT, komunikasi dengan warga, serta mengorganisir kegiatan sosial. Beliau mengandalkan berbagai metode untuk berkomunikasi dan mengelola tugasnya, namun merasa terkendala oleh kurangnya efisiensi dalam sistem yang ada saat ini.

Tujuan

- Mempermudah pengelolaan administrasi RT, seperti pengajuan surat keterangan.
- Memastikan komunikasi dengan warga berjalan lebih lancar dan efektif.
- Menghemat waktu dalam mengelola kegiatan RT dan tugas administratif lainnya.

Pain Points (Masalah yang Dihadapi)

- **Pengelolaan Administrasi yang Rumit:** Mengelola pengajuan surat keterangan secara manual terasa sangat membebani.
- **Kesulitan dalam Komunikasi:** Komunikasi dengan warga sering kali terhambat karena menggunakan berbagai platform (WhatsApp, telepon, dll.) dan sulit untuk menyampaikan pengumuman dengan cepat.

Kutipan

- "Banyak hal yang harus saya urus, mulai dari kegiatan RT sampai berinteraksi dengan warga. Aplikasi yang bisa membantu ini sangat saya butuhkan."
- "Komunikasi dengan warga harus lebih efisien, saya tidak ingin terlewatkan mengingatkan mereka tentang hal penting."

Kebutuhan

- **Pengingat Otomatis:** Fitur pengingat untuk pembayaran iuran dan kegiatan RT yang terjadwal secara otomatis.
- **Sistem Pengelolaan Administrasi:** Aplikasi yang dapat membantu memantau dan mengelola administrasi dengan cara yang lebih efisien.
- **Komunikasi Efektif dengan Warga:** Fitur untuk mengirimkan pengumuman kepada warga tanpa menggunakan banyak platform berbeda.

Harapan

- Memiliki aplikasi yang dapat menyederhanakan tugas administratif dan mengingatkan Pak Hari tentang kewajiban yang harus diselesaikan.
- Aplikasi harus memiliki **fitur komunikasi** yang efisien, memungkinkan Pak Hari untuk mengirim pengumuman penting kepada warga dengan mudah.
- Sistem yang lebih **terorganisir** untuk memudahkan pencatatan data warga, pembayaran iuran, dan pengajuan surat.

Ringkasan Persona

Pak Hari adalah seorang Ketua RT yang sangat sibuk dan membutuhkan aplikasi untuk menyederhanakan pekerjaan administratifnya. Ia berharap aplikasi **LayananKu** bisa membantu dalam pengelolaan administrasi, komunikasi yang lebih efisien, dan memberikan pengingat otomatis agar semua kegiatan RT berjalan lancar.

Persona Pengguna: "Pak Sumardi, Sekretaris RT"

Nama: Bapak Sumardi

Usia: 42 tahun

Pekerjaan: Wiraswasta

Lokasi: Jakarta Timur

Status: Menikah, 3 anak

Latar Belakang

Pak Sumardi adalah seorang sekretaris RT sekaligus menjalankan usaha dagangnya. Dan tinggal di Jakarta. Ia cukup sibuk dengan pekerjaan dan urusan lainnya, namun tetap berusaha berpartisipasi dalam kegiatan RT. Pak Sumardi merasa terkadang kesulitan dalam mengingatkan dirinya mengenai kewajiban seperti pembayaran iuran RT, pengajuan surat atau jadwal rapat.

Tujuan

- Mempermudah pembayaran iuran RT, pengajuan surat dan pengelolaan administrasi lainnya.
- Mengingatkan diri tentang kewajiban atau kegiatan RT yang perlu dihadiri.
- Menjaga komunikasi dengan ketua RT dan sesama warga tetap berjalan lancar.

Pain Points (Masalah yang Dihadapi)

- **Kurangnya Informasi:** Terkadang informasi mengenai kegiatan RT atau jadwal rapat baru diterima di menit terakhir, yang menyulitkan perencanaan.
- **Proses Administrasi yang Lambat:** Pengajuan surat keterangan atau layanan administrasi lainnya masih dilakukan secara manual dan memakan waktu.

Kutipan

- "Terkadang saya kesulitan mendapatkan informasi penting dari RT tepat waktu. Aplikasi bisa membuat semua ini lebih terorganisir."

Kebutuhan

- **Pengingat Otomatis untuk Pembayaran dan Kegiatan:** Fitur pengingat untuk membantu Pak Sumardi tidak melewatkan pembayaran iuran atau kegiatan RT.
- **Sistem Pengajuan Surat yang Cepat:** Fitur untuk mengajukan surat keterangan atau administrasi lainnya secara online, tanpa perlu ke kantor RT.
- **Komunikasi yang Lebih Efektif:** Aplikasi yang memudahkan Pak Sumardi untuk tetap mendapatkan informasi mengenai rapat dan kegiatan RT.

Harapan

- Aplikasi yang menyediakan **fitur pengingat otomatis** agar tidak ada kewajiban yang terlewatkan.
- Proses administrasi yang lebih **cepat dan efisien**, sehingga tidak perlu menunggu lama untuk mendapatkan surat atau dokumen.
- **Fitur komunikasi** yang mempermudah Pak Sumardi untuk mengikuti perkembangan kegiatan RT.

Ringkasan Persona

Pak Sumardi adalah seorang warga yang membutuhkan aplikasi untuk mempermudah pengelolaan administrasi dan komunikasi dengan RT. Aplikasi **LayananKu** diharapkan bisa memberikan pengingat otomatis untuk pembayaran dan kegiatan RT serta mempermudah pengajuan surat administrasi.