

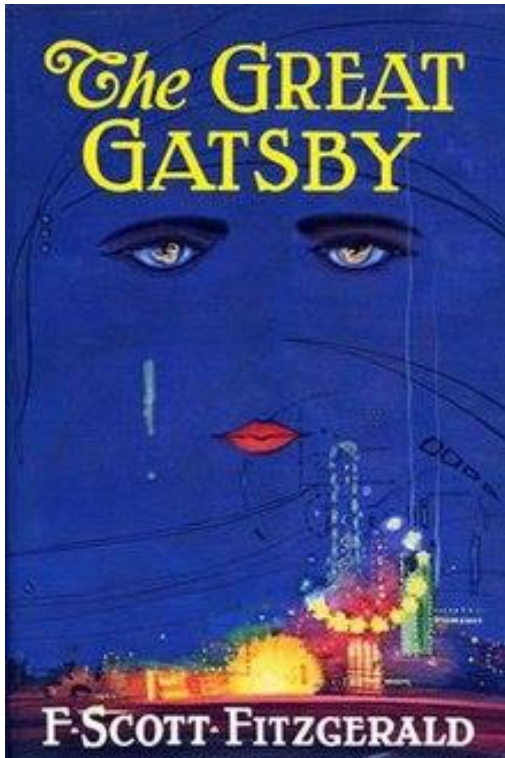
인지과학으로 시작하는 인공지능(AI)

2021. 01. 11

정 준 수 Ph.D.

“혁신(Innovation)” – 100년전과 현재를 비교해 보겠습니다.

“지금으로부터 100년전 Long Island, New York”



[Long Island](#) in the summer of 1922



위대한 개츠비 (2013년 영화)

피츠 제럴드는 1920년대의 사회적 발전
상과 재즈 음악, 경제 번영, 자유로운 관
습, **자동차**와 같은 광범위한 주제와 개츠
비 재산의 원천인 부트레그에 이르는
이야기를 전하는 내용입니다.



프레더릭 윈슬로 테일러 (Frederick Winslow Taylor)

출생: 1856년 3월 20일, 미국 펜실베이니아 주 필라델피아

프레더릭 윈슬로 테일러는 미국의 기술자이다.

세계 최초의 경영 컨설턴트 중 한 사람이기도 하다.

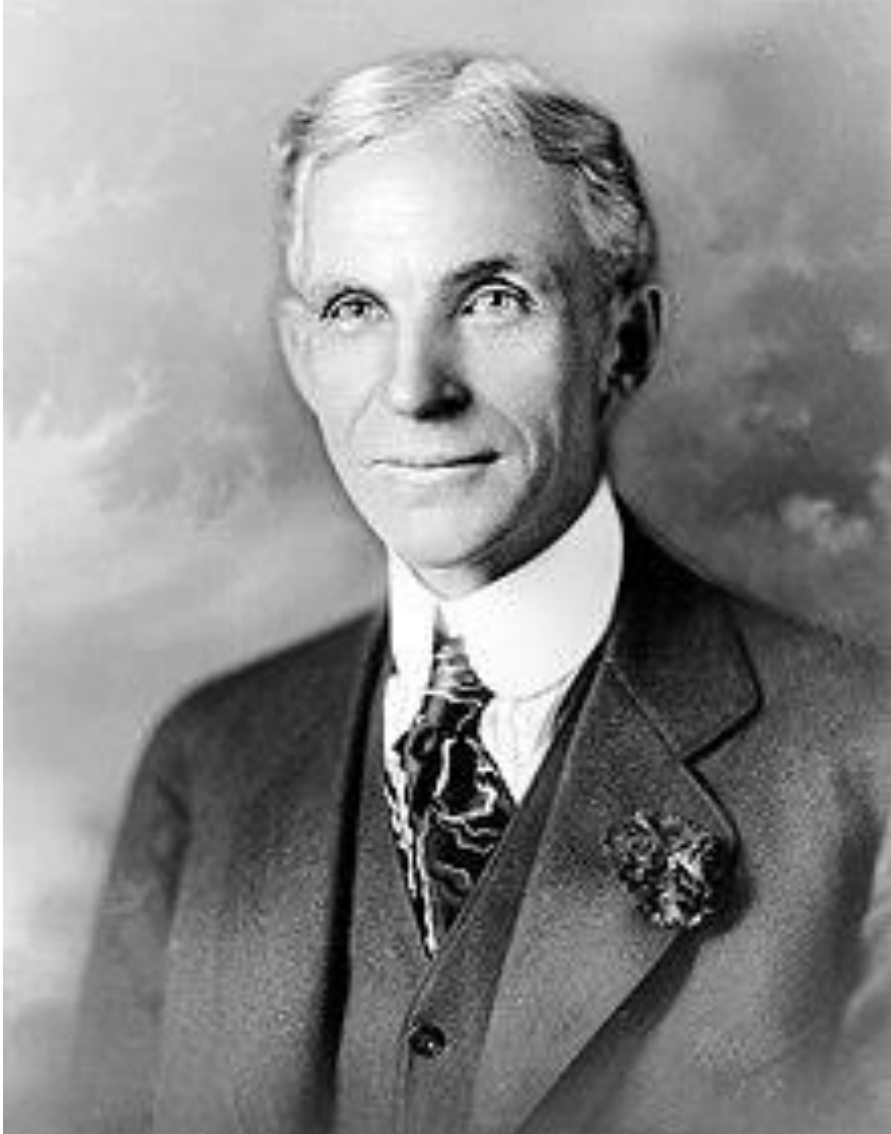
조직의 운영, 관리에 있어 처음으로 객관적 수치와

데이터를 도입하여 현대 경영학과 산업공학의 효시가 된

이론인 과학적 관리론을 정립한 사람이다.

대표 저서로는 1911년 발표한

'과학적 관리론'(*The principles of Scientific Management*)이 있다.



헨리 포드([영어](#): Henry Ford, [1863년 7월 30일](#) ~ [1947년 4월 7일](#))는 미국의 [기술자](#)이자 [기업인](#)으로 [포드 모터 컴퍼니](#)의 창설자이다.

1903년 세계 최초의 양산대중차 [포드 모델 T](#)의 제작을 시작하였다. [포드 모델 T](#)는 자동차의 대중화를 위해 헨리 포드가 실현한 대량 생산 방식의 자동차였다.

