

Nama: Keysha rayi Tifani
Pekerjaan : Mahasiswa
Umur : 21 tahun

1. Apakah Anda pernah mengurus administrasi RT (seperti surat menyurat, iuran, atau kegiatan warga)? Jika ya, bagaimana caranya selama ini?

Jawab: Tidak

2. Apa saja kendala yang Anda hadapi ketika mengurus kebutuhan administrasi RT secara manual?

Jawab: Tidak

3. Apakah Anda merasa informasi dari RT seringkali tidak sampai atau terlambat diterima? Jelaskan.

Jawab: untuk saat ini tidak pernah, di karenakan memang sudah di sampaikan dari jauh jauh hari dan di sampaikan secara menyeluruh (dikarenakan tidak semua warga mengikuti grub whatsapp sehingga hanya beberapa saja yang mengikuti)

4. Jika tersedia aplikasi seperti LayananKu, apakah Anda bersedia menggunakannya?

Jawab: Pasti, Karena mempermudah

5. Jika tersedia aplikasi digital seperti LayananKu, fitur apa yang paling Anda butuhkan atau inginkan?

Jawab: Sudah termasuk lengkap terutama bagi pengguna warga nya

6. Apakah Anda pernah menggunakan layanan administrasi RT secara digital sebelumnya?

Jawab: Belum Pernah/ dan biasanya memang secara langsung

7. Media apa yang biasa Anda gunakan untuk berkomunikasi dengan pengurus RT saat ini?

Jawab: Komunikasi secara langsung (kalau lewat Wa, terkadang ketua rt nya slow respon)

8. Apakah Anda mengalami kesulitan dalam mengakses informasi atau layanan RT?

Jawab: Tidak, di karenakan sudah join Grub wa rt

9. Seberapa penting menurut Anda fitur pengingat otomatis untuk iuran atau kegiatan warga?

Jawab: Sangat penting, Karena itu merupakan kegiatan dari warga untuk warga sehingga jika tidak di laksanakan bisa menghambat kegiatan warga yang lain.

10. Apakah Anda tertarik dengan fitur pelacakan status surat atau pengajuan secara real-time?

Jawab: Yup Yup Yup betul betul

11. Jika tersedia fitur voting atau polling keputusan warga, apakah Anda akan menggunakannya?

Jawab: Pasti karena jika melewati whatsapp belum semua join di grub nya, dan kalau secara langsung kadang ada warga yang tidak bisa

12. Apakah Anda merasa fitur dokumentasi seperti riwayat pengajuan dan bukti pembayaran akan membantu Anda?

Jawab: Sangat membantu

13. Apakah desain aplikasi yang sederhana dan mudah digunakan akan meningkatkan minat Anda untuk menggunakannya?

Jawab: Tentu sangat dan pasti, menurut saya itu sudah cukup banget

14. Menurut Anda, apakah orang tua atau warga lanjut usia dapat menggunakan aplikasi ini dengan baik?

Jawab: Bisa bisa, Karena tampilannya gampang

15. Apa harapan atau saran Anda agar aplikasi ini bisa benar-benar bermanfaat bagi warga?

Jawab: jangan sampe lupa untuk memisahkan login antara ketua rt/ pengurus rt dengan warga biasa