

2020

La Comanda

Trabajo Práctico obligatorio

En esta aplicación se evalúa todos los mecanismos y conocimientos adquiridos en la cursada de la materia, utilizando código abierto y la documentación WEB como bibliografía.

UTN FRA TSP
2020



Requerimientos de la aplicación

Debemos realizar un sistema según las necesidades y deseos del cliente, para eso tenemos una breve descripción de lo que el cliente nos comenta acerca de su negocio.

“Mi restaurante tiene un servicio de la más alta calidad, con cuatro sectores bien diferenciados: la barra de tragos y vinos, en nuestra entrada; en el patio trasero se encuentra la barra de choperas de cerveza artesanal; la cocina, donde se preparan todos los platos de comida; y nuestro *Candy Bar*, que se encarga de la preparación de postres artesanales.



Dentro de nuestro plantel de trabajadores tenemos muchos empleados que son trabajadores golondrinas, por lo cual, tenemos mucha rotación de personal, pero los tenemos bien diferenciados entre los **#bartender**, los **#cerveceros**, los **#cocineros**, los **#mozos** y los que podemos controlar todo incluso los pagos, que somos cualquiera de los tres **#socios** del local.

Sistema funcional:

Necesitamos que cada comanda tenga la información necesaria, incluso el nombre del cliente, y que sea vista por el empleado correspondiente. La operatoria principal sería:

El mozo o el cliente con el código de mesa (el mozo asigna a cada cliente su mesa y un cliente puede tener más de una mesa.) realiza una selección de productos que son vistos por el mozo en tiempo real.

El mozo confirma un pedido.. ej: de un vino, una cerveza y unas empanadas, deberían los empleados correspondientes ver estos pedidos en su listado de “pendientes”, con la opción de tomar una foto de la mesa con sus integrantes y relacionarlo con el pedido.

El mozo le da un código único alfanumérico (de 5 caracteres) al cliente que le permite identificar su pedido(el cliente lo carga una única vez y se guarda para que el cliente pueda volver al sistema y seguir el pedido.

El empleado que toma ese pedido para prepararlo, al momento de hacerlo, debe cambiar el estado de ese pedido a “en preparación” y agregarle un tiempo estimado de finalización, teniendo en cuenta que puede haber más de un empleado en el mismo puesto. Ej: dos bartender o tres cocineros.

El empleado que toma ese pedido para prepararlo debe poner el estado “listo para servir”, cuando el pedido esté listo.

Cualquiera de los socios puede ver, en todo momento, el estado de todos los pedidos.

Las mesas tienen un código de identificación único (de 5 caracteres) , el cliente al entrar en nuestra aplicación puede ingresar ese código junto con el del pedido y se le mostrará el tiempo restante para su pedido.

La mesa se puede estar con los siguientes estados: “con cliente esperando pedido” ,”con cliente comiendo”, “con cliente pagando” y “cerrada”. La acción de cambiar el estado a “cerrada” la realiza únicamente uno de los socios. Los estados anteriores son cambiados por el mozo.

#Al terminar de comer se habilita una encuesta con una puntuación del 1 al 10 para:

- La mesa.
- El restaurante.
- El mozo.
- El cocinero.
- El bartender.
- El Cervejero.
- Precio/Calidad.

Y un breve texto de hasta 66 caracteres describiendo la experiencia (buena o mala) que tuvo en su atención.

Hasta acá es el sistema funcional.

Además tenemos el **Anexo de estadísticas**

con mínimo de 2 meses de operaciones simuladas(ventas, ingreso y egreso de empleados , tiempo de demora de los platos),

Atendemos de Miércoles a Domingo de 18:00 a 2:00 AM

Yo como administrador del sistema, necesito ver:

(Necesito ver o de una fecha en particular o en un lapso de tiempo.)

1- De los empleados:

- a- Los días y horarios que se Ingresaron al sistema.
- b- Cantidad de operaciones de todos por sector.
- c- Cantidad de operaciones de todos por sector, listada por cada empleado.
- d- Cantidad de operaciones de cada uno por separado.