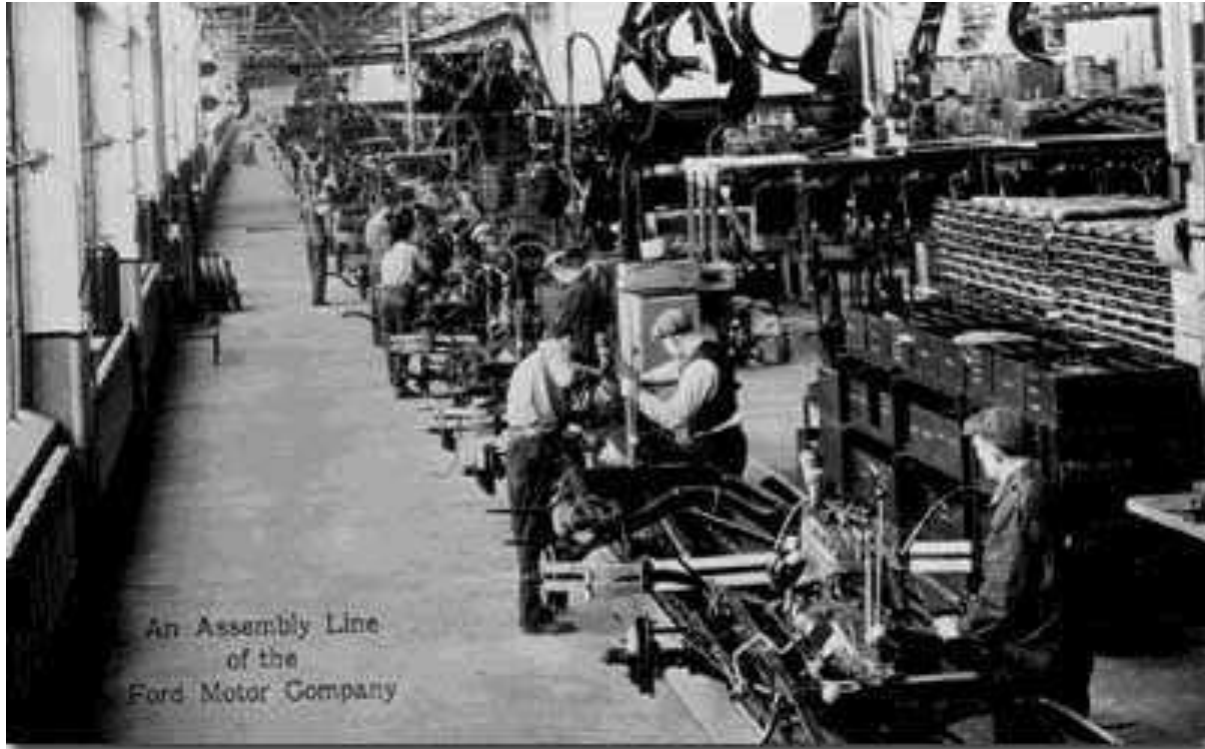
그는 특히 경영지도원리로서 미래에 대한 공포와 과거에 대한 존경을 버릴 것, 경쟁을 위주로 일하지 말 것, 봉사가 이윤에 선행할 것, 값싸게 제조하여 값싸게 팔 것 등 4개의 봉사원칙을 내세웠는데 이를 [포디즘](#)이라 한다.

Henry Ford's Vision - his goal of bringing car travel to the masses!

over 12 hours building each car (EyeWitness to History, 2005).

This process was very expensive and time-consuming, thus making it impossible for Ford to mass-produce his cars at affordable prices. Ford hired management theorist **Frederick Winslow Taylor** to help map out possible solutions (The Franklin Institute).

궁극적으로 포드는 경영 이론가 Frederick Winslow Taylor를 고용하여 가능한 솔루션 (프랭클린 연구소)을 찾아 보았습니다.



The founder of the Ford Motor Company, and sponsor of the development of the assembly line technique of mass production. The Model T was introduced on October 1, 1908.

After only a few short years, Ford had managed to bring the average time of production for a Model T down to **93 minutes**, and as a consequence was able to lower the price down to **\$575**. By 1914, Ford had captured **48% of the automobile market** (EyeWitness to History, 2005).

당시 미국의 고급 자동차는 2,000달러에서 3,000달러 정도에 판매되고 있었는데, 모델 T의 가격은 850달러에 불과했고 이어 1920년대에는 300달러까지 떨어졌다.


시사점

In the early days of 1914, Ford raised the wages that he was paying his workers from **\$2.83 for a 9-hour day** to **\$5.00 for an 8-hour day** (The Franklin Institute).


By 1924 the successes of Ford's practices were obvious, after just 16 years of implementing Taylor's scientific approach he had managed skillfully sell **over 10 million cars** (ibid).




Shop by Category




Computers & Accessories



Video Games



Baby



Toys & Games

Shop now

Electronics



See more

AmazonBasics



See more

Sign in for the best experience

Sign in securely

Discover Amazon [Click to learn more](#)



프로그램 시연

아마존을 겨냥한 가격 변동 전략 테스트 中



유사 책정



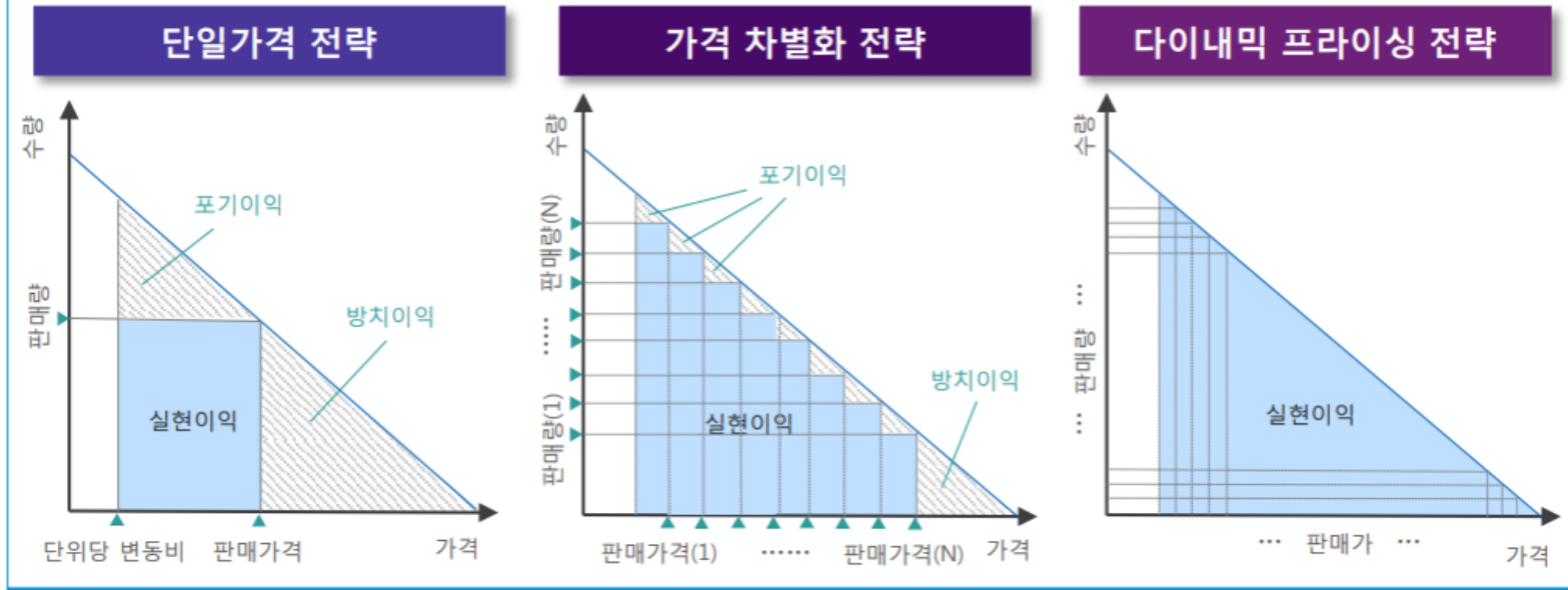
보다
저렴하게 책정

가격 탄력성, 배송비 여부,
매장 집객 효과 등 분석 결과 기업 이득

민첩한 의사결정이 요구되는 만큼

전담조직 필요

가격 전략별 기업의 실현이익의 변화



Source: 동아비즈니스리뷰(DBR), 삼정KPMG 경제연구원

AI알고리즘 관련 주요 이슈와 쟁점

1

알고리즘 담합(Algorithm Collusion)

전통적인 경제에서는 생소했던 알고리즘이 담합을 촉진시키는 역할을 할 수 있다는 이슈

2

EU의 GDPR(개인정보보호 규정) 도입

알고리즘을 제한하거나 알고리즘에 대한 완전한 점검을 요구할 수 있음

3

알고리즘의 윤리성, 공정성, 편향성 이슈

알고리즘을 설계하는 과정에 인간의 개입에 따른 오류와 편향성의 발생 가능성이 존재

Source: 삼정KPMG 경제연구원

국내 담합 성립 요건 (공정거래법 제19조 제1항)



담합이 성립하기 위해서는 다른 사업자 (복수의 사업자)와 공동으로 참여해 행해진 행위



사업자 간 계약, 협정, 결의 등 합의가 있어야 하며 명시적인 합의뿐만 아니라 암묵적 양해와 같은 묵시적 합의도 포함

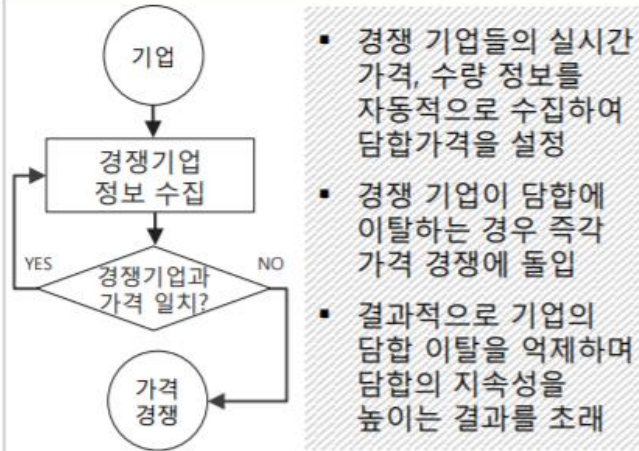


사업자간 공동으로 제품이나 서비스의 가격을 인상하거나 인하 및 유지하는 행위 등이 부당하게 경쟁을 제한하여야 함

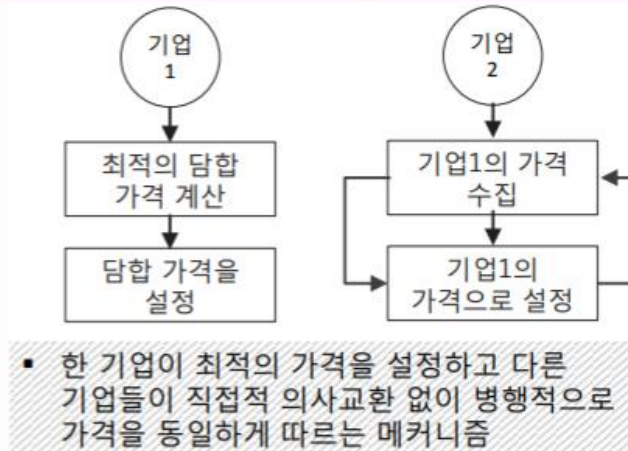
Source: 공정거래위원회, 삼정KPMG 경제연구원 재구성

가격 담합을 조장하는 4가지 알고리즘 유형

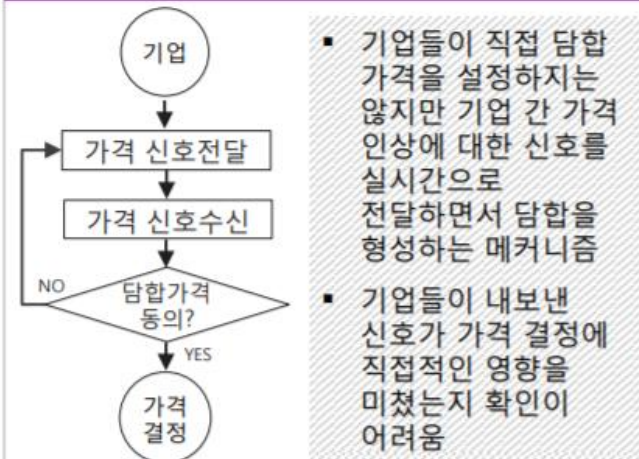
모니터링 알고리즘 (Monitoring Algorithms)



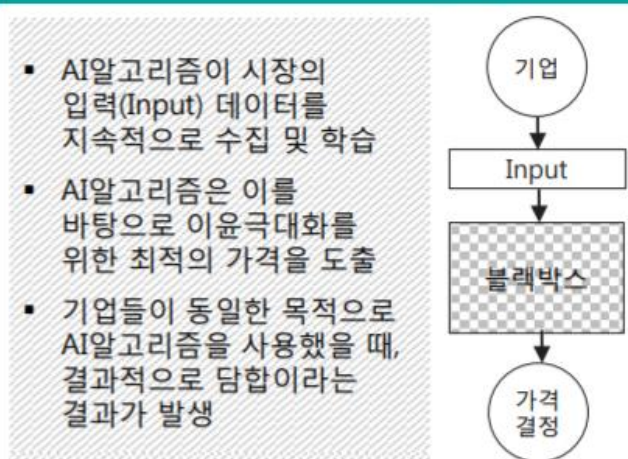
병행 알고리즘 (Parallel Algorithms)



신호 알고리즘 (Signaling Algorithms)