2- De las pedidos:

- e- Lo que más se vendió.
- f- Lo que menos se vendió.
- g- Los que no se entregaron en el tiempo estipulado.
- h- Los cancelados.

3- De las mesas:

- i- La más usada.
- j- La menos usada.
- k- La que más facturó.
- l- La que menos facturó.
- m- La/s que tuvo la factura con el mayor importe.
- n- La/s que tuvo la factura con el menor importe.
- o- Lo que facturó entre dos fechas dadas.
- p- Mejores comentarios.
- q- Peores comentarios.

Además tenemos el **Anexo de ABM**

1- De los empleados:(solo un socio)

- r- Alta con imagen.
 - a. (opcional) con lectura de QR del DNI.
- s- Baja lógica.
- t- Poder suspenderlos.
- u- Listado filtrado por estado.
- v- Modificación de imagen y cualquier otro dato.

2- De los platos y bebidas:(el socio o el perfil que corresponda)

- w- Alta con imagen.
- x- Baja lógica.
- y- Modificación de la imagen y de todos los datos que correspondan.

Además tenemos el **Anexo de hacer reserva**

- z- Alta solo en el horario y días que atendemos, son 10 días de anticipación.
- aa- reservar una mesa y que no se pueda usar en esa fecha y ese horario, mostrando la información en su estado.

Además tenemos el **Anexo de hacer delivery**

- bb- Se crea el usuario tipo **#delivery**
- cc- Se pide una dirección , solo con clientes registrados .
- dd- Se entrega el pedido y el **#delivery**, es el encargado de ver y modificar el estado del pedido.

Correcciones durante la cursada

TP FINAL					
SISTEMA FUNCIONANDO					
clase 11	clase 12	clase 13	clase 14	clase 15	Fecha Final
Registro, Login con perfiles y pantallas	Captcha propio o google y subido a la web	Generar documentos excel o pdf. Readme	Manejo de imágenes Pipes y Directivas	Corrección Final para Promoción	Corrección Final

Condiciones de aprobación

Aprobación directa

Subido a la web

Login

Readme

Estilos

Imágenes

Sistema Funcional:

(el sistema funcional debe realizar las siguientes tareas)

1- Poder registrarse como usuario con imagen

2- Poder realizar un pedido.

3- Ser atendido por el mozo.

4- Que el profesional vea los pedidos pendientes y realizarlos.

5- Que el usuario pueda ver el estado de su pedido.

6- Que el usuario puede cargar la encuesta de satisfacción.

7- Que el mozo y los socios puedan ver la encuesta

8- que los demás usuarios(los **#bartender** , los **#cerveceros**, los **#cocineros**, los **#mozos**) solo puedan ver las encuestas que afectan a ese tipo de usuario.

0	1- subido a la web
0	2- login (JWT) / Acceso rapido / formulario / validaciones
0	3- Captcha Registro / formulario / Validaciones
0	4- Readme
0	5- Poder registrarse como usuario con imagen
7	6- Sistema Funcional
1	7- Graficos Estadisticos
1	8- Generar Documentos EXCEL / PDF
1	9- Estilos / Experiencia de usuario
1	10- Servicios
1	11- 3-Pipe / 3-Directivas
1	12- Captcha propio
1	13- Captcha google / spinner / favicon
0	

...

Los que están en color rojo son puntos excluyentes para la aprobación del TP

Para la fecha de Final ...

(el sistema funcional debe realizar lo anterior más las siguientes tareas)

7- Poder descargar archivos PDF

Ticket para el cliente con el logo de la empresa.

Cada comanda completa cuando el mozo confirma el pedido.

8- Poder descargar archivos .csv

Todas las estadísticas pedidas en el "Anexo de estadísticas" deben tener el archivo que se pueda abrir con una aplicación para hojas de cálculo de manera correcta como una grilla de datos.

9- Validaciones de formularios

10- Captcha (Google y propio)

11- Pipe(3), Directivas(3), Spinner y Favicon

12- "Anexo de estadísticas" .

13- "Anexo de ABM" .

opcional

14- "Anexo de hacer reserva"

15- "Anexo de hacer delivery"