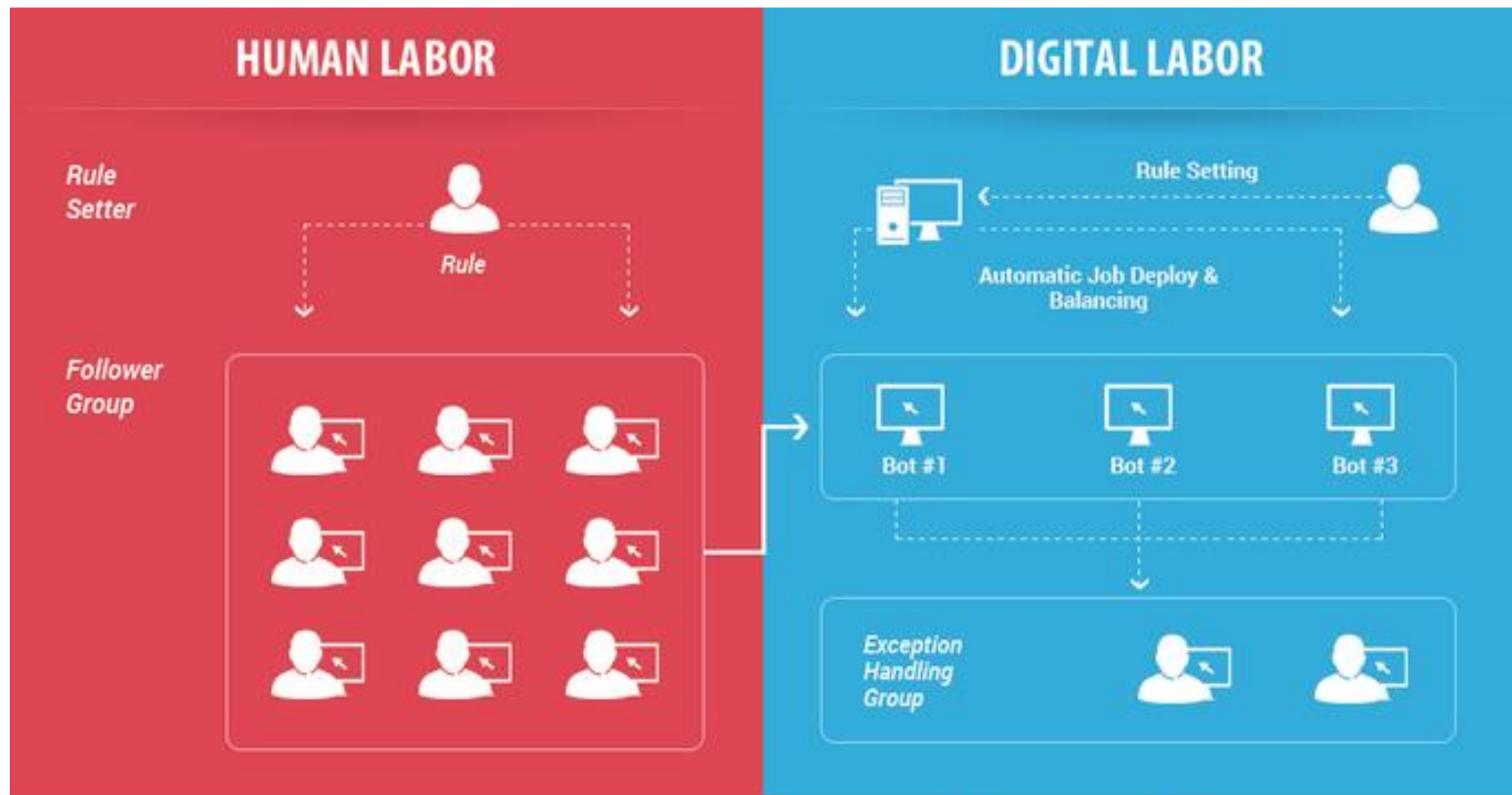
자가학습 알고리즘 (Self-learning Algorithms)



AI알고리즘이 담합에 미치는 영향

담합을 형성하는 주요 변수		AI알고리즘이 변수에 미치는 영향	Implication
구조적 특징	기업의 수	모호함 (±)	 시장의 투명성이 높아지면 타기업들의 행동경로를 예측할 수 있게 되어 과점시장과 유사한 모습을 보일 수 있음
	시장 진입장벽	모호함 (±)	
	시장 투명성	긍정적 (+)	
	거래빈도	긍정적 (+)	
수요 변수	수요 증가	중립적 (0)	 거래빈도가 높아지면 시장에 참여한 기업들이 담합에 참여할지 여부를 선택하는 게임 상황이 지속되어 결국 협조적 전략인 담합이 형성
	수요 변동성	중립적 (0)	
공급 변수	혁신	부정적 (-)	
	원가 비대칭성	부정적 (-)	

Source: OECD, 삼정KPMG 경제연구원 재구성



Source PWC - Infographic by Antonio Grasso

 @antgrasso

 Digital Business Innovation

<https://www.youtube.com/watch?v=dAXdeqcHBp4>

<https://www.youtube.com/watch?v=TUx-ljgB-5Q>



<https://www.youtube.com/watch?v=L1XLgPWScd8>

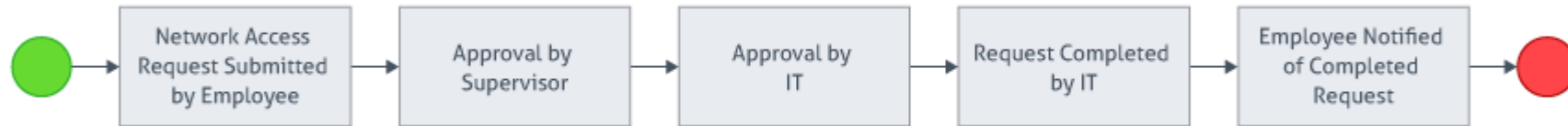
<https://roboticsandautomationnews.com/2020/01/21/amazon-now-has-200000-robots-working-in-its-warehouses/28840/>

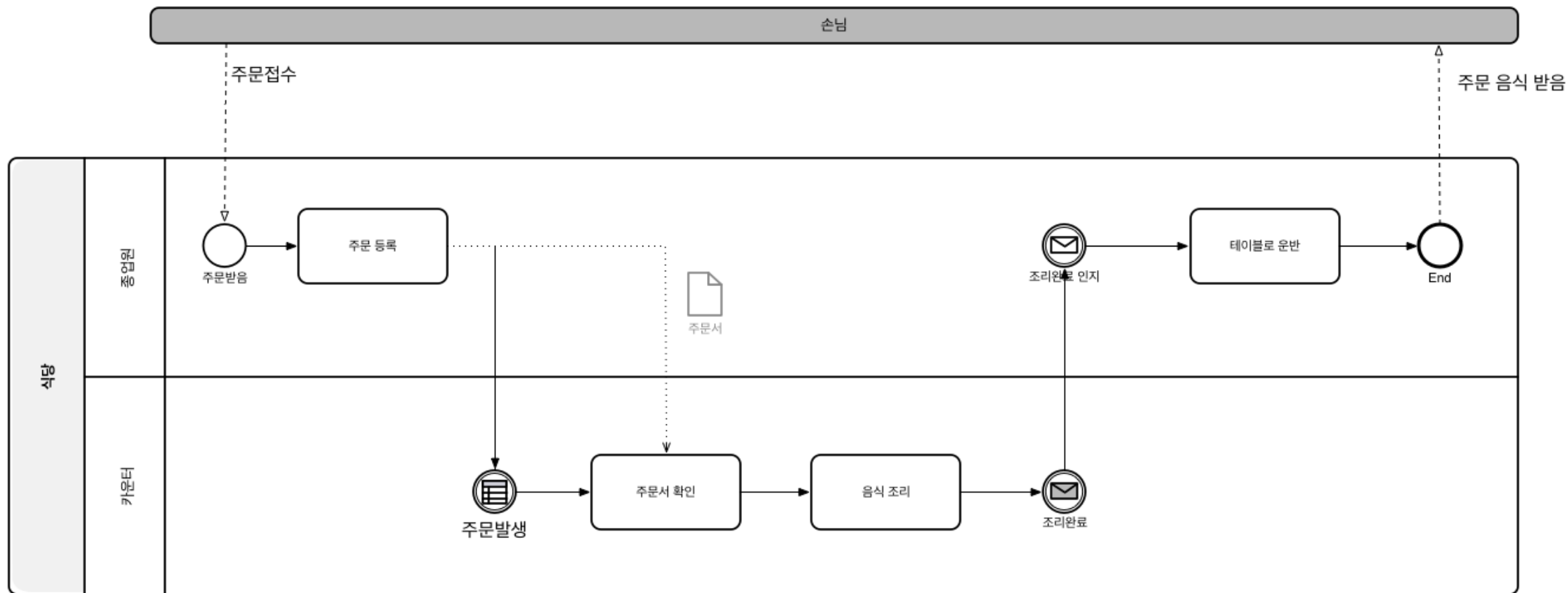


<https://www.youtube.com/watch?v=6n9ESFJTnHs>

BPM이란?

BPM의 핵심 역량 BPM은 프로세스를 발견 (discover), 설계 (design), 적용 (deploy), 실행 (execute), 상호 작용 (interact with), 운영 (operate), 최적화 (optimize) 및 분석 (analyze)하는 종합적인 역량을 의미한다. 다시 말해, Business process management는 프로세스의 전 lifecycle을 완벽히 컨트롤하는 것이다 (출처: The Emergence of Business Process Management)



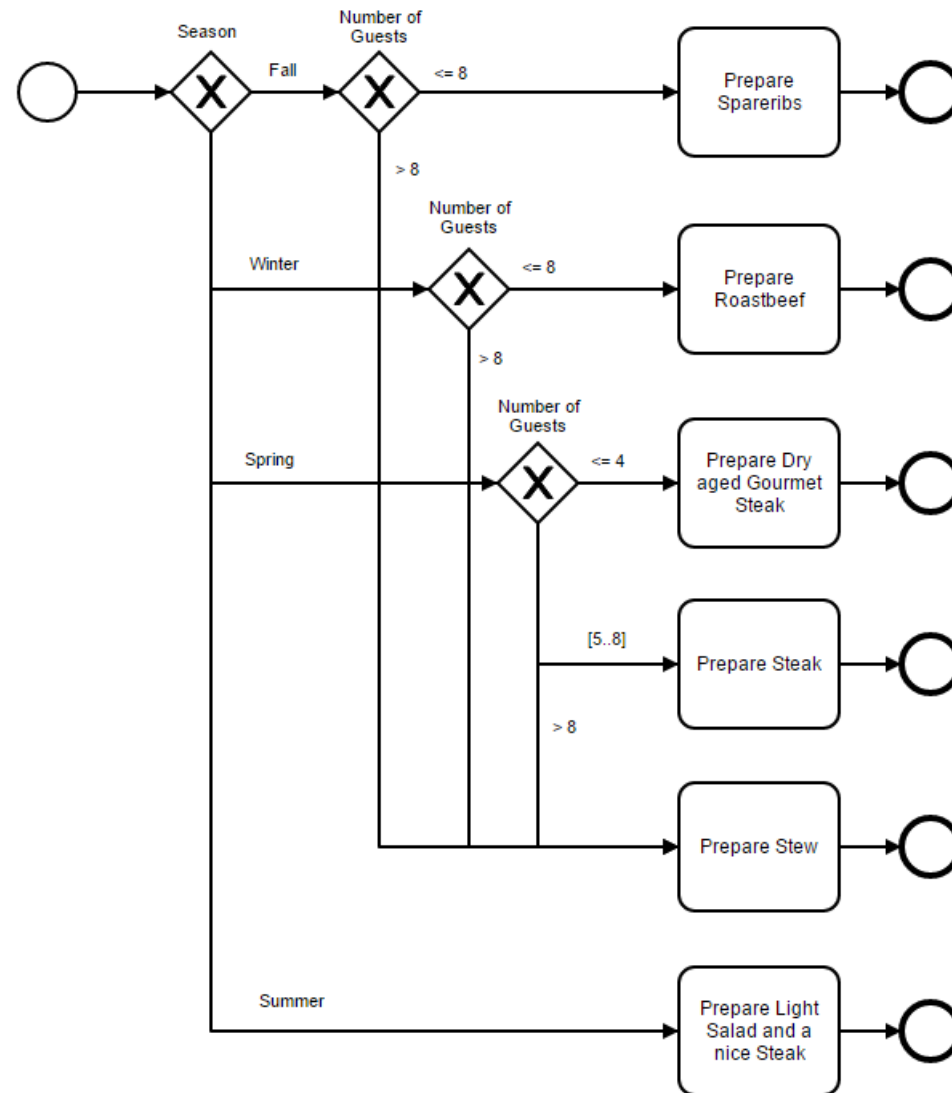


DMN and BPMN Processes

Perhaps you're thinking:

Hey, why should I use DMN anyway, I can express those rules with [BPMN gateways](#)!

If we express the example above in BPMN, it looks like this:



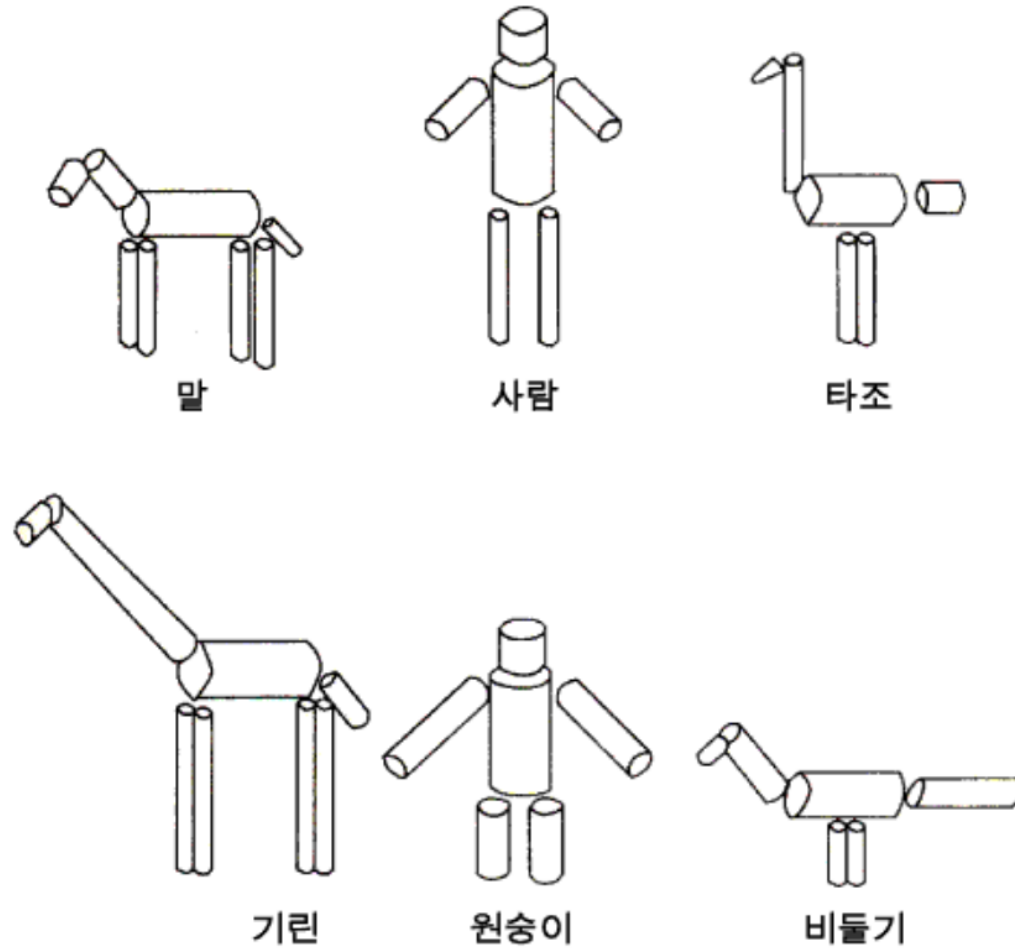
◆ 인공지능(AI)의 출발점 - 인지과학은 IT(SW)의 모태적 학문

- **인지과학**은 인간의 마음에서 정보 처리 과정이 어떻게 이루어지는가에 대해 다양한 분야의 학제간 연결을 통해 통합적으로 연구하는 학문이다.
- 이전에는 단순한 숫자 처리 계산기에 지나지 않았던 계산기를 정보처리와 지능을 지닌 **컴퓨터**로 대변혁을 할 수 있게 한 이론적, 개념적 틀을 제공한 것이 **인지과학**이다.
- H. Simon, A. Newell 등의 인지과학자가 이러한 개념적 틀의 변혁을 초래한 장본인들이며, 구글 딥마인드 CEO 하사비스가 컴퓨터공학박사가 아니라, 인지(신경)과학 박사로서 인간의 기억 메카니즘 같은 인지(cognition) 연구를 수행하는 점은 시사하는 바가 크다.

◆ 인지과학의 형성은 여러 학문 분야의 융합적 사고 기반으로 형성

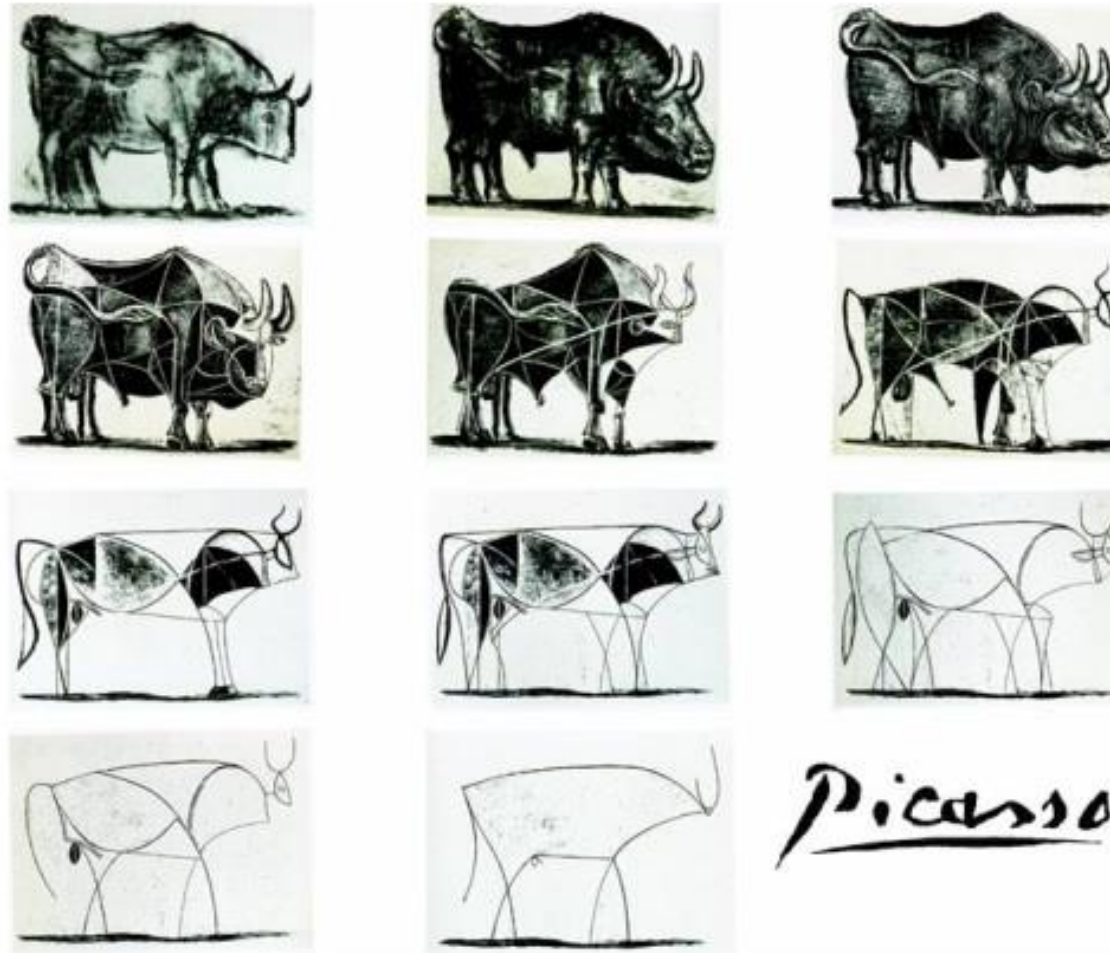
- 철학에서의 [형식주의\(formalism\)](#) 이론, 수학에서의 [계산 이론](#)의 발전과 [튜링기계](#) 이론, 디지털 컴퓨터의 발전과 컴퓨터과학에서의 [존 폰 노이만\(John von Neumann\)](#)의 '저장된 프로그램 이론', 1930년대 [커뮤니케이션 이론](#)의 발전과 [정보 이론](#)의 부상, 두뇌를 논리기계로 간주하는 생각의 발달, [사이버네틱스](#)라고 하는 두뇌-기계를 연결한 인공두뇌 이론과 일반체계 이론의 발전으로부터 형성 되었으며,
- 앨런 뉴웰(Allen Newell)과 [허버트 알렉산더 사이먼\(Herbert Alexander Simon\)](#)의 범용 목적적·물리적 기호체계 이론의 구체화, 에이브럼 노ם 촘스키(Avram Noam Chomsky)의 언어학 이론의 부상, 심리학 내에서의 정보 처리 틀 형성 등의 여러 사조와 학문적 사건들의 수렴에 의하여 인지과학이 출발하였다고 할 수 있다

◆ 사람의 물체(시각) 재인 방식



친숙한 물체들을 기본 원통 형태로 분할한 것. (Marr & Nishihara. 1978)

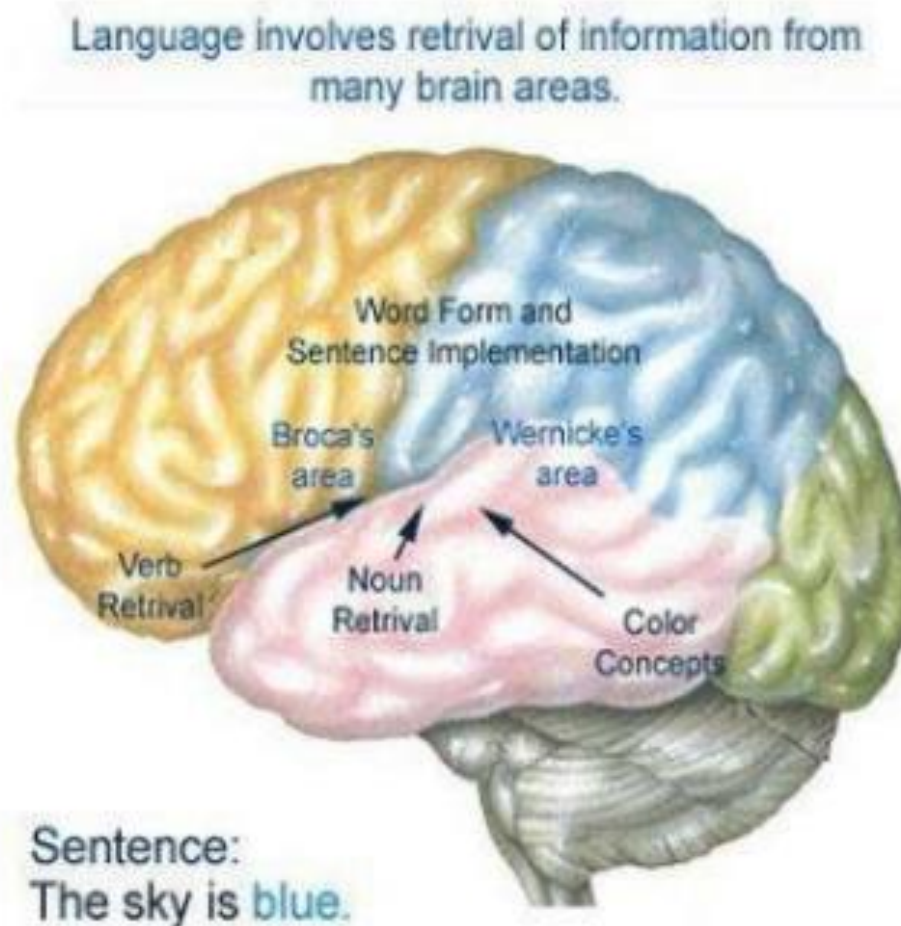
◆ 추상화 (Abstract)



Pablo Picasso, Bull (plates I - XI) 1945

THE “LAD” (Chomsky, 1965)

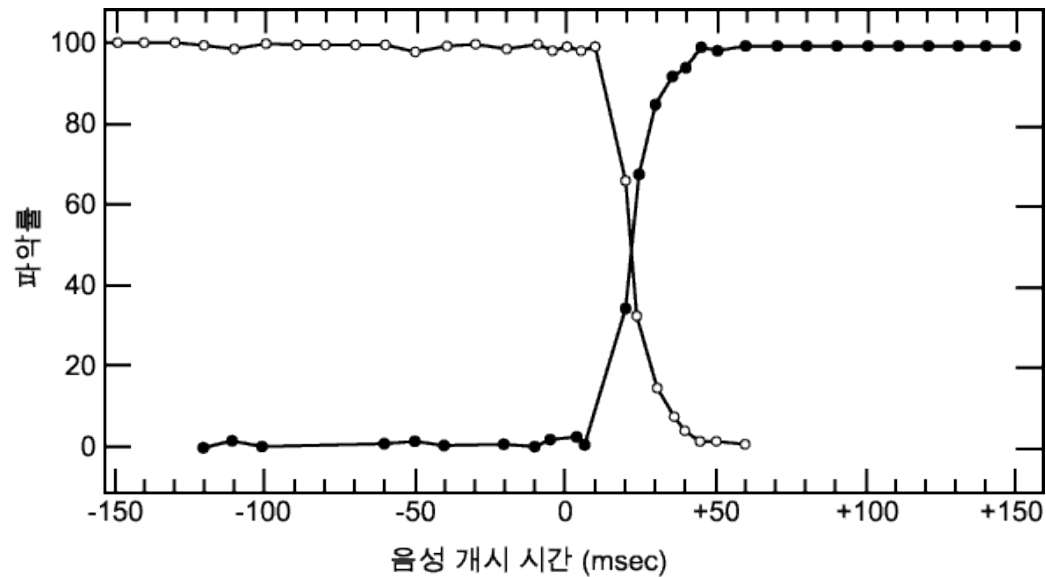
- The language acquisition Device (LAD) is a postulated organ of the brain that is supposed to function as a congenital device for learning symbolic language (i.e., language acquisition).



사람은 누구나 태어나면서부터 언어를 쉽게 터득할 수 있도록 언어습득장치(LAD)를 가지고 태어난다.

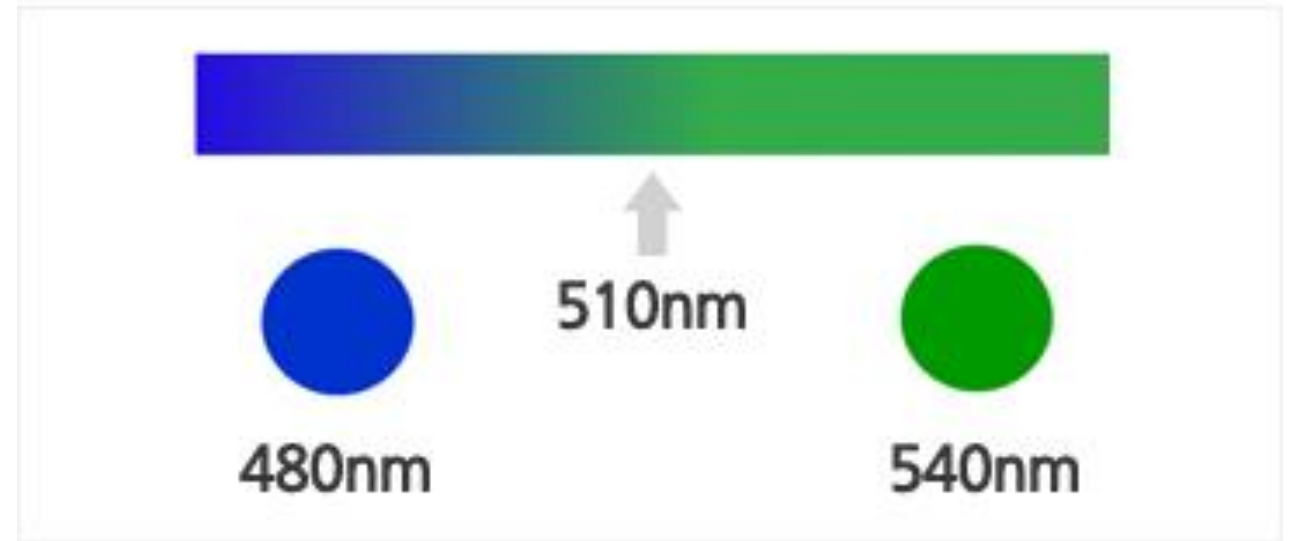
◆ 범주화 지각은 사람의 기본적 속성

소리 (Sound)



사람들은 음소들이 하나의 연속적 차원에서 다르더라도 이들이 별개의 범부에서 유래한다고 지각하는 경향이 있다.

색깔 (Color)



510nm에서 540nm로 변화할 경우 여전히 같은 색에 있다고 생각하지만 480nm로 변화하면 우리는 전혀 다른 범주의 색으로 느끼게 된다.

Innate Knowledge of Language

The Language Acquisition Device

'Universal Grammar'

Input

(Primary
Linguistic
Data)



LAD



Final State

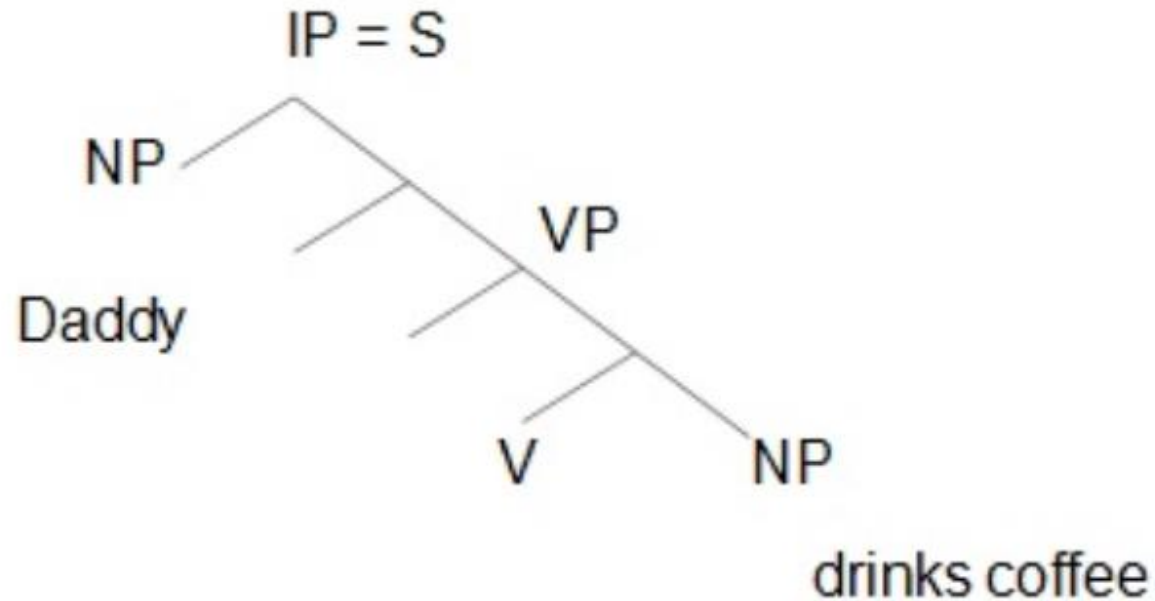
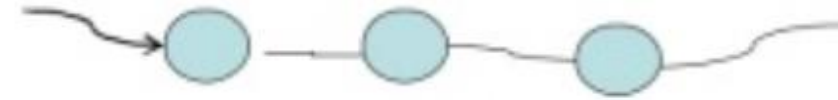


↑
The Mental
Grammar for
a particular
language

Computational System

UG gives us sentence representations that are hierarchical, not linear

'Daddy drinks coffee'



정 준 수 / Ph.D. (heinem@naver.com)

- 前) 삼성전자 연구원
- 前) 삼성의료원 (삼성생명과학연구소)
- 前) 삼성SDS (정보기술연구소)
- 現) (사)한국인공지능협회, AI, 머신러닝 전문강사
- 現) 한국소프트웨어산업협회, AI, 머신러닝 SW전문강사
- 現) 서울디지털재단, 인공지능(AI)기술 자문위원
- 現) 한성대학교 교수(겸)
- 전문분야: 인지과학, 머신러닝(ML), RPA
- <https://github.com/jsjeong-me>